|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} г. |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый {cn\_io}!**

По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} г. сообщаем Вам следующую информацию.

{claim\_date} г. вследствие нарушений Правил дорожного движения со стороны {sd2\_driver} при управлении автомобилем {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate}, произошло дорожно - транспортное происшествие, в результате которого принадлежащий Вам автомобиль {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate} ,был повреждён.

{date\_pvu} г. Вами было подано в АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» заявление на возмещение по договору № {policy\_nr} в рамках страхового случая, которому был присвоен номер {claim\_nr}.

{expert\_act\_date}г. АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» организовало проведение осмотра повреждённого транспортного средства принадлежащего Вам.

Согласно Экспертному заключению №{expert\_act\_nr} о компенсации за восстановительный ремонт транспортного средства {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}, предоставленному независимой технической экспертизой {expert\_name}, стоимость восстановительного ремонта ТС составила {expert\_act\_sum} руб. С учетом износа деталей стоимость устранения дефектов автомобиля составила {claim\_pmt\_amt} руб.

Страховое возмещение в размере {claim\_pmt\_amt} руб. было перечислено на представленные Вами банковские реквизиты (п/п {claim\_pmt\_nr} от {claim\_pmt\_date} г. )

{date\_complaint} г АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» была получена от Вас электронная претензия о несогласии с размером выплаты страхового возмещения.

**Обращаем Ваше внимание, что на основании п. 5.2 Правил ОСАГО Страховщик по результатам рассмотрения претензии отправляет Потерпевшему отказ в удовлетворении Претензии, в случае непредставления оригиналов (заверенных надлежащим образом копий) документов, обосновывающих требования потерпевшего.**

Учитывая изложенное выше, АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» не имеет возможности рассмотреть Вашу претензию и просит  предоставить  оригиналы или заверенные копии:

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                                          Шувалова О.А.**