|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} г. |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый {cn\_io}!**

По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} г. сообщаем следующую информацию.

{policy\_start\_date} г. между Вами и ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в отношении автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}, был заключен Договор страхования № {policy\_nr} на основании Правил добровольного комбинированного страхования транспортных средств и сопутствующих рисков (далее – Правила страхования), которые являются неотъемлемой частью страхового полиса.

#DATE\_PSO# г. в соответствии с п. 2.7. Правил страхования был проведен предстраховой осмотр Вашего автомобиля, результаты которого были зафиксированы на фотографиях и в Листе осмотра ТС.

#DATE\_PSO# г. на предстраховом осмотре было выявлено повреждение стекла лобового автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}. К сожалению, в Листе осмотра ТС, составленном сотрудником нашей компании, ошибочно не была внесена информация о данном повреждении. Однако #### видно на фотографиях, являющихся приложением к Листу осмотра (см. фото во вложении).

Кроме того, обращаем Ваше внимание, что в Листе осмотра ТС от #DATE\_PSO# г. содержится следующая информация: «Стоимость устранения повреждений, зафиксированных в настоящем Листе осмотра или с помощью проводимой фотосъемки, вычитается из размера страхового возмещения, подлежащего выплате Страховщиком при наступлении страхового случая по риску «Ущерб», если Страхователь заблаговременно до наступления страхового случая, не представил Страховщику отремонтированное ТС на осмотр, либо не представил документы, подтверждающие факт ремонта ТС».

С данными условиями Вы были ознакомлены и согласны, о чем свидетельствует Ваша подпись в Листе осмотра.

{claim\_date} г. Вы сообщили о повреждении застрахованного автомобиля. Страховому делу был присвоен номер {claim\_nr}.

{expert\_act\_date} г. ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» был организован осмотр автомобиля представителем независимой экспертизы.

Согласно Акту осмотра №{expert\_act\_nr} от {expert\_act\_date} г. на застрахованном автомобиле в результате страхового случая № {claim\_nr} повреждены следующие детали:

1.                 ####.

В соответствии со ст.929 Гражданского кодекса РФ, а также согласно п.2.1. Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), **причиненные вследствие этого события** убытки в застрахованном имуществе.

Однако, для устранения повреждений, полученных в результате страхового случая № {claim\_nr}, было необходимо осуществление ремонта, аналогичного ремонту, требующемуся для устранения повреждений, зафиксированных на предстраховом осмотре, то есть, полученные {claim\_date} г. повреждения не причинили убытков застрахованному имуществу.

В соответствии с п.7.2.20 Приложения №1 к Правилам Страхования, исключением из страхового покрытия является ущерб, связанный с повреждениями деталей, узлов и агрегатов, которые были повреждены на момент заключения договора страхования (что было зафиксировано при предстраховом осмотре ТС) в части ремонтных воздействий, необходимых для устранения повреждений ТС, имевшихся во время принятия на страхование.

Таким образом, руководствуясь п. 7.2.20 Приложения №1 к Правилам Страхования, ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» отказало в выплате возмещения в части #### в связи с тем, что данная деталь подлежала идентичным ремонтным воздействиям до наступления страхового случая.

Таким образом, при повторном рассмотрении материалов дела ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» не нашло правовых оснований для пересмотра решения об отказе по страховому случаю № {claim\_nr}.

Просим с пониманием отнеситесь к нашему решению, и выражаем надежду, что сложившиеся обстоятельства не окажут негативного влияния на наши взаимоотношения.

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                                          Шувалова О.А.**