



Інформаційна система проведення інтерв'ю

Веб-застосунок для автоматизації процесів проведення інтерв'ю



Актуальність проекту: Виклики та неефективність

Процес працевлаштування охоплює численні бізнес-процеси, де проведення інтерв'ю є невід'ємною частиною відбору кандидатів для роботи в компанії. У ньому беруть участь HR-менеджери, інтерв'юери, кандидати та керівники відділів, зацікавлені у підборі фахівців.

Основні проблеми ручних процесів:

- Ручна обробка даних:**
Збирання даних про кандидатів, формування списків питань, фіксація та передача результатів (часто у вільній формі або в Excel) відбувається вручну.
- Проблеми з архівуванням та доступом:**
Результати часто архівуються у файлових папках, а перегляд старих інтерв'ю можливий лише за наявності доступу до правильного файлу.
- Відсутність централізованої системи:**
Це призводить до неефективності та складності у відстеженні прогресу кандидатів та аналізі даних.

Актуальність проекту: Інформаційні потреби та переваги власного рішення

Існуючі ручні процеси створюють значні інформаційні потреби для різних сторін:



HR-фахівці:

Потребують швидкого доступу до історії інтерв'ю кандидата, статистики та аналітики.



Інтерв'юери:

Потребують структури для зберігання запитань, оцінок та фідбеку.



Кандидати:

Часто не отримують зворотного зв'язку про свої результати через складність його оформлення.



Менеджмент:

Потребує звітності та статистики щодо процесу найму, успішності кандидатів та ефективності роботи інтерв'юерів.



Освітні установи:

Потребують доступу до узагальнених даних про актуальні технічні навички для оновлення навчальних програм.

Переваги розробки власної ІС:

Готові рішення (Recruitee, TestGorilla, Google Forms, Notion/Trello) часто не дозволяють інтегрувати власну ієрархію навичок, гнучко призначати ролі або зберігати фідбек у потрібному форматі, а також можуть бути платними.

Розробка власної ІС забезпечить гнучкість, адаптацію під унікальні потреби, підтримку кількох ролей користувачів, налаштування структури інтерв'ю, формування питань за навичками та збереження результатів з подальшою аналітикою

Мета та об'єкт роботи

Цей проект має на меті розробку та впровадження комплексної веб-системи, призначеної для оптимізації всіх етапів технічних інтерв'ю. Основна ціль – забезпечити ефективний та прозорий процес взаємодії між усіма учасниками, підвищити якість оцінювання кандидатів та забезпечити надійну аналітику.

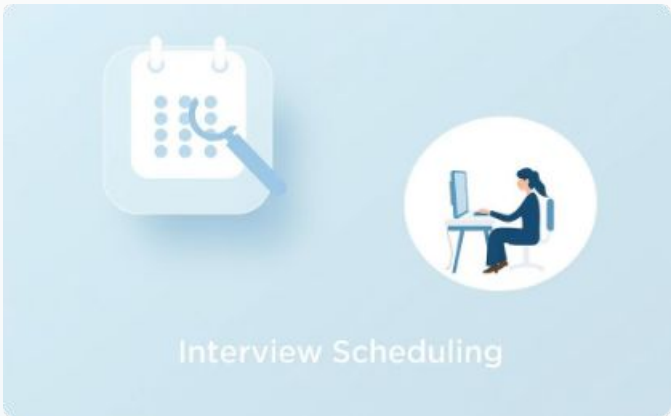
Об'єктом роботи є створення інноваційного веб-застосунку, що інтегрує ключові функціональності для організації, проведення та всебічного аналізу результатів технічних співбесід. Система покликана вирішити існуючі виклики в управлінні процесами найму та покращити досвід як інтерв'юерів, так і кандидатів.



Учасники

Система забезпечить безперерйну взаємодію між кандидатами, інтерв'юерами та HR-фахівцями, надаючи кожній ролі доступ до відповідних функціональних можливостей.

Впровадження цієї системи дозволить стандартизувати процес технічних інтерв'ю, підвищити його ефективність та забезпечити обґрунтованих рішень у сфері найму персоналу.



Інтерв'ю

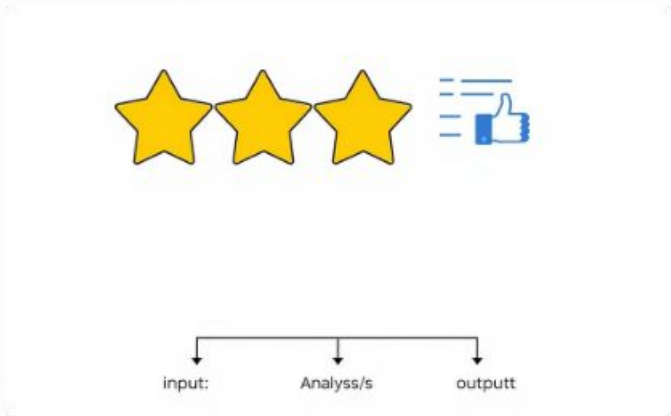
Кожне інтерв'ю розглядається як окрема подія з фіксованими датами, чітко визначеним складом учасників, та гнучким керуванням графіком, призначенням інтерв'юерів, тривалістю та статусом.



Зміст

Для об'єктивного оцінювання, зміст інтерв'ю базуватиметься на детально визначених навичках та відповідних запитаннях. Система надасть інструменти для створення бібліотеки навичок та інтеграції їх у шаблони інтерв'ю.

Впровадження цієї системи дозволить стандартизувати процес технічних інтерв'ю, підвищити його ефективність та забезпечити обґрунтованих рішень у сфері найму персоналу.



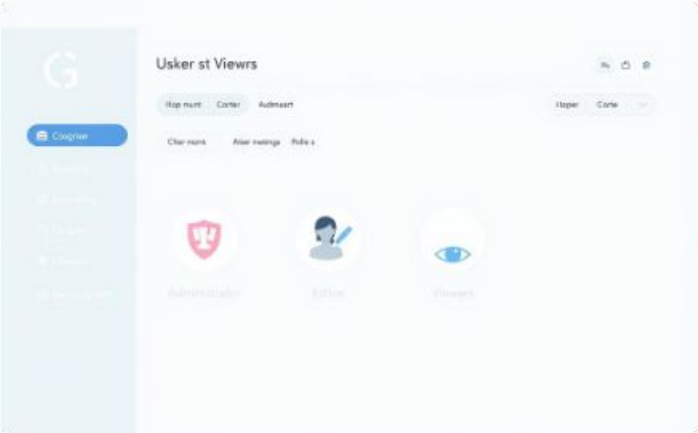
Оцінки

Результати співбесід фіксуватимуться у вигляді числових та/або текстових оцінок для всебічної оцінки компетенцій. Передбачено механізм для збору детального фідбеку з коментарями щодо сильних сторін та областей для розвитку.

Впровадження цієї системи дозволить стандартизувати процес технічних інтерв'ю, підвищити його ефективність та забезпечити цінну аналітику для прийняття обґрунтованих рішень у сфері найму персоналу.

Постановка задачі: Ключові функціональні можливості

Інформаційна система повинна забезпечувати наступні функціональні можливості:



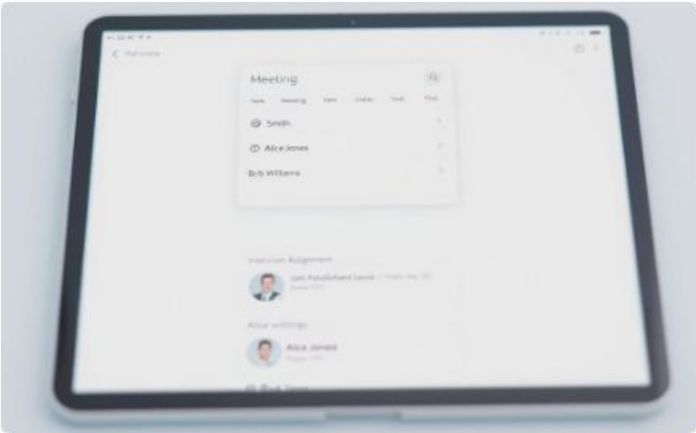
Управління користувачами

Система забезпечує реєстрацію, авторизацію та аутентифікацію нових користувачів, редагування профілю, а також підтримку кількох ролей для одного користувача (HR, інтерв'юер, кандидат, адмін).



Профілі кандидатів

Можливість створення, редагування та перегляду профілю кандидата, зберігання технічної інформації, історії інтерв'ю та відображення динаміки оцінок по навичках.



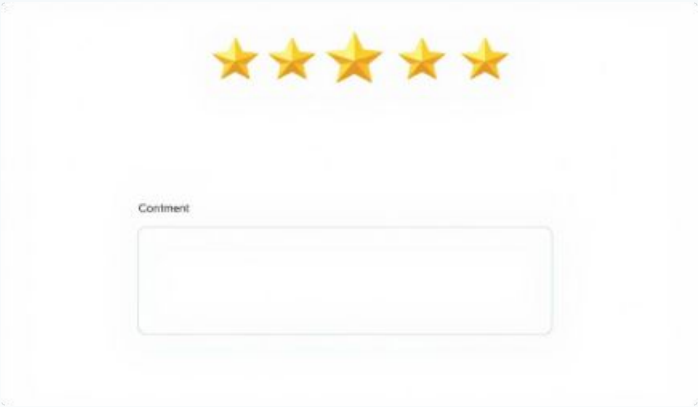
Організація інтерв'ю

Функціонал для планування та створення інтерв'ю із зазначенням дати, учасників, переліку навичок. Включає автоматичну перевірку співпадінь по навичках кандидата та інтерв'юера, а також можливість скасування або перенесення інтерв'ю.



Навички та питання

Система дозволяє зберігати навички у вигляді ієрархічної структури (дерева), а також додавати, редагувати та видаляти навички (адміністратором). Також передбачено додавання та редагування питань, пов'язаних із навичками.



Проведення інтерв'ю та оцінювання

Можливість введення оцінок за кожне запитання (бальна шкала), додавання загального фідбеку, збереження результатів в особистому профілі кандидата та інтерв'юера.

Постановка задачі: Аналітика, звітність та автоматизація

Автоматизація

Система генерує питання. Надсилає нагадування про інтерв'ю.



Аналітика та Звітність

Перегляд статистики інтерв'ю. Звіти про навички та прогрес.

Пошук та Фільтрація

Зручний пошук кандидатів. Сортування та фільтрація даних.



Діаграма варіантів використання

Керування Навичками та Питаннями

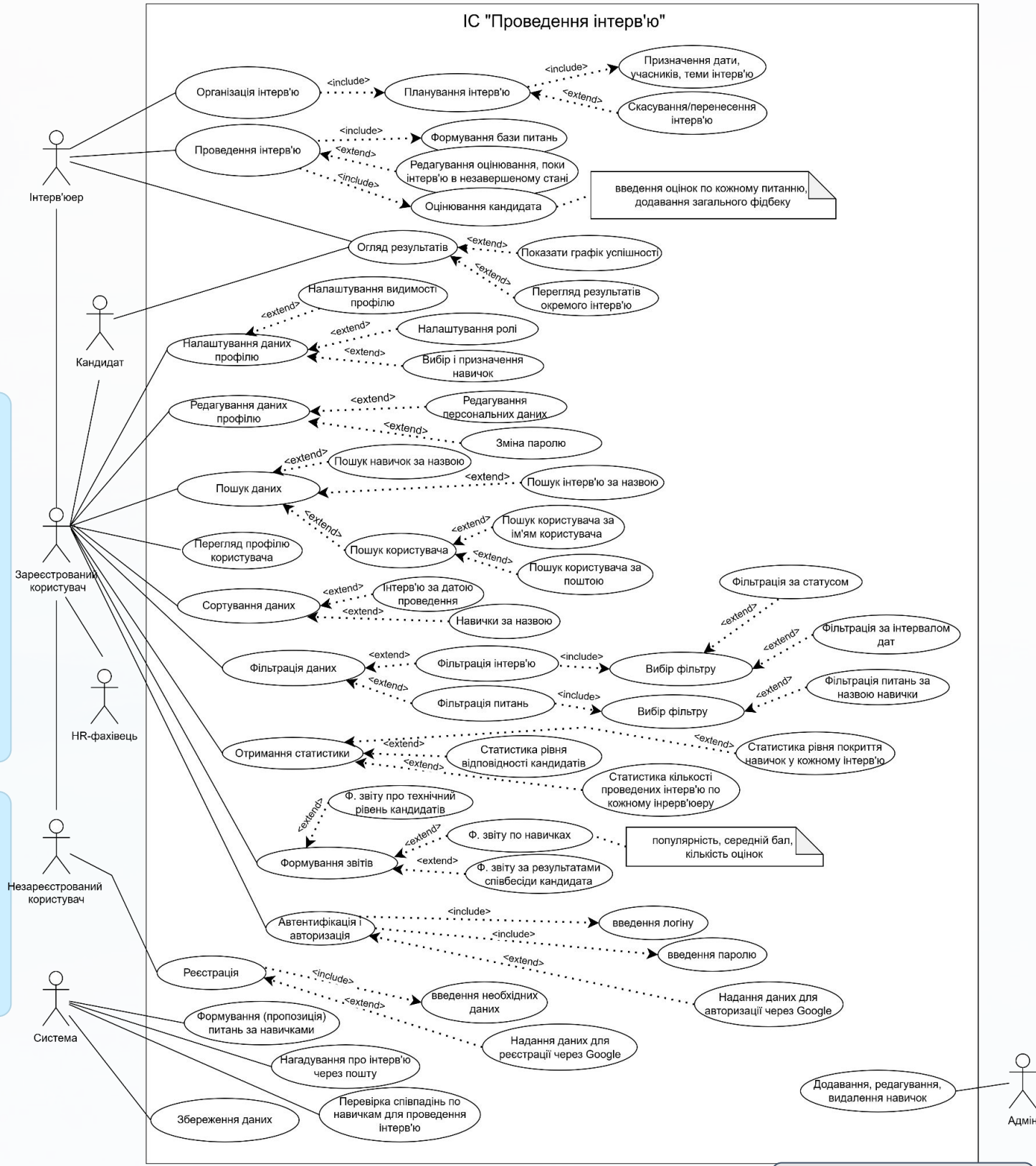
Створення, редагування та видалення навичок, а також додавання та редагування питань для інтерв'ю.

Проведення Інтерв'ю та Оцінювання

Введення оцінок, додавання фідбеку та збереження результатів інтерв'ю в профілях кандидатів.

Аналітика, Звітність та Пошук

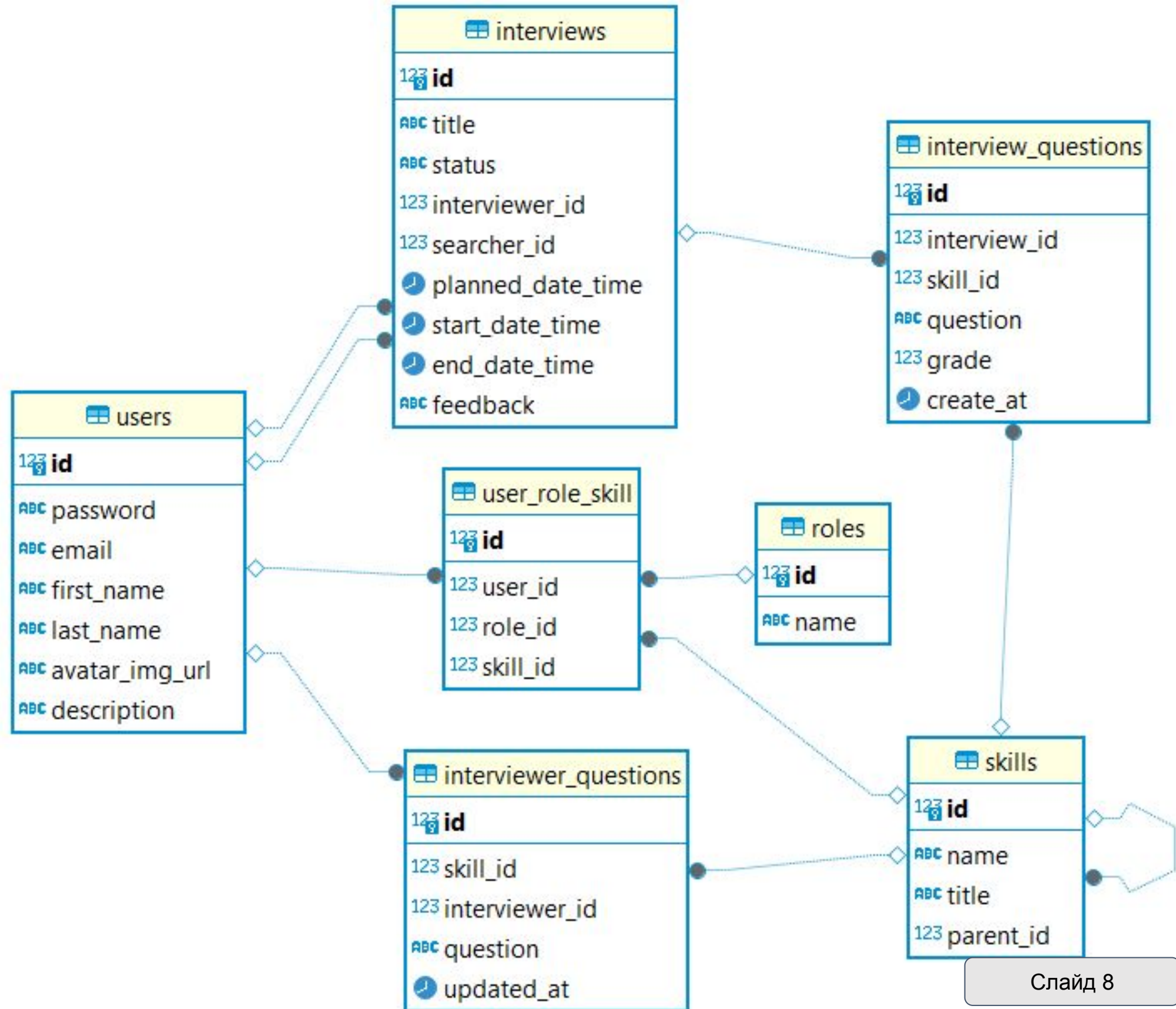
Перегляд статистики, генерування звітів, а також зручний пошук та фільтрація кандидатів.



ER діаграма

ER-діаграма та 3НФ

Розроблено ER-діаграму; всі таблиці приведені до Третьої Нормальної Форми.



Діаграма послідовностей

Автоматичні дії

Система генерує питання та надсилає електронні нагадування.



Технології та Архітектура Проекту

Фронтенд

Сучасний веб-додаток з адаптивним дизайном. Доступний у всіх популярних браузерах.

- HTML5, CSS3, JavaScript
- TypeScript

Бекенд

Потужна серверна логіка на Java з використанням Spring Framework.

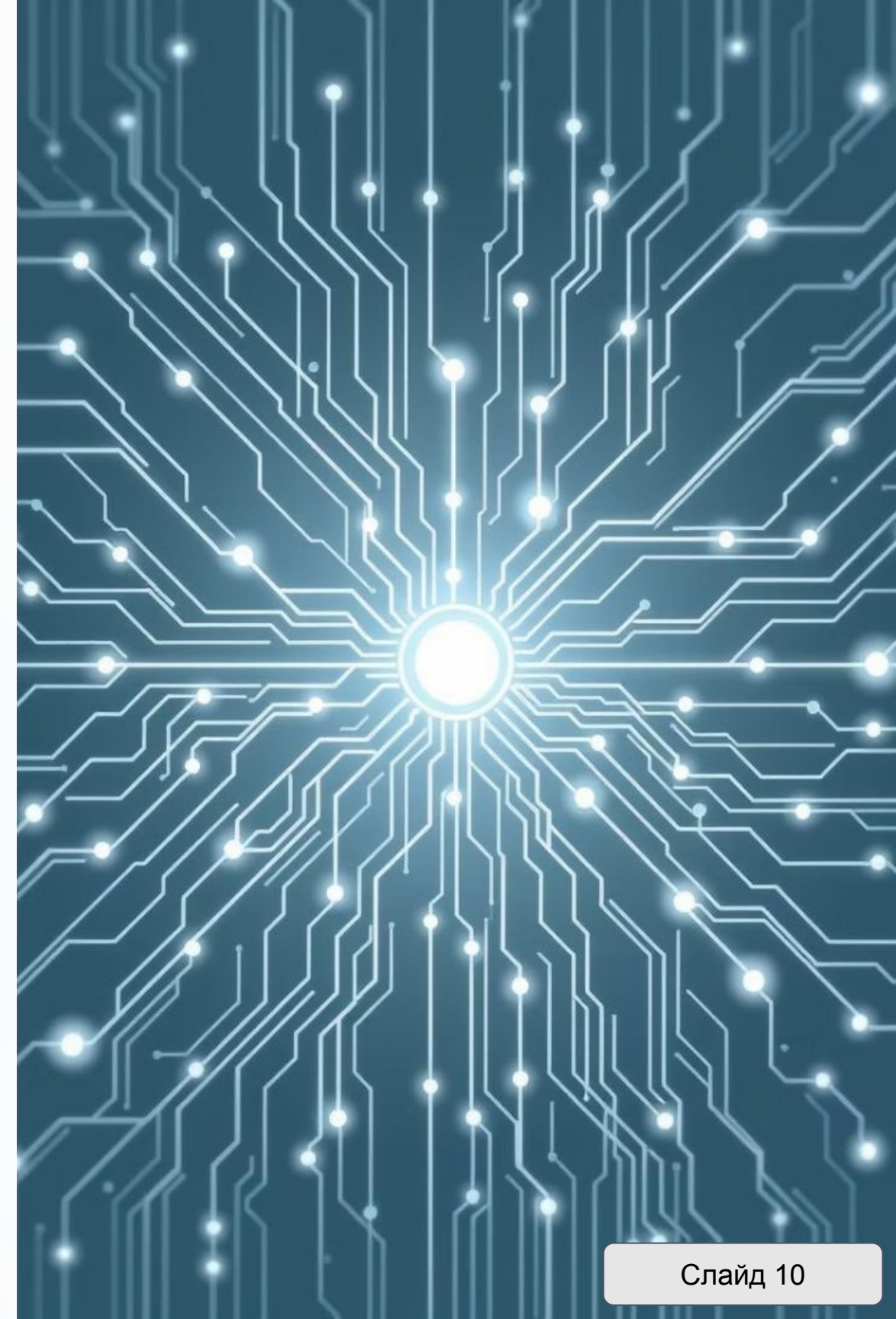
- Java + Spring

База Даних

H2 обрано для зберігання даних, а також використовується для швидкого тестування.

Взаємодія

REST API забезпечує зв'язок компонентів. Підтримка email-сервісу для сповіщень.



Висновки та Переваги Проекту

1 Зменшення часу та якість

Система прискорює підготовку та покращує оцінювання кандидатів. Це забезпечує швидкий зворотний зв'язок.

3 Гнучкість та адаптивність

Власна розробка повністю налаштовується під унікальні потреби. Вона підтримує масштабування та ієрархію навичок.

5 Інформаційна підтримка

Кандидати отримують зворотний зв'язок. HR-фахівці мають аналітику, інтерв'юери – зручні інструменти.

2 Прозорість та централізація

Забезпечується прозора робота з даними. Це покращує взаємодію всіх учасників процесу.

4 Надійність та безпека даних

Захист даних гарантується шифруванням та контролем доступу. Автентифікація, JWT, bcrypt та логування змін.

