

Prezados clientes CRDC,

Para facilitar o processo de utilização da Plataforma CRDC divulgaremos, periodicamente, por e-mail e também via download em nosso site ([www.crdc.com.br](http://www.crdc.com.br)), boletins técnicos com dicas e soluções práticas de situações que vocês podem se deparar na utilização de nossa Plataforma.

Os temas que abordaremos serão aqueles que, no acompanhamento dos chamados em nossa Central de Suporte, são comuns a vários clientes, bem como sugestões que podemos receber de nossos clientes com relação a dúvidas e/ou dificuldades que encontram na realização de suas operações na Plataforma CRDC.

Selecionamos como tema deste nosso primeiro Boletim Técnico o procedimento de como configurar o Antivírus Kaspersky de modo a mantê-lo ativo em seu computador e que elimine os conflitos com o Plug-in de acesso e assinaturas da CRDC.

#### **PROCEDIMENTO PARA CRIAR UMA EXCLUSÃO DE VERIFICAÇÃO NO KASPERSKY**

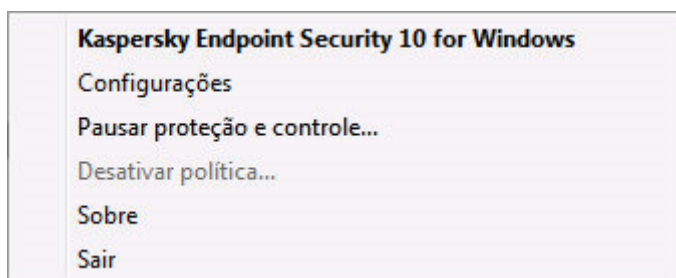


##### **Antivírus Kaspersky**

O conflito entre este antivírus e o plug-in de acesso e assinaturas da CRDC pode ser resolvido através da criação, no Kaspersky instalado em seu computador, de uma regra de exclusão de verificação, conforme procedimentos descritos a seguir:

- 1) Faça login em seu computador com o perfil de Administrador (caso você não tenha a senha ou não saiba como fazer, consulte algum profissional de TI de sua empresa)**
- 2) Versão: Endpoint Security 10**

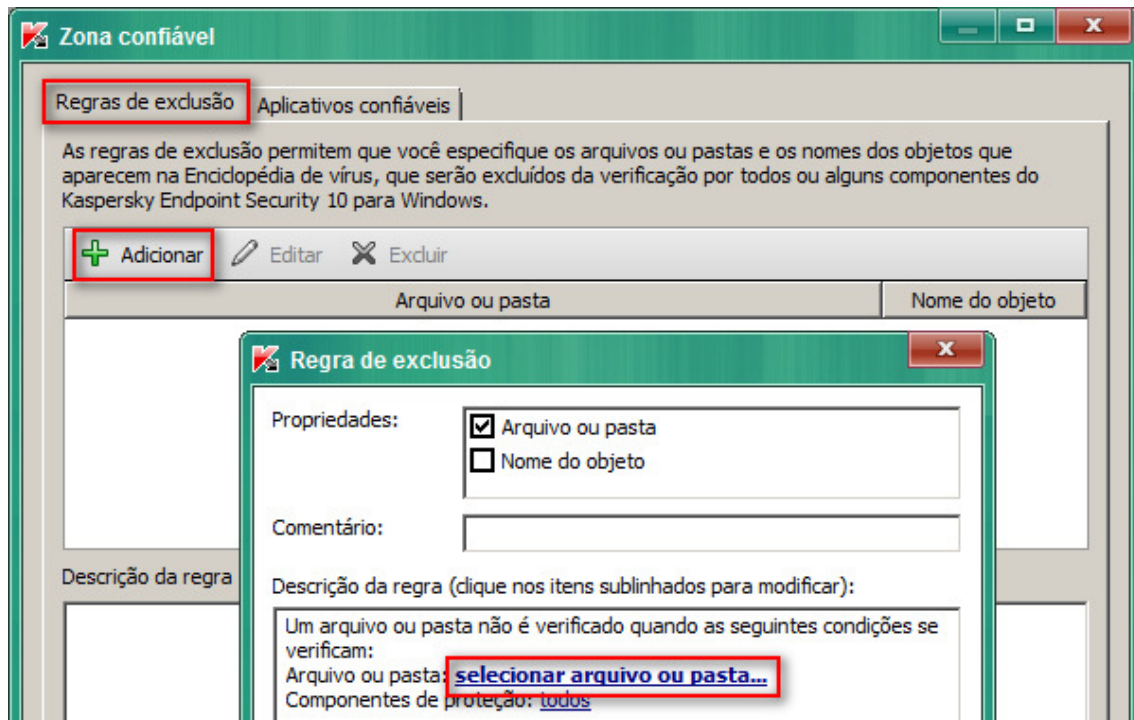
Clique com o botão direito do mouse no ícone do Kaspersky da barra de tarefas e vá até “Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows”



Clique na Guia “Configurações”

Selecione a seção “Proteção antivírus” à esquerda.

Na seção “Regras de exclusão”, clique em “Adicionar”;

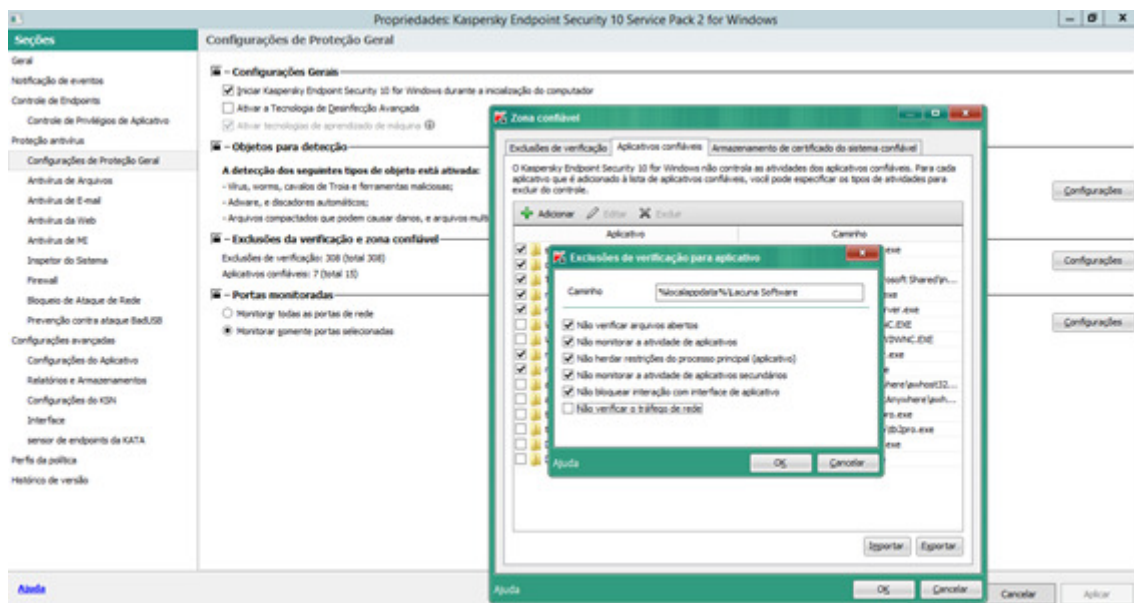
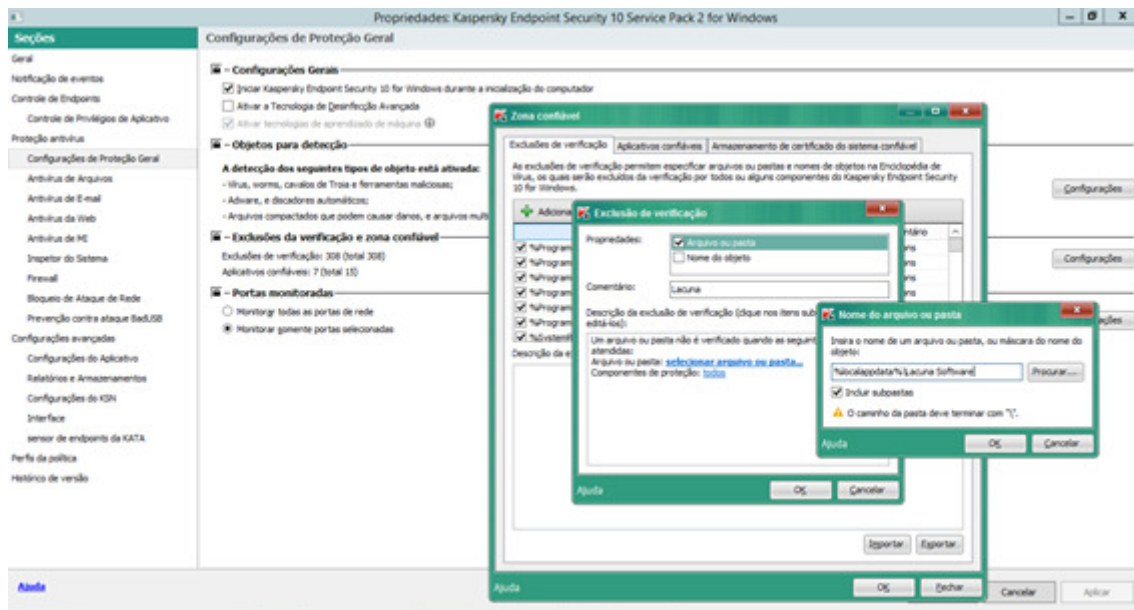


Clique no link “selecionar arquivo ou pasta...” na seção Descrição da regra.

Um link para o nome do objeto adicionado é exibido, digite: %localappdata%\Lacuna Software dê OK, escolha um Comentário e clique OK novamente.

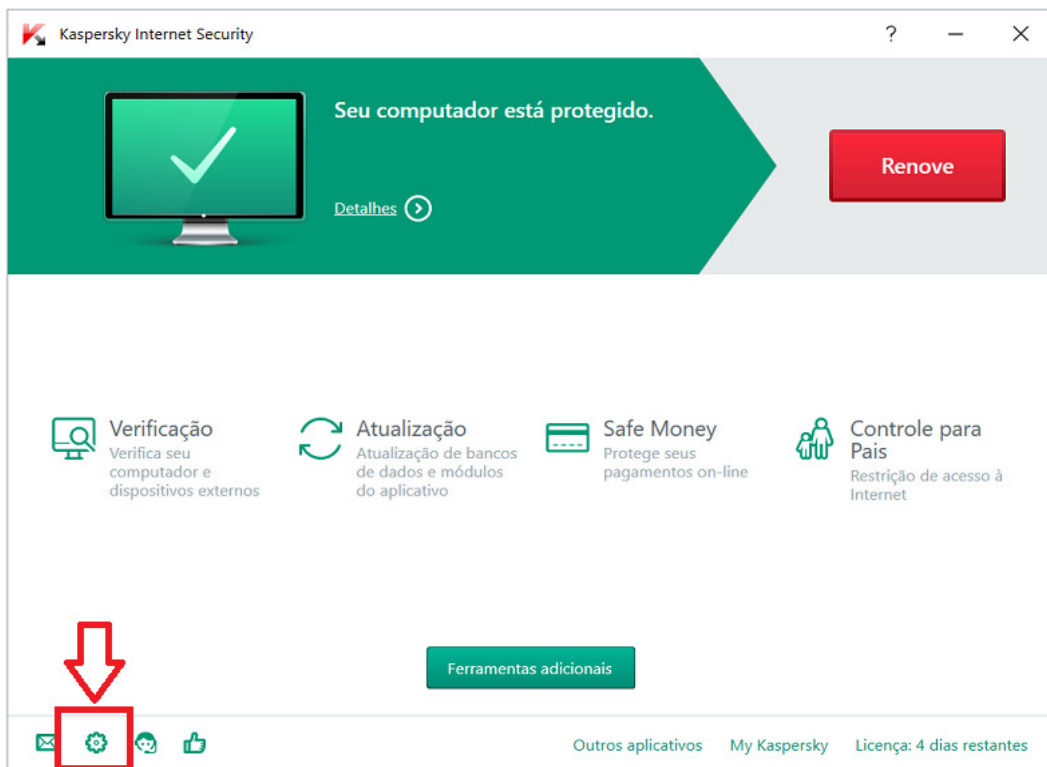
Siga o mesmo procedimento para a guia “Aplicativos confiáveis”.

Caso tenha acesso ao Kaspersky Security Center, você pode seguir esse procedimento para todos os terminais por regra de política de segurança.

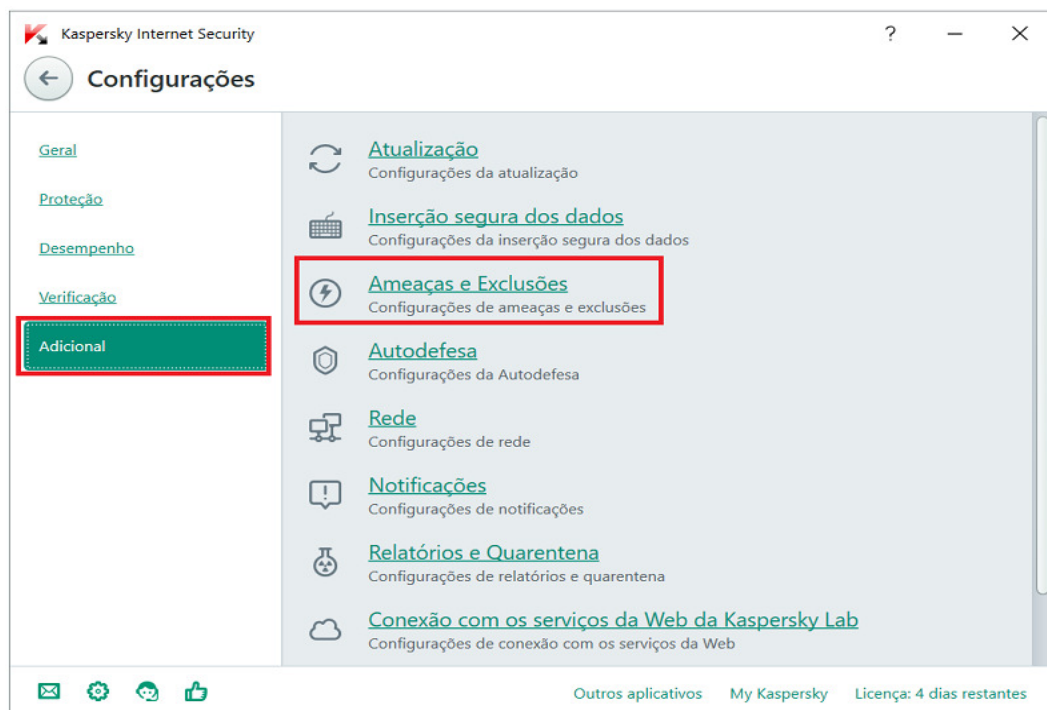


### 3) Versão: Kaspersky Internet Security

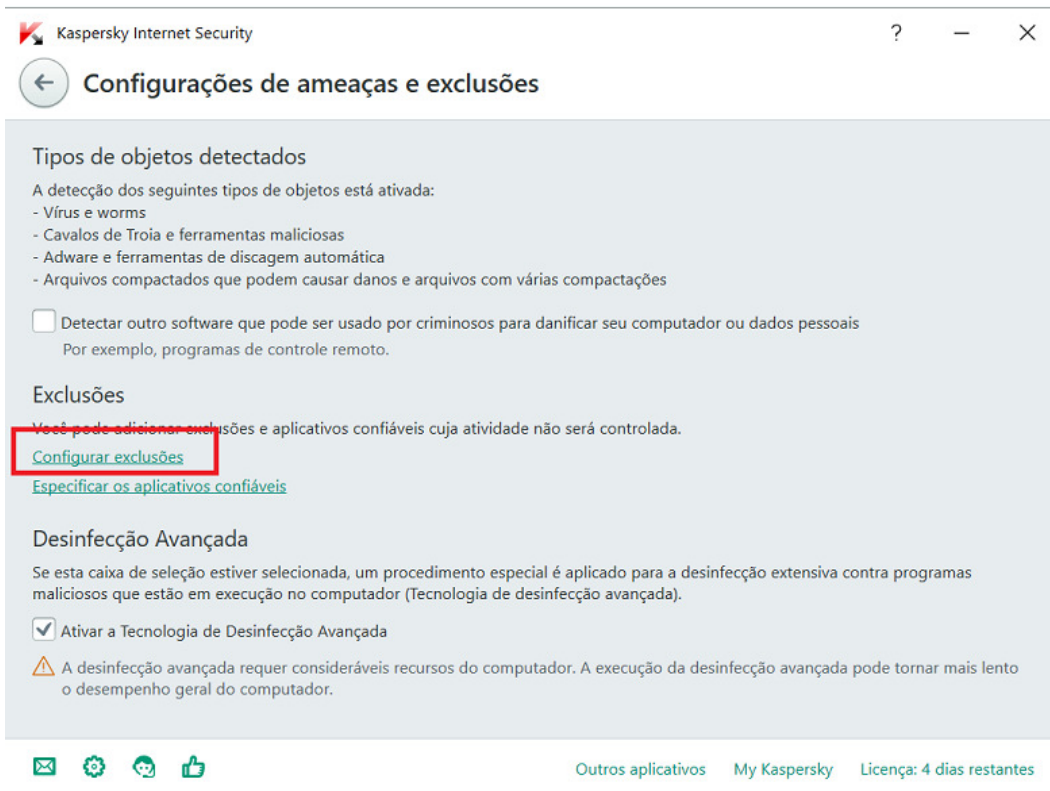
Abra o Kaspersky Internet Security e vá em Configurações



Clique em Adicional e depois em Ameaças e Exclusões



Em Exclusões, clique em Configurar exclusões



Clique em Adicionar.... Digite: %localappdata%\Lacuna Software dê OK e Adicionar para concluir.

Exclusões

### Adicionar nova exclusão

O arquivo ou pasta não será verificado se as seguintes condições forem atendidas:

**Arquivo ou pasta:**

Nome do arquivo, nome da pasta ou máscara do nome do objeto.

**Objeto:**

Nome do arquivo ou pasta ou nome da máscara de arquivo ou pasta, de acordo com a Enciclopédia de Vírus.

**Componentes de proteção:**

<input checked="" type="checkbox"/> Antivírus de Arquivos	<input checked="" type="checkbox"/> Antivírus da Web	<input checked="" type="checkbox"/> Verificação
<input checked="" type="checkbox"/> Antivírus de E-mail	<input checked="" type="checkbox"/> Controle de Aplicativos	<input checked="" type="checkbox"/> Inspetor do Sistema

**Comentário:**

**Status:**

☒ Ativo  
☐ Inativo

*Em breve mais dicas para facilitar o uso da Plataforma CRDC em seu dia a dia.*

*Atenciosamente,*

*Equipe CRDC*

