

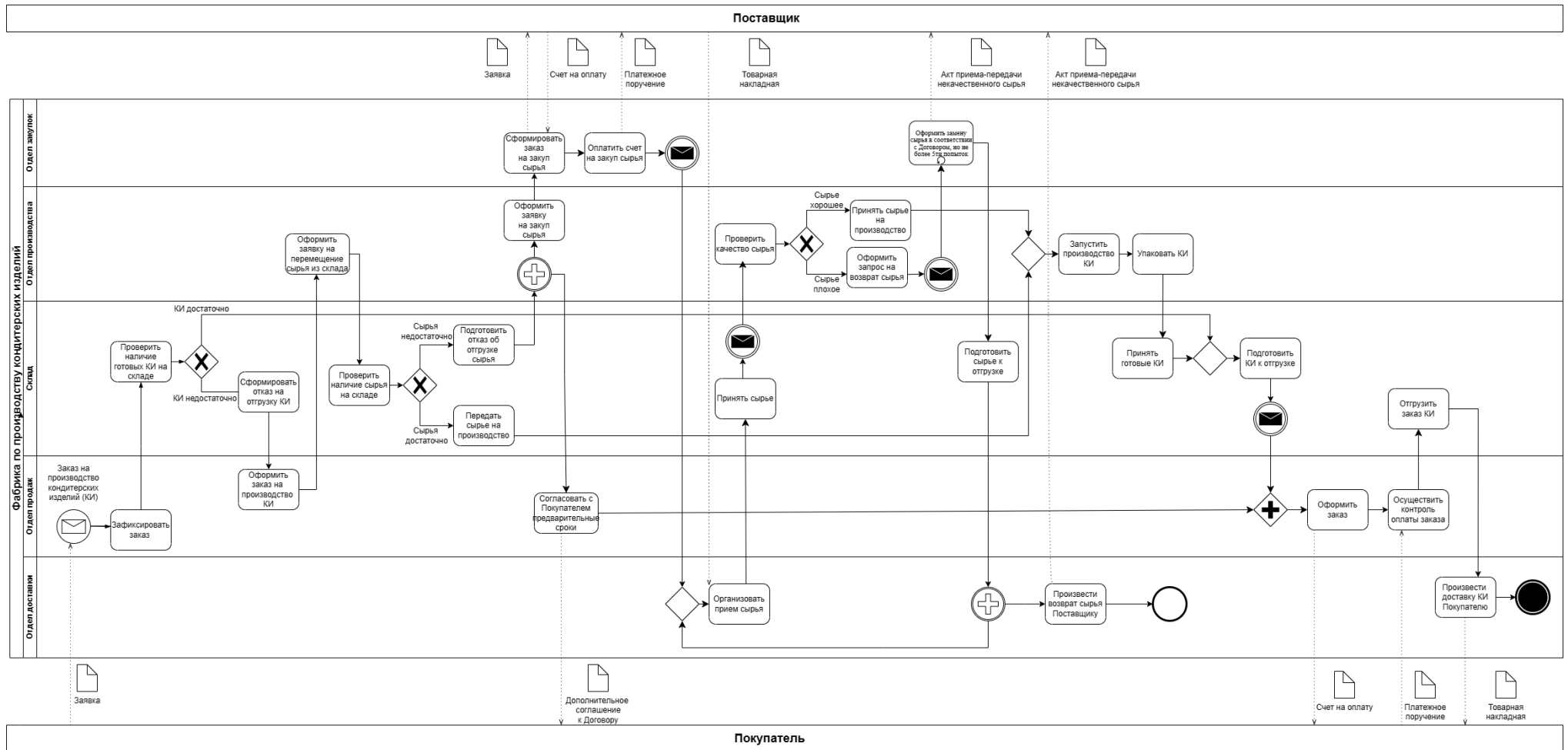
Моделирование бизнес-процессов и нотация BPMN

1.Задание:

Нарисуйте процесс производства конфет на фабрике по производству кондитерских изделий, используя нотацию BPMN 2.0.
В результате должна получиться диаграмма, отражающая весь производственный процесс.

Выполнение в draw.io:

Фабрика по производству кондитерских изделий



Нововведение может принести дополнительную выручку или сократить расходы.

AS IS

The diagram illustrates the business process for a hotel booking system, organized into three swimlanes: **Клиент** (Client), **Система бронирования** (Booking System), and **Менеджер** (Manager).

Client Swimlane:

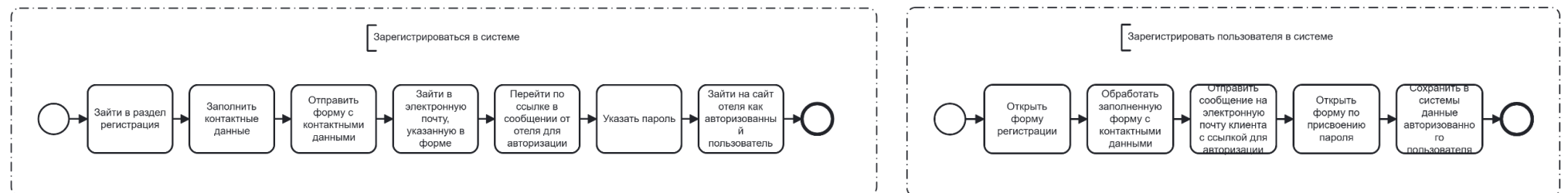
- Start:** Зайти на официальный сайт отеля (Log in to the official hotel website).
- Registration:** Зайти и пройти регистрацию на сайте (Log in and register on the website).
- Search:** Открыть форму поиска номеров в отеле (Open the room search form).
- Selection:**
 - Выбор даты заезда и даты выезда (Select check-in and check-out dates).
 - Выбор количества гостей (Select number of guests).
 - Выбор доступный номер (Select available room).
- Decision:**
 - Есть свободные даты (Free dates):** Proceed to booking.
 - Нет свободных дат (No free dates):** Перейти на главную страницу сайта (Go to the main website page).
- Booking:** Заполнить форму на бронирование номера (Fill out the room booking form).
- Registration:**
 - Отправлено (Sent) → Зарегистрирован в системе БР (Registered in the BR system).
 - Отказ (Refusal) → Выйти из раздела бронирования (Exit the booking section).
- Payment:**
 - Подписать договор (Sign contract).
 - Договор подписан (Contract signed) → Перейти в раздел оплаты (Go to the payment section).
 - Договор не подписан (Contract not signed) → Отменить бронирование номера (Cancel room booking).
- Payment Options:**
 - Оплатить по реквизитам (Pay by details) → Заполнить форму по реквизитам (Fill out form by details).
 - Оплатить по карте (Pay by card) → Заполнить форму по карте (Fill out form by card).
 - Оплатить по наличным (Pay by cash) → Заполнить форму по наличным (Fill out form by cash).
- Confirmation:**
 - Оформить бронирование (Formalize booking).
 - Подтвердить оплату (Confirm payment).
 - Получение информации о бронировании номера (Receiving information about room booking).

Booking System Swimlane:

- Search:** Открыть форму поиска номеров (Open room search form).
- Calendar:** Открыть календарь свободных дат (Open free date calendar).
- Room Selection:** Открыть перечень номеров (Open room list).
- Formulation:** Сформировать список подходящих номеров (Formulate a list of suitable rooms).
- Registration:**
 - Регистрация (Registration) → Зарегистрировать пользователя в БР (Register user in BR).
 - Исключить номер из списка доступных номеров (Exclude room from available room list).
 - Восстановить номер в список доступных номеров (Restore room to available room list).
- Payment:**
 - Сформировать договор на оказание услуг (Formulate service agreement).
 - Договор подписан (Contract signed) → Открыть раздел оплаты (Open payment section).
 - Договор не подписан (Contract not signed) → Вернуть номер в список доступных (Return room to available).
- Payment Options:**
 - Оплатить по реквизитам (Pay by details) → Открыть форму для оплаты реквизитами (Open form for payment by details).
 - Оплатить по карте (Pay by card) → Открыть форму для оплаты картой (Open form for payment by card).
 - Оплатить по наличным (Pay by cash) → Открыть форму для оплаты наличными (Open form for payment by cash).
- Confirmation:**
 - Оформить бронирование (Formalize booking).
 - Подтвердить оплату (Confirm payment).
 - Получение информации о бронировании номера (Receiving information about room booking).

Manager Swimlane:

- Registration:**
 - Обработка запроса с официального сайта клиента (Processing request from client website).
 - Связаться с клиентом по телефону (Contact client by phone).
- Payment:**
 - Обработка формы (Form processing).
 - Связаться с клиентом по телефону (Contact client by phone).
 - Обработка заявки (Processing application).
- Confirmation:**
 - Подтверждение бронирования (Booking confirmation).



1. Возможность клиента подать заявку на очередь по бронированию номера, при отсутствии подходящих свободных номеров, на случай отказа от более раннего бронирования другими клиентами.
2. Возможность клиента забронировать номер без регистрации на сайте отеля.
3. Возможность клиента оплатить номер частично онлайн и частично офлайн.

Система бронирования в отеле
TO BE

