|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исх .№ {policy\_nr}/{claim\_nr} |  | {cn\_fio} |
| {sysdate} |  | {cn\_addr\_residence} |
|  |  |

**Уважаемый(ая) {cn\_io}!**

По результатам рассмотрения Вашего обращения от {date\_complaint} г. сообщаем Вам следующую информацию.

{policy\_date} г. между Вами и АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» в отношении ТС {policy\_car}, регистрационный номер {policy\_car\_plate}, был заключен договор ОСАГО серии {mtpl\_blank} на основании Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П (далее – Правила ОСАГО).

{claim\_date} г. вследствие нарушений Правил дорожного движения со стороны {sd2\_driver}. при управлении автомобилем {sd2\_car}, рег. номер {sd2\_car\_plate}  (договор ОСАГО серии {sd2\_mtpl\_blank}, выдан страховой компанией "{sd2\_inscompany}") произошло дорожно - транспортное происшествие, в результате которого автомобиль {policy\_car}, рег. номер  {policy\_regznak} получил механические повреждения. Страховому случаю был присвоен номер  {claim\_nr}.

{expert\_act\_date} г. было организовано и оплачено проведение независимой технической экспертизы в отношении автомобиля {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}.

В соответствии с п. 4.15. Правил ОСАГО размер страховой выплаты в случае повреждения имущества потерпевшего определяется в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ деталей, узлов и агрегатов, используемых при восстановительных работах.

Согласно Экспертному заключению № {expert\_act\_nr} о стоимости ремонта транспортного средства {policy\_car}, рег. номер {policy\_car\_plate}, предоставленному независимой технической экспертизой {expert\_name}, стоимость восстановительного ремонта ТС составила {expert\_act\_sum} руб. С учетом износа деталей стоимость устранения дефектов автомобиля составила {claim\_pmt\_amt} руб.

Денежные средства в размере {claim\_pmt\_amt} руб. были перечислены на банковские реквизиты собственника {claim\_pmt\_date} г.

АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» было принято положительное решение об удовлетворении заявленного Вами требования в части возмещения утраты товарной стоимости в размере #### руб. и стоимости понесенных Вами расходов на оценку в размере #### руб.

Данным письмом АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» информирует Вас о передачи {claim\_pmt\_date} г. в оплату акта на сумму #### руб.

**С уважением,**

**Специалист по работе с претензиями**

**Центра обслуживания клиентов                                                                                          Шувалова О.А.**