|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} г. |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый {cn\_io}!**

По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} сообщаем Вам следующую информацию.

{claim\_date} г. вследствие нарушений Правил дорожного движения со стороны {sd2\_driver} при управлении автомобилем {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate}, произошло дорожно - транспортное происшествие, в результате которого автомобиль {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}, находившейся под Вашим управлением,  получил механические повреждения. Страховому случаю был присвоен номер {claim\_nr}.

{expert\_act\_date} г. АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» организовало и оплатило проведение независимой технической экспертизы в отношении автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}.

В соответствии с п. 4.15. Правил ОСАГО размер страховой выплаты в случае повреждения имущества потерпевшего определяется в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ деталей, узлов и агрегатов, используемых при восстановительных работах.

Согласно Экспертному заключению № {expert\_act\_nr} о стоимости ремонта транспортного средства {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}, предоставленному независимой технической экспертизой {expert\_name} на основании Акта осмотра от {expert\_act\_date} г., стоимость восстановительного ремонта ТС составила {expert\_act\_sum} руб. С учетом износа деталей стоимость устранения дефектов Вашего автомобиля составила {claim\_pmt\_amt} руб.

Денежные средства были перечислены на предоставленные Вами банковские реквизиты {claim\_pmt\_date} г. (номер п/п {claim\_pmt\_nr} от {claim\_pmt\_date} г.)

В отношении требования выплаты утери товарной стоимости транспортного средства (далее - УТС) информируем Вас, что, поскольку пунктами 4.12, 4.15, 4.16. Правил ОСАГО не определена обязанность Страховщика в возмещении УТС в рамках страхового случая, АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» не видит правовых оснований для осуществления выплаты величины утери товарной стоимости ТС на основании представленных Вами документов.

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                                          Шувалова О.А.**