|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} г. |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый {cn\_io}!**

По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} г. сообщаем Вам следующую информацию.

{policy\_date} г. между {cn\_fio} и АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в отношении автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate} был заключен договор ОСАГО серии {policy\_mtpl\_blank} на основании Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П (далее – Правила ОСАГО).

{claim\_date} г. имело место дорожно - транспортное происшествие с участием автомобиля {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate}, находившегося под управлением {sd2\_driver}. (договор ОСАГО серии {sd2\_mtpl\_blank}, выдан страховой компанией {sd2\_inscompany}), в результате которого автомобиль {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate},  получил механические повреждения. Страховому случаю был присвоен номер {claim\_nr}.

Согласно п. 3.13. Правил ОСАГО, {expert\_act\_date} г. АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» организовало и оплатило проведение независимой технической экспертизы в отношении автомобиля {policy\_car} рег. номер {policy\_car\_plate}.

В соответствии с п. 4.15. Правил ОСАГО размер страховой выплаты в случае повреждения имущества потерпевшего определяется в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ деталей, узлов и агрегатов, используемых при восстановительных работах.

Согласно Экспертному заключению № {expert\_act\_nr} о стоимости ремонта транспортного средства {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}, предоставленному независимой технической экспертизой {expert\_name} на основании Акта осмотра от {expert\_act\_date} г., стоимость восстановительного ремонта ТС составила {expert\_act\_sum} руб. С учетом износа деталей стоимость устранения дефектов автомобиля составила {claim\_pmt\_amt} руб.

Экспертное заключение № {expert\_act\_nr}, представленное независимой технической экспертной организацией {expert\_name}.», составлено в полном соответствии с требованиями Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении повреждённого транспортного средства, утверждённой Положением Банка России № 432-П от 19.09.2014г. По результатам проведенной АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» проверки нарушений порядка определения размера расходов на восстановительный ремонт выявлено не было.

Согласно Решению Раменского городского суда Московской области по жалобе на постановление по делу об административном правонарушении от 3 августа 2015 г. Мединцева В. Д., признана не виновной в дорожно-транспортном происшествии, имевшем место 18 февраля 2015 г. Постановление №18810050140002669703 от 18 февраля 2015 г. по делу об административном правонарушении, предусмотренное ч. 2 ст. 12.13 КоАП РФ, в её отношении отменено.

Однако в данном Решении суда не содержится информация о признании виновником в дорожно-транспортном происшествии от {claim\_date} г. второго участника. Таким образом, в настоящий момент времени в дорожно-транспортном происшествии, имевшем место {claim\_date} г., отсутствует виновник.

В соответствии с четвертым абзацем пункта 22 статьи 12 Закона об ОСАГО, если все участники дорожно-транспортного происшествия признаны ответственными за причиненный вред, страховщики осуществляют страховые выплаты в счет возмещения вреда, причиненного в результате такого дорожно-транспортного происшествия, с учетом установленной судом степени вины лиц, гражданская ответственность которых ими застрахована.

Одновременно, согласно п.21. Постановления Пленума Верховного суда РФ от 29 января 2015 г. N 2 «О ПРИМЕНЕНИИ СУДАМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ СТРАХОВАНИИ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»:

«Если из документов, составленных сотрудниками полиции, невозможно установить вину застрахованного лица в наступлении страхового случая или определить степень вины каждого из водителей - участников дорожно-транспортного происшествия, лицо, обратившееся за страховой выплатой, не лишается права на ее получение. В таком случае страховые организации производят страховые выплаты в равных долях от размера понесенного каждым ущерба (абзац четвертый пункта 22 статьи 12 Закона об ОСАГО). В случае несогласия с такой выплатой лицо, получившее страховое возмещение, вправе обратиться в суд с иском о взыскании страхового возмещения в недостающей части. При рассмотрении спора суд обязан установить степень вины лиц, признанных ответственными за причиненный вред, и взыскать со страховой организации страховую выплату с учетом установленной судом степени вины лиц, гражданская ответственность которых застрахована. Обращение с самостоятельным заявлением об установлении степени вины законодательством не предусмотрено».

На основании вышеизложенного, на данный момент у Страховщика отсутствуют правовые основания для возмещения 100% объема страхового возмещения по обращению № {claim\_nr}. Как следует из Постановления Пленума Верховного суда от 29 января 2015 г., так как на текущий момент времени оба участника являются не виновными в ДТП, мы обязаны возместить по данному обращению 50 % от размера страхового возмещения.

Соответственно, к возмещению в рамках страхового случая № {claim\_nr} была утверждена сумма в размере {claim\_pmt\_amt} руб. {claim\_pmt\_date} г. в оплату  был передан акт на сумму {claim\_pmt\_amt} руб.

**Таким образом, в настоящий момент АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в полном объеме исполнило свои обязательства по страховому случаю № {claim\_nr}.**

**Одновременно, нами не было выявлено правовых оснований для возмещения понесенных Вами расходов на независимую оценку и удовлетворения иных заявленных Вами требований, о чем мы информируем Вас данным письмом.**

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                                          Шувалова О.А.**