

Regulamin korzystania z usług Damai Thai & Bali Massage

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin wykonywania zabiegów w salonie masażu Damai, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usług salonu Damai Thai & Bali Massage, zwanego dalej „Salonem”, w tym ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci masażu, zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, a także zasady odpowiedzialności Stron.
2. Właścicielem salonu jest Aleksandra Flaszka, Izabela Rżysko Spółka Cywilna, adres: ul. Szczecińska 24B/U2, 71-786 Szczecin, NIP: 8513316971, REGON: 529403091.
3. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnej usługi, zwanej dalej „Usługą”. Regulamin stanowi integralną część umowy z Klientem.
4. Przystąpienie do Usługi jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Usługi.
5. Niniejszy Regulamin nie jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i dotyczy wyłącznie usług świadczonych w salonie stacjonarnym.
6. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać niniejszego Regulaminu i podporządkować się poleceniom personelu Salonu.
7. Usługi świadczone w Damai Thai & Bali Massage mają charakter relaksacyjny i pielęgnacyjny, oraz służą poprawie kondycji fizycznej. Usługi nie są zabiegami leczniczymi ani rehabilitacyjnymi. Nie stanowią też zamiennika dla porad i zabiegów medycznych.
8. Damai Thai & Bali Massage nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zatajenia przez klienta informacji o stanie zdrowia oraz przeciwwskazaniach do wykonania zabiegów.
9. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest aktualny cennik świadczonych usług dostępny w Salonie oraz w aplikacji Booksy.
10. Czas trwania każdej usługi jest określony i jest liczony od momentu wejścia do wyznaczonego pokoju do momentu wyjścia.

§ 2. Obowiązki klienta

1. Klient podczas pierwszej wizyty, jest zobowiązany udzielić prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia i możliwych przeciwwskazań oraz do każdorazowej aktualizacji tych danych w przypadku kolejnych wizyt.
2. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania osoby wykonującej zabieg o ewentualnym dyskomforcie lub złym samopoczuciu w czasie wykonywanych Usług.
3. Damai Thai & Bali Massage zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że stan zdrowia Klienta może stanowić przeciwwskazanie.

§ 3. Rezerwacje

1. Klient jest zobowiązany do rezerwacji terminu świadczenia usługi. Rezerwacji można dokonać osobiście w salonie, telefonicznie lub za pośrednictwem aplikacji Booksy.
2. Rezerwację uważa się za wiążącą jedynie w przypadku potwierdzenia przez pracownika Salonu lub potwierdzenia w aplikacji Booksy.
3. Klient jest zobowiązany odwołać lub zmienić termin świadczenia usługi najpóźniej 24h przed terminem dokonanej rezerwacji.
4. W trosce o wysoką jakość usług Klient jest zobowiązany do przybycia na zarezerwowany zabieg 10 minut przed umówioną godziną w celu przygotowania się do masażu. Umówiona godzina masażu jest godziną jego rozpoczęcia.
5. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, Damai Thai & Bali Massage zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu świadczenia usługi o czas spóźnienia, a w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut do anulowania rezerwacji.

§ 4. Oferta i płatności

1. Aktualna oferta dostępna jest w recepcji Salonu oraz w aplikacji Booksy.
2. Płatność za usługi można dokonać gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub bonem podarunkowym (voucherem).
3. Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za usługę przed jej rozpoczęciem, chyba że ustalono inaczej.
4. Bon podarunkowy (voucher) nie podlega wymianie na środki pieniężne.
5. Bon podarunkowy (voucher) jest ważny do dnia określonego na bonie podarunkowym lub w przypadku braku daty, ważność vouchera określa się przez 190 dni od daty zakupu.

6. W przypadku niewykorzystania bonu podarunkowego, Kupującemu lub posiadaczowi nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.
7. W celu realizacji vouchera wymagana jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty w Damai Thai & Bali Massage, wraz z podaniem numeru vouchera.

§ 5. Przeciwwskazania

1. Zakup usługi z oferty Damai Thai & Bali Massage jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Damai Thai & Bali Massage oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
2. Przeciwwskazaniami do wykonania Usług są w szczególności:
 - a) choroby nowotworowe (chyba że za pisemną zgodą lekarza),
 - b) infekcje, gorączka, stany zapalne,
 - c) choroby serca, nadciśnienie (jeśli nie są kontrolowane),
 - d) zakrzepica lub inne problemy krążeniowe,
 - e) osteoporoza,
 - f) świeże urazy, złamania, rany,
 - g) choroby skóry, alergię kontaktową lub uczulenie na używane kosmetyki,
 - h) ciąża (z wyjątkiem masażu przeznaczonych dla kobiet w ciąży),
 - i) inne problemy zdrowotne mogące stanowić przeciwwskazanie.

§ 6. Odpowiedzialność za rzeczy klienta oraz reklamacje

1. Klient odpowiada za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w salonie Damai Thai & Bali Massage.
2. Wszelkie reklamacje związane z usługami Damai Thai & Bali Massage należy zgłaszać bezpośrednio po wykonaniu usługi lub nie później niż w ciągu 7 dni od daty usługi. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabrania się filmowania oraz fotografowania na terenie Damai Thai & Bali Massage bez uzyskania wcześniejszej zgody osoby upoważnionej do reprezentowania Damai Thai & Bali Massage.
2. Kupujący lub posiadacz bonu upominkowego z chwilą otrzymania vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się do przestrzegania jego przepisów.
3. Damai Thai & Bali Massage zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, a wszelkie zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w siedzibie Salonu.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania z usług Damai Thai & Bali Massage będą rozstrzygane przez właściwy sąd.