

9.2 Детальний огляд баг репорту

Сайт: [ІТ курси](#)

Курс: QA manual v.5.0/2024

Книга: 9.2 Детальний огляд баг репорту

Надруковано: Мусятовська Олена

Дата: субота 5 квітня 2025 02:37

Зміст

Bug report (Баг репорт)

Приклад баг репорту в баг трекінговій системі JIRA

Атрибути/поля баг репорту (основні, бувають ще інші залежності від проєкту)

Атрибути/поля баг репорту

Атрибути/поля баг репорту

Атрибути/поля баг репорту: Severity

Атрибути/поля баг репорту: Priority

Атрибути/поля баг репорту: Severity&Priority

Атрибути/поля баг репорту: Steps to reproduce

Атрибути/поля баг репорту: Actual&Expected result

Атрибути/поля баг репорту: Status

Bug report (Баг репорт)

Bug report (Баг репорт)



Знайдену проблему потрібно задокументувати. >>> **Bug report** (Баг репорт) – ще один з тестових документів.

Баг репорти можна оформлювати навіть за допомогою Microsoft Excel, Word, але в сучасному світі існують такі інструменти.

Bug Tracking System - інструмент, який забезпечує фіксування дефектів та його змін, і навіть підтримку їх станів. Приклади:



Приклад баг репорту в баг трекінговій системі JIRA

Приклад баг репорту в баг трекінговій системі JIRA



Incorrect unit price in order details if product has multi selection attribute

Edit Comment Assign To Do In Progress Workflow Admin

Type: Bug Status: DONE (View workflow) Assignee: Mustafa Alqudah (Inactive) Assign to me

Priority: High Resolutions: Done

Affects versions: None Fix versions: None

Components: iOS Reporter: Mohammed Yasser

Labels: None

Severity: High Votes: 0

Sprint: Extension Of Assembly [iOS] Watchers: 1 Start watching this issue

Created: 07/Mar/19 4:15 PM

Updated: Just now

Resolved: 24/Mar/19 6:10 PM

Description

Test Step

- Open Martix app
- login using +962790813631
- then open order list
- then open order number #3420

Expected Result

Find the correct unit price as a return from the backend.
Inside Order details API (Order/ID)

Actual Result

Incorrect unit price

Development

Create branch

Атрибути/поля баг репорту (основні, бувають ще інші залежності від проєкту)

Атрибути/поля баг репорту (основні, бувають ще інші залежності від проєкту)

ONSEO

☐ ID

☐ Summary (Назва, Короткий опис проблеми)

☐ Project (Проект)

☐ Component (Компонент застосунку)

☐ Version (Номер версії)

☐ Severity (Серйозність)

☐ Priority (Пріоритет)

☐ Status (Статус)

☐ Author/Reporter (Автор)

☐ Assigned To (Назначено на)

☐ Environment (Середовище)


☐ Steps to Reproduce (Кроки для відтворення)

☐ Actual Result (Фактичний результат)

☐ Expected Result (Очікуваний результат)

☐ Additional (Додатково)

☐ Attachment (Прикріплений файл)

 MAIN ACADEMY

Атрибути/поля баг репорту

Атрибути/поля баг репорту



- **ID** – унікальний номер, зазвичай в баг трекінгових системах присвоюється автоматично
- **Summary (Назва, Короткий опис проблеми)** - Короткий опис проблеми, чітко вказуючи на причину і тип помилкової ситуації.

Хороше самері майже завжди повинно відповідати на 3 питання:

ЩО? - що відбувається або не відбувається відповідно до специфікацій або подання тестувальника про нормальну роботу програмного продукту. При цьому вказується наявність або відсутність об'єкта проблеми

ДЕ? - де в інтерфейсі користувача чи архітектури ПЗ перебуває проблема

КОЛИ? - в який момент роботи ПЗ, настання якої події або за яких умов проблема проявляється

Дані не зберігаються на екрані створення користувача після натискання кнопки зберегти.
Data is not saved on registration page after tapping on "save" button.

Атрибути/поля баг репорту

Атрибути/поля баг репорту



- **Project (Проект)** - Назва проекту, що підлягає тестуванню
- **Component (Компонент застосунку)** – Назва частини або функції пз що стестується, наприклад: кошик, сторінка реєстрації, авторизація, профіль користувача
- **Version (Номер версії)** - Версія, на якій була виявлена помилка
- **Author/Reporter (Автор)** – той, хто створив баг репорт
- **Assigned To (Назначено на)** – ім'я призначеного для вирішення проблеми
- **Environment (Середовище)** - ОС / Сервісний пак і т.д. / Браузер + версія / ... Інформація про середовище, на якому була виявлена помилка: операційна система, сервісний пак, для веб-тестування — назва і версія браузера і т.д.
- **Additional (Додатково)** – Додаткова інформація
- **Attachment (Прикріплений файл)** - Файл з логами, знімком екрана або будь-яким іншим документом, який може допомогти уточнити причину помилки або вказати на шлях вирішення проблеми.

Атрибути/поля баг репорту: Severity

Атрибути/поля баг репорту: Severity



➤ **Severity (Серйозність)** – це атрибут, що характеризує вплив дефекту на працездатність застосунку

❖ **S1 Блокуючий (Blocker)** - Блокуюча помилка, яка призводить до неробочого стану застосунку, у результаті чого подальша робота з системою або її ключовими функціями стає неможливою. Вирішення проблеми є необхідним для подальшого функціонування системи.

❖ **S2 Критичний (Critical)** - Критична помилка, неправильно функціонує ключова бізнес-логіка, є вразливість безпеки, проблема, що призводить до тимчасової відмови сервера або неробочого стану певної частини системи, без можливості вирішити проблему, використовуючи інші точки входу. Вирішення проблеми є необхідним для подальшої роботи з ключовими функціями системи.

❖ **S3 Значний (Major)** - Значна помилка, деяка частина основної бізнес-логіки працює некоректно. Помилка не є критичною або існує можливість працювати з тестованою функцією, використовуючи інші точки входу.

❖ **S4 Незначний (Minor)** - Незначна помилка, яка не порушує бізнес-логіку тестованої частини застосунку, очевидна проблема користувацького інтерфейсу.

❖ **S5 Тривіальний (Trivial)** Тривіальна помилка, яка не стосується бізнес-логіки застосунку, важко відтворювана проблема, малозамітна через користувацький інтерфейс, проблема зі сторонніми бібліотеками або сервісами, проблема, яка не має жодного впливу на загальну якість продукту.

Атрибути/поля баг репорту: Priority

Атрибути/поля баг репорту: Priority



➤ **Priority (Пріоритет)** - це атрибут, що вказує на послідовність виконання завдання або усунення дефекту. Можна сказати, що це інструмент менеджера з планування робіт. Чим вищий пріоритет, тим швидше потрібно виправити дефект.

❖ **P1 Високий (High)** - Помилку необхідно виправити якнайшвидше, оскільки її наявність є критичною для проекту.

❖ **P2 Середній (Medium)** - Помилку необхідно виправити, її наявність не є критичною, але вимагає обов'язкового вирішення.

❖ **P3 Низький (Low)** - Помилку необхідно виправити, її наявність не є критичною і не вимагає негайного вирішення.

Серйозність (Severity) встановлюється тестувальником.

Пріоритет (Priority) встановлюється менеджером, тімлідом або замовником.

Атрибути/поля баг репорту: Severity&Priority

Атрибути/поля баг репорту: Severity&Priority



Серйозність (Severity) встановлюється тестувальником.

Пріоритет (Priority) встановлюється менеджером, тімлідом або замовником.

Приклади дефектів:

висока Severity та низький Priority

Кнопки трохи перекривають одна одну. Хоча вони, як і раніше клікабельні, але візуальне уявлення про продукт деформується.

низька Severity та високий Priority

Припустимо, що існує додаток для банкінгу, який правильно вираховує щоденний, щомісячний, квартальний звіти, але з розрахунком річного виникають проблеми. Це помилка високого ступеню Severity, але з низьким Priority, так як на даний момент функція формування річної звітності не є актуальною. Цей баг може бути виправлений у наступній релізній версії.



Атрибути/поля баг репорту: Steps to reproduce

Атрибути/поля баг репорту: Steps to reproduce



➤ **Steps To Reproduce (Кроки відтворення)** – Детальні кроки відтворення дефекту.

1.
2.
3.
-
- N.

***Дуже важливо**

- Відтворіть дефект декілька разів, вирахуйте всі кроки для відтворення проблеми і тоді їх опишуйте.
 - Кожен раз, вирішивши що ви описали всі кроки, пройдіть кожен крок послідовно особисто та впевніться що дефект відтворюється і ви нічого не пропустили!!!
- Це зменшить в подальшому кількість проблем та звернень до вас, особливо, якщо пройде багато часу перед тим як прийде черга на виправлення цього дефекту.

Атрибути/поля баг репорту: Actual&Expected result

Атрибути/поля баг репорту: Actual&Expected result



- **Actual result (Фактичний результат)** - Результат, отриманий після пройдених кроків для відтворення. Фактично опис багу.
- **Expected result (Очікуваний результат)** - Очікуваний правильний результат. Описується згідно вимог до цієї частини де знайдений дефект.



Атрибути/поля баг репорту: Status

Атрибути/поля баг репорту: Status



➤ **Status (Статус дефекту)**. Залежить від використовуваної процедури та життєвого циклу помилки (bug workflow and life cycle)

Приклад статусів:

- **New/Open** - Created bug.
- **In progress** - Dev is fixing a bug.
- **Ready for QA** - Wait to check the fix of the bug.
- **QA in progress** - QA in progress to check the fix of the bug.
- **Fixed/Closed** - QA verified.
- **Re-opened** - QA failed, bug is reproduced after fixing.
- **Invalid** - It is not a bug.
- **Can`t reproduce** - I try to reproduce but I can`t. Re-check steps.
- **Won`t fix** - It`s a bug, but unfortunately, it won`t fix

