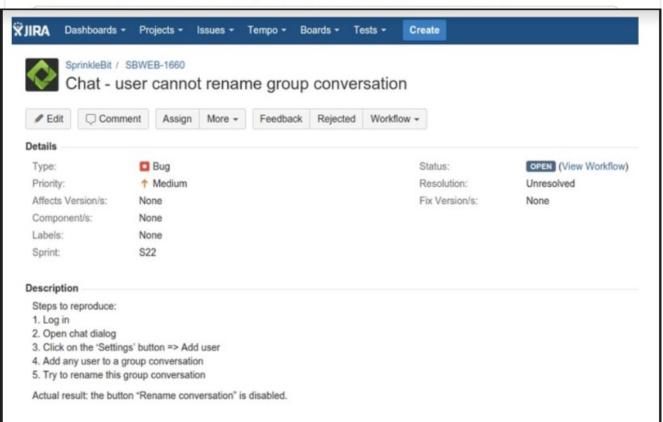
12 Bug report

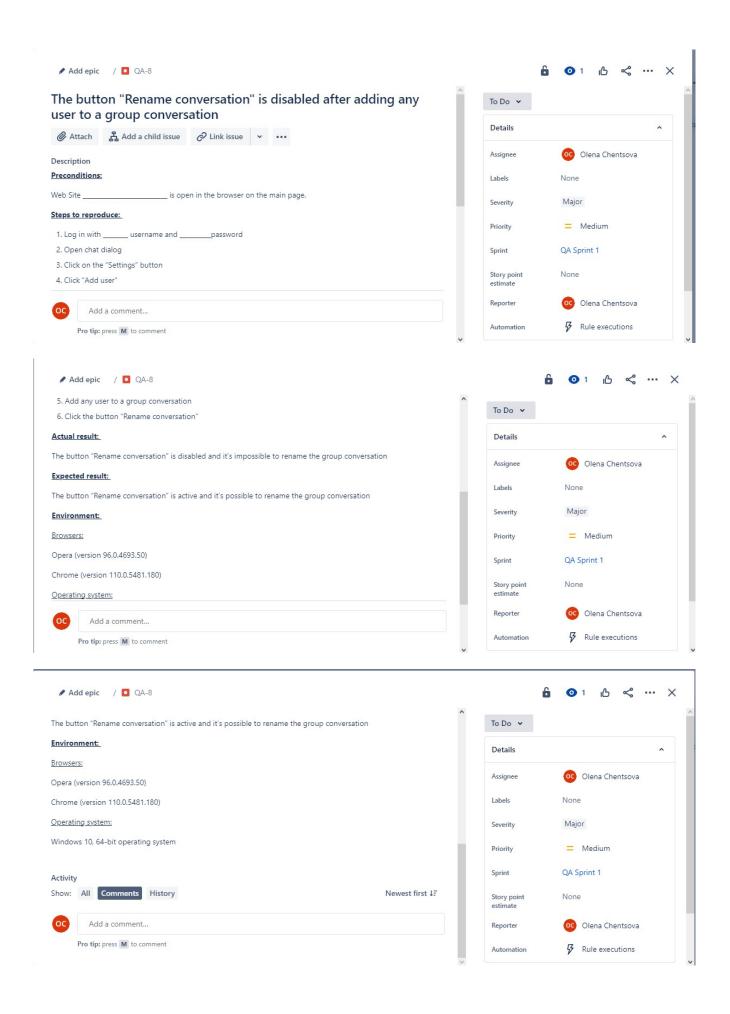
1. Доступний веб-сайт соціальної мережі, який об'єднує футбольних вболівальників у групових чатах. Після випуску оновлення тестувальник заповнив звіт про помилку в JIRA. Давайте уважно розглянемо цей <u>звіт</u>. (скрін взято із https://rubygarage.org/blog/how-to-write-a-quality-bug-report)

Подумайте які елементи є пропущені в ньому і створіть у джирі новий баг з усіма елементами, які пропущено в скріні вище.

Увага: якщо у джирі ви не зможе додати деякі поля (бо все залежить від конфігурації і т.д), то можете в коменті до вашого багу дописати необхідну інфу.

Зробіть скріншот вашого багу і прикріпіть посилання на нього





	2. На сайті Example.com є червона лінія над секцією About Company. Її там не повинно бути. У вас є Summary баг репорту, який створив ваш колега. Подумайте як його можна покращити:
	Summary: Something wrong with About Company
	Напишіть ваш варіант Summary:
2.	The red line over a section "About company" that shouldn't be there
	3. В інтренет-магазині ви додали товари у кошик, але вони там не відображаються. У вас є Summary баг ріпорту, який створив ваш колега. Подумайте як його можна покращити:
	Summary: I can't see the product when I add it, for some reason I try and it doesn't. WHY? Fix it asap.
	Напишіть ваш варіант Summary:
3.	The product is not displayed when adding it to the cart

4. На основі знань про пріоритетність багу, дайте по одному прикладу для трьох рівнів пріоритетності багу.

4. Priority

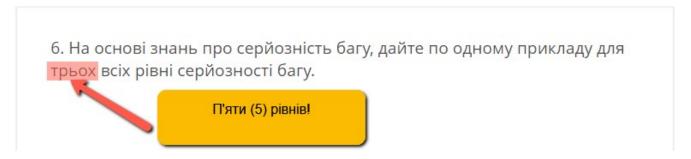
High: Кнопка «Оплатити замовлення» не працює на веб-сайті інтернет-магазину.

Medium: Служба підтримки не отримує повідомлення користувачів зі сторінки «Зв'язатися з нами». Усе інше працює нормально, проте ця конкретна втрата функціональності може серйозно вплинути на проблеми з бізнесом.

Low: У політиці конфіденційності веб-сайту ϵ орфографічна помилка.

- 5. Приведіть приклад низької серйозності та високого пріоритету і навпаки (low severity and high priority and vice versa)
- 5. High Severity/ Low Priority: некоректна робота функції генерації річного звіту, яка буде використана лише через півроку (генерація річного звіту дуже важлива функція, проте вона буде використана через півроку, тому виправлення помилок можна виконати пізніше).

Low Priority/ High Severity: Заголовок на головній сторінці сайту написаний з граматичними помилками: "This is a best site you ever watched". Це не впливає на функціональність продукту, проте має високий пріоритет, оскільки такі помилки викликають у користувача відчуття, що сайт неякісний, і вони можуть не продовжувати їм користуватися. Таким чином, компанія губить потенційних клієнтів.



6. Severity

Blocker: Після заповнення даних для входу на сайт, користувач не може натиснути кнопку «Увійти», а отже, не може увійти у систему.

Critical: Функції у ігровому додатку працюють згідно вимог, проте періодично гра перезапускається самостійно та деякі виконувані дії не зберігаються.

Мајог: У банківській програмі користувач не може переказати гроші на благодійність, однак інші функції працюють.

Minor: У постачальника послуг електронної пошти Gmail ϵ опція «Умови та положення», і в цій опції знаходиться кілька посилань щодо умов та положень веб-сайту. Одне з кількох посилань не працю ϵ нормально. Це вплива ϵ на незначну функціональність програми і не вплива ϵ на зручність використання програми.

Low/Trivial: Кнопки на веб сайті зміщені, розташовані не в один рядок (одна нижче, друга вище), проте користувач може їх натискати і вони функціонують згідно вимогам до програми.

7. В даному прикладі визначіть Severity і Priority (high /low).

Якщо програма або веб-сторінка аварійно завершують роботу під час натискання віддаленого посилання (користувач рідко натискає це посилання).

7. Severity – high, Priority – low