|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый(ая) {cn\_io}!**

По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} г. сообщаем Вам следующую информацию.

{policy\_date} г. между {policy\_ph}  и АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в отношении ТС {policy\_car}, регистрационный номер {policy\_car\_plate}, был заключен договор ОСАГО серии {policy\_mtpl\_blank} на основании Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П (далее – Правила ОСАГО).

{claim\_date} г. вследствие нарушений Правил дорожного движения со стороны {sd2\_driver} при управлении автомобилем {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate} (договор ОСАГО серии {sd2\_mtpl\_blank}, выдан страховой компанией {sd2\_inscompany}) произошло дорожно - транспортное происшествие, в результате которого автомобиль {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate} получил механические повреждения.

Вы обратились в АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» с заявлением о прямом возмещении убытков по ОСАГО. Страховому делу был присвоен номер {claim\_nr}.

{date\_complaint} г АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» была получена от Вас претензия о несогласии с принятым нами решением об отказе в урегулировании страхового случая до предоставления Вами полного пакета документов, предусмотренного Правилами ОСАГО.

Рассмотрев выше обращение за выплатой страхового возмещения информируем Вас о следующем:

Согласно положениям ГК РФ договор уступки кредитором другому лицу требования (цессия), принадлежащего кредитору на основании обязательства, относится к категории возмездных сделок. Возмездность  по договору цессии подтверждается платежным документом  о перечислении денежных средств от цессионария  цеденту.

Между тем, изучив представленный Вами комплект документов, доказательств в подтверждение оплаты #### не представлено.

**На основании изложенного, с целью рассмотрения вашего обращения и  выполнения обязательств страховой компании в рамках договора ОСАГО, просим Вас, предоставить платежный документ, подтверждающий перечисление денежных средств потерпевшему по договору уступки прав требований (цессии).**

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                                          Шувалова О.А.**