

**Шановний покупець!**

Дякуємо Вам за Ваш вибір.

Цей додаток доповнює оригінальний гарантійний талон виробника і підтверджує факт придбання товару.

При отриманні товару обов'язково перевірте комплектність і працездатність пристрою, його комплектуючих та аксесуарів (зарядних пристроїв, гарнітур, сполучних кабелів і перехідників), відсутність зовнішніх дефектів - механічних пошкоджень, слідів попадання вологи. Правильність заповнення гарантійного талона, а саме наявність печатки продавця, найменування пристрою, його серійного номера

**На гарантійне обслуговування приймається товар та передається на обслуговування до авторизованого сервісного центру при наявності:**

- 1) експлуатаційних документів;
- 2) повної комплектації;
- 3) пломб виробника або виконавця з гарантійних робіт;
- 4) за відсутності будь-яких пошкоджень товару, які могли викликати несправність;
- 5) за умови дотримання експлуатаційних вимог.
- 6) за умови періодичного технічного обслуговування товару (далі по тексту ТО\*),

визначеного виробником в експлуатаційних документах виробу.

\* ТО проводиться виконавцем гарантійних робіт, а його періодичність залежить від умов експлуатації, але має відбуватися не менше, ніж один раз протягом кожних шести місяців використання або володіння (без використання) товаром, починаючи з дати його придбання. ТО не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця, а виконується спеціалістами виконавця гарантійних робіт на платних умовах, які узгоджуються окремо між сторонами.

**Будь ласка, перед використанням товару, а також перед звертанням до сервісного центру уважно ознайомтесь з інструкцією по експлуатації придбаного товару.**

Відлік терміну гарантійного ремонту починається від дня потрапляння товару до виконавця гарантійних робіт.

**Гарантійне обслуговування не розповсюджується:**

- на програмне забезпечення, його встановлення, налагодження та сумісність з іншим програмним забезпеченням;
  - на витратні матеріали (картриджі, тонери, фотобарабани) та інші частини, що мають свій обмежений термін використання та зношення;
  - на заміну та періодичне обслуговування частин, що мають свій обмежений термін використання та зношення (вентилятори, фільтри, витратні матеріали);
  - на механічні ушкодження;
  - на товар, що передається споживачем на гарантійне обслуговування з ознаками забруднення і заповнення;
- Не підлягають гарантійному ремонту та знімаються з гарантії представником сервісної служби виробі:**
- при втраті гарантійного талона виробника, фіскального чека або видаткової накладної, технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, до їх відновлення у визначеному законодавством порядку;
  - при наявності механічних або хімічних пошкоджень, сторонніх предметів всередині виробу, слідів присутності рідини, комах або пошкодження гризунами, тощо;
  - при пошкодженні гарантійної наклейки або серійного номера пристрою;
  - наявності слідів несанкціонованого втручання;
  - з несправностями, які виникли внаслідок порушень вимог виробника або експлуатації;
  - при спробі введення в експлуатацію (встановлення) або ремонту виробу особами, не повноваженими на ці дії;
  - при застосуванні у виробі неоригінальних витратних матеріалів та запасних частин;
  - з пошкодженнями від дії непереборних сил (пожежа, блискавка, перепади напруги, землетруси, цунамі, тощо);
  - з несправностями, що виникли внаслідок теплової або електричної перенапруги (електротермічні пошкодження);
  - при використанні товару не за призначенням, для потреб безпосередньо пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, здійснення майнінгу криптовалюти, тощо;
  - при виявленні перевищено допустимої виробником кількості перезаписів всього обсягу SSD накопичувача в день DWD (Disk Write per Day).

**Зверніть увагу!**

Авторизований сервісний центр, виробник та/або продавець, не несе відповідальності за:

- втрату, даних, очікуваних, прямих, випадкових чи послідовних збитків або пошкоджень які були завдані товаром;
- за встановлене на обладнання споживачів стороннє програмне забезпечення;
- за збереження цілісності захисної плівки або захисного скла.

**Інформацію щодо можливості повернення або передання товару в ремонт знаходиться на сайті продавця у розділі "Сервіс і гарантія".**

Обладнання приймається за згодою клієнта без розбирання, перевірки внутрішніх пошкоджень і несправностей. Клієнт згоден, що всі несправності і внутрішні пошкодження, які можуть бути виявлені в обладнанні під час діагностики виконавцем гарантійних робіт, виникли до прийому обладнання до виконавця гарантійних робіт.

Початок використання товару означає автоматичну згоду споживача з всіма умовами гарантії виробника (виконавця, продавця і т.п.) або з умовами обмеженої гарантії описаними в додатку до чеку \ видаткової накладної, тощо.

У випадку якщо споживач не згоден з умовами гарантії, він зобов'язаний не використовувати товар та повернути його продавцю упродовж 14 днів з дати купівлі, відповідно до положень ЗУ "Про захист прав споживачів" та/або Цивільного кодексу України.

**0 800 213 800**

Гаряча лінія

Додаток до чеку/накладної № P00000569953 від  
21.02.2023

P00000569953

Код товару	Назва товару	К-сть, шт.	Серійний номер	Гарантія, місяців
U0737971	Мишка Hator Pulsar Essential USB White (HTM-314)	1	HT2020010262262	24

Фірма-продавець: Магазин Brain, Приватінвест ТОВАдреса фірми-продавця: м. КиївТелефони фірми-продавця: 0 800 213 800Додаток до чеку/видаткової накладної: \_\_\_\_\_  
(підпис)

Приватінвест ТОВ

З умовами гарантії виробника ознайомлений, до комплектації та зовнішнього вигляду товару претензій не маю:

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ р. \_\_\_\_\_  
(підпис клієнта) (П.І.Б.)

Додаток до чеку/видаткової накладної заповнюється працівником фірми-продавця і повинен містити її назву і контактну інформацію. Додаток до чеку/видаткової накладної дійсний тільки при наявності чітко та правильно вказаних: назви виробу, його серійного номеру, дати продажу, терміну гарантії, підпису працівника і чіткої печатки фірми-продавця. Вносити зміни чи доповнення в додаток до чеку/видаткової накладної забороняється.

В разі, коли дані, що вказані в додатку до чеку/видаткової накладної, не відповідають виробу, стерті, змінені, або не можуть бути встановлені, додаток визнається недійсним.

**0 800 213 800**

Гаряча лінія

