

Францев Андрей Александрович

05.09.1989 (33 года)

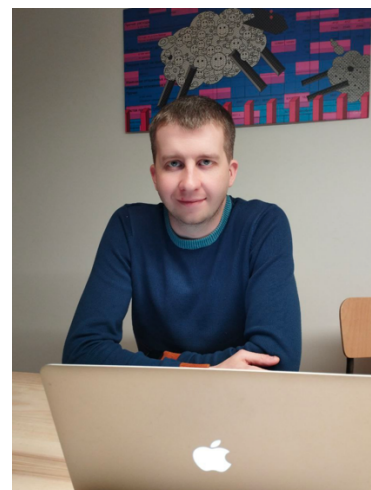
+380664461057

andreyfrancev0509@gmail.com

г. Киев

Женат, есть ребенок, опыт работы 11 лет.

IT руководитель технической линии поддержки, системный администратор



Навыки:

- Windows 7 - 10, macos, linux дистрибутив Ubuntu и CentOS
- Windows Servers 2008 - 2019 (AD, DNS, DHCP, File server, Terminal Services, Exchange)
- Опыт работы с виртуализацией Hyper-V или VMware
- Опыт работы с Google Workspace (бывший G Suite)
- Опыт работы с service desk plus и osTicket
- Оборудование mikrotik, ubiquiti, zabbix, tp-link и d-link
- Понимания модели TCP/IP и OSI (DNS, DHCP, NAT, VPN, RDP, POP3, IMAP, SMTP, FTP, VLAN, IPSec, HTTP, SSH и т.д)
- Резервное копирование: Veeam Backup & Replication
- Комплексная антивирусная защита ESET Server
- СУБД postgres и sql server
- Опыт работы с другим ПО: skype for business, zoom, teams, 1c 8.3 - 8.2, 1c bas, medoc, Bitrix24 (облачная и коробочная версия), html/css и другое.
- Ip телефония binotel и gsm шлюз goip, телефоны cisco и grandstream
- Опыт работы с СКД и ip видео наблюдениям.
- Монтаж СКС, настройка сетевого оборудования, сборка и настройка рабочих мест.

Столичная Ювелирная Фабрика - 8 лет (2015-2023).

Около 1000 штатных сотрудников.

Инфраструктура 3-х этажный офис, 150 магазинов и производство.

Обязанности:

Работа с подрядчиками, организация подписания договоров, переоформления договоров, оплата услуг;

Построения торговых точек с нуля и сопровождения IT поддержки в режиме 24/7;

Руководство службой поддержки, 2 системных администратора;

Поддержание работоспособности IT инфраструктуры компании;

Поддержание сотрудников колл-центра, офиса;

Обеспечивать доступ пользователей к корпоративным ресурсам;

Монтаж, настройка сетевого оборудования, сборка и настройка рабочих мест;

Аудит, закупка, модернизация, сборка, настройка, необходимое оборудование и программное обеспечение, контроль подрядчиков
Настройка компьютерной и офисной техники, Wi-Fi, принтеры, гаджеты, системы видеонаблюдения, системы контроля доступа, маршрутизаторов и т.д.
Консультации работников по вопросам использования аппаратных средств и оргтехники, программ;
Предоставление и аннулирование прав доступа к ресурсам;
Поддержание работоспособности ИТ инфраструктуры компании в режиме 24/7;
Настройка, подключение и обеспечение работы ip телефонии;
Закупка компьютеров, оргтехники, сетевого оборудования.

Академия муниципального управления 2013 - 2015 2 года (2013-2015).

Системный администратор

Около 300 штатных сотрудников.

3 учебных корпуса и 2 общежития

Обязанности:

Поддержание работоспособности ИТ инфраструктуры Академии;
Сопровождение внедренных программных продуктов;
Своевременное реагирование на заявки пользователей, техническая поддержка;
Принятие оперативных мер по устранению срочных ситуаций, возникающих в работе компьютерных сетей и коммуникационного оборудования, серверного оборудования;
Монтаж, настройка сетевого оборудования, сборка и настройка рабочих мест;
Аудит, закупка, модернизация, сборка, настройка, необходимое оборудование и программное обеспечение, контроль подрядчиков;
Администрирование серверов и сетевого оборудования;
Администрирование и обслуживание оргтехники, принтеров, ПК;
Прокладка интернет кабелей.

Образования

Колледж информационных систем и технологий КНЭУ

Киевский институт бизнес и технологий