



Леонович Олеся

Женщина

+7 (905) 5576540

olesya.leonovich@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Другой сайт: https://t.me/Olesya_Leonovich

Проживает: Москва, м. Мякинино

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Frontend разработчик

Специализации:

— Программист, разработчик

Занятость: полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день

Желательное время в пути до работы: не более полутора часов

Опыт работы — 9 лет 11 месяцев

Октябрь 2021 —
настоящее время
1 год 5 месяцев

Skypro (онлайн университет от Skyeng)

Москва, sky.pro/

Frontend-разработчик

Ключевые профессиональные навыки:

- Опыт работы с HTML5, CSS3/SASS
- Адаптивная верстка (БЭМ), pixel perfect, вёрстка по макетам из Figma.
- Знание и опыт программирования на JavaScript/TypeScript.
- Опыт работы с React (TypeScript), Redux Toolkit, RTK Query.
- Работа в системе контроля версий - git.
- Работа со сборкой и модулями (webpack, npm).
- Базовые знания бэкенд-разработки - Node.js, Express.js, Docker.
- Умение эффективно работать в команде, практический опыт реализации группового проекта.
- Широкий кругозор в области IT и желание развиваться в данной сфере.

Реализованные кейсы:

1. Приложение для фитнеса:

- стек: React+Typescript, Redux Toolkit, RTQ Query, React Router DOM
 - приложение реализовано как SPA
 - реализованы protected routes
 - реализована авторизация пользователя с JWT токенами
 - личный кабинет с выбором курса и тренировками
 - страница тренировок с видеоплеером и возможностью заполнения прогресса по тренировке.
 - в качестве бэкенда и для хранения данных используется Realtime Database от Firebase.
- Запросы к базе реализованы через REST API.

2. Сервис для прослушивания музыки (по типу Яндекс.Музыка / Spotify):

- стек: React+Typescript, Redux Toolkit, RTQ Query, React Router DOM
- приложение реализовано как SPA
- форма входа login/sign-up
- реализована авторизация пользователя с JWT токенами
- есть витрина треков, информация о текущем пользователе, подборки треков, избранные

треки

- реализован кастомный аудиоплеер

Примеры моих проектов можно посмотреть в репозитории: <https://github.com/Ole-Leo>

Дополнительно реализовано около 40 кейсов, таких как: виджет, форма обратной связи с оценкой, несколько игр, несколько landing-page разной сложности.

На текущий момент принимаю участие в стартапе по разработке проекта для менторов / менти (прохождение интервью, собеседований).

Апрель 2019 —
Ноябрь 2021
2 года 8 месяцев

ООО СК "БКС Страхование Жизни"

Москва, bcslife.ru/

Финансовый сектор

- Страхование, перестрахование

Ведущий специалист отдела сопровождения и клиентского сервиса

ДОСТИЖЕНИЯ:

- Разработала и внедрила вариант отчёта по продажам с учётом различных показателей, который являлся основным инструментом для отдела продаж в планировании и реализации планов;
- Участвовала в страт-сессии, как докладчик от группы. Задачи, озвученные в рамках выступления, впоследствии были оценены руководством, как приоритетные, и реализованы нашей командой.
- Занималась введением в работу, обучением и наставничеством новых сотрудников в отделе;
- Замещала директора департамента.

ЗАДАЧИ:

- Сопровождение договоров (проверка и контроль оформления);
- Поддержка агентского канала по продуктам и оформлению во фронт-системах;
- Работа с претензиями и обращениями клиентов;
- Работа со сложными инцидентами, нестандартными задачами;
- Разработка, формирование и актуализация отчётов по продажам.
- Постановка задач по улучшению текущих/ разработке новых процессов;
- Настройка продуктов во фронт-системе и 1С;
- Участие в процессе разработки новых продуктов;
- Введение в работу и обучение новых сотрудников отдела сопровождения;
- Замещение директора департамента.

Июль 2018 —
Январь 2019
7 месяцев

АльфаСтрахование

Москва, www.alfastrah.ru

Финансовый сектор

- Страхование, перестрахование

Специалист отдела поддержки и сопровождения продаж

ЗАДАЧИ:

Работа с запросами клиентов партнёрского канала (дилеры/агенты):

- консультирование по продуктам компании и оформлению полисов, доп.соглашений;
- решение сложных/нестандартных обращений;
- согласование/корректировка договоров;
- кроссфункциональное взаимодействие со смежными подразделениями компании (ИТ, андеррайтинг, отдел продаж, СЭБ и пр.);
- контроль исполнения запросов.

Декабрь 2012 —
Апрель 2018
5 лет 5 месяцев

Сбер

rabota.sber.ru/

Финансовый сектор

• Банк

Клиентский менеджер Сбербанк Премьер, Менеджер по продажам

В должности клиентского менеджера:

ЗАДАЧИ:

- Работа с клиентами сегмента Сбербанк Премьер (высокодоходный сегмент);
- ведение и развитие клиентов;
- выстраивание долгосрочных отношений с клиентами;
- консультирование по продуктам и услугам Сбербанк Премьер;
- создание финансового портфеля клиента;
- брокерское обслуживание;
- взаимодействие со смежными подразделениями в рамках совместных сделок;
- работа с жалобами и претензиями клиентов.

В должности менеджера по продажам:

ДОСТИЖЕНИЯ:

- регулярное выполнение и перевыполнение плана, поставленных задач;
- участвовала в конференции, как сотрудник с лучшими показателями по всем категориям (продажи, отсутствие операционных ошибок, работа с клиентами)
- участвовала в конкурсе "Лучший по профессии", заняла 1-е место по региону и 3-е по ТБ (территориальному банку).

ЗАДАЧИ:

- консультирование и продажи продуктов и услуг банка физическим лицам;
- ведение базы в CRM;
- помощь в оформлении необходимых документов;
- постпродажное обслуживание;
- работа с жалобами и претензиями клиентов.

Образование

Высшее

2013

Пермский национальный исследовательский политехнический университет, Пермь

менеджмента и маркетинга, менеджмент по отраслям

Повышение квалификации, курсы

2022

Skypro (Онлайн университет от Skyeng)

Skypro (Онлайн университет от Skyeng), Курс «Web-разработчик»

2022

The Rolling Scopes School (бесплатная образовательная программа, проводимая сообществом разработчиков The Rolling Scopes)

The Rolling Scopes School, JavaScript/Front-end

2022

Udemy.com (платформа для онлайн-обучения)

Udemy, Build Responsive Real-World Websites with HTML and CSS

Электронные сертификаты

2022

Build Responsive Real-World Websites with HTML and CSS
JS/FE PRE-SCHOOL 2022Q2 (JAVASCRIPT)

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки JavaScript React Redux HTML5 Typescript Работа в команде CSS3
Sass БЭМ ES6 Node.js Express.js MongoDB Docker Axios
REST API Точность и внимание к деталям Кроссбраузерная верстка
Адаптивная верстка Умение разбираться в чужом коде Рефакторинг кода
Code review

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне На текущий момент принимаю участие в стартапе по созданию сайта менторов / менти для прохождения различных интервью. Ищу работу в связи с тем, что текущий проект хоть и является интересной и неординарной задачей, но, к сожалению, не приносит достаточно дохода.

Быстро обучаюсь и адаптируюсь в новых условиях. Ориентирована на профессиональное развитие в области IT.

Умею эффективно работать в команде. Хороший коммуникатор: легко устанавливаю контакт и создаю продуктивные взаимоотношения с коллегами и партнерами.

Глубоко погружаюсь в задачу и стараюсь решить ее при любых обстоятельствах и ограничениях. Считаю, что любой сложный кейс - возможность для развития!