

## Палис Олександр

Дата народження: 22 Гру 1986  
Регіон: Львів  
Можливість переїзду:  
Телефон (и): 0932453625  
E-mail: olex.pass@gmail.com



## Junior PHP developer

(оновлено 11 Бер 2019)

### Досвід роботи

---

#### Менеджер по роботі з клієнтами

Тра 2015 - по сьогодні (3 роки 11 міс)

##### Будівельна компанія ТОВ "Львівська Мрія"

Строительство

Робота з клієнтами компанії, консультація, супровід і надання інформаційної та проектної підтримки клієнту протягом всього періоду співпраці.

Проектування та перепланування житлових квартир.

Проектування та розрахунок систем опалення, водопроводу.

Контроль виконання робіт, кошторисної та технічної документації.

#### Менеджер по роботі з клієнтами.

Гру 2014 - Січ 2016 (1 рік 2 міс)

##### InCars (<http://incars.lviv.ua>)

до 20 співробітників Автомобильная промышленность и Автобизнес

Обов'язки:

1. Технічна і комерційна підтримка існуючих клієнтів, пошук нових.
2. Контроль дебіторської заборгованості.
3. Оформлення замовлень клієнта, пошук найкращої пропозиції для компанії. Замовлення товару у постачальників.
4. Контроль складських залишків.
5. Виконання плану продаж.
6. Робота з наявною базою клієнтів (акції, рекомендації, e-mail листи)
7. Управління продажами і комунікацією з клієнтами.

Досягнення:

1. Розширив базу постачальників компанії.
  2. За 6 місяців збільшив особистий план на 70% та рентабельність продаж на 4%
  3. Сформував особисту базу клієнтів.
  4. Ініціював розробку телефонних скриптів для менеджерів компанії.
- Введення дрес-коду для працівників компанії.

#### Менеджер післяпродажного обслуговування автомобілів ВОЛЬВО

Тра 2010 - Жов 2014 (4 роки 6 міс)

##### Трістар Авто Еліт (<http://www.tristar.lviv.ua>)

від 20 до 50 співробітників Автомобильная промышленность и Автобизнес

1. Залучення клієнта на сервіс.
2. Попередня діагностика та виявлення проблеми автомобіля.
3. Контроль за процесом ремонту та обслуговування авто.
4. Організація роботи ремонтної бригади.

5. Ведення документації та історії обслуговування клієнтів.
6. Контроль за рівнем обслуговування клієнтів сервісу.
7. Продаж запчастин та аксесуарів.

Досягнення:

1. Збільшення планів продаж.

2. Перше місце серед дилерів України по рівню задоволеності клієнтів.

#### *Рекомендації*

- готовий надати на вимогу
- готовий надати на вимогу

## Освіта

---

**НУ "Львівська політехніка" (Львів Україна)**

рік закінчення 2009

інженер-електрик спеціаліст, бакалавр

## Володіння мовами

---

**Англійська** - середній

**Польська** - середній

**Російська** - поглиблений

Можу проходити співбесіду на цій мові

## Додаткова інформація

---

### **Комп'ютерні навички**

Word, Excel, 1C, Autocad.

### **Водійське посвідчення**

Керую автомобілем (водійські права категорії B), стаж 13 років

### **Особисті риси**

цілеспрямований, відповідальний, організований, чесний, комунікабельний, вмію працювати в команді, здібний до швидкого навчання, акуратний, без шкідливих звичок.

### **Мови**

вільно спілкуюсь українською і російською мовами, а також середній рівень англійської, базовий рівень німецької.

### **Мета**

Одержати посаду менеджера в успішній виробничій компанії

### **Захоплення та інтереси**

Спорт (футбол, катання на лижах); Автомобілі, подорожі країнами.

Это резюме создано на [rabota.ua](https://rabota.ua).

Самую свежую версию этого резюме вы можете скачать здесь: <https://rabota.ua/cv/5255957>