

# Práctica 3

## Integrantes:

Buendía Velazco Abel

Becerra Carpio Gustavo

Hernandez Molina Leonardo Gaell

Velázquez Diaz Luis Francisco

## Equipo:

Los tíos pelones

## Grupo:

2CM1



## INDICE

MARCO TEÓRICO.....	3
Definición del problema.....	5
Diseño y funcionamiento del programa.....	6
IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN .....	14
FUNCIONAMIENTO:.....	16
CONCLUSIONES .....	22
Conclusión Buendía Velazco Abel: .....	22
Conclusión Carpio Becerra Erick Gustavo .....	22
Conclusión Hernández Molina Leonardo Gaell:.....	23
Conclusión Velázquez Díaz Luis Francisco.....	23
Anexos .....	25
Códigos fuente .....	25
Simulación 1 .....	25
SIMULACIÓN 2.....	30
Simulación 3 .....	35
REFERENCIAS.....	42

## MARCO TEÓRICO

Las estructuras de datos en el ámbito de la programación son una manera de representar información en una computadora. Cuentan con un comportamiento interno, es decir, estas se rigen por reglas o restricciones específicas que han sido diseñadas con base en el funcionamiento interno de la estructura en cuestión.

Una estructura de datos permite al desarrollador de código organizar la información de manera eficiente. Permite trabajar en un nivel de abstracción alto para almacenar la información y posteriormente acceder a ella, modificarla y, en general, manipularla. Por lo tanto, podemos usarlas para diseñar una solución correcta y eficiente para un determinado problema.

COLA: Una cola es una estructura de datos que almacena elementos en una lista y permite acceder a los datos por uno de los dos extremos de la lista. Un elemento se inserta en la cola (parte final) de la lista y se suprime o elimina por la frente (parte inicial, cabeza) de la lista.

o Los elementos se eliminan (se quitan) de la cola en el mismo orden en que se almacenan y, por consiguiente, una cola es una estructura de tipo FIFO (first-in-first-out, primero en entrar, Primero en salir o bien primero en llegar/primer o ser servido). o El servicio de atención a clientes es un ejemplo típico de cola o el cajero de un banco.



## Practica 3



**COLA CIRCULAR:** La cola circular es una mejora de la cola simple, debido a que es una estructura de datos lineal en la cual el siguiente elemento del último es, en realidad, el primero. La cola circular utiliza de manera más eficiente la memoria que una cola simple.

## Definición del problema

Con la implementación de TAD COLA en C, resolver los siguientes programas que realizan las siguientes 3 simulaciones.

- 1) Simulación de atención a clientes en un supermercado.
- 2) Simulación de la ejecución de procesos en el sistema operativo.
- 3) Simulación de la atención a clientes en un banco de prioridades.

### **SIMULACIÓN 01: Supermercado.**

- Simular la atención a clientes en un supermercado, el cual deberá de atender al menos 100 clientes por día para no tener pérdidas, por lo que una vez que ya se atendieron 100 personas y no hay gente formada en las cajas puede cerrar la tienda. Mientras no se cierre la tienda, las personas podrán seguir llegando con productos a las cajas.

### **SIMULACIÓN 02: Ejecución de procesos en el sistema operativo.**

- Simular la ejecución de los procesos gestionados por el sistema operativo en un equipo monoprocesador sin manejo de prioridades.
- Manejando únicamente el cambio de la cola de listas a ejecución y una vez terminado el proceso este se envía a la cola de terminados.

### **SIMULACIÓN 03: BANCO.**

- Simular la atención de personas en un banco, cuidando que sean respetadas las políticas de atención de este y evitando que las personas no dejen de ser atendidas.

## Diseño y funcionamiento del programa

Para la realización de estos programas fue indispensable hacer uso de varios struct para poder “Encapsular” o abstraer varias entidades que por sí solas, el implementarlas en el código hubiera sido nada práctico y sin dudas complicaba el objetivo de la práctica.

### Programa 1:

Para este y todos los programas, propusimos modularizarlo lo más que fuera posible para poder reutilizar funciones y hacer las cosas más sencillas y más concretas, además, propusimos la utilización de structs los cuales abstraían mucho más el problema:

```
typedef struct
{
    char nombre[100];
    int n;
    int tiempos_cajeras[9]; //100 10000
    cola cajeras[9];
    int tiempo_cliente;
} simulacion;
```

Este struct que utilizamos aquí y el cual lleva por nombre “Simulación” es el encargado directo de simular una cajera en todo su contexto, desde su nombre, su tiempo de atención, el número de clientes que va atendiendo y el tiempo en el que lo hace, por lo que hacerla una estructura de este tipo era realmente muy conveniente debido a que si queremos agregar n-cajeras a nuestro programa bastaría solo con darle los datos a una nueva cajera utilizando un ciclo for.

```
printf("Introduce el nombre del supermercado: ");
fgets(S.nombre, 100, stdin);
printf("Introduce el numero de cajeras: ");
scanf("%d", &S.n);
for(i = 0; i < S.n; i++){
    printf("Introduce el tiempo de atencion de la cajera %d: ", i + 1);
    scanf("%d", &S.tiempos_cajeras[i]);
    Initialize(&S.cajeras[i]);
}
```

Por otro lado, y para apoyarnos más acerca de la utilización de nuestras cajeras, modularizamos una serie de funciones las cuales nos fueron de mucha ayuda para poder llevar a cabo nuestro objetivo, estas funciones de las que hablo son:



```
int aleatorio(int minimo, int maximo);  
void Formar(int n_cliente, int cajera, simulacion * S);  
int Ejecutarcaj(int cajera, simulacion * S);  
int EsVacia(simulacion * S);
```

Formar: La cual recibe el número del cliente a formar, la cajera en la que se formará y a la simulación a la que queramos encolar, es decir, si queremos ingresar al cliente 1, 2 o n en la cajera 1, 2 o n de igual forma.

Ejecutarcaj: La cual recibe un numero que identificará a la cajera que necesitamos ejecutar y la dirección de la cajera en cuestión que estemos manejando

EsVacia: Simplemente recibimos la dirección de la cajera de la cual queramos saber si es vacía o no, es decir, si esta tiene clientes formados o no.

Por ultimo y para darle paso al siguiente punto tenemos

Aleatorio: La cual recibe dos enteros los cuales nombramos como mínimo y máximo, estos números y con la ayuda de la operación módulo, obtendremos un valor entre este rango que nosotros hayamos asignado como parámetro

```
int aleatorio(int minimo, int maximo){  
    return rand() % (maximo - minimo + 1) + minimo;
```

Como podemos observar, utilizamos rand() la cual nos devuelve un numero pseudoaleatorio y el cual al modularizarlo con la diferencia de máximo contra mínimo obtendremos un numero naturalmente más “aleatorio”. Como podemos darnos cuenta, después del “%” tenemos que estamos sumando un 1 a la diferencia de estos 2 valores propuestos y además le estamos añadiendo nuevamente el valor de mínimo al resultado de esta operación, esto debido a que como lo mencionamos antes, rand() nos genera un numero pseudoaleatorio el cual a partir de una serie de aleatorios generados uno podría darse cuenta del patrón que este sigue y además podría brindarnos un numero repetido, por ello utilizamos la operación módulo para evitar este tipo de errores.

Por otro lado, la práctica nos acotaba el tiempo base de cada cajera a un multiplo de 10 ms, esto debido a que la librería brindada por el profesor estaba definida de tal forma, por ello y haciendo uso de un par de enteros nuevos

```
int Tiempo_Transcurrido = 0;  
int Tiempo_Base = 10;
```

Como podemos visualizar, además del tiempo base el cual ya definimos arriba, tenemos el tiempo transcurrido el cual es el tiempo que ha pasado cada cajera atendiendo sus clientes, este nos será útil más adelante ya que de igual manera, la práctica tiene



propuesto como objetivo que: “Deberá atender al menos 100 clientes por día para no tener perdidas, por lo que **una vez**

**que ya se atendieron a más de 100 personas y no hay gente formada en las cajas** puede cerrar la tienda”. De aquí puedo destacar la parte de atender a 100 personas ya que este es una de las condiciones que tiene nuestro programa para terminar la ejecución, la otra condición es que **no haya clientes formados** la cual si recordamos ya describimos un poco más arriba y está descrita por una función la cual indica si hay o no personas formadas en la cola. Por ello es que si no se cumple una condición u otra, nuestro programa no terminará.

```
if(n_cliente >= 100 && CajerasVacias(&S)){  
    printf("Hemos cerrado.\n");  
    break;  
}  
}
```

### Programa 2:

Para este programa se nos dio a la tarea de simular la ejecución de procesos en un sistema operativo, recordando que originalmente el sistema operativo funciona de esta manera por ello es que este es un buen ejemplo para la estructura de datos “Cola” el cual podemos ver de forma más detallada con la siguiente imagen 2.1:



Figura 2.1

Como podemos observar en la figura 2.1 tenemos unas flechas las cuales indican el estado del programa que se esté ejecutando. Por ejemplo:

Al encolar un programa que llamaremos “Programa 1” este permanecerá entre la fase de ejecución y listo, cuando se esté en ejecución, el Programa 1 estará realizando sus tareas de forma normal para posteriormente dar paso a otro programa provocando que este se regresa a la cola de “Listo para despachar”. Una vez su tiempo de ejecución haya terminado pasará a la cola de finalizados para darle fin

Para poder realizar este programa, de igual manera fue de suma importancia utilizar structs y modularizar lo más que fuera posible para hacer que nuestro programa fuera lo más claro y sencillo posible de entender y manipular si es que lo requiriera.



De tal forma que cómo hemos venido abordando, solamente reutilizamos el tipo “Elemento” previamente definido en el punto h de ColaDin para renombrarlo cómo “programa”

```
typedef elemento programa;
```

```
typedef struct elemento
{
    char nombre[50], actividad[100], id[50];
    int tiempo, contador;
    int ID, tipo;
} elemento;
```

Como podemos observar, tenemos una serie de campos los cuales fueron propuestos en general para la utilización de nuestros programas, es decir, en el caso de la simulación 1 el campo int ID es únicamente usado por este programa, el campo int tipo es únicamente usado por el programa 3 y el cual será abordado más adelante.

En este programa optamos por hablar de forma somera las funciones utilizadas ya que estas se limitan en su mayoría a tareas muy simples como mostrar texto en pantalla

```
void prueba (cola *c);
void MuestraActual (programa p, int espera);
void MuestraUltimo (programa p);
void MuestraSiguiente (programa p);
void mostrarTerminado (programa p);
void mostrarFinalizados (cola *c);
void ProcesaCola (cola *c);
void ProtFunc (char *s, int lim);
void PideDatos (cola *c);
```

Para poder determinar el tiempo de ejecución de cada programa deberemos de adentrarnos un poco más en ciertas funciones para poder comprender cuando es que terminará de ejecutarse.

```
void MuestraActual (programa p, int espera){
    puts ("\nProceso en Ejecucion");
    printf ("Nombre del programa: %s \n", p.Nombre);
    printf ("ID: %s \n", p.id);
    printf ("Actividad: %s \n", p.Act);
    printf ("Tiempo total que lleva ejecutandose: %d segundos \n", p.contador + espera);
    return;
}
```

Por ejemplo, en esta función, en el ultimo printf tenemos que hay un campo dentro del programa “p” el cual hace alusión a un contador, el cual se refiere al tiempo que el programa debe estar en ejecución, este se está sumando con un entero llamado “espera”, el cual es el tiempo que ha estado en espera, esto es destacable ya que se



repite algo similar en otras 3 funciones, sólo que restando o sumando otros campos ya que podemos obtener distintos resultados a partir de estos.

```
void ProcesaCola (cola *c){  
    programa p;  
    cola Finalizados;  
    int Segundos = 1000, TiempoEspera = 0;  
  
    Initialize (&Finalizados);  
  
    while (!Empty (c)){  
        p = Dequeue (c);  
        MuestraActual (p, TiempoEspera);  
  
        if (Size (c) >= 1){  
            MuestraUltimo (Final (c));  
            MuestraSiguiente (Front (c));  
        }  
        p.contador++;  
        TiempoEspera++;  
  
        if (p.contador < p.tiempo)  
            Queue (c, p);  
        else {  
            mostrarTerminado (p);  
            p.tiempo += TiempoEspera;  
            Queue (&Finalizados, p);  
        }  
        EsperarMiliSeg (1 * Segundos);  
        BorrarPantalla ();  
    }  
    mostrarFinalizados (&Finalizados);  
    return;  
}
```

Esta parte del programa es realmente importante ya que es la encargada de procesar toda la cola, es decir, prácticamente es la encargada de que el programa realice lo propuesto.

Tenemos una variable entera nombrada “Segundos”, la cual nos sirve para obtener los tiempos de ejecución en el mencionado formato, por otro lado, el tiempo de espera que nos servirá para determinar el tiempo que se ha estado en dicha situación.

El algoritmo funciona de esta forma:

1. Mientras no sea vacía la cola entonces desencolamos y guardamos en “p” el ultimo elemento de la cola y lo mostramos en pantalla
2. Si el tamaño es mayor igual a 1, entonces hay al menos otro elemento en la cola y por ello debemos mostrarlo y aumentamos su contador y tiempo de espera
3. Si el tiempo de ejecución es menor al tiempo propuesto entonces volvemos a encolarlo, en caso contrario, lo vamos a encolar a la de finalizados.
4. Mostramos la cola de finalizados

### Programa 3:

Para la realización de este programa, de igual forma nos apoyamos de modularizar el programa para hacerlo más sencillo.

El objetivo de este programa es: “Simular la atención de personas en un banco, cuidando sean respetadas las políticas de atención del mismo y evitando que las personas no dejen de ser atendidas”. Contaremos con 1 o 10 cajas de operación las cuales pueden atender a tres filas (Clientes, usuarios y preferentes). Tenemos que los clientes son atendidos por cualquier cajero y nunca dejan de ser atendidos por alguna caja, los usuarios son atendidos según la disponibilidad de una caja cuidado que no



pasen más de 5 personas de las otras dos filas sin que una de esta sea atendida y la de preferentes las cuales son atendidos por cualquier cajero disponible con mayor prioridad que a los usuarios.

```
int LiberaCajeros(simulacion * S);
int CajeroEstaLibre(simulacion * S);
void FormarPersona(int n_persona, int tipo, simulacion * S);
void PasarPersona(int n_persona, int tipo, int donde, simulacion * S);
int PuedePasar(int tipo, simulacion * S);
void EjecutaPersonaXD(int n_persona, int tipo, simulacion * S);
int EjecutaColas(simulacion * S);S
```

Para comenzar a entender el programa, debemos de entender el funcionamiento básico de las operaciones implementadas.

LiberaCajeros: Es básicamente inicializarlos, simplemente deja a un cajero desocupado

CajeroEstaLibre: Devuelve un entero para verificar si el cajero esta o no libre, es decir, si tiene o no clientes formados y listos para pasar

FormarPersona: Recibe un int el cual identifica a la persona que llega, su tipo (cliente, usuario o preferente), un int donde en el cual indica a que cajera irá y una simulación s

PuedePasar: A partir de su tipo, verifica si la persona puede o no pasar al cajero

EjecutaPersona: Recibe un int que identifica a la persona, su tipo y la simulación en la que se ejecutará

EjecutaColas: Realiza la ejecución de la cola

Para el algoritmo de las políticas de atención realizamos lo siguiente:

```
void FormarPersona(int n_persona, int tipo, simulacion * S){
    elemento persona;
    persona.ID = n_persona;
    persona.tipo = tipo;
    Queue(&S->colas[tipo], persona);
    return;
}
```

Primeramente, es importante reconocer a donde se formará la persona, esto lo sabemos a partir de su tipo el cual se indica en el parámetro de la función.



## Practica 3



```
int PuedePasar(int tipo, simulacion * S){
    int disponible = CajeroEstaLibre(S);
    if(disponible == -1) return -1;
    if(S->clientes_y_preferentes == 5){
        if((tipo == 0 || tipo == 1) && !Empty(&S->colas[2]))
            return -1;
        return disponible;
    }
    return disponible;
}
```

En esta función podemos ver la parte de “Nunca permitiendo que pasen más de 5 personas de las otras filas sin que una persona de la fila de usuarios sea atendida”. Primeramente revisamos si el cajero que estamos manipulando está disponible, si no lo está entonces terminamos y seguimos el algoritmo, si no entonces si el campo de clientes y preferentes tiene que han pasado 5 de estos desde el ultimo usuario, entonces no puede pasar un cliente o preferente pero SI un usuario. Si no sucede ninguno de esos casos entonces está disponible para pasar

```
void EjecutaPersonaXD(int n_persona, int tipo, simulacion * S){
    int pos = PuedePasar(tipo, S);
    if(Empty(&S->colas[tipo]) && pos != -1){
        PasarPersona(n_persona, tipo, pos, S);
    }else{
        FormarPersona(n_persona, tipo, S);
    }
    return;
}
```

Dada una persona, su tipo y la simulación, determina si la persona podría pasar directamente a algún cajero disponible o se tendría que formar a su cola determinada

```
void PasarPersona(int n_persona, int tipo, int donde, simulacion * S)
    elemento persona;
    persona.ID = n_persona;
    persona.tipo = tipo;
    S->cajeros[donde].persona = persona;
    S->cajeros[donde].ocupado = TRUE;
    if(tipo == 2)
        S->clientes_y_preferentes = 0;
    else
        S->clientes_y_preferentes++;
    return;
}
```

En esta función de aquí pasamos a una persona a formarse dependiendo de su tipo y una posición de cajero que sea válida, lo pone como la persona que está siendo atendida en ese cajero y además cambia el estado del cajero de libre a desocupado.

```
int EjecutaColas(simulacion * S){
    int i = 0, pos, cuantas = 0;
    elemento persona;
    for(i = 0; i < 3; i++){
        if(!Empty(&S->colas[i])){
            persona = Front(&S->colas[i]);
            pos = PuedePasar(persona.tipo, S);
            if(pos != -1){
                PasarPersona(persona.ID, persona.tipo, pos, S);
                Dequeue(&S->colas[i]);
                cuantas++;
            }
        }
    }
    return cuantas;
}
```

Por último tenemos esta función la cual se ejecuta cada que es un tiempo de atención y determina si las personas que están esperando al frente de cada cola pueden o no pasar a algún cajero. Si sí pueden pasar entonces las atiende y las desencola

## IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Para poder implementar la solución de cada uno de los programas, como ya revisamos un poco más arriba tuvimos que hacer uso del principio de “divide y vencerás” el cual consiste en fragmentar nuestro problema en partes pequeñas y resolver cada parte de forma individual para después unir las todas y hacer que el programa funcione.

Programa 1:

```
int aleatorio(int minimo, int maximo);  
void Formar(int n_cliente, int cajera, simulacion * S);  
int Ejecutarcaj(int cajera, simulacion * S);  
int EsVacía(simulacion * S);
```

Programa 2:

```
void prueba (cola *c);  
void MuestraActual (programa p, int espera);  
void MuestraUltimo (programa p);  
void MuestraSiguiente (programa p);  
void mostrarTerminado (programa p);  
void mostrarFinalizados (cola *c);  
void ProcesaCola (cola *c);  
void ProtFunc (char *s, int lim);  
void PideDatos (cola *c);
```

Programa 3:

```
int LiberaCajeros(simulacion * S);  
int CajeroEstaLibre(simulacion * S);  
void FormarPersona(int n_persona, int tipo, simulacion * S);  
void PasarPersona(int n_persona, int tipo, int donde, simulacion * S);  
int PuedePasar(int tipo, simulacion * S);  
void EjecutaPersonaXD(int n_persona, int tipo, simulacion * S);  
int EjecutaColas(simulacion * S);S
```

Estas fueron todas las funciones que utilizamos en nuestros programas, podemos ver que fueron demasiadas debido a que de esta manera hacíamos las cosas más fáciles para nosotros y a la manipulación si es que se requiere.

Lo complicado de esto radica en que tuvimos que revisar que todas nuestras ideas coincidieran con las sentencias permitidas en el lenguaje de C++ y si no sucedía teníamos que idearnos una manera para que lo hiciera, tal es el caso de una función implementada en el programa 2 la cual lleva por nombre:



## Practica 3



```
void ProtFunc (char *s, int lim);
```

Esto surge debido a que queríamos utilizar la función fgets pero esta recibía datos de un archivo y no daba fin de carácter a cada string, así que decidimos implementar esta solución para hacer más fácil el trabajo.



## FUNCIONAMIENTO:

Simulación 1: Supermercado.

Primeramente, la compilación del programa y la ejecución de “.exe”

```
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2> gcc programa1.c ColaDin.c presentacionWin.c -o Simulacion1
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2>Simulacion1.exe
Introduce el nombre del supermercado:
```

Al ejecutar el programa nos pide el nombre del supermercado, enseguida el número de cajas que queremos simular, después nos pide el tiempo de atención de las cajas y al final el tiempo en el que van a llegar los clientes (todos los tiempos en milisegundos):

```
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2>Simulacion1.exe
Introduce el nombre del supermercado: ESCOMarket
Introduce el numero de cajas: 3
Introduce el tiempo de atencion de la cajera 1: 2000
Introduce el tiempo de atencion de la cajera 2: 2100
Introduce el tiempo de atencion de la cajera 3: 2300
Introduce el tiempo de llegada de los compradores: 1500
```

Después comienza la simulación del proceso, que cajas están atendiendo y cuando se va formando un cliente nuevo:

```
ESCOMarket

Llego el cliente 9 a la caja 2.

Cajera 1 (0):
Cajera 2 (2): 7 <-- 9
Cajera 3 (0):

Clientes atendidos: 9
Tiempo actual: 13500ms
```



## Practica 3



Por último, la simulación finaliza cuando se atendieron 100 clientes y ya no hay ninguno formado, avisa todo el tiempo que se ejecutó la simulación y avisa que se cierra el supermercado:

```
ESCOMarket
La cajera 2 termino de atender al cliente 100.
Cajera 1 (0):
Cajera 2 (0):
Cajera 3 (0):
Clientes atendidos: 100
Tiempo actual: 151200ms
Hemos cerrado.
```

### Errores detectados:

En la implementación de gráficos, a todo el equipo se nos hizo un poco laboriosa esa parte y fue una de las que nos llevo más tiempo, por lo mismo fue que al programa se agregaron gráficos algo comunes, es decir que no eran muy demostrativos, en pocas palabras muy sencillos, al igual que al hacer pruebas con las cajeras, nos dimos cuenta que el programa no acepta 10 cajeras (o más), solo llega hasta el punto en el que se piden los tiempos de cada cajera y el de llegada de los clientes, desde ahí el programa truena y se cierra automáticamente.

### Posibles Mejoras:

Trataremos de implementar unos gráficos diferentes, que hagan que este programa se distinga de los demás y con esto tengan algo único y que lo diferencie, además que haremos la corrección para que el programa acepte 10 cajeras o más y que funcione correctamente como lo hace con menos cajeras, con esto creo que esta simulación quedaría muy bien y estaría lista para seguir haciendo pruebas con ella.

### Funcionamiento:

Simulación 2: Ejecución de procesos en el sistema operativo.

Primeramente, la compilación del programa y la ejecución de “.exe”

```
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2> gcc programa2.c ColaDin.c presentacionWin.c -o Simulacion2
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2>Simulacion2.exe
Desea encolar un programa? (s/n):
```

Al ejecutar el programa nos pide si queremos encolar un programa, al decir que si, nos pedirá el nombre del programa, su actividad, el ID del programa y el tiempo (en segundos):

```
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2>Simulacion2.exe
Desea encolar un programa? (s/n): s
Nombre del programa: Word
Actividad del programa: Editor de texto
ID: 001
Tiempo: 5
```

Después de encolar todos los programas que quiera el usuario, comienza la simulación:

```
Proceso en Ejecucion
Nombre del programa: Word
ID: 001
Actividad: Editor de texto
Tiempo total que lleva ejecutandose: 8 segundos

Ultimo proceso
ID: 003      Nombre: Power Point
Tiempo restante: 1 segundos

Proceso siguiente
ID: 002      Nombre: Excel
Tiempo restante: 5 segundos
```

Al final nos aparece que los programas se ejecutaron de manera correcta, junto con el tiempo que tardo para finalizar el programa:



## Practica 3



```
Programas ejecutados exitosamente :D
Nombre: Power Point      ID: 003
Tiempo usado para finalizar el programa: 12 segundos

Nombre: Word             ID: 001
Tiempo usado para finalizar el programa: 17 segundos

Nombre: Excel            ID: 002
Tiempo usado para finalizar el programa: 22 segundos
```

### Errores detectados:

Al hacer pruebas antes de la entrega de la práctica, nos dimos cuenta que cuando no se le ingresa tiempo al programa en su ejecución (cosa que se hizo por accidente y ahí se encontró el error), automáticamente se le asigna un tiempo (sin tomar en cuenta los tiempos de los demás programas, si es que se les asigno), pero es muy elevado y por lo tanto la simulación tardara mucho en terminar, es algo que no debería de suceder.

### Posibles Mejoras:

La solución a este error es hacer que el programa no se comience a ejecutar si es que se salta la parte del tiempo, ya que el usuario por error podría dar un enter y el programa se saltaría a la parte donde te pregunta si se desea encolar un nuevo programa y no habría vuelta atrás, por eso es que debemos de agregar esa parte, de lo contrario la simulación se haría demasiado larga y no le serviría al usuario.

### Funcionamiento:

Simulación 3: Banco.

Primeramente, la compilación del programa y la ejecución de “.exe”

```
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2> gcc programa3.c ColaDin.c presentacionWin.c -o Simulacion3
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2>Simulacion3.exe
Introduce el numero de cajeros disponibles:
```

Al ejecutar el programa nos pide el numero de cajeros disponibles, el tiempo de atención, el tiempo de llegada de los clientes, usuarios y preferentes (todos los tiempos son en milisegundos):

```
C:\Users\USER\Desktop\CODIGOS\hoa7\practica 2>Simulacion3.exe
Introduce el numero de cajeros disponibles: 3
Introduce el tiempo de atencion: 2000
Introduce el tiempo de llegada de los clientes: 3000
Introduce el tiempo de llegada de los usuarios: 2500
Introduce el tiempo de llegada de los preferentes: 2000
```

Después comienza la simulación del programa, nos muestra los clientes, usuarios y preferentes formados, al igual que los cajeros que están ocupados y con qué tipo de cliente:

```
Informacion del banco
Llego un usuario con ID 15.
Cola de preferentes (0):
Cola de clientes (0):
Cola de usuarios (0):
Cajero 1: ocupado: (ID: 13, tipo: preferente)
Cajero 2: ocupado: (ID: 14, tipo: cliente)
Cajero 3: ocupado: (ID: 15, tipo: usuario)
Tiempo actual: 12500ms
```

Al finalizar nos dice cuanto tiempo tardo en ejecutarse todo el proceso

### **Errores detectados:**

En este encontramos 2 errores, el primero es que si se ponen una gran cantidad de cajeros es posible que no se ocupen todos, pero al igual depende del tiempo de llegada de los clientes, usuarios y preferentes, así que esta parte no sería tanto un error, ahora el error principal que detectamos al hacer las pruebas finales, es que si se le pone un gran cantidad de tiempo de llegada, el programa se tarda muchísimo y literalmente nunca acaba su ejecución (se podría decir que es infinita ya que atiende a miles de clientes).

### **Posibles Mejoras:**

Tenemos que analizar los códigos y ver en que parte es donde esta la falla, ya que de lo contrario cuando el usuario quiera hacer simulaciones con cantidades de tiempo más grandes el programa se le haría inservible ya que se atenderían a miles de clientes y nunca terminaría, por lo que con esta corrección el programa puede hacer cualquier simulación que desee el usuario.



#### Conclusión Buendía Velazco Abel:

Con el desarrollo de esta práctica quedo más más en claro la definición y el funcionamiento de la estructura de datos “cola” y la importancia que tiene en la programación además que se entiende más el concepto “FIFO” y vemos su importancia, tanto en estas simulaciones, como en más aplicaciones de la programación y nuestra vida diaria.

La realización de esta práctica fue más compleja que la practica anterior, pero al igual que la pasada fue muy interesante hacerla, aunque lo que como equipo nos costó mucho más trabajo fue la implementación de los gráficos al primer programa, ya que como se mencionó en el apartado de errores no teníamos mucha idea de cómo hacerlo y por lo mismo lo implementamos de una manera sencilla, al igual que nos dimos cuenta que las simulaciones que se dejaron prácticamente son situaciones que se viven día a día de manera cotidiana y nos sirve para entender de mejor manera la estructura de datos cola y de la misma manera vemos que es muy importante en el mundo de la programación, ya que lo podemos implementar en una gran cantidad de programas para simular un sinfín de aplicaciones, me gustó mucho esta práctica y espero que sigamos haciendo más simulaciones de este tipo de aplicaciones.

#### Conclusión Carpio Becerra Erick Gustavo

En esta práctica pude darme cuenta de la importancia de las colas tanto en el mundo de la programación, como en la vida cotidiana, pues en realidad es un concepto con el que tratamos a diario cuando vamos prácticamente a cualquier lugar donde se pueden comprar cosas (el primero que llega es el primero que se atiende, y se van formando conforme van llegando). Resulta interesante como una estructura tan común y natural para el humano puede trasladarse a un plano informático, en el que toma partido en situaciones como el orden de ejecución de procesos con ayuda de la implementación de prioridades, las cuales son determinadas por el sistema operativo. De igual forma, creo que es de relevancia la inclusión de prioridades en las colas, pues es esta característica la que las hace imprescindibles en el ámbito de la computación, y es por esto que



resulta interesante las distintas opciones de implementación que se muestran en la respectiva presentación de esta estructura de datos en la plataforma.

Si bien las tres implementaciones de cola solicitadas en esta práctica en realidad no fueron tan complicadas, siento que el verdadero reto constó de incorporar los gráficos en la consola (de Windows en nuestro caso), y a pesar de que nuestro resultado final fue una animación muy simple, creo que fuimos capaces de darle solución al problema planteado

#### Conclusión Hernández Molina Leonardo Gaell:

Esta práctica ha sido de las más complicadas que hemos realizado debido a que la estructura de datos cola a mi parecer es una de las más complejas y laboriosas de implementar a la hora de solucionar un problema, el cual si lo pensamos más a detalle la cola solo es una como una lista, pero por ambos lados, casi como una lista doblemente ligada.

Por otro lado, la implementación de los programas fue mucho de pensarse porque había muchos casos los cuales atender, que si clientes con prioridad, que si se atienden tantos o cuantos clientes, entre muchos otros problemas que fuimos solucionando en el camino han hecho que esta sea una de las prácticas más complicadas.

Por otro lado, el desarrollarlo ha sido de mucha ayuda para poder entender muchas otras cosas que no entendía o que ignoraba por completo, utilizamos funciones más útiles, librerías más directas para trabajar con cadenas entre muchas otras cosas las cuales nos facilitaran la abstracción.

#### Conclusión Velázquez Díaz Luis Francisco.

A mi parecer, es la práctica más difícil que hemos realizado hasta la fecha, fue un desafío enorme lograr la implementación de la cola en las 3 simulaciones solicitadas, considero que la “COLA” es la estructura de datos más útil en la vida cotidiana, ya que, su implementación puede darse en muchos ámbitos.



## Practica 3



Esta práctica me ayudó a darme cuenta de que, aunque un problema se vea sencillo de resolver, buscar una solución apta es bastante difícil, pero también me agrada que cada vez vamos viendo más escenarios en los que la programación de todo tipo es muy necesaria en la vida cotidiana.



## Anexos

### Códigos fuente

#### Simulación 1

```
1  /*
2  programa1.c (SuperMercado)
3  V 1.0   Diciembre 2022
4  -----
5  Autores: Los t[ro]os pelones
6  |       Grupo: 2CM1
7  |       Buendia Velazco Abel
8  |       Carpio Becerra Erik Gustavo
9  |       Hernandez Molina Leonardo Gaell
10 |       Velazquez Diaz Luis Francisco
11 -----
12 DESCRIPCION:
13 |       Programa que simula la atencion de clientes en un supermercado.
14 |       -Contamos con n cajeras disponibles para atenderlos, cada una cuenta con
15 |       su propio tiempo de atencion.
16 |       -Los clientes llegan cada cierto tiempo, se forman al azar en alguna caja
17 |       y se quedan ah[er] hasta que son atendidos.
18 |       -Si ya se atendieron al menos 100 clientes y no hay clientes en las cajas,
19 |       se cerrar[on] el supermercado.
20 -----
21
22 Compilacion:
23 |       Windows: gcc programa1.c ColaDin.c presentacionWin.c -o programa1.exe (SuperMercado)
24 |       Windows: gcc programa1.c ColaDin.c presentacionWin.c -o programa1 (SuperMercado)
25
26 */
27
28 //Librerias a utilizar para la ejecucion del programa
29 #include "ColaDin.h"
30 #include <stdio.h>
31 #include "presentacion.h"
32 #include <time.h>
33 #include <stdlib.h>
34
35 /*
36 Definimos una estructura simulacion:
```

```

37 -char nombre[100]: string que contiene el nombre del supermercado
38 -int n: entero que contiene el número de cajeras disponibles
39 -int tiempos_cajeras[9]: Tiempo de atención de cada cajera
40 -cola cajeras[9]: las n filas de la simulación
41 -int tiempo_cliente: cada cuando llega un nuevo cliente
42 */
43 typedef struct
44 {
45     char nombre[100];
46     int n;
47     int tiempos_cajeras[9];
48     cola cajeras[9];
49     int tiempo_cliente;
50 } simulacion;
51
52 // Protipos de funciones
53
54 int Random(int minimo, int maximo);
55 void FormaCliente(int n_cliente, int cajera, simulacion * S);
56 int EjecutaCajera(int cajera, simulacion * S);
57 int CajerasVacias(simulacion * S);
58
59 //Programa principal
60 int main(){
61     //Declaramos una simulación
62     simulacion S;
63
64     //Contadores auxiliares
65     int i, j;
66
67     //Variables para controlar el tiempo
68
69     int tiempo_actual = 0;
70     int tiempo_base = 10;
71
72     //Datos de cada cliente

```

```
73     int n_cliente = 0;
74     int ID;
75     elemento cliente;
76     int cajera_escogida;
77
78     //Estas variables sirven para llevar el control de los mensajes de la simulacion
79     char mensajes[10][100];
80     int m;
81     int refrescar = 1;
82
83     //Semilla que genera numeros aleatorios en base la hora de nuestro equipo
84     srand(time(0));
85
86     //Leemos los datos de la simulación
87     printf("Introduce el nombre del supermercado: ");
88     fgets(S.nombre, 100, stdin);
89     printf("Introduce el numero de cajeras: ");
90     scanf("%d", &S.n);
91     for(i = 0; i < S.n; i++){
92         printf("Introduce el tiempo de atencion de la cajera %d: ", i + 1);
93         scanf("%d", &S.tiempos_cajeras[i]);
94         Initialize(&S.cajeras[i]);
95     }
96     printf("Introduce el tiempo de llegada de los compradores: ");
97     scanf("%d", &S.tiempo_cliente);
98
99     //Ejecutamos la simulación de manera indefinida
100    while(TRUE){
101        //Esperamos el tiempo base e incrementamos el tiempo actual
102        EsperarMiliSeg(tiempo_base);
103        tiempo_actual += tiempo_base;
104        m = 0;
105
106        //llegó un cliente
107        if(tiempo_actual % S.tiempo_cliente == 0){
108            //El cliente escoge una caja al azar
```

```

109     cajera_escogida = Random(0, S.n - 1);
110     n_cliente++;
111     FormaCliente(n_cliente, cajera_escogida, &S);
112     sprintf(mensajes[m++], "Llego el cliente %d a la caja %d.\n", n_cliente, cajera_escogida + 1);
113     refrescar = 1;
114 }
115
116 //Revisamos las cajas a ver si a alguna le toca finalizar de atender
117 for(i = 0; i < S.n; i++){
118     //La (i+1)-ésima cajera ha finalizado de atender al cliente actual
119     if(tiempo_actual % S.tiempos_cajeras[i] == 0){
120         ID = EjecutaCajera(i, &S);
121         if(ID != -1){
122             //Se atendió correctamente a un cliente
123             sprintf(mensajes[m++], "La cajera %d termino de atender al cliente %d.\n", i + 1, ID);
124             refrescar = 1;
125         }
126     }
127 }
128
129 //Imprimimos la información de la simulación, solo si hubo algun cambio
130 if(refrescar){
131     BorrarPantalla();
132     printf("%s\n\n", S.nombre);
133
134     for(j = 0; j < m; j++){
135         printf("%s", mensajes[j]);
136         printf("\n");
137     }
138     for(i = 0; i < S.n; i++){
139         printf("Cajera %d (%d): ", i + 1, Size(&S.cajeras[i]));
140         for(j = 1; j <= Size(&S.cajeras[i]); j++){
141             if(Size(&S.cajeras[i]) > 10 && j >= 6 && j <= (Size(&S.cajeras[i]) - 5)){
142                 printf(" <-- ...");
143                 j = Size(&S.cajeras[i]) - 5;
144             }else{

```

```

145                 if(j > 1)
146                     printf(" <-- ");
147                 cliente = Element(&S.cajeras[i], j);
148                 printf("%d", cliente.ID);
149             }
150         }
151         printf("\n");
152     }
153     printf("\nClientes atendidos: %d\nTiempo actual: %dms\n\n", n_cliente, tiempo_actual);
154     refrescar = 0;
155 }
156
157 //Si ya atendimos al menos a 100 clientes y todas las cajeras están vacías, cerramos
158
159 if(n_cliente >= 100 && CajerasVacias(&S)){
160     printf("Hemos cerrado.\n");
161     break;
162 }
163 }
164
165 return 0; //FIN
166 }
167
168 //Funciones
169
170 /*
171 Aleatorio (aleatorio): recibe <- int minimo; recibe <- int maximo; retorna -> int; retorna -> rand;
172 aleatorio(minimo, maximo)
173 Efecto: dados dos enteros, minimo y maximo, devuelve un número
174 aleatorio en el intervalo [minimo, maximo]
175 */
176
177 int Random(int Min, int Max){
178     return rand() % (Max - Min + 1) + Min;
179 }
180

```

```

181  /*
182  Formar Cliente (FormarCliente): recibe <- int n_cliente; recibe <- int cajera; recibe <- simulacion * S;
183  FormarCliente(n_cliente, cajera,* S)
184  Efecto: dado un ID de un cliente, un índice de una cajera y
185  una simulación S, se encola el cliente a la cajera correspondiente
186
187  */
188  void FormarCliente(int n_cliente, int cajera, simulacion * S){
189      elemento cliente;
190      cliente.ID = n_cliente;
191      Queue(&S->cajeras[cajera], cliente);
192      return;
193  }
194
195  /*
196  Procesar Cajera (ProcesarCajera): recibe <- int cajera; recibe <- simulacion *S; retorna -> int -1;
197  ProcesarCajera(cajera, *S)
198  Efecto: dado un índice de una cajera y una simulación, se desencola
199  al cliente que está hasta enfrente si la cola especificada no está vacía.
200
201  */
202  int EjecutaCajera(int cajera, simulacion * S){
203      if(!Empty(&S->cajeras[cajera])){
204          return Dequeue(&S->cajeras[cajera]).ID;
205      }
206      return -1;
207  }
208
209  /*
210  Cajeras Vacías (CajerasVacías): recibe <- simulacion *S; retorna -> int 1;
211  CajerasVacías(* S)
212  Efecto: dada una simulación, determina si todas las cajeras están vacías.
213
214  */
215  int CajerasVacías(simulacion * S){
216      int i;

```

```

217      for(i = 0; i < S->n; i++){
218          if(!Empty(&S->cajeras[i]))
219              return 0;
220      }
221      return 1;
222  }
223

```





```

1  /*
2  programa2.c  (Procesos)
3  V 1.0  Diciembre 2022
4  -----
5  Autores: Los tops pelones
6  |      Grupo: 2CM1
7  |      Buendia Velazco Abel
8  |      Carpio Becerra Erik Gustavo
9  |      Hernandez Molina Leonardo Gaell
10 |      Velazquez Diaz Luis Francisco
11 -----
12 DESCRIPCION:
13 |      Programa que emula la gestion de programas de un sistema operativo.
14 -----
15
16 Compilacion:
17 |      Windows: gcc programa2.c ColaDin.c presentacionWin.c -o programa2.exe  (Procesos)
18 |      Windows: gcc programa2.c ColaDin.c presentacionWin.c -o programa2      (Procesos)
19
20 */
21
22 //Librerias a utilizar para la ejecucion del programa
23 #include <string.h>
24 #include <stdio.h>
25 #include "ColaDin.h"
26 #include "presentacion.h"
27
28 /* el elemento e esta conformado por su nombre, actividad (lo que hace), su ID,
29 | tiempo propuesto para la ejecucion del programa y un contador que se usara
30 | mas adelante (En la funcion procesar, para ser exactos).  */
31
32 // Redefinimos el tipo elemento a programa para entrar mas en contexto.
33 typedef elemento programa;
34
35 // Protipos de funciones
36

```

```

37 void prueba (cola *c);
38 void MuestraActual (programa p, int espera);
39 void MuestraUltimo (programa p);
40 void MuestraSiguiente (programa p);
41 void mostrarTerminado (programa p);
42 void mostrarFinalizados (cola *c);
43 void ProcesaCola (cola *c);
44 void ProtFunc (char *s, int lim);
45 void PideDatos (cola *c);
46
47 /* Manda a llamar a la funcion pedirDatos (), forma los programas en la cola c.
48 | Si la cola esta vacia, muestra un mensaje "No hay nada que mostrar", si no,
49 | procede a ejecutar el algoritmo propuesto para la practica 2, programa 2.  */
50 int main (void){
51     cola c;
52     Initialize (&c);
53     PideDatos (&c);
54
55     if (Empty (&c)){
56         puts ("No hay nada que mostrar.");
57         Destroy (&c);
58         return 0;
59     }
60     ProcesaCola (&c);
61     Destroy (&c);
62     return 0;
63 }
64
65 /*
66 | Mostrar Actual (mostrarActual): recibe <- programa p; recibe <- int espera
67 | MuestraActual(p, espera)
68 | Efecto: Dado un programa p y un tiempo de espera, esta funcion imprime los campos del programa
69 | y su tiempo de espera.
70 */
71 void MuestraActual (programa p, int espera){
72     puts ("\nProceso en Ejecucion");

```



```
73     printf ("Nombre del programa: %s \n", p.Nombre);
74     printf ("ID: %s \n", p.id);
75     printf ("Actividad: %s \n", p.Act);
76     printf ("Tiempo total que lleva ejecutandose: %d segundos \n", p.contador + espera);
77     return;
78 }
79
80 /*
81  Mostrar Ultimo(mostrarUltimo): recibe <- programa p;
82  MuestraUltimo(p)
83  Efecto: Muestra el ID y nombre del ultimo programa, junto con su tiempo restante para culminar
84  su ejecucion. Recibe el ultimo programa formado en la cola.
85  */
86 void MuestraUltimo (programa p){
87     puts ("\nUltimo proceso");
88     printf ("ID: %s \t Nombre: %s \n", p.id, p.Nombre);
89     printf ("Tiempo restante: %d segundos \n", p.tiempo - p.contador);
90     return;
91 }
92
93 /*
94  Mostrar Siguiente (mostrarSiguiente): recibe <- programa p;
95  MuestraSiguiente p)
96  Efecto: Muestra el programa que esta en el frente de la cola, con su tiempo que hace falta para
97  que se culmine su ejecucion.
98  */
99 void MuestraSiguiente (programa p){
100     puts ("\nProceso siguiente");
101     printf ("ID: %s \t Nombre: %s \n", p.id, p.Nombre);
102     printf ("Tiempo restante: %d segundos \n", p.tiempo - p.contador);
103     return;
104 }
105
106 /*
107  Mostrar Terminado (mostrarTerminado): recibe <- programa p;
108  mostrarTerminado(p)
```



```
109     Efecto: Imprime el nombre de el programa que ya finalizo.
110     */
111     void mostrarTerminado (programa p){
112         printf ("\nEl programa %s se ha acabado de ejecutar. \n", p.Nombre);
113         return;
114     }
115
116     /*
117     Mostrar Finalizados (mostrarFinalizados): recibe cola *c
118     mostrarFinalizados(*c)
119     Efecto: Dada una cola, en la cual se fueron formando los programas conforme se
120     acabaron de ejecutar, esta funcion imprime sus campos y su tiempo total
121     que se empleo para su ejecucion.
122     */
123     void mostrarFinalizados (cola *c){
124         programa p;
125
126         puts ("\nProgramas ejecutados exitosamente :D");
127         while (!Empty (c)){
128             p = Dequeue (c);
129             printf ("\nNombre: %s \t ID: %s \n", p.Nombre, p.id);
130             printf ("Tiempo usado para finalizar el programa: %d segundos \n", p.tiempo);
131         }
132         Destroy (c);
133         return;
134     }
135
136     /*
137     Procesar (procesar): recibe cola *c;
138     ProcesaCola(*c)
139     Efecto: Funcion que procesa una cola de programas conforme el siguiente criterio:
140     Se desencolara el programa p y se incrementara su contador ya definido en
141     su campo, si el contador es menor al tiempo propuesto por el usuario, se
142     volvera a encolar el programa p, si no, se formara en la cola "Finalizados",
143     la cual se enviara a la funcion de aqui arriba.
144     */
```

```
145 void ProcesaCola (cola *c){
146     programa p;
147     cola Finalizados;
148     int Segundos = 1000, TiempoEspera = 0;
149
150     Initialize (&Finalizados);
151
152     while (!Empty (c)){
153         p = Dequeue (c);
154         MuestraActual (p, TiempoEspera);
155
156         if (Size (c) >= 1){
157             MuestraUltimo (Final (c));
158             MuestraSiguiente (Front (c));
159         }
160         p.contador++;
161         TiempoEspera++;
162
163         if (p.contador < p.tiempo)
164             Queue (c, p);
165         else {
166             mostrarTerminado (p);
167             p.tiempo += TiempoEspera;
168             Queue (&Finalizados, p);
169         }
170         EsperarMiliSeg (1 * Segundos);
171         BorrarPantalla ();
172     }
173     mostrarFinalizados (&Finalizados);
174     return;
175 }
176
177 /*
178     ProtFunc(ProtFunc): recibe <- char *s; recibe <- int lim;
179     ProtFunc (*s, lim)
180     Efecto: Funcion para recibir datos por el teclado.
```

```
181     En comparacion con fgets(), esta pone un
182     fin de cadena al final de cada string (\0)
183     */
184
185 void ProtFunc (char *s, int lim){
186     char c;
187     int i = 0;
188
189     while ((c = getchar ()) != '\n' && i < lim){
190         s[i++] = c;
191     }
192     s[i] = '\0';
193     return;
194 }
195
196 /*
197     Pide Datos (Pide Datos): recibe <- cola *c;
198     PideDatos(*c)
199     Efecto: Funcion destinada a preguntar los campos del programa al usuario y formarlos
200     en la cola c.
201     */
202 void PideDatos (cola *c){
203     programa p;
204     char aux[9];
205
206     printf ("\nDesea encolar un programa? (s/n): ");
207     ProtFunc (aux, 9);
208     if (aux[0] == 'n' || aux[0] == 'N')
209         return;
210     while (TRUE){
211         printf ("\nNombre del programa: ");
212         ProtFunc (p.Nombre, 45);
213         printf ("Actividad del programa: ");
214         ProtFunc (p.Act, 200);
215         printf ("ID: ");
216         ProtFunc (p.id, 45);
```

```

217     printf ("Tiempo: ");
218     ProtFunc (aux, 9);
219     sscanf (aux, "%d", &p.tiempo);
220     p.contador = 0;
221     Queue (c, p);
222     printf ("Desea encolar otro programa? (s/n): ");
223     ProtFunc (aux, 9);
224     if (aux[0] == 'n' || aux[0] == 'N'){
225         BorrarPantalla ();
226         return;
227     }
228 }
229 return;
230 }

```

### Simulación 3

```

1  /*
2  programa3.c   (Banco)
3  V 1.0   Diciembre 2022
4  -----
5  Autores: Los tíos pelones
6      Grupo: 2CM1
7      Buendia Velazco Abel
8      Carpio Becerra Erik Gustavo
9      Hernandez Molina Leonardo Gaell
10     Velazquez Diaz Luis Francisco
11  -----
12  DESCRIPCIÓN:
13     Programa que simula la llegada de personas a un banco.
14     El banco consta de tres colas para distintos tipos de personas:
15     -cola 0: preferentes
16     -cola 1: clientes
17     -cola 2: usuarios
18     Contamos con n cajeros disponibles, y los tiempos de llegada y de atencion son fijos
19     durante la simulación.
20     El orden de preferencia es: preferentes > clientes > usuarios.
21     Sin embargo, no se debe permitir que pasen más de 5 preferentes o clientes sin que un
22     usuario en espera sea atendido.
23  -----
24
25  Compilacion:
26      Windows: gcc Banco.c ColaDin.c presentacionWin.c -o programa3.exe   (Banco)
27      Windows: gcc Banco.c ColaDin.c presentacionWin.c -o programa3      (Banco)
28
29  */
30
31
32  //Librerias a utilizar para la ejecucion del programa
33  #include "ColaDin.h"
34  #include <stdio.h>
35  #include "presentacion.h"
36

```

```
37  /*
38     Definimos a un cajero, podremos saber si está ocupado o libre;
39     y la persona atendida actualmente en caso de que esté ocupado
40  */
41  typedef struct{
42      boolean ocupado;
43      elemento persona;
44  } cajero;
45
46  /*
47     Definimos a la simulación:
48     -n_cajeros: cuántos cajeros hay disponibles para atender a las personas
49     -tiempo_atencion: cada cuánto se desocupan todos los cajeros
50     -tiempo_clientes: cada cuánto llegan los clientes
51     -tiempo_usuarios: cada cuánto llegan los usuarios
52     -tiempo_preferentes: cada cuánto llegan los preferentes
53     -clientes_y_preferentes: cuántos clientes y preferentes han pasado desde el último
54     | usuario
55     -colas[3]: las tres colas de nuestra simulación, 0:preferentes, 1:clientes, 2:usuarios
56     -cajeros[9]: los cajeros de nuestra simulación
57  */
58  typedef struct
59  {
60      int n_cajeros;
61      int tiempo_atencion;
62      int tiempo_clientes;
63      int tiempo_usuarios;
64      int tiempo_preferentes;
65      int clientes_y_preferentes;
66      cola colas[3];
67      cajero cajeros[9];
68  } simulacion;
69
```



```
70
71 // Protipos de funciones
72
73 int LiberaCajeros(simulacion * S);
74 int CajeroEstaLibre(simulacion * S);
75 void FormarPersona(int n_persona, int tipo, simulacion * S);
76 void PasarPersona(int n_persona, int tipo, int donde, simulacion * S);
77 int PuedePasar(int tipo, simulacion * S);
78 void EjecutaPersonaXD(int n_persona, int tipo, simulacion * S);
79 int EjecutaColas(simulacion * S);
80
81 //Programa principal
82 int main(){
83     //Creamos una simulacion e inicializamos en 0 el campo de clientes y preferentes
84     simulacion S;
85     S.clientes_y_preferentes = 0;
86
87     //Variables para controlar el tiempo multiplos de 10
88     int tiempo_actual = 0;
89     int tiempo_base = 10;
90
91     //Contadores auxiliar
92     int i, j;
93
94     //Dato del tipo elemento que nos sera de auxiliar
95     elemento e;
96
97     //Contador para identificar el numero de personas que vayan llegando
98     int n_persona = 0;
99
100    //Estas variables sirven para llevar el control de los mensajes de la simulacion
101    int refrescar = 1; //Variable auxiliar que nos ayudara a determinar si es que hubo o no un cambio en la expresion para poder actualizar pantalla
102    char mensajes[5][100]; // Nos servira para poder mostrar los mensajes que se vayan generando en pantalla
103
104    //Leemos la entrada de la simulacion
```

```

105 printf("Introduce el numero de cajeros disponibles: ");
106 scanf("%d", &(S->n_cajeros)); //S.n_cajeros; A final de cuentas es lo mismo, solo que utilizamos la nomenclatura documentada para "ahorrar" caracteres
107 printf("Introduce el tiempo de atencion: ");
108 scanf("%d", &S.tiempo_atencion);
109 printf("Introduce el tiempo de llegada de los clientes: ");
110 scanf("%d", &S.tiempo_clientes);
111 printf("Introduce el tiempo de llegada de los usuarios: ");
112 scanf("%d", &S.tiempo_usuarios);
113 printf("Introduce el tiempo de llegada de los preferentes: ");
114 scanf("%d", &S.tiempo_preferentes);
115
116 //Iniciamos las tres colas con un for
117 for(i = 0; i < 3; i++)
118     Initialize(&S.colas[i]);
119
120 //Para iniciar, debemos asegurarnos que todos los cajeros esten desocupados
121 LiberaCajeros(&S);
122
123 //Iniciamos de manera indefinida
124 while(TRUE){
125     EsperarMiliSeg(tiempo_base);
126     tiempo_actual += tiempo_base; //Avanzar en razón de 10 ms cada vez que el ciclo vuelva a iniciar
127     i = 0;
128
129     //Los cajeros han finalizado de atender a las personas que estaban atendiendo
130     if(tiempo_actual % S.tiempo_atencion == 0){ //Utilizando el módulo determinaremos si ya llego al tiempo maximo de atencion
131         if(LiberaCajeros(&S) > 0)
132             sprintf(mensajes[i++], "Los cajeros terminaron de atender.\n");
133         if(EjecutaColas(&S) > 0)
134             sprintf(mensajes[i++], "Pasaron nuevas personas a los cajeros.\n");
135         refrescar = 1;
136     }
137
138     //Llego un preferente
139     if(tiempo_actual % S.tiempo_preferentes == 0){
140         n_persona++;
141         EjecutaPersonaXD(n_persona, 0, &S); //El 0 indica que es un preferente
142         sprintf(mensajes[i++], "Llego un preferente con ID %d.\n", n_persona);
143         refrescar = 1; //Indica con un 1 si hubo cambio, esto para poder saber mas adelante si debemos actualizar la pantalla
144     }
145
146     //Llego un cliente
147     if(tiempo_actual % S.tiempo_clientes == 0){
148         n_persona++;
149         EjecutaPersonaXD(n_persona, 1, &S); //El 1 indica que llego un usuario del tipo cliente, por ello le asignamos una prioridad de 1
150         sprintf(mensajes[i++], "Llego un cliente con ID %d.\n", n_persona);
151         refrescar = 1;
152     }
153
154     //Llego un usuario
155     if(tiempo_actual % S.tiempo_usuarios == 0){
156         n_persona++;
157         EjecutaPersonaXD(n_persona, 2, &S); //El 2 indica que llego un usuario promedio, por lo que le asignamos una prioridad de 2
158         sprintf(mensajes[i++], "Llego un usuario con ID %d.\n", n_persona);
159         refrescar = 1;
160     }
161
162     //Mostramos la información de la simulación, solo si hubo algun cambio
163     if(refrescar){
164         BorrarPantalla();
165         printf("Informacion del banco\n\n");
166         for(j = 0; j < i; j++)
167             printf("%s", mensajes[j]);
168         printf("\n");
169         for(i = 0; i < 3; i++){
170             printf("Cola de ");
171             if(i == 0)
172                 printf("preferentes (%d): ", Size(&S.colas[i]));
173             else if(i == 1)
174                 printf("clientes (%d): ", Size(&S.colas[i])); //Utilizamos este ciclo para imprimir que tipo de cliente es a partir de su "prioridad"

```

```
175     else if(i == 2)
176         printf("usuarios      (%d): ", Size(&S.colas[i]));
177     for(j = 1; j <= Size(&S.colas[i]); j++){ //Este ciclo se va a repetir segun cuantos clientes haya formados en la cola
178         if(Size(&S.colas[i]) > 10 && j >= 6 && j <= (Size(&S.colas[i]) - 5)){ //Solo mostramos en pantalla hasta 10 clientes, y utilizamos ...<-- Si hay mas
179             printf("... <-- ");
180             j = Size(&S.colas[i]) - 5;
181         }else{
182             e = Element(&S.colas[i], j);
183             printf("%d", e.ID);
184             if(j < Size(&S.colas[i]))
185                 printf(" <-- ");
186         }
187     }
188     printf("\n\n");
189 }
190 for(i = 0; i < S.n cajeros; i++){
191     e = S.cajeros[i].persona;
192     printf("Cajero %d: ", i + 1);
193     if(S.cajeros[i].ocupado){
194         printf("ocupado: (ID: %d, tipo: ", e.ID);
195         switch(e.tipo){
196             case 0:{
197                 printf("preferente");
198                 break;
199             }
200             case 1:{
201                 printf("cliente");
202                 break;
203             }
204             case 2:{
205                 printf("usuario");
206                 break;
207             }
208         }
209     }else
```

```

210         printf("desocupado");
211         printf("\n");
212     }
213     printf("\nTiempo actual: %dms\n\n", tiempo_actual);
214     refrescar = 0;
215 }
216 }
217 return 0; //FIN
218 }
219
220
221 /*
222 Desocupar Cajeros (DesocuparCajeros): recibe <- simulacion *S; retorna -> int cuantos;
223 DesocuparCajeros(*S)
224 Efecto: Dada una simulación, pone en FALSE la propiedad de todos los cajeros.
225 */
226 int LiberaCajeros(simulacion * S){
227     int i, cuantos = 0;
228     for(i = 0; i < S->n_cajeros; i++){
229         if(S->cajeros[i].ocupado)
230             cuantos++;
231         S->cajeros[i].ocupado = FALSE;
232     }
233     return cuantos;
234 }
235
236 /*
237 Revisar Cajero Libre (RevisarCajeroLibre): recibe <- simulacion *S; retorna -> -1;
238 RevisarCajeroLibre (*S)
239 Efecto: Dada una simulación, verifica que cajero está disponible.
240 Si hay varios, devuelve el primero que encuentra. Si no hay ninguno, devuelve -1
241 */
242 int CajeroEstaLibre(simulacion * S){
243     int i;
244     for(i = 0; i < S->n_cajeros; i++){
245         if(S->cajeros[i].ocupado == FALSE){
246             return i;
247         }
248     }
249     return -1;
250 }
251
252 /*
253 Formar Persona (FormarPersona): recibe <- int n_persona; recibe <- int tipo; recibe <- simulacion *S;
254 Efecto: Dada una persona y su tipo de acuerdo a la jerarquía de atención del
255 banco, la encola en la cola de acuerdo a su tipo en la simulación.
256 */
257 void FormarPersona(int n_persona, int tipo, simulacion * S){
258     elemento persona;
259     persona.ID = n_persona;
260     persona.tipo = tipo;
261     Queue(&S->colas[tipo], persona);
262     return;
263 }
264
265 /*
266 Pasar Persona (PasarPersona): recibe <- int n_persona; recibe <- int tipo; recibe <- int donde; recibe <- simulacion *S
267 PasarPersona (n_persona, tipo, donde, *S)
268 Efecto: Dada una persona, su tipo y una posición de cajero válida,
269 la pone como la persona atendida en ese cajero y lo pone como ocupado.
270 */
271 void PasarPersona(int n_persona, int tipo, int donde, simulacion * S){
272     elemento persona;
273     persona.ID = n_persona;
274     persona.tipo = tipo;
275     S->cajeros[donde].persona = persona;
276     S->cajeros[donde].ocupado = TRUE;
277     if(tipo == 2)
278         S->clientes_y_preferentes = 0;
279     else
280

```



## Practica 3



```

281     S->clientes_y_preferentes++;
282     return;
283 }
284
285 /*
286  Persona Puede Pasar (PerosnaPuedePasar): recibe <- int tipo; recibe <- simulacion *S; retorna -> int disponible;
287  PerosnaPuedePasar (tipo, simulacion, *S)
288  Efecto: Dado un tipo de persona y la simulación, determina si esa persona puede pasar a algún cajero,
289  respetando las políticas del banco. Si sí puede pasar, devuelve la posición del cajero candidato, si no
290  devuelve -1.
291 */
292 int PuedePasar(int tipo, simulacion * S){
293     int disponible = CajeroEstalibre(S);
294     if(disponible == -1) return -1;
295     if(S->clientes_y_preferentes == 5){
296         if((tipo == 0 || tipo == 1) && !Empty(&S->colas[2]))
297             return -1;
298         return disponible;
299     }
300     return disponible;
301 }
302
303 /*
304  Procesar Llegada Persona (ProcesarLlegadaPersona): recibe <- int n_persona; recibe <- int tipo; recibe <- simulacion *S;
305  ProcesarLlegadaPersona (n_persona, tipo, *S)
306  Efecto: Dada una persona, su tipo y la simulación, determina
307  si la persona podrá pasar directamente a algún cajero disponible
308  o se tendrá que formar a su cola determinada.
309 */
310 void EjecutaPersonaXD(int n_persona, int tipo, simulacion * S){
311     int pos = PuedePasar(tipo, S);
312     if(Empty(&S->colas[tipo]) && pos != -1){
313         PasarPersona(n_persona, tipo, pos, S);
314     }else{
315         FormarPersona(n_persona, tipo, S);
316     }
317     return;
318 }
319
320 /*
321  Procesar Colas (ProcesarColas): recibe <- simulacion *S; retorna -> int cuantas;
322  ProcesarColas (*S)
323  Efecto: Esta función se ejecuta cada que es tiempo de atención,
324  y determina si las personas esperando al frente de cada cola pueden pasar a algún cajero.
325  Si sí pueden, las pasa y las desencola.
326 */
327 int EjecutaColas(simulacion * S){
328     int i = 0, pos, cuantas = 0;
329     elemento persona;
330     for(i = 0; i < 3; i++){
331         if(!Empty(&S->colas[i])){
332             persona = Front(&S->colas[i]);
333             pos = PuedePasar(persona.tipo, S);
334             if(pos != -1){
335                 PasarPersona(persona.ID, persona.tipo, pos, S);
336                 Dequeue(&S->colas[i]);
337                 cuantas++;
338             }
339         }
340     }
341     return cuantas;
342 }
343 }

```

## REFERENCIAS

Cairó, O. y Guardati, S. (2002). Estructuras de Datos, 2da. Edición. McGraw-Hill.  
Deitel P.J.

Deitel H.M. (2008) Cómo programar en C++. 6ª edición. Prentice Hall. Joyanes,  
L. (2006).

Programación en C++: Algoritmos, Estructuras de datos y objetos. McGraw-Hill.

Anonimo, "Colas", 1 de mayo de 2010, Programacion avanzada, 1.