

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общество с ограниченной ответственностью «TerraCode»
(ООО «TerraCode»)

г. Липецк

«16» февраля 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «TerraCode» (далее – Оператор).

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «TerraCode»

2.2. Сокращенное наименование: ООО «TerraCode»

2.3. ИНН: 4826123456

2.4. КПП: 482601001

2.5. ОГРН: 1234800012345

2.6. Юридический адрес: 398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Гагарина, д. 93

2.7. Фактический адрес: 398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Гагарина, д. 93

2.8. Телефон: +7 (999) 700-57-98

2.9. Адрес электронной почты: info@terracode.ru

2.10. Адрес для запросов по персональным данным: privacy@terracode.ru

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

3.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Оператор – ООО «TerraCode», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

3.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

3.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.5. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных в сети Интернет по сетевому адресу: <https://terracode.ru>.

3.6. Пользователь – любой посетитель сайта <https://terracode.ru>.

3.7. Cookies – небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на компьютере пользователя, которые веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Устав ООО «TerraCode»;
 - Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
 - Согласие на обработку персональных данных.
-

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка заявок с сайта:

- Персональные данные: фамилия, имя; номера телефонов; адрес электронной почты; описание проекта.
- Цель обработки: консультирование, расчет стоимости услуг, обратная связь с потенциальными клиентами.
- Срок обработки: до достижения цели обработки либо отзыва согласия субъектом персональных данных.

5.2. Заключение и исполнение договоров:

- Персональные данные: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; адрес регистрации; ИНН; номера телефонов; адрес электронной почты.
- Цель обработки: заключение договора, выставление счетов, исполнение обязательств по договору.
- Срок обработки: в течение срока действия договора и 5 (пять) лет после окончания срока действия договора.

5.3. Информирование о новых услугах и акциях:

- Персональные данные: фамилия, имя; адрес электронной почты.
- Цель обработки: продвижение услуг компании (только при отдельном согласии субъекта).
- Срок обработки: до отзыва согласия субъектом персональных данных.

5.4. Ведение кадрового учета (для сотрудников):

- Персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации; ИНН; СНИЛС; образование; семейное положение; воинский учет; номера телефонов; адрес электронной почты.
- Цель обработки: исполнение трудовых отношений, ведение кадрового и бухгалтерского учета.
- Срок обработки: в течение срока трудовых отношений и 75 лет после увольнения в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Категории субъектов персональных данных:

6.1.1. Пользователи сайта:

- фамилия, имя;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- описание проекта (не содержит персональных данных).

6.1.2. Клиенты (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- адрес регистрации по месту жительства;
- ИНН (при необходимости);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

6.1.3. Представители юридических лиц:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

6.1.4. Сотрудники и кандидаты на трудоустройство:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и проживания;
- ИНН, СНИЛС;
- образование, квалификация;
- семейное положение;
- воинский учет;
- контактные данные.

6.2. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека) не осуществляется.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

7.4. К обработке персональных данных допускаются только уполномоченные лица, которые обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

7.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.6. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

8.1.1. Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.

8.1.2. Применение организационных и технических мер обеспечения безопасности:

- назначение лиц, ответственных за обработку персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- использование антивирусного программного обеспечения;
- применение межсетевых экранов;
- регистрация и учет действий с персональными данными;
- резервное копирование данных.

8.1.3. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

8.1.4. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства РФ в области персональных данных.

8.1.5. Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным;
- перечень обрабатываемых персональных данных;
- сроки обработки персональных данных;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством РФ.

9.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

9.1.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора.

9.1.5. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору запрос в порядке, установленном Законом о персональных данных.

10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СУБЪЕКТАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных или его представитель вправе обратиться к Оператору с запросом или обращением лично либо направить запрос посредством электронной почты или почтовой связи.

10.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

10.3. Оператор рассматривает запросы и обращения субъектов персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса.

10.4. Оператор предоставляет запрашиваемую информацию в доступной форме и не допускает разглашения персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

11. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с целями обработки, требованиями законодательства РФ, договорами с субъектами персональных данных, локальными актами Оператора.

11.2. Персональные данные, срок обработки которых истек, подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

11.4. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия, отзыв согласия субъектом персональных данных, требование о прекращении обработки персональных данных, выявление неправомерной обработки.

12. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIES

12.1. Сайт использует файлы cookies для обеспечения работоспособности и улучшения качества предоставляемых услуг.

12.2. Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта. Они позволяют:

- сохранять настройки и предпочтения пользователя;
- узнавать пользователя при повторном посещении;
- анализировать поведение пользователей для улучшения работы сайта;
- обеспечивать безопасность и защиту от мошенничества.

12.3. Виды cookies, используемые на Сайте:

- Технические cookies (необходимы для корректной работы сайта);
- Аналитические cookies (позволяют собирать статистику посещений);
- Функциональные cookies (запоминают выбор пользователя).

12.4. Пользователь может отключить использование cookies в настройках браузера. Однако это может привести к тому, что некоторые функции сайта станут недоступны.

12.5. Продолжая использование сайта, пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookies.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора по адресу: <https://terracode.ru/personal-data-policy>.

13.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции.

13.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.4. Все вопросы, предложения и запросы по поводу настоящей Политики следует направлять по электронной почте: privacy@terracode.ru.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

14.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «TerraCode»

14.2. Юридический адрес: 398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Гагарина, д. 93

14.3. ИНН/КПП: 4826123456 / 482601001

14.4. ОГРН: 1234800012345

14.5. Телефон: +7 (999) 700-57-98

14.6. Адрес электронной почты: info@terracode.ru

14.7. Адрес для запросов по персональным данным: privacy@terracode.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____,
(кем и когда выдан)

адрес регистрации: _____,

номер телефона: +7 (____) ____-____-____,
адрес электронной почты: _____@_____

настоящим даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «TerraCode»
(ОГРН 1234800012345, ИНН 4826123456, адрес: 398001, г. Липецк, ул. Гагарина, д. 93)
на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. Цель обработки:

- заключение и исполнение договора;
- консультирование по вопросам сотрудничества;
- направление информации о новых услугах и акциях (при отдельном согласии).

2. Перечень персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты.

3. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (только для исполнения договора), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4. Согласие действует с даты его подписания до достижения целей обработки персональных данных, но не более 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора.

5. Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления, направленного по адресу: 398001, г. Липецк, ул. Гагарина, д. 93, или по электронной почте: privacy@terracode.ru.

6. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных ООО «TerraCode», размещенной на сайте <https://terracode.ru/personal-data-policy>.

«_____» _____ 20____ г. _____
(подпись)

Лист ознакомления и учета изменений

| Дата | Версия | Описание изменений | Ответственный |

| 16.02.2025 | 1.0 | Первоначальная версия | ООО «TerraCode» |