|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый(ая) {cn\_io}!**

На Ваше обращение от {date\_complaint} г. относительно пересмотра суммы страхового возмещения по страховому случаю № {claim\_nr} сообщаем Вам следующее.

{policy\_date} г. между Вами и АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в отношении ТС {policy\_car}, регистрационный номер {policy\_car\_plate}, был заключен договор ОСАГО серии {mtpl\_blank} на основании Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П (далее – Правила ОСАГО).

{claim\_date} г. вследствие нарушений Правил дорожного движения со стороны {sd2\_driver}. при управлении автомобилем {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate}  (договор ОСАГО серии {sd2\_mtpl\_blank}, выдан страховой компанией "{sd2\_inscompany}") произошло дорожно - транспортное происшествие, в результате которого автомобиль {policy\_car}, рег. номер  {policy\_regznak} получил механические повреждения. Страховому случаю был присвоен номер  {claim\_nr}.

В соответствии с п. 3.13. Правил ОСАГО {expert\_act\_date} г. АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» организовало и оплатило проведение независимой технической экспертизы в отношении автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}.

В соответствии с п. 4.15. Правил ОСАГО размер страховой выплаты в случае повреждения имущества потерпевшего определяется в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

Согласно Экспертному заключению №{expert\_act\_nr} о компенсации за восстановительный ремонт транспортного средства {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}, предоставленному независимой технической экспертизой {expert\_name}, стоимость восстановительного ремонта ТС составила {expert\_act\_sum} руб. С учетом износа деталей стоимость устранения дефектов Вашего автомобиля составила #### руб.

Страховое возмещение в размере #### руб. было перечислено на представленные Вами банковские реквизиты.

{date\_complaint} г нами был получен от Вас запрос на пересмотр суммы страхового возмещения.

Повторно рассмотрев материалы по страховому случаю № {claim\_nr} и сравнив заключения обеих экспертных организаций, АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» было принято решение осуществить по нему доплату в размере #### руб., однако не было выявлено правовых оснований для возмещения Вам услуг эксперта.

Акт на сумму #### руб. в ближайшее время будет передан в оплату, о чем мы уведомляем Вас данным письмом.

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                                          Шувалова О.А.**