

**Перший рівень** - виконав в Jira

**Другий рівень** — детальніше заглибся в практику.

1. Виконай завдання попереднього рівня.

2. Наведи власні приклади багів, які можуть мати такі комбінації::

- Severity - Critical/Priority - Low
- Severity - Minor / Priority - Highest

1) Severity - Critical/Priority - Low

1) Уявімо що у на сайті футері є посилання на окрему сторінку “Про нас” де коротко описується рід діяльності компанії, але при кліку на цю кнопку нова сторінка не відкривається, а просто перекидує н головну сторінку сайту (допустимо дев просто переплутав посилання коли писав цю кнопку). Тут буде висока критичність, бо по суті цілий модуль “Про нас” не працює і немає обхідних шляхів, а пріоритетність низька, бо наприклад тільки кожен 300 користувач з 10000 заходить на цю сторінку.

2) Уявімо, що сайту зі щоденною відвідуваністю 100 000 людей в службу підтримки написав запит коритувач, який вказав, що не може залогуватись в свій кабінет використовуючи браузер internet explorer, так як цей браузер є макссимально не популярним, то пріоритетність можна поставити низьку, але критичність високу, бо по суті функціонал сайту не працює без логування

3) Уявімо, що на нашому сайті ми запустили нову функцію для бета тестування. В ній виявили баг, тоді критичність буде висока і до повноцінного релізу цієї функції її обов'язково потрібно буде пофіксити, але пріоритетність мала, бо це сира функція яка тільки на стадії бета тестування, тому очевидно, що в ній будуть баги

2) Severity - Minor / Priority - Highest

1) Логотип сайту відображається обрізаним на половину з точки зору системи цей баг не є критичним для роботи ПЗ, але це б'є по репутації бізнесу, бо коли ти заходиш на сайт, а половина логотипу не відобаражається, то одразу з'являється упереджеене ставлення до компанії

2) Номер телефону компанії вказаний не коректно. Цей баг теж додним чином не впливає на роботу сайту, але коли людина телефонує в компанію, а відповідає хтось інший - одразу з'являється недовіра. Томму такий баг швидше з все будуть виправляти в першу чергу

**Третій рівень.** Продовжуємо розвивати стартап для застосунку, який дозволяє обмінюватися фотографіями котиків.

Команда тестувальників скаржилась, що без баг-трекінгової системи все було дуже погано. Тому ви вирішили запровадити систему відстежування багів Jira.

Ти як керівник/ця маєш створити життєвий цикл багу.

- Які статуси туди будуть входити?
- В якій послідовності?
- Чому саме такі?

Для цього будемо використовувати стандартну модель життєвого циклу багу.

- 1) Виявлення багу (тестувальник пройшовся по тест кейсу і виявив дефект в нашому ПЗ)
- 2) Новий (після виявлення дефекту тестувальник заводить нове завдання в Jira)
- 3) Призначений (Після перевірки дефекту РМ він призначає розробника який буде його виправляти)
- 4) Виправлений (після того як з беклогу дефект перекинуть в новий спринт - розробник переводить його зі статусу To do в In progress після чого займається його виправленням і перекидує з графі In Progress в Done коли вважає, що дефект виправлено, також потрібно відзначити тестувальника який буде проводити повторне тестування)
- 5) Повторне тестування (Після того як тестувальник отримав інформацію що баг виправлений він приступає до ретесту і зазначає статус "Виправлений" або "Повторно відкритий")
- 6) Якщо тестувальник зазначив статус "Виправлений" то дефект закривають, якщо "Повторно відкритий", то повертаємось до кроку номер 3