Maria Olárizu Martínez

SPRINT 5: POWER BI

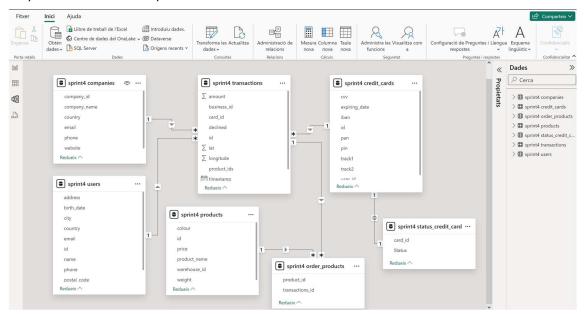
Nivell 1

- Exercici 1

Importa les dades de la base de dades emprada prèviament. Després de carregar les dades, mostra el model de la base de dades en Power BI.

Primer, per connectar el Power Bl amb la meva base de dades que es diu sprint4, he descarregat el connector de MySQL per poder treballar amb Power Bl, i seguidament m'he connectat a la base de dades sprint4 per a carregar-la al Power Bl.

I aquest és el model de sprint4:



- Exercici 2

La teva empresa està interessada a avaluar la suma total del amount de les transaccions realitzades al llarg dels anys. Per a aconseguir això, s'ha sol·licitat la creació d'un indicador clau de rendiment (KPI). El KPI ha de proporcionar una visualització clara de l'objectiu empresarial d'aconseguir una suma total de 25.000 € per cada any.

Per poder fer el càlcul de la suma dels amounts per anys hem de crear la taula calendari amb DAX, de la següent manera:

```
Calendari = CALENDAR(FIRSTDATE('sprint4 transactions'[Timestamp]), LAST-
DATE('sprint4 transactions'[Timestamp]))
```

Aquest primer intent, amb la funció calendar, dona error, perquè hi ha dates a diferents hores el mateix dia a la columna timestamp de la taula transactions:



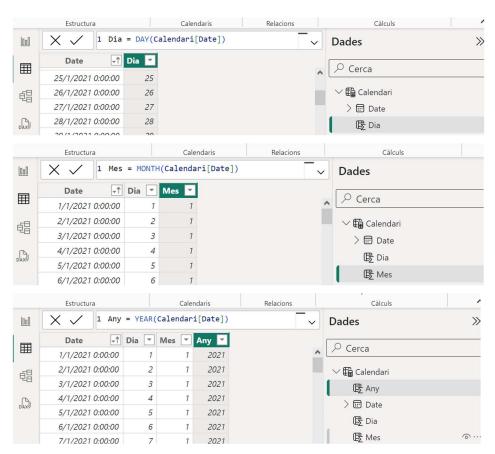
Per solucionar-ho he canviat la funció de DAX FIRSTDATE per la de MIN/MAX, per evitar que doni error quan es repeteixen valors (hi ha més d'un registre per al mateix dia).

Amb la funció min i max queda de la següent manera:

Calendari = CALENDAR(MIN('sprint4 transactions'[timestamp].[Date]), MAX('sprint4 transactions'[timestamp].[Date]))

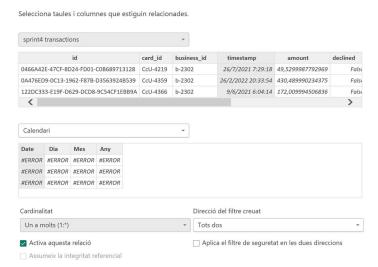


Després continuo afegint la resta de columnes amb DAX, com dia, mes, any, per poder desprès fer seleccions per aquests camps:



I fer la relació entre les taules calendari i transactions dona un error, ja que la columna timestamp de transactions té un format timestamp i la nova columna dates del calendari té el format date.

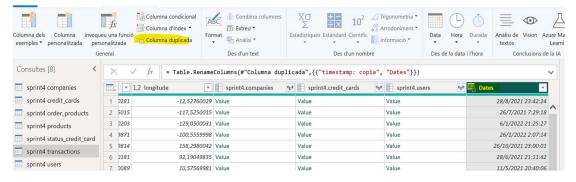
Edició de la relació



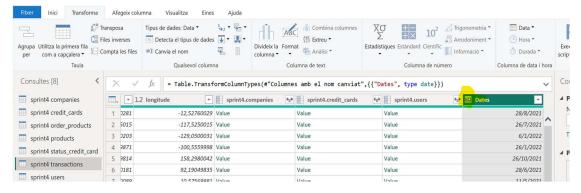
Per solucionar-ho, he afegit una columna a la taula transactions, amb el nom de "dates", amb format date, i que serà la FK que farà la relació amb la nova taula calendar, al camp date.

PROCES:

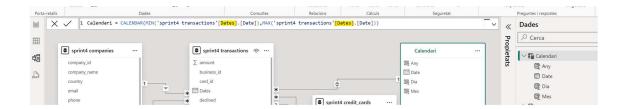
A la taula de transactions, primer dupliquem la columna i li canviem el nom, a dates.



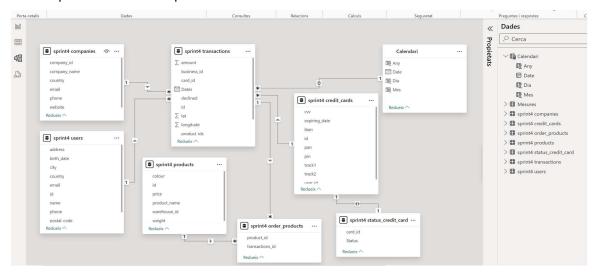
Després, li canviem el format de timestamp a dates.



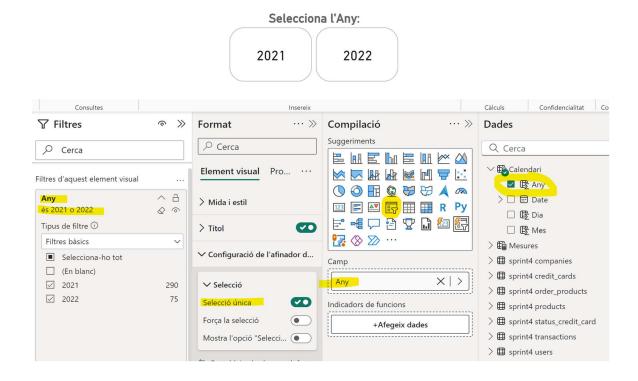
Ara canviem, dins la taula calendar, amb DAX, la columna de referència de la taula calendari, de transactions timestamp a transaction dates:



I ara si que les relacions es poden establir correctament:



Per fer el KPI de les transaccions en relació amb un objectiu anual, primer establirem un afinador o seleccionador, per poder fer la tria per anys:

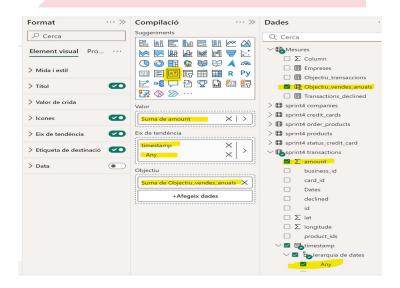


Després crearem el KPI de la següent manera:

2. Transaccions per Any

24,83 mil€

Objectiu: 25.000 € (-0.68 %)



Ara fem la selecció per a cada any i veiem el resultat corresponent:



D'aquesta manera podem observar que l'assoliment de l'objectiu ha estat molt diferent al 2021 i 2022, però no es pot veure el motiu. Per tant he realitzat un gràfic addicional, de barres, per trimestres per poder aprofundir en els resultats i veure que està passant.



Llavors observem que al primer trimestre de 2021 no es va arribar a l'objectiu trimestral que correspon a 6250€ per poc, la resta de l'any si que s'ha superat l'objectiu trimestral amb escreix, i anualment en més d'un 400%.

En aquest context, podem deduir que durant la pandèmia es van incrementar moltíssim les compres per internet degut a la situació de confinament.

I al 2022, on només tenim les transaccions del primer trimestre, també estan molt per sobre de l'objectiu trimestral de 6250€.

Si continua aquesta tendència de vendes elevades la resta de l'any 2022, previsiblement se superarà l'objectiu anual, com va passar al 2021.

Per això, possiblement s'hauria de considerar la possibilitat de revisar aquest objectiu a l'alça pel 2023. A no ser que, al sortir del confinament, els hàbits de compres tornin a maneres de fer d'abans, i es puguin veure reduïdes les transaccions electròniques post pandèmia.

Exercici 3

Des de màrqueting et sol·liciten crear una nova mesura DAX que calculi la mitjana de suma de les transaccions realitzades durant l'any 2021. Visualitza aquesta mitjana en un mesurador que reflecteixi les vendes realitzades, recorda que l'empresa té un objectiu de 250.

Primer crearem la següent mesura en DAX:

```
Mitjana_transactions2021 = CALCULATE(AVERAGE('sprint4 transactions'[amount]),
YEAR('sprint4 transactions'[Dates]) = 2021)
```

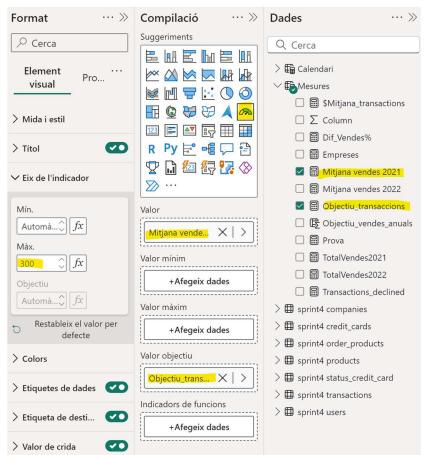
Després crearem l'objectiu anual:

```
Objectiu_transaccions = 250
```

I ara escollirem una representació gràfica que ho mostri d'aquesta manera, amb un indicador que vagi de 0 a 300, ja que l'objectiu es de 250€ de mitjana de les transaccions:

3. Mitjana de transaccions 2021





Nota: la valoració del mínim i màxim del gràfic es calcula des de cero a 300 euros, en relació a l'objectiu establert per l'enunciat de 250, d'aquesta manera es mostra amb més claredat a la gràfica.

Podem observar que s'ha superat l'objectiu de 250€ de mitjana de les transaccions anuals que havia establert l'empresa. I per tant recomanaria revisar al alça aquest objectiu per a l'any següent.

- Exercici 4

Realitza el mateix procediment que vas realitzar en l'exercici 3 per a l'any 2022.

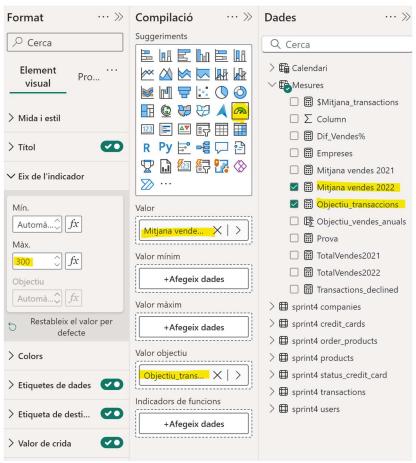
En aquest cas, crearem la mesura en DAX per a l'any 2022:

```
Mitjana_transactions2022 = CALCULATE(AVERAGE('sprint4 transactions'[amount]),
YEAR('sprint4 transactions'[Dates]) = 2022)
```

I farem la representació gràfica utilitzant la mesura creada pel 2022 i l'objectiu creat a l'exercici anterior:

4. Mitjana de transaccions 2022





Nota: igual que pel 2021, la valoració del mínim i màxim del gràfic es calcula des de cero a 300 euros, en relació a l'objectiu establert per l'enunciat de 250, d'aquesta manera es mostra amb més claredat a la gràfica.

En aquest any 2022 només tenim les transaccions del primer trimestre, i per tant, les dades de aquest indicador són satisfactòries encara que no s'hagi arribat a l'objectiu de 250€ d'objectiu anual, ja que s'apropa molt amb només un trimestre.

Recomanaria fer un seguiment dels propers trimestres, per a assegurar que es mantingui el volum de transaccions en aquesta línia, i que no hi hagi grans davallades. I revisar a l'alça aquest objectiu inclús per a aquest mateix any 2022 si es compleixen les bones perspectives.

- Exercici 5

L'objectiu d'aquest exercici és crear una KPI que visualitzi la quantitat d'empreses per país que participen en les transaccions. La meta empresarial és garantir que hi hagi almenys 3 empreses participants per país. Per a aconseguir això, serà necessari utilitzar DAX per a calcular i representar aquesta informació de manera clara i concisa.

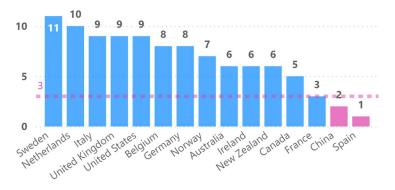
Primer crearem una mesura que permeti contar les empreses de manera que no es repeteixin:

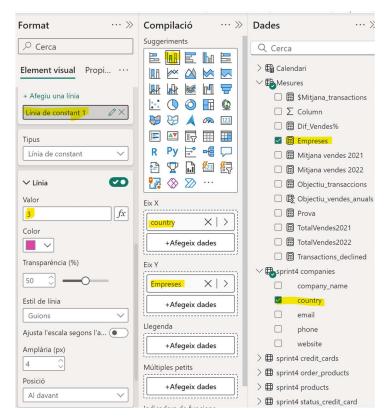
Empreses = DISTINCTCOUNT('sprint4 transactions'[business_id])

A continuació triarem un gràfic de barres que permetrà veure la quantitat d'empreses que hi ha per país. I com l'objectiu és que hi hagi 3 empreses per país com a mínim, aquesta quantitat es mostra amb una línia discontinua vermella al gràfic, que permet veure clarament quins països arriben a aquest objectiu:

5. Número d'Empreses per País







El gràfic mostra el resultat total de març 2021 a març 2022, però també es pot segmentar per anys, i queda de la següent manera.



Nota: les dades de 2022 només corresponen al primer trimestre de l'any.

En la segmentació per anys, podem observar que al 2021 només hi ha 2 països que no arriben a les 3 empreses: China i Espanya. Per tant es podrien reforçar les accions encaminades a aquests dos mercats per atraure més companyies com a nous clients.

Al 2022 hi ha més països que no arriben atenir un mínim de 3 companyies fent transaccions: França, Nova Zelanda, Noruega, Canadà i la China. I España no te cap empresa.

Però com es tracta només del primer trimestre de l'any, encara hi ha marge per a que les companyies d'aquests països puguin fer les serves compres, i per tant es pot ampliar-se el nombre de companyies per país en els propers trimestres.

Recomanaria fer un seguiment de tots ells, i reforçar les campanyes de màrqueting i vendes enfocades a ells. Amb especial atenció a Espanya per a veure si està passat cal cosa important per la qual no s'estiguin produint transaccions.

- Exercici 6

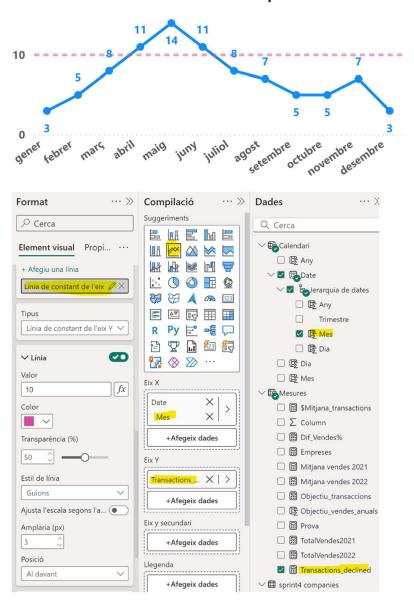
Crea una nova KPI que permeti visualitzar la quantitat de transaccions declinades al llarg del temps. L'empresa va establir un objectiu de tenir menys de 10 transaccions declinades per mes.

Primer crearem la mesura de transaccions declinades en DAX:

```
Transactions_declined = CALCULATE(COUNT('sprint4 transactions'[amount]),'sprint4
transactions'[declined]=TRUE())
```

Ara podem elaborar un gràfic de línies on es mostrin les transaccions declinades al llarg dels mesos.

6. Transactions declinedes per mesos



L'objectiu de l'empresa de que no es superin les 10 transaccions per mes es mostra amb una línia discontinua vermella (línia de constant de l'eix de les y). D'aquesta manera es poden veure fàcilment quins son els mesos de que passen de les 10 transaccions declinades i quins no.

També s'indica a la gràfica el nombre de transaccions declinades cada mes en el punt de la línia que correspon, per a reforçar la comprensió.

Igualment aquest gràfic de línies es pot segmentar per anys, i queda de la següent manera:



Nota: les dades de 2022 només corresponen al primer trimestre del any.

De la segmentació per anys podem observar que al 2021 els mesos que superen les 10 transaccions declinades són els del 2on trimestre, i que en el gràfic anterior de quantitat de transaccions per trimestre es pot observar que és el trimestre amb les vendes més elevades i per tant és lògic i previsible que hi hagi més transaccions de declinades.



No obstant això, amb l'objectiu de 10 transaccions com a màxim declinades per mes, sense contextualitzar-ho o veure altres variables que poden afectar a aquest procés, no podem extreure més informació significativa d'aquesta gràfica.

Per exemple, el factor volum de transaccions que he fet menció abans: més volum de transaccions, més possibilitat de tenir declinades, només per estadística.

Però també hi ha factors interns, com la nostra capacitat tècnica d'assolir un gran volum de vendes, i processar-les correctament, tenir un bon servei al client per a solucionar els problemes que s'hi presentin en el moment, una bona seguretat de les transaccions, un procés de pagament fàcil i ràpid per a l'usuari, etc.

I altres factors externs com la situació del mercat, si es estacionari (moltes transaccions en uns mesos concrets i altres mesos amb molt poques), si el client està acostumat a comprar online, si hi ha desconfiança per que hi ha molta estafa online i ciber-delinquència, si el client és habitual i confia en nosaltres, etc.

La meva recomanació és que amb aquesta informació s'ha de poder aprofundir en els motius, situacions o llocs on es produeixin poques transaccions declinades, i mirar de reproduir-les o aplicar-les als que tenen més transaccions declinades, sempre que estigui en les nostres mans fer aquestes accions.

- Exercici 7

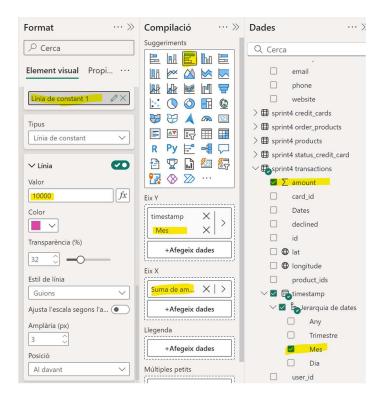
Crea un gràfic de columnes agrupades que reflecteixi la sumatòria de les vendes per mes. L'objectiu de l'empresa és tenir almenys 10.000 transaccions per mes.

Per a aquest punt triem un gràfic de barres en horitzontal per poder veure millor els mesos i si arriben o no a l'objectiu marcat de 10.000 transaccions per mes:

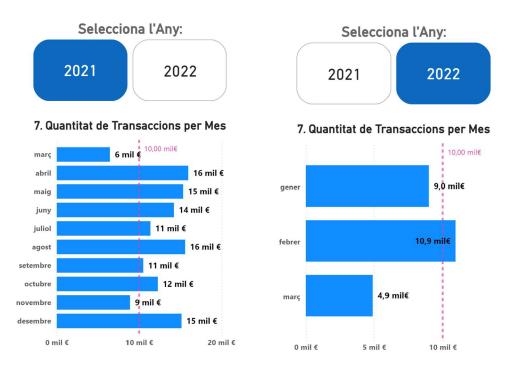
10,00 mil€ 9 mil € gener 11 mil € febrer 11 mil € marc abril 16 mil € 15 mil € maig 14 mil € juny 11 mil € juliol 16 mil € agost setembre 11 mil € 12 mil € octubre 9 mil € novembre 15 mil € desembre 0 mil € 10 mil € 20 mil €

7. Quantitat de Transaccions per Mes

I marcarem una línia constant discontinua per a l'objectiu d'arribar als 10000€ de vendes per mes, per a poder visualitzar fàcilment els mesos que s'ha assolit l'objectiu i els que no.



I també podem aplicar la segmentació per anys, on trobem les següents gràfiques:



Nota: les dades de 2022 només corresponen al primer trimestre del any.

Com es pot observar en els gràfics, la majoria dels mesos s'aconsegueix arribar a l'objectiu de 10 mil euros, i superar-ho àmpliament. I els mesos en que no s'arriba, com els geners, març i novembre, es podrien fer promocions que incentivessin les vendes en aquest mesos més fluixos, com fer descomptes, programes de fidelització, promocions de màrqueting, etc.

- Exercici 8

En aquest exercici, es vol aprofundir en les transaccions realitzades per cada usuari/ària i presentar la informació de manera clara i comprensible. En una taula, presenta la següent informació:

Nom i cognom dels usuaris/es (caldrà crear una nova columna que combini aquesta informació).

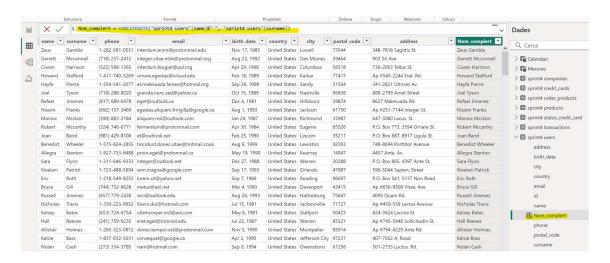
Edat dels usuaris/es.

Mitjana de les transaccions en euros.

Mitjana de les transaccions en dòlars (conversió: 1 euro equival a 1,08 dòlars). S'han de fer els canvis necessaris per a identificar als usuaris/es que van tenir una mitjana de 300 o més euros i 320 o més dòlars en les seves transaccions.

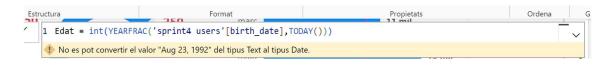
Primer crearem la nova columna Nom_complert, concatenant les columnes de nom i cognom:

Nom_complert = CONCATENATE('sprint4 users'[name]&" ", 'sprint4 users'[surname])

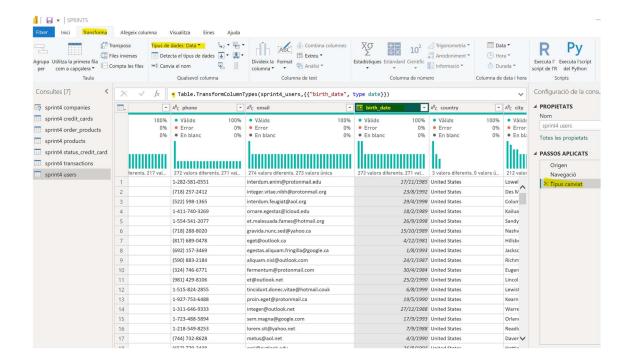


Després afegirem una nova columna on calcularem l'edat de les persones des de la data de naixement fins avui:

Edat = int(YEARFRAC('sprint4 users'[birth_date],TODAY()))



Dona un error, perquè la columna birth_date està en format text, i l'hem de canviar, a format date:



I ara si que podem crear la columna edat:



Per últim calcularem una nova mesura, la mitjana de les transaccions en dollars, que és al canvi 1,08€:

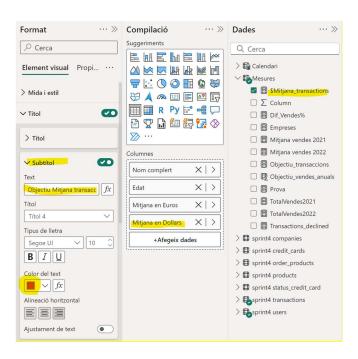
\$Mitjana_transactions = AVERAGE('sprint4 transactions'[amount])*1.08

Ara podem muntar la taula sol·licitada a l'enunciat amb tots el camp:

8. Usuaris i transaccions (Euro/Dollar)

	Objectiu Mitjana transaccions >300€ o \$320			
Nom complert	Edat	Mitjana en Euros	Mitjana en Dollars	
Acton Gallegos	35	283,15 €	305,80 €	
Aiko Chaney	37	278,35 €	300,62 €	
Ainsley Herrera	28	105,51 €	113,95 €	
Alan Vazquez	28	257,86 €	278,48 €	
Alika Kinney	28	394,59 €	426,16 €	
Allen Calhoun	36	286,60 €	309,53 €	
Amal Kennedy	37	411,64 €	444,57 €	
Amber Blevins	45	193,33 €	208,80 €	
Amelia Valenzuela	38	321,39 €	347,10 €	
Andrew Strong	27	375,48 €	405,51 €	
Astra Baldwin	25	472,18 €	509,95 €	
Athena Malone	32	162,56 €	175,56 €	
Avye Key	37	396,04 €	427,72 €	
Bert Juarez	36	381,17 €	411,66 €	
Bertha Sloan	28	58,16 €	62,81 €	
Beverly Burt	27	82,43 €	89,02 €	
Blake Strickland	41	149,06 €	160,98 €	
Blaze Daniel	25	267,75 €	289,18 €	
Blaze Duke	32	399,62 €	431,59 €	
Brennan Wynn	35	264,63 €	285,80 €	
Total		256,74 €	277,27 €	

Primer triem les columnes: de Nom complert que hem creat a la taula users amb una funció de concatenació, la d'Edat que hem creat la columna amb una formula Dax, la Mitjana en Euros que la treiem de l'Amount de la taula transaccions directament, i Mitjana en Dollars que l'hem creada com a mesura amb Dax.



Per distingir ràpidament el que acompleixin amb l'objectiu que les seves transaccions arribin a superar l'objectiu, posarem un subtítol en vermell per a indicar que els que surten a llistat en vermell són els que han assolit l'objectiu.

I això es fa aplicant una funció de color de la lletra: basant-se en la Mitjana en Dollars que superi l'objectiu, i els valors que ho compleixin, s'aplicarà el color a tots els valors de la fila:

Color de la lletra - Color de la lletra			
Estil de format	Aplica a		
Regles	∨ Només els valors ∨		
En quin camp ho basem?			
\$Mitjana_transactions	~		
Regles	11 Inversió de l'ordre dels color	+ Norma nova	
Si el valor >=	lombre V i < V 100001 Nombre V aleshores		

Per tant, a la taula podem observar clarament els usuaris que ha arribat a l'objectiu, i que es mostren en color vermell quan l'usuari té una mitjana de 300€ o \$320 o superior.

Amb aquesta informació, per exemple, l'empresa pot decidir si fa alguna campanya de fidelització amb premis o descomptes, per als que més compren, o si prefereix fer promocions o incentivar la compra en aquells que no arriben a gastar suficient per a arribar a l'objectiu, o totes dues opcions.

A més, podria aprofundir més relacionant-la amb altres variables, a part de l'edat, com la procedència o els productes que compra cada client, i amb l'anàlisi de les dades trobar patrons o situacions que poguessin ser abordades des dels departaments de màrqueting o vendes per augmentar les vendes, com per exemple: si a uns països es venen molt uns productes, veure el perquè i mirar de aplicar-ho a altres països. O si una franja d'edat compra menys, mirar d'arribar a ells amb campanyes de màrqueting, i un cop es trobin en el procés de compra, poder assistirlos per a completar la transacció, per exemple amb un xat en temps real.

- Exercici 9

Redacta un paràgraf breu, de màxim 50 paraules, explicant el significat de les xifres presentades en les visualitzacions de Power BI. Pots interpretar les dades en general o centrar-te en algun país específic. Acompanya les interpretacions realitzades amb la captura de pantalla de les visualitzacions que analitzaràs.

Ens trobem davant d'una empresa que ha arribat als objectius de vendes anuals al 2021 i gairebé al primer trimestre de 2024. També ha assolit majoritàriament els objectius de vendes mitjanes anuals i per mesos. Que està ben implantada a la majoria dels països on té clients, que vol analitzar les compres a nivell usuari per mira de tenir un bon volum de vendes, i controlar les que son no exitoses.

Aquest és l'informe resultant:

