|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый(ая) {cn\_io}!**

По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} г. сообщаем Вам следующую информацию.

{claim\_date} г. вследствие нарушений Правил дорожного движения со стороны {sd2\_driver}. при управлении автомобилем {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate}  (договор ОСАГО серии {sd2\_mtpl\_blank}, выдан страховой компанией "{sd2\_inscompany}") произошло дорожно - транспортное происшествие, в результате которого автомобиль {policy\_car}, рег. номер  {policy\_regznak} получил механические повреждения. Страховому случаю был присвоен номер  {claim\_nr}.

Согласно п. 3.13. Правил ОСАГО, в целях выяснения при повреждении транспортных средств обстоятельств причиненного вреда, установления характера повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов, стоимости его ремонта, а также действительной стоимости транспортного средства на дату дорожно-транспортного происшествия проводится независимая техническая экспертиза транспортного средства в соответствии с правилами, утвержденными Банком России, или независимая экспертиза (оценка).

{expert\_act\_date} г. АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» был организован и оплачен осмотр автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate} представителем независимой технической экспертизы {expert\_name}.

В соответствии с п. 4.15 Правил ОСАГО, размер страховой выплаты по ОСАГО в случае повреждения имущества потерпевшего определяется в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов).

Согласно полученному нами Экспертному заключению № {expert\_act\_nr} на основании Акта осмотра от {expert\_act\_date} г., предоставленному независимой технической экспертизой {expert\_name}, стоимость восстановительного ремонта Вашего ТС составила {expert\_act\_sum} руб.

В соответствии с п. 4.15 Правил ОСАГО, если стоимость ремонта поврежденного имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая, признается полная гибель имущества потерпевшего.

Согласно предоставленному {expert\_name} Экспертному заключению № ####, стоимость автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate} с учетом износа и технического состояния на дату проведения осмотра составляла  #### руб., а стоимость годных остатков данного ТС - #### руб.

Таким образом, в соответствии с п.4.15. Правил ОСАГО, автомобиль {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate} был признан конструктивно погибшим. Согласно п.4.15. Правил ОСАГО, размер страховой выплаты в данном случае определяется как действительная стоимость имущества на день наступления страхового случая.

На основании полученного Экспертного заключения № #####, к возмещению была утверждена сумма в размере #### руб.

{claim\_pmt\_date} г. на предоставленные Вами банковские реквизиты была осуществлена выплата в размере {claim\_pmt\_amt} руб. (номер п/п {claim\_pmt\_nr} от {claim\_pmt\_date} г. )

Внимательно изучив предоставленные Вами документы, доводим до Вашего сведения следующую информацию.

Экспертное заключение № {expert\_act\_nr}, представленное независимой технической экспертной организацией {expert\_name}, составлено в полном соответствии с требованиями Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении повреждённого транспортного средства, утверждённой Положением Банка России № 432-П от 19.09.2014г. По результатам проведенной АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» проверки нарушений порядка определения размера расходов на восстановительный ремонт выявлено не было.

На основании вышеизложенного, АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» считает себя исполнившим в полном объёме свои обязательства перед Вами по страховому случаю № {claim\_nr} и не находит правовых оснований для пересмотра суммы страхового возмещения на основании предоставленных Вами документов, а также для возмещения понесенных Вами расходов на независимую оценку, о чем мы информируем Вас данным письмом.

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                                          Шувалова О.А.**