

## **13 Test report**

1. Створіть Test Summary Report для аплікації бронювання авіаквитків (<https://www.ryanair.com/ua/uk>).

За основу візьміть готовий [Test Summary Report](#)

Дані для секції Metrics (і не тільки) можуть бути вигаданими.

Для перевірки надайте посилання на *pdf* документ вашого звіту.

### **Завдання 1**

#### **Test Summary Report # 5** **for <https://www.ryanair.com/ua/uk>**

#### **1. Purpose**

Метою підсумкового звіту про тестування є надання огляду тестування, проведеного для веб-сайту <https://www.ryanair.com/ua/uk>. У звіті підсумовуються цілі тестування, підхід до тестування, результати тестування та показники, зібрані під час етапу тестування.

#### **2. Application Overview**

Веб-сайт <https://www.ryanair.com/ua/uk> є онлайн-платформою для бронювання авіаквитків і управління діяльністю, пов'язаною з подорожами. Веб-сайт пропонує широкий вибір варіантів польотів, включаючи внутрішні та міжнародні рейси, а також надає користувачам можливість шукати рейси, переглядати інформацію про рейси та бронювати квитки.

#### **3. Testing Scope**

Обсяг тестування веб-сайту включав функціональне, регресійне, інтеграційне тестування та тестування прийнятності користувача. Цілі тестування полягали в тому, щоб переконатися, що веб-сайт відповідає визначеним функціональним вимогам, є зручним для користувача та забезпечує безперебійну та ефективну взаємодію з користувачем.

*Функціональне тестування для наступних модулів входило до сфери тестування:*

Реєстрація

Бронювання

Оплата

*Поза рамками:*

Тестування продуктивності для цієї програми не проводилося.

#### 4. Metrics

Під час етапу тестування було виявлено кілька дефектів веб-сайту, які перераховані нижче:

- На головній сторінці посилання «Зв'язатися з нами» не працювало.
- Кнопка «Забронювати рейс» на головній сторінці не реагувала на натискання.
- Випадаючі меню для вибору місць відправлення та прибуття завантажувалися повільно.
- Платіжна сторінка мала проблеми з оформленням на мобільних пристроях.
- Електронний лист із підтвердженням надійшов із затримкою на кілька хвилин після завершення процесу оплати.

Серйозність і пріоритетність кожного дефекту оцінювали за такими критеріями:

Severity: critical, major, medium, cosmetic

Priority: high, medium, low

No. of test cases planned vs executed

No. of test cases passed/failed

Test cases planned	Test cases executed	TCs Pass	Tcs Failed
90	85	80	5

No of defects identified and their Status & Severity

	Critical	Major	Medium	Cosmetic	Total
Closed	32	23	25	0	80
Open				5	5
					85

Усі перераховані виявлені помилки були виправлені та проведене повторне тестування.

*Веб-сайт перевірено на відповідність наступним функціональним вимогам:*

*Реєстрація користувача та вхід:*

Реєстрацію користувача та функцію входу було перевірено - обидва працюють належним чином. Користувач зміг успішно зареєструватися та увійти, використовуючи зареєстровані облікові дані.

*Пошук польотів:*

Функціональність пошуку рейсів перевірялася як для подорожей в один кінець, так і в обидві сторони. Результати пошуку відображалися точно, і користувач міг вибрати рейс і продовжити процес бронювання.

#### *Процес бронювання:*

Процес бронювання було протестовано як для подорожей в один кінець, так і в обидві сторони. Користувач зміг вибрати рейс, ввести дані пасажирів та успішно здійснити оплату.

#### *Статус рейсу:*

Функціональність статусу рейсу перевірено з використанням дійсного номера рейсу. Статус відображався точно.

#### *Зв'яжіться з нами:*

Функціональність «Зв'язатися з нами» була протестована, і користувач міг надіслати запит за допомогою онлайн-форми.

### **5. Types of testing performed**

Функціональне тестування – цей тип тестування гарантує, що веб-сайт функціонує належним чином і відповідає заданим вимогам. Це включає в себе тестування процесу бронювання, процесу оплати, функції входу та реєстрації тощо.

Тестування зручності використання - цей тип тестування гарантує, що веб-сайт простий у використанні та зрозумілий для користувачів. Він включає тестування навігації, макета, дизайну та доступності веб-сайту.

Тестування на сумісність - цей тип тестування гарантує, що веб-сайт сумісний з різними пристроями, браузерами та операційними системами. Він включає тестування веб-сайту в різних версіях популярних браузерів, таких як Google Chrome, Mozilla Firefox і Microsoft Edge, а також на різних пристроях, таких як настільні ПК, ноутбуки, планшети та мобільні телефони.

### **6. Test Environment & Tools**

#### *Test Environment:*

Операційна система: Windows 10

Браузери: Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Microsoft Edge

Пристрої: настільні комп'ютери, ноутбуки, планшети та мобільні телефони

Швидкість підключення до Інтернету: високошвидкісний Інтернет

#### *Tools:*

Інструмент керування тестами: TestRail

Інструмент відстеження помилок: Jira

Інструмент сумісності браузера: BrowserStack

### **7. Lessons learnt**

-Важливість комплексного тестування

-Необхідність належного планування

-Необхідність кросбраузерного тестування та тестування на різних пристроях

- Важливість ефективної комунікації та співпраці
- Важливість постійного вдосконалення процесу тестування шляхом врахування відгуків зацікавлених сторін, аналізу результатів тестування та визначення областей для вдосконалення.

## **8. Recommendations**

- Збільшення охоплення тестуванням
- Покращення продуктивності веб-сайту
- Покращення крос-браузерного тестування та тестування пристроїв (включити додаткові браузери та пристрої, які не були охоплені на етапі тестування).
- Оптимізація автоматизації тестування (для підвищення ефективності тестування та зменшення часу та зусиль, необхідних для тестування вручну).

## **9. Best practices**

- Комплексний підхід до тестування забезпечив ретельне тестування всіх основних функцій веб-сайту, а також виявлення та усунення будь-яких проблем або дефектів.
- Планування тестування та документування, що допомогло зробити процес тестуванням ретельним і всебічним.

-Співпраця та спілкування (тісна співпраця з командою розробників та іншими зацікавленими сторонами, щоб переконатися, що тестування узгоджується з цілями проекту).

## **10. Exit criteria**

Усі тестові випадки виконано: усі тестові випадки, визначені для проекту, виконано, включаючи функціональні, регресійні, інтеграційні та прийнятні тести.

Усі дефекти з високим і критичним пріоритетом усунено. Усі дефекти з високим і критичним пріоритетом, виявлені під час тестування, усунено та перевірено повторно, щоб переконатися, що вони виправлені.

Усі основні функції протестовано: усі основні функції веб-сайту протестовано, включаючи пошук рейсів, бронювання, оплату та реєстрацію.

## **11. Conclusion**

Загалом, веб-сайт <https://www.ryanair.com/ua/uk> є дуже функціональною та зручною програмою, яка забезпечує безперебійну та ефективну взаємодію з користувачем. Зусилля з тестування, вжиті для забезпечення якості та функціональності програми, були ретельними та систематичними, що призвело до створення високоякісної програми, яка відповідає потребам користувачів.

2. Зайдіть у свій акаунт TestRail. У вас вже є наявні тест кейси і тест рани з попередніх дз. Створіть мінімум два репорти:

- Results>Comparison for Cases
- Cases> Activity Summary

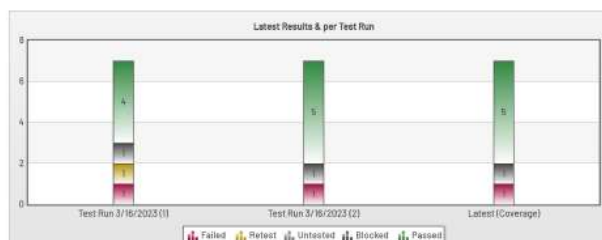
Для перевірки надайте посилання на *pdf* документ вашого звіту.



#### Comparison for Cases (Results) 16.03.2023

Project: Елена Чекупова  
By Elena Chentsova, 3/16/2023 12:43 PM

Comparison for Test Cases 1 - 7



#### Test Runs

The statistics and percent numbers of this report only include the test cases that match the selected filters, if any.

Thursday, March 16, 2023

Test Run 3/16/2023 (2)	71%
Test Run 3/16/2023 (1)	57%

#### Comparison & Coverage

##### Test Cases (7)

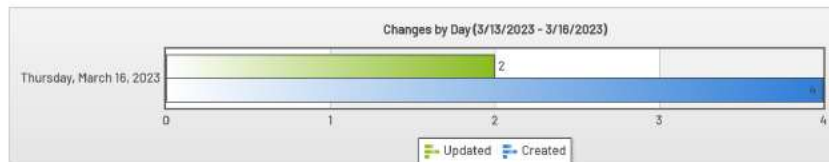
ID	Title	Test Run 3/16/2023 (1)	Test Run 3/16/2023 (2)	Latest (Coverage)
C1	Фільтр MAKEUP аксесуари за групою товарів (випадаючий список)	Passed	Passed	Passed
C2	Фільтр MAKEUP аксесуари за групою товарів (вибір одного варіанту з групи товарів)	Passed	Passed	Passed
C3	Фільтр MAKEUP аксесуари за групою товарів (вибір двох варіантів з групи товарів)	Passed	Passed	Passed
C4	Фільтр MAKEUP аксесуари за призначенням (робота полоси прокрутки)	Failed	Failed	Failed
C5	Фільтр MAKEUP аксесуари за призначенням (вибір одного варіанта товару та впорядкування)	Blocked	Blocked	Blocked
C6	Фільтр MAKEUP аксесуари за вартістю (вибір варіанта з готового списку з цінами)	Retest	Passed	Passed
C7	Фільтр MAKEUP аксесуари за вартістю (вибір вартості з прописуванням ціни "від і до" вруч	Passed	Passed	Passed

Generated with TestRail test management software - 7.8.0.1136  
Report: Comparison for Cases (Results), by Oursick Software (Version 1)

## Activity Summary (Cases) 16.03.2023

Project: Елена Ченцова

By Elena Chentsova, 3/16/2023 1:08 PM



Day	Created	Updated	Percent
Thursday, March 16, 2023	4	2	100%

### Changes

Thursday, March 16, 2023

#### Created

ID	Title	Created By	Updated By
C11	test 004	Elena C.	Elena C.
C10	test 003	Elena C.	Elena C.
C9	test 002	Elena C.	Elena C.
C8	test 001	Elena C.	Elena C.

#### Updated

ID	Title	Created By	Updated By
C7	Фільтр MAKEUP аксесуари за вартістю (вибір вартості з прописуванням цін	Elena C.	Elena C.
C3	Фільтр MAKEUP аксесуари за групою товарів (вибір двох варіантів з групи	Elena C.	Elena C.

Generated with TestRail [test management](#) software - 7.8.0.1136

Report: Activity Summary (Cases), by Gurock Software (Version 1)