# Рекомендательные системы

#### Сергей Николенко



Центр Речевых Технологий, 2012



### Outline

- 1 Коллаборативная фильтрация
  - Ближайшие соседи, SVD, машины Больцмана
  - Расширения
- Онлайн-модели
  - Постановка задачи и бандиты
  - DGP



### Рекомендательные системы

- Рекомендательные системы анализируют интересы пользователей и пытаются предсказать, что именно будет наиболее интересно для конкретного пользователя в данный момент времени.
- Компании–лидеры в рекомендательных системах в основном делятся на две категории:
  - мы «продаём» какие-то товары или услуги онлайн; у нас есть пользователи, которые либо явно оценивают товары, либо просто что-то покупают, а что-то нет; интересно порекомендовать товар, который данному покупателю максимально понравится; Netflix, Amazon;
  - мы портал, делаем деньги тем, что размещаем рекламу, надо разместить ссылки, по которым пользователи захотят переходить (и видеть ещё больше вкусной рекламы); Yahoo!, Google, Яндекс, большинство новостных сайтов.



# Онлайн vs. оффлайн

- У рекомендательной системы есть два разных «уровня», на которых она должна работать:
  - глобальные оценки, медленно меняющиеся особенности и предпочтения, интересные страницы, зависимость от user features (география, пол etc.) и т.д.;
  - кратковременные тренды, hotness, быстрые изменения интереса во времени.



## Онлайн vs. оффлайн

- Это очень разные задачи с разными методами, поэтому различают два класса моделей.
  - Оффлайн-модели выявляют глобальные закономерности (обычно это и называется коллаборативной фильтрацией). Цель зачастую в том, чтобы найти и рекомендовать человеку то, что ему понравится, из достаточно редких вещей, работать с «длинными хвостами» распределений интересов людей и веб-страниц.
  - Онлайн-модели должны реагировать очень быстро (поэтому там обычно подходы попроще, как правило, не индивидуализированные), они выявляют кратковременные тренды, позволяют рекомендовать то, что hot прямо сейчас.



- Начнём краткий обзор разных рекомендательных систем с коллаборативной фильтрации.
- Обозначения:
  - индекс i всегда будет обозначать пользователей (всего пользователей будет  $N,\ i=1..N$ );
  - индекс a предметы (сайты, товары, фильмы...), которые мы рекомендуем (всего M, a=1..M);
  - $x_i$  набор (вектор) признаков (features) пользователя,  $x_a$  набор признаков предмета;
  - когда пользователь i оценивает предмет a, он производит отклик (response, rating)  $r_{i,a}$ ; этот отклик случайная величина, конечно.
- Наша задача предсказывать оценки  $r_{i,a}$ , зная признаки  $x_i$  и  $x_a$  для всех элементов базы и зная некоторые уже расставленные в базе  $r_{i',a'}$ . Предсказание будем обозначать через  $\hat{r}_{i,a}$ .



- Начнём с небайесовских методов. Метод ближайших соседей: давайте введём расстояние между пользователями и будем рекомендовать то, что нравится вашим соседям.
- Расстояние:
  - коэффициент корреляции (коэффициент Пирсона)

$$w_{i,j} = rac{\sum_{a} \left( r_{i,a} - ar{r}_{a} 
ight) \left( r_{j,a} - ar{r}_{a} 
ight)}{\sqrt{\sum_{a} \left( r_{i,a} - ar{r}_{a} 
ight)^{2}} \sqrt{\sum_{a} \left( r_{j,a} - ar{r}_{a} 
ight)^{2}}},$$

где  $\bar{r}_a$  — средний рейтинг продукта a среди всех пользователей;

• косинус угла между векторами рейтингов, выставленных i и j, т.е.

$$w_{i,j} = rac{\sum_{a} r_{i,a} r_{j,a}}{\sqrt{\sum_{a} r_{i,a}^2} \sqrt{\sum_{a} r_{j,a}^2}}.$$





• Простейший способ построить предсказание нового рейтинга  $\hat{r}_{i,a}$  – сумма рейтингов других пользователей, взвешенная их похожестью на пользователя i:

$$\hat{r}_{i,a} = ar{r}_a + rac{\sum_j \left(r_{j,a} - ar{r}_j
ight)w_{i,j}}{\sum_j |w_{i,j}|}.$$

- Это называется GroupLens algorithm так работал дедушка рекомендательных систем GroupLens.
- Чтобы не суммировать по всем пользователям, можно ограничиться ближайшими соседями:

$$\hat{r}_{i,a} = ar{r}_a + rac{\sum_{j \in ext{kNN}(i)} \left(r_{j,a} - ar{r}_j
ight) w_{i,j}}{\sum_{j \in ext{kNN}(i)} |w_{i,j}|}.$$





- Естественно предположить, что продукты, которые любят или не любят практически все пользователи, не слишком полезны в определении ближайшего соседа.
- Поэтому естественно взвесить продукты по тому, как часто их уже оценивали пользователи; такая метрика называется iuf inverse user frequency, обратная частота пользователей:  $f_a = \log \frac{N}{N_a}$ , где N общее число пользователей,  $N_a$  число оценивших продукт a. Получается

$$w_{i,j}^{ ext{idf}} = rac{\sum_{a} f_{a} \sum_{a} f_{a} r_{i,a} r_{j,a} - \left(\sum_{a} f_{a} r_{i,a}\right) \left(\sum_{a} f_{a} r_{j,a}\right)}{\sqrt{\sum_{a} f_{a} \left(\sum_{a} f_{a} r_{i,a}^{2} - \left(\sum_{a} f_{a} r_{i,a}\right)^{2}
ight)}} \sqrt{\sum_{a} f_{a} \left(\sum_{a} f_{a} r_{j,a}^{2} - \left(\sum_{a} f_{a} r_{j,a}\right)^{2}
ight)}$$

а для косинуса

$$w_{i,j}^{ ext{idf}} = rac{\sum_a f_a^2 r_{i,a} r_{j,a}}{\sqrt{\sum_a (f_a r_{i,a})^2} \sqrt{\sum_a (f_a r_{j,a})^2}}.$$





### Item-item CF

- Симметричный подход item-based collaborative filtering. Считаем похожесть между продуктами, выбираем похожие продукты.
- Amazon: customers who bought this item also bought...
- Преимущество может быть эффективнее за счёт того,
   что похожесть продуктов всегда можно считать оффлайн,
   пара новых оценок не повлияет на неё совсем радикально.
- Считаем похожесть между парами продуктов, у которых есть общий оценивший пользователь.



- Из чего складывается рейтинг пользователя i, который он выдал продукту a?
- Вполне может быть, что пользователь добрый и всем подряд выдаёт хорошие рейтинги; или, наоборот, злой и рейтинг зажимает.
- С другой стороны, некоторые продукты попросту лучше других.
- Поэтому мы вводим так называемые базовые предикторы (baseline predictors)  $b_{i,a}$ , которые складываются из базовых предикторов отдельных пользователей  $b_i$  и базовых предикторов отдельных продуктов  $b_a$ , а также просто общего среднего рейтинга по базе  $\mu$ :

$$b_{i,a} = \mu + b_i + b_a$$
.





Чтобы найти предикторы, уже нужен байесовский подход:
 надо добавить нормально распределённый шум и получить модель линейной регрессии

$$r_{i,a} \sim \mathcal{N}\left(\mu + b_i + b_a, \sigma^2\right)$$
.

 Можно ввести априорные распределения и оптимизировать; или просто найти среднеквадратическое отклонение с регуляризатором:

$$b_* = rg \min_b \sum_{(i,a)} (r_{i,a} - \mu - b_i - b_a)^2 + \lambda_1 \left( \sum_i b_i^2 + \sum_a b_a^2 
ight).$$



- С тем, чтобы напрямую обучать оставшуюся матрицу предпочтений вероятностными методами, есть одна очень серьёзная проблема матрица X, выражающая рейтинги, содержит  $N \times M$  параметров, гигантское число, которое, конечно, никак толком не обучить.
- Более того, обучать их и не надо как мы уже говорили, данные очень разреженные, и «на самом деле» свободных параметров гораздо меньше, проблема только с тем, как их выделить.
- Поэтому обычно число независимых параметров модели необходимо уменьшать.



- Метод SVD (singular value decomposition) разложим матрицу X в произведение матриц маленького ранга.
- Зафиксируем некоторое число f скрытых факторов, которые так или иначе описывают каждый продукт и предпочтения каждого пользователя относительно этих факторов.
- Пользователь вектор  $p_i \in \mathbb{R}^f$ , который показывает, насколько пользователь предпочитает те или иные факторы; продукт вектор  $q_a \in \mathbb{R}^f$ , который показывает, насколько выражены те или иные факторы в этом продукте.

- Предпочтение в итоге будем подсчитывать просто как скалярное произведение  $q_a^{ op} p_i = \sum_{j=1}^f q_{a,j} p_{i,j}$ .
- Таким образом, добавляя теперь сюда baseline-предикторы, получаем следующую модель предсказаний рейтингов:

$$\hat{r}_{i,a} \sim \mu + b_i + b_a + q_a^{\top} p_i$$
.

- Можно добавлять и дополнительную информацию в эту модель. Например, введём дополнительный набор факторов для продуктов  $y_a$ , которые будут характеризовать пользователя на основе того, что он просматривал, но не оценивал.
- Модель после этого принимает вид

$$\widehat{r}_{i,a} = \mu + b_i + b_a + q_a^ op \left(p_i + rac{1}{\sqrt{|V(i)|}} \sum_{b \in V(i)} y_b
ight),$$

где V(i) – множество продуктов, которые просматривал этот пользователь  $(\frac{1}{\sqrt{|V(i)|}}$  контролирует дисперсию).

• Это называется SVD++.





### Вероятностное разложение матриц

• Пусть мы хотим построить разложение матрицы рейтингов на матрицы меньшего ранга:

$$\hat{R} = U^{\top} V$$
.

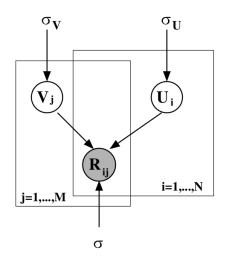
• Вероятностно мы имеем правдоподобие

$$p(R \mid U, V, \sigma^2) = \prod_i \prod_a \left( \mathcal{N}(r_{i,a} \mid u_i^ op v_j, \sigma^2) 
ight)^{[i ext{ оценил } a]}.$$

ullet Добавим гауссовские априорные распределения на U и V :

$$p(\left.U\mid\sigma_{U}^{2}
ight)=\prod_{i}\mathcal{N}(\left.U_{i}\mid\mathbf{0},\sigma_{U}^{2}I
ight),\quad p(\left.V\mid\sigma_{V}^{2}
ight)=\prod_{a}\mathcal{N}(\left.V_{a}\mid\mathbf{0},\sigma_{V}^{2}I
ight)$$







### Вероятностное разложение матриц

- Если просто зафиксировать  $\sigma^2$ ,  $\sigma_V^2$  и  $\sigma_U^2$ , то они будут играть роль регуляризаторов, и нет никакого отличия от «обычного» SVD.
- Разница здесь в том, что теперь мы можем автоматически найти оптимальные  $\sigma=(\sigma^2,\sigma_V^2,\sigma_U^2)$ , максимизируя общее правдоподобие модели:

$$\mathbf{\sigma}^* = \operatorname{arg\,max}_{\mathbf{\sigma}} p(R \mid \mathbf{\sigma}) = \operatorname{arg\,max}_{\mathbf{\sigma}} \int p(R, U, V \mid \mathbf{\sigma}) dU dV$$

#### ЕМ-алгоритмом:

ullet сначала зафиксируем  $\sigma$  и найдём

$$f(\mathbf{\sigma}) = \mathbb{E}_{U, V \mid R, \mathbf{\sigma}} [\log p(R, U, V \mid \mathbf{\sigma})];$$

• потом максимизируем

$$\sigma := \arg \max_{\sigma} f(\sigma)$$
.



## Вероятностное разложение матриц

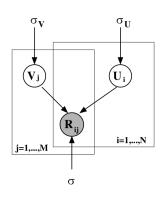
- Модификация: пользователи с малым числом оценок в PMF получат апостериорные распределения, очень похожие на «среднего пользователя».
- Чтобы на редких пользователей лучше обобщалось, добавим ещё факторы, которые меняют априорное распределение факторов у пользователя в зависимости от того, сколько и чего он оценил:

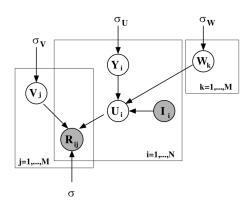
$$U_i = Y_i + rac{\sum_a [i ext{ оценил } a] \, W_a}{\sum_a [i ext{ оценил } a]}.$$

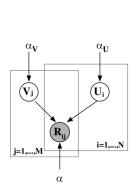
- ullet Матрица W показывает, как влияет на априорное распределение
- Тоже в качестве регуляризатора берём априорный гауссиан:  $p(W \mid \sigma_W^2) = \prod_i \mathcal{N}(W_i \mid \mathbf{0}, \sigma_W^2 \mathbf{I}).$

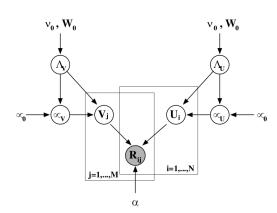




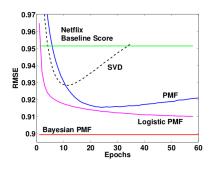


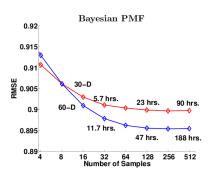












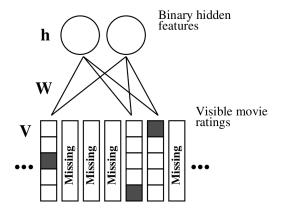


## Машины Больцмана

- Ещё один метод вероятностного моделирования машины Больцмана (restricted Boltzmann machine).
- Ненаправленная графическая модель, состоящая из двух уровней, видимого и скрытого.
- Машины Больцмана основа для deep learning, одного из наших текущих представлений о том, как устроен мозг.

# Машины Больцмана

 В коллаборативной фильтрации мы строим машиной Больцмана модель предпочтений пользователя.





# Машины Больцмана

- В результате на скрытых нейронах обучается модель пользователя.
- Метод обучения contrastive divergence (приближение к максимальному правдоподобию).
- RBM не то чтобы лучше SVD, но часто ошибается в других местах, поэтому комбинация этих двух моделей даёт значительное улучшение.



## Комбинация моделей

- Кстати, что значит «комбинация моделей»?
  - Просто линейная комбинация (байесовское усреднение или регрессия).
  - Бустинг: метод комбинации простых классификаторов; в качестве простых классификаторов можно брать результаты сложных моделей (оценки вероятности успеха или ожидаемый рейтинг).
- Современные рекомендательные системы всегда большие ансамбли моделей. Два уровня: обучение отдельных моделей в ансамбле (bootstrapping и т.п.) и обучение комбинации.

### Регрессия по признакам

- Проблема: холодный старт.
- Надо как-то инициализировать; если вообще ничего не знаем, сделать ничего нельзя, конечно.
- Но так не бывает; обычно есть набор признаков можно пытаться предсказывать значения факторов:
  - просто регрессией по признакам;
  - (обычно для продуктов) выделяя темы при помощи topic modeling.



### Регрессия по признакам

• Получается, что для признаков пользователя  $x_i$  и продукта  $x_a$  мы рассматриваем модель

$$r_{i,a} \sim \mu + b_{ ext{user}}(x_i) + b_{ ext{item}}(x_a) + q_a^{ op} p_i(t),$$

где

$$egin{aligned} b_{ ext{user}}(x_i) &\sim \mathcal{N}(u(x_i), \sigma_u^2), \ b_{ ext{item}}(x_i) &\sim \mathcal{N}(v(x_i), \sigma_v^2), \end{aligned}$$

и в качестве u и v может выступать любая регрессия [Agarwal, Chen, 2009].



### Регрессия по признакам

- Ещё один вариант, через контент:
  - выделить темы из продуктов (LDA), получится распределение  $z_{a,k}$  для каждого a;
  - обучить факторы  $s_{i,k}$  того, насколько пользователю "нравятся" эти темы;
  - затем для нового продукта оценить темы  $\hat{z}_{a,k}$  по контенту, а потом добавлять в модель слагаемое

$$r_{i,\,a} \sim \ldots + \sum_k s_{i,k} \widehat{z}_{a,k},$$

что помогает для холодного старта по продуктам.

• Есть модели, связанные с тем, как обучить не абы какие темы, а хорошо выражающие предпочтения.





# Время в коллаборативной фильтрации

 Пример: давайте добавим время, т.е. будем рассматривать базовые предикторы и характеристики пользователя как функции от времени:

$$\hat{r}_{i,a} = \mu + b_i(t) + b_a(t) + q_a^{\top} p_i(t),$$

где

$$\begin{split} b_a(t) = &b_a + b_{a,\mathrm{Bin}(t)}, \\ b_i(t) = &b_i + \alpha_i \mathrm{dev}_i(t) + b_{i,t}, \\ p_{i,f}(t) = &p_{i,f} + \alpha_{i,f} \mathrm{dev}_i(t) + p_{i,f,t} + \frac{1}{\sqrt{|V(i)|}} \sum_{b \in V(i)} y_b, \\ \mathrm{dev}_i(t) = &\mathrm{sign}(t - t_i) |t - t_i|^{\beta}. \end{split}$$

• Это называется timeSVD++, и эта модель была одним из основных компонентов модели, взявшей Netflix Prize.



### Социальные сети

- Предположим, что пользователи приходят из социальной сети.
- Т.е. есть друзья, есть социальный граф (его часть) и т.д. Это тоже можно добавить в рекомендательную модель:
  - фильтр/перевзвешивание в методе ближайших соседей;
  - дополнительные слагаемые в разложение типа SVD;
  - разложение матрицы доверия (из социального графа) вместе с матрицей рейтингов, меняем априорное распределение для РМF и т.д.



# Метрики разнообразия

- Filter bubble: как вывести человека за его привычный круг.
- Можно до конца жизни рекомендовать одно и то же; метрики:
  - diversity разнообразие, мера похожести элементов списка;
  - novelty новизна для пользователя, распространённость продукта, доля его рейтингов;
  - serendipity неожиданность, сюрприз, похожесть на историю пользователя.
- Для всего этого нужно уметь распознавать похожесть контента рекомендованных товаров.



# Контекстно-зависимые рекомендации

- CARS (context-aware recommender systems) мы рекомендуем в контексте:
  - временном;
  - ситуативном;
  - географическом;
  - предшествующего поведения пользователей и т.д.



## Контекстно-зависимые рекомендации

- Формально контекст это новые измерения в матрице предпочтений.
- Получается "гиперкуб" данных, есть методы тензорного разложения, аналогичного SVD.
- Но часто не хуже работают простые решения отфильтровать контексты и обучить модели только по этим данным, добавить полученные модели и сам контекст как факторы в бленд.



### Outline

- Коллаборативная фильтрация
  - Ближайшие соседи, SVD, машины Больцмана
  - Расширения
- Онлайн-модели
  - Постановка задачи и бандиты
  - DGP



#### Постановка задачи

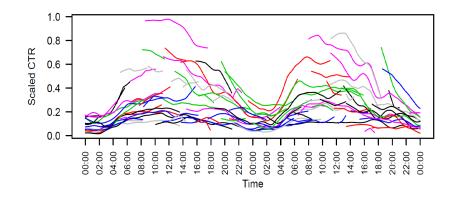
- Онлайн-модели отличаются от оффлайн-моделей тем, что их главная цель – как можно быстрее «поймать» изменения популярности тех или иных продуктов.
- Данных тут недостаточно, чтобы такие изменения можно было поймать методами коллаборативной фильтрации.
- Поэтому онлайн-методы обычно меньше персонализированы, индивидуальных данных не набёрется просто.



#### Постановка задачи

- Казалось бы, что может быть проще есть набор продуктов/сайтов  $a_1, \ldots, a_M$  со средними рейтингами  $\bar{r}_1, \ldots, \bar{r}_M$ ; давайте упорядочим их по среднему рейтингу и будем рекомендовать пользователю продукты с наивысшим средним рейтингом.
- Однако такая система не будет достаточно чувствительной к быстрым изменениям истинного среднего рейтинга: представьте, что  $\bar{r}_i$  внезапно резко уменьшился может понадобиться очень много новых показов, чтобы привести нашу его оценку в соответствие с новым значением.

## Пример





- Если мы хотим быстро оценивать средний рейтинг, то мы попадём в ситуацию обучения с подкреплением: есть набор продуктов, их надо рекомендовать, исход заранее неизвестен, и мы хотим оптимизировать суммарный рейтинг.
- Это называется задача о *многоруких бандитах* (multiarmed bandits).

- Кратко пройдёмся по основным стратегиям:
  - $\epsilon$ -жадная стратегия (вариант:  $\epsilon$ -начальная стратегия);
  - $\epsilon$ -убывающая стратегия: сделать так, чтобы  $\epsilon$  убывало со временем;
  - softmax-стратегии: выбираем ручки с вероятностями, связанными с уже успевшей накопиться информацией; вероятность  $p_k$  дёрнуть за ручку k равна

$$p_k = rac{e^{\hat{\mu}_k/ au}}{\sum_{i=1}^n e^{\hat{\mu}_k/ au}},$$

где  $\hat{\mu}_k$  – наша текущая оценка среднего  $\mu_k$ , а  $\tau$  – параметр стратегии, называющийся *температурой* (это больцмановское распределение из статистической физики); температуру обычно постепенно понижают;



- Кратко пройдёмся по основным стратегиям:
  - стратегия Exp3: если мы получили неожиданный результат выбрали ручку с маленькой вероятностью, но получили при этом большой доход стоит попробовать исследовать эту ручку дальше; вероятность выбрать на шаге t ручку k равна

$$p_k(t) = (1-\gamma) rac{w_k(t)}{\sum_{i=1}^n w_i(t)} + rac{\gamma}{n},$$
 где

$$w_j(t+1) = w_j(t)e^{\gamma \frac{r_j(t)}{p_j(t)n}},$$

если ручку j дёргали на шаге t с наблюдаемой наградой  $r_j(t).$ 



- Кратко пройдёмся по основным стратегиям:
  - *Стратегия* INTESTIM. Совершенно другой подход, более «честный» вероятностно - подсчитывать для каждого автомата доверительный интервал с верхней границей  $(1-\alpha)$  (в некоторых предположениях, конечно), где  $\alpha$  – параметр стратегии, а затем выбирать автомат, у которого максимальна верхняя граница доверительного интервала. Такой интервал легко подсчитать для (нашего) булевого случая испытаний Бернулли, когда награда фактически равна либо 0, либо 1 (понравилось или нет), он равен  $\left[ar p-z_lpha\sqrt{rac{ar p(1-ar p)}{n}},ar p+z_lpha\sqrt{rac{ar p(1-ar p)}{n}}
    ight]$ , где  $ar p=rac{\sum r_i}{n}$  – текущее среднее, а  $z_{\alpha}$  берётся из таблиц (специальных функций); например, для  $\alpha = 0.05$  будет  $z_{\alpha} = 1.96$ .

- Кратко пройдёмся по основным стратегиям:
  - Стратегия UCB1. Учитывает неопределённость, «оставшуюся» в той или иной ручке, старается ограничить regret. Если мы из n экспериментов  $n_i$  раз дёрнули за i-ю ручку и получили среднюю награду  $\hat{\mu}_i$ , алгоритм UCB1 присваивает ей приоритет

$$ext{Priority}_i = \hat{\mu}_i + \sqrt{rac{2\log n}{n_i}}.$$

Дёргать дальше надо за ручку с наивысшим приоритетом.



- Но это просто оценка статической ситуации, а мы помним, что надо двигаться быстро.
- Модель Dynamic Gamma—Poisson (DGP): фиксируем период времени t (небольшой) и будем считать показы и клики (рейтинги, отметки «like» и т.д.) за время t.
- Пусть мы в течение периода t показали продукт  $n_t$  раз и получили суммарный рейтинг  $r_t$  (если это ссылки на странице, например, то будет суммарное число кликов  $r_t \leq n_t$ ).
- Тогда нам в каждый момент t дана последовательность  $n_1, r_1, n_2, r_2, \ldots, n_t, r_t$ , и мы хотим предсказать  $p_{t+1}$  (доля успешных показов в момент t+1, CTR).





- Вероятностные предположения модели DGP:
  - $(r_t \mid n_t, p_t) \sim \operatorname{Poisson}(n_t, p_t)$  (для данного  $n_t$  и  $p_t$ ,  $r_t$  распределено по пуассоновскому распределению).
  - ②  $p_t = \epsilon_t p_{t-1}$ , где  $\epsilon_t \sim \operatorname{Gamma}(\mu = 1, \sigma = \eta)$  (средняя доля успешных показов  $p_t$  меняется не слишком быстро, а путём умножения на случайную величину  $\epsilon_t$ , которая имеет гамма-распределение вокруг единицы).
  - ③ Параметрами модели являются параметры распределения  $p_1 \sim \operatorname{Gamma}(\mu = \mu_0, \sigma = \sigma_0)$ , а также параметр  $\eta$ , который показывает, насколько «гладко» может изменяться  $p_t$ .
  - Соответственно, задача заключается в том, чтобы оценить параметры апостериорного распределения

$$(p_{t+1} \mid n_1, r_1, n_2, r_2, \dots, n_t, r_t) \sim \text{Gamma}(\mu = ?, \sigma = ?).$$





- Можно пересчёт параметров в этой модели явно вычислить аналитически.
- Пусть на предыдущем шаге t-1 мы получили некоторую оценку  $\mu_t, \sigma_t$  для параметров модели:

$$(p_t \mid n_1, r_1, n_2, r_2, \dots, n_{t-1}, r_{t-1}) \sim \mathrm{Gamma}(\mu = \mu_t, \sigma = \sigma_t),$$
а затем получили новую точку  $(n_t, r_t)$ .

• Тогда, обозначив  $\gamma_t = \frac{\mu_t}{\sigma_t^2}$  (эффективный размер выборки), сначала уточним оценки  $\mu_t, \sigma_t$ :

$$egin{aligned} \gamma_{t|t} &= \gamma_t + n_t, \ \mu_{t|t} &= rac{\mu_t \gamma_t + r_t}{\gamma_{t|t}}, \ \sigma_{t|t}^2 &= rac{\mu_{t|t}}{\gamma_{t|t}}. \end{aligned}$$

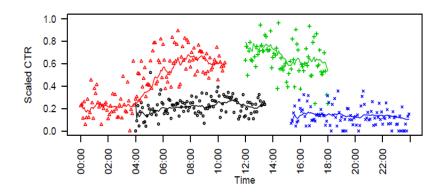




• А затем породим новое предсказание для  $(p_{t+1} \mid n_1, r_1, \dots, n_t, r_t)$ :

$$egin{aligned} \mu_{t+1} &= \mu_{t|t}, \ \sigma_{t+1}^2 &= \sigma_{t|t}^2 + \eta \left( \mu_{t|t}^2 + \sigma_{t|t}^2 
ight). \end{aligned}$$

# Пример





#### Априорное распределение

- Тут интересный вопрос чем инициализировать; поскольку надо всё делать быстро, хорошее априорное распределение очень важно.
- Пусть в тестовой выборке N записей, для которых известны показатели  $r_1^{(i)}$  и  $n_1^{(i)}$  (число показов и успешных показов за первый период времени); мы хотим получить оценку  $\mu_0$  и  $\sigma_0$  для нового, неизвестного сайта, которая должна хорошо аппроксимировать ожидаемое  $r_1$  и  $r_1$  для нового сайта.
- Тогда ответ такой её нужно считать как

$$\begin{split} & \arg \max_{\mu_0,\sigma_0} \left[ N \frac{\mu_0^2}{\sigma_0^2} \log \frac{\mu_0}{\sigma_0^2} - N \log \operatorname{Gamma} \left( \frac{\mu_0^2}{\sigma_0^2} \right) + \right. \\ & \left. + \sum_i \left( \log \operatorname{Gamma} \left[ r_1^{(i)} + \frac{\mu_0^2}{\sigma_0^2} \right] - \left[ r_1^{(i)} + \frac{\mu_0^2}{\sigma_0^2} \right] \log \left[ n_1^{(i)} + \frac{\mu_0}{\sigma_0^2} \right] \right) \right]. \end{split}$$



### Что дальше

- Здесь тоже масса активно развивающихся направлений.
  - Как совместно оптимизировать сразу много показываемых элементов? Представьте себе homepage большого портала.
  - Какова на самом деле целевая метрика? СТК это средство, а не цель. Для портала user retention? проведённое на портале время? доход рекламодателей?
  - Как именно персонализировать кластеризовать пользователей? как именно сглаживать? каковы признаки пользователей?



## Summary

- Оффлайн-системы (персонализированные):
  - метод ближайших соседей: GroupLens;
  - SVD-разложение матриц градиентным спуском, его байесовская версия (РМF);
  - машины Больцмана модель пользователя;
  - 🐠 их расширения: время, контекст, холодный старт.
- Онлайн-системы (поиск трендов):
  - модель DGP для предсказания популярности;
  - многорукие бандиты для решения explore-exploit;
  - расширения: многокритериальная оптимизация, частичная персонализация.



# Thank you!

#### Спасибо за внимание!