CARACTERIZACION DE PROCESOS			CARACTERIZACION DE PROCESOS
Macroproceso	PROCESO PRODUCCUION	Proceso	FABRICACION DE ROPA PARA HOMBRES
NOMBRE DEL PROCESO	FABRICACION DE ROPA PARA NIÑOS EN LINO		
OBJETIVO	La fabricacion de ropa para niño en tela 100% lino.		
ELABORO		FECHA DE ELABORACION	APROBO
		x/x/x	Lider de operaciones
ENTRADAS	PROVEEDORES	CICLO PHVA	ACTIVIDADES
requisitos del producto	cliente	planear	determinar los requisitos del producto
		hacer	proporcionar informacion al clinete según el producto solicitado
oredenes de pedidos	comercial	hacer	corte de materiasles
verificacion del proceso	comercial	verificar	verificacion de medidas
plan de compra	cliente	hacer	solicitar materiales a provedor
planificacion	ventas	planear	calcular las posibles ventas
acciones preventivas	ventas gerencia	verificar	verificar la disponibilidad de camisas en bodega para la venta

REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVOS	RECURSOS
	operarios y tecnicos de ventas, modistas, diseñadores, equipo de ventas y administrativo
Seguridad y Salud en el Trabajo 2022 – 2031. seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con los lineamientos	maquinas de coser, fileteadoras, maninas planas, maquinas de empaque.
empaques de entrega .	software comercial para ventas
	planta fisica

actuar

definir planes de mejora

gerencia

decision de accion de mejora

Subproceso	NO APLICA	
RESPONSABLE	Director de operaciones	
ALCANCE donde empieza y donde termina	Desde: compra de la materia prima	
ALCANCE dolide empleza y dolide termina	Hasta: venta al cliente final	
FECHA DE APROBACION		
x/x/x		
SALIDAS	CLIENTES	
	produccion	
orden de pedido	cliente ventas	
proceso terminado	logistica	
	logistica	
orden de compra	cliente	
presupuesto y estimacion de ventas	ventas	
plan de accion	ventas	
plan de accion	ventas	

INDICADORES DE GESTION

1 porcentajes de productos devueltos, 2 tiempos de entrega, 3 tiempo de proceso

control de calidad, control de produccion, control de tiempo de fabricacion, empaque y almacenamiento, distribucion a puntos de ventas.