|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый(ая) {cn\_io}**

По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} г. сообщаем Вам следующую информацию.

{policy\_date} г. между Вами и АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в отношении ТС {policy\_car}, регистрационный номер {policy\_car\_plate}, был заключен договор ОСАГО серии {policy\_mtpl\_blank} на основании Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П (далее – Правила ОСАГО).

{claim\_date} г. вследствие нарушений Правил дорожного движения со стороны {sd2\_driver} при управлении автомобилем {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate} (договор ОСАГО серии {sd2\_mtpl\_blank}, выдан страховой компанией {sd2\_inscompany}) произошло дорожно - транспортное происшествие, в результате которого ТС {policy\_car}, регистрационный номер {policy\_car\_plate}получило механические повреждения.

{claim\_date} г. Вы обратились в АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» с заявлением о прямом возмещении убытков по ОСАГО. Страховому делу был присвоен номер {claim\_nr}.

Согласно п. 3.13. Правил ОСАГО, {expert\_act\_date} г. АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» организовало и оплатило проведение независимой технической экспертизы в отношении ТС {policy\_car}, регистрационный номер {policy\_car\_plate}.

В соответствии с п. 4.15. Правил ОСАГО размер страховой выплаты в случае повреждения имущества потерпевшего определяется в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

Согласно Экспертному заключению № {expert\_act\_nr} о компенсации за восстановительный ремонт транспортного средства {policy\_car}, рег. знак {policy\_car\_plate}, предоставленному независимой технической экспертизой {expert\_name}, стоимость восстановительного ремонта ТС составила {expert\_act\_sum} руб. С учетом износа деталей стоимость устранения дефектов составила {claim\_pmt\_amt} руб.

{claim\_pmt\_date} г. страховое возмещение в размере {claim\_pmt\_amt} руб. было перечислено на представленные Вами банковские реквизиты (п/п {claim\_pmt\_nr} от {claim\_pmt\_date})

{date\_complaint} г. АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» была получена от Вас претензия о несогласии с размером выплаты страхового возмещения.

Данным письмом мы сообщаем Вам, что решение относительно требований, изложенных Вами в претензии, будет принято нами по результатам проверки и анализа представленных Вами материалов, о чём Вы будете своевременно уведомлены в кратчайшие сроки.

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями                                                                          Шувалова О.А.**

**Центра обслуживания клиентов**