|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх.№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} г. |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый (ая) {cn\_io}!**

           По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} г. сообщаем Вам следующую информацию.

{policy\_date} г. между Вами и АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в отношении автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_regznak} был заключен договор ОСАГО серии {mtpl\_blank} на основании Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П (далее – Правила ОСАГО).

{claim\_date} г. вследствие нарушений Правил дорожного движения со стороны {sd2\_driver} при управлении автомобилем           {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate} (договор ОСАГО серии {sd2\_mtpl\_blank}, выдан страховой компанией {sd2\_inscompany}) произошло дорожно - транспортное происшествие, в результате которого ТС {policy\_car}, гос. номер {policy\_regznak} получило механические повреждения.

{date\_pvu} г. Вами было подано в АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» заявление на прямое возмещение убытков по страховому случаю № {claim\_nr}.

Согласно п. 3.13. Правил ОСАГО, ### г. АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» организовало и оплатило проведение независимой технической экспертизы в отношении автомобиля  {policy\_car}, рег. номер {policy\_regznak}.

В соответствии с п. 4.15. Правил ОСАГО размер страховой выплаты в случае повреждения имущества потерпевшего определяется в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ деталей, узлов и агрегатов, используемых при восстановительных работах.

Согласно Экспертному заключению № {expert\_act\_nr} о стоимости ремонта транспортного средства {policy\_car}, рег. номер {policy\_regznak}, предоставленному независимой технической экспертизой {expert\_name} на основании Акта осмотра от {expert\_act\_date} г., стоимость восстановительного ремонта ТС составила {expert\_act\_sum} руб. С учетом износа деталей стоимость устранения дефектов автомобиля составила {claim\_pmt\_amt\_dc3310662} руб.

#CLAIM\_PMT\_DT\_DC3310662 # г. денежные средства в размере {claim\_pmt\_amt\_dc3310662} руб. были перечислены на предоставленные Вами банковские реквизиты ( п.п {claim\_pmt\_nr})

Внимательно изучив предоставленные Вами документы, доводим до Вашего сведения следующую информацию.

Экспертное заключение № {expert\_act\_nr}, представленное независимой технической экспертной организацией {expert\_name}, составлено в полном соответствии с требованиями Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении повреждённого транспортного средства, утверждённой Положением Банка России № 432-П от 19.09.2014г. По результатам проведенной АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» проверки нарушений порядка определения размера расходов на восстановительный ремонт выявлено не было.

На основании вышеизложенного, АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в полном объеме исполнило свои обязательства перед Вами по страховому случаю №  {claim\_nr} и не находит правовых оснований для удовлетворения заявленных Вами требований, а также для возмещения понесенных расходов на независимую оценку, о чем мы информируем Вас данным письмом.

Дополнительно, обращаем Ваше внимание, что в соответствии с. п. 4.17.Правил ОСАГО: «Возмещение вреда, причиненного ТС потерпевшего, может осуществляться путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного ТС потерпевшего на выбранной потерпевшим по согласованию со страховщиком станции технического обслуживания, с которой у страховщика заключен договор, предусматривающий обязанность станции технического обслуживания транспортных средств осуществлять восстановительный ремонт транспортных средств потерпевших, направляемых на ремонт страховщиком в рамках исполнения обязательств по договору обязательного страхования, и обязанность страховщика оплатить такой ремонт станции технического обслуживания транспортных средств в счет страховой выплаты (возмещение причиненного вреда в натуре)».

На основании изложенного выше, АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» выражает свою готовность рассмотреть вопрос об организации ремонта ТС на СТОА в счёт страховой выплаты. Для согласования условий выполнения ремонта, Вам необходимо обратиться по телефону нашего контакт-центра 8 (800) 444-44-44.

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                     Шувалова О.А.**