

## 12 Bug report

1. Доступний веб-сайт соціальної мережі, який об'єднує футболістів та болівальників у групових чатах. Після випуску оновлення тестувальник заповнив звіт про помилку в JIRA. Давайте уважно розглянемо цей [звіт](#).

(скрін взято із <https://rubygarage.org/blog/how-to-write-a-quality-bug-report>)

Подумайте які елементи є пропущені в ньому і створіть у джирі новий баг з усіма елементами, які пропущено в скріні вище.

Увага: якщо у джирі ви не зможете додати деякі поля (бо все залежить від конфігурації і т.д), то можете в коменті до вашого багу дописати необхідну інфу.

Зробіть скріншот вашого багу і прикріпіть посилання на нього

The screenshot shows a JIRA issue page. At the top is a navigation bar with 'JIRA' logo and links for Dashboards, Projects, Issues, Tempo, Boards, Tests, and a 'Create' button. Below the navigation bar is the issue header: 'SprinkleBit / SBWEB-1660' and the title 'Chat - user cannot rename group conversation'. Under the title are buttons for 'Edit', 'Comment', 'Assign', 'More', 'Feedback', 'Rejected', and 'Workflow'. The 'Details' section lists the following information: Type: Bug (with a red bug icon), Priority: Medium (with an orange arrow icon), Affects Version/s: None, Component/s: None, Labels: None, Sprint: S22. On the right side of the details, it shows Status: OPEN (with a blue 'OPEN' button and a link to 'View Workflow'), Resolution: Unresolved, and Fix Version/s: None. The 'Description' section contains the following text: 'Steps to reproduce: 1. Log in, 2. Open chat dialog, 3. Click on the 'Settings' button => Add user, 4. Add any user to a group conversation, 5. Try to rename this group conversation. Actual result: the button "Rename conversation" is disabled.'

JIRA Dashboards Projects Issues Tempo Boards Tests Create

SprinkleBit / SBWEB-1660

### Chat - user cannot rename group conversation

Edit Comment Assign More Feedback Rejected Workflow

**Details**

Type:	Bug	Status:	OPEN (View Workflow)
Priority:	Medium	Resolution:	Unresolved
Affects Version/s:	None	Fix Version/s:	None
Component/s:	None		
Labels:	None		
Sprint:	S22		

**Description**

Steps to reproduce:

1. Log in
2. Open chat dialog
3. Click on the 'Settings' button => Add user
4. Add any user to a group conversation
5. Try to rename this group conversation

Actual result: the button "Rename conversation" is disabled.

## The button "Rename conversation" is disabled after adding any user to a group conversation

Attach Add a child issue Link issue ...

### Description

#### Preconditions:

Web Site \_\_\_\_\_ is open in the browser on the main page.

#### Steps to reproduce:

1. Log in with \_\_\_\_\_ username and \_\_\_\_\_ password
2. Open chat dialog
3. Click on the "Settings" button
4. Click "Add user"



Pro tip: press **M** to comment

5. Add any user to a group conversation
6. Click the button "Rename conversation"

#### Actual result:

The button "Rename conversation" is disabled and it's impossible to rename the group conversation

#### Expected result:

The button "Rename conversation" is active and it's possible to rename the group conversation

#### Environment:

##### Browsers:

Opera (version 96.0.4693.50)

Chrome (version 110.0.5481.180)

##### Operating system:



Pro tip: press **M** to comment

To Do ▾

#### Details

Assignee Olena Chentsova

Labels None

Severity Major

Priority = Medium

Sprint QA Sprint 1

Story point estimate None

Reporter Olena Chentsova

Automation ⚡ Rule executions

#### Actual result:

The button "Rename conversation" is disabled and it's impossible to rename the group conversation

#### Expected result:

The button "Rename conversation" is active and it's possible to rename the group conversation

#### Environment:

##### Browsers:

Opera (version 96.0.4693.50)

Chrome (version 110.0.5481.180)

##### Operating system:



Pro tip: press **M** to comment

To Do ▾

#### Details

Assignee Olena Chentsova

Labels None

Severity Major

Priority = Medium

Sprint QA Sprint 1

Story point estimate None

Reporter Olena Chentsova

Automation ⚡ Rule executions

The button "Rename conversation" is active and it's possible to rename the group conversation

#### Environment:

##### Browsers:

Opera (version 96.0.4693.50)

Chrome (version 110.0.5481.180)

##### Operating system:

Windows 10, 64-bit operating system

### Activity

Show: All Comments History

Newest first ⌵



Pro tip: press **M** to comment

To Do ▾

#### Details

Assignee Olena Chentsova

Labels None

Severity Major

Priority = Medium

Sprint QA Sprint 1

Story point estimate None

Reporter Olena Chentsova

Automation ⚡ Rule executions

2. На сайті Example.com є червона лінія над секцією About Company. Її там не повинно бути. У вас є Summary баг репорту, який створив ваш колега. Подумайте як його можна покращити:

Summary: *Something wrong with About Company*

*Напишіть ваш варіант Summary:*

2. The red line over a section “About company” that shouldn't be there

3. В інтренет-магазині ви додали товари у кошик, але вони там не відображаються. У вас є Summary баг ріпорту, який створив ваш колега. Подумайте як його можна покращити:

Summary: *I can't see the product when I add it, for some reason I try and it doesn't. WHY? Fix it asap.*

*Напишіть ваш варіант Summary:*

3. The product is not displayed when adding it to the cart

4. На основі знань про пріоритетність багу, дайте по одному прикладу для трьох рівнів пріоритетності багу.

#### 4. Priority

High: Кнопка «Оплатити замовлення» не працює на веб-сайті інтернет-магазину.

Medium: Служба підтримки не отримує повідомлення користувачів зі сторінки «Зв'язатися з нами». Усе інше працює нормально, проте ця конкретна втрата функціональності може серйозно вплинути на проблеми з бізнесом.

Low: У політиці конфіденційності веб-сайту є орфографічна помилка.

5. Приведіть приклад низької серйозності та високого пріоритету і навпаки (low severity and high priority and vice versa)

5. High Severity/ Low Priority: некоректна робота функції генерації річного звіту, яка буде використана лише через півроку (генерація річного звіту – дуже важлива функція, проте вона буде використана через півроку, тому виправлення помилок можна виконати пізніше).

Low Priority/ High Severity: Заголовок на головній сторінці сайту написаний з граматичними помилками: “This is a best site you ever watched”. Це не впливає на функціональність продукту, проте має високий пріоритет, оскільки такі помилки викликають у користувача відчуття, що сайт неякісний, і вони можуть не продовжувати їм користуватися. Таким чином, компанія губить потенційних клієнтів.

6. На основі знань про серйозність багу, дайте по одному прикладу для трьох всіх рівнів серйозності багу.



П'яти (5) рівнів!

#### 6. Severity

Blocker: Після заповнення даних для входу на сайт, користувач не може натиснути кнопку «Увійти», а отже, не може увійти у систему.

Critical: Функції у ігровому додатку працюють згідно вимог, проте періодично гра перезапускається самостійно та деякі виконувані дії не зберігаються.

Major: У банківській програмі користувач не може переказати гроші на благодійність, однак інші функції працюють.

Minor: У постачальника послуг електронної пошти Gmail є опція «Умови та положення», і в цій опції знаходиться кілька посилань щодо умов та положень веб-сайту. Одне з кількох посилань не працює нормально. Це впливає на незначну функціональність програми і не впливає на зручність використання програми.

Low/Trivial: Кнопки на веб сайті зміщені, розташовані не в один рядок (одна нижче, друга вище), проте користувач може їх натискати і вони функціонують згідно вимогам до програми.

## 7. В даному прикладі визначіть Severity і Priority (high /low).

Якщо програма або веб-сторінка аварійно завершують роботу під час натискання віддаленого посилання (користувач рідко натискає це посилання).

7. Severity – high, Priority – low