

2 Causes of bugs and ways to prevent them

Чому виникли “баги”? Коротко опишіть причину та як її запобігти

Ситуація 1

При підготовці вимог до системи електронного обліку громадян була втрачена згадка про необхідність реалізації мобільної версії додатку. Після озвучення цієї вимоги, оскільки наближалася дата релізу, було вирішено створити додаток на базу конструктора додатків. Для інтеграції існуючих даних використали модуль конструктора, що вимагає певного формату даних. Після конвертації виявилось, що в мобільному додатку дані відображені не повністю або некоректно

Ситуація 2

Під час одного з етапів розробки на тестування було передано задачу. При проходженні позитивного сценарію, функція відпрацювала коректно, проте при зміні комбінацій початкових станів компоненту виявилось, що більшість сценарії завершуються з помилками. При зверненні до розробника була отримана відповідь, що всі вимоги специфікації були виконані.

Ситуація 3

Малий проект розроблявся одним розробником. Оскільки його професійні навички знадобилися на іншому проекті, відповідального розробника змінили. На новому проекті розробник, що реалізував вже майже весь функціонал, був завантажений і не міг знайти достатньо часу на пояснення специфіки реалізації своєму колезі. При реалізації завершальних функцій, базовий функціонал почав працювати з помилками, оскільки новий розробник не міг в короткі строки досягнути усі нюанси наявної реалізації.

Ситуація 1.

З умов задачі не зовсім зрозуміло, ким саме була втрачена згадка про необхідність реалізації мобільного додатку. Якщо ця вимога була прописана у специфікації, а команда не врахувала це і була втрачена згадка саме керівником команди розробників, то причиною незадовільного результату буде погана комунікація в команді. Проте, якщо подивитися на ситуацію логічно, здається неможливим, що Team Lead чи Project Manager просто «забув» про вимогу реалізації мобільного додатку. Тому я буду виходити з того, що згадка про необхідність реалізації мобільного додатку була втрачена саме замовником. В такому випадку, причиною незадовільного результату є те, що під час розробки змінилися вимоги до застосунку. Ця причина потягнула за собою іншу - недостатній час на розробку мобільного додатку, оскільки наближалася дата релізу. Запобігти такій ситуації допоможуть такі кроки: 1) Більш детальніше

продумувати вимоги до застосунку та прописувати їх у специфікації. 2) Обговорити з замовником зміну дати релізу, щоб команда мала час на розробку якісного продукту.

Ситуація 2.

Причиною виникнення даної ситуації, на мою думку є непередбачені сценарії та умови використання. Розробник відповів, що він виконав вимоги, які були у специфікації. Таким чином, я роблю висновок, що позитивний сценарій був прописаний у специфікації, а негативні – ні. Як запобігти виникненню такої ситуації? Прописувати негативні сценарії, над якими потрібно працювати, вчасно. Оскільки така ситуація вже виникла, то тестувальнику потрібно звернутися до Team Lead чи Project Manager, щоб вони додали до специфікації продукту негативні сценарії. Потім задачі передаються розробнику для їх виконання.

Ситуація 3.

Причиною даної ситуації є погана комунікація в команді та брак часу. Як запобігти? Team Lead чи Project Manager повинні більш уважно ставитися до кожного члена команди, спілкуватися та дізнаватися про потреби співробітників, слідкувати за станом кожного проекту, розподіляти завантаження працівників належним чином, щоб розробник мав час для пояснення специфіки реалізації проекту своєму колезі.