

Sesja eksploracyjna	SE18032024		
Testowana aplikacja	Aplikacja webowa Guru66 Bank - Bank Project V4		
Data	18.03.2024	Czas trwania	90 minut
Tester	Olga Kapłon	Środowisko testowe	Windows 11 Home Przeglądarka Chrome, wersja 122.0.6261.112, 64-bit Adres aplikacji: https://demo.guru99.com/v4/
Cel	Przetestowanie funkcjonalności 14 modułów na koncie zarejestrowanym z uprawnieniami Managera oraz ogólny odbiór aplikacji z perspektywy użytkownika.		

Znalezione błędy	<p>1. Uwagi ogólne: komunikaty błędu nieadekwatne do problemu, np. kiedy użyjemy znaku specjalnego w polu gdzie jest to niedozwolone, komunikat błędu całego formularza brzmi "please fill all fields". Brak oznaczenia pól obowiązkowych. Nieczytelne adresy, bo nie można zastosować znaków specjalnych. W żadnym module nie ma miejsca na informacje o walucie. Account ID oraz Account No używane naprzemiennie - brak ujednolicenia, a jeśli to dwie różne dane to nigdzie nie ma podanego Bank Account No.</p> <p>2. Moduł New Customer - możliwość stworzenia Customera z przyszłą datą urodzenia - doprecyzować ile wynosi najniższy wiek posiadacza konta i dostosować kalendarz tak, aby odpowiednie daty nie były dostępne.</p> <p>3. Moduł Edit Customer - brak opcji zmiany nazwiska Customera. Niepoprawny komunikat o niezapisanych zmianach podczas edycji.</p> <p>4. Moduł Delete Customer oraz Edit Customer, New Account - aplikacja nie odnajduje Customera do edycji lub usunięcia mimo, że istnieje on w bazie.</p> <p>5. Moduł Edit Account oraz Delete Account - błędna nazwa pola Account No, ponieważ przy tworzeniu konta otrzymujemy tylko Account ID. Kiedy wpisujemy Account ID w pole Account No, aplikacja zwraca error 500.</p> <p>6. Deposit - moduł nie działa, zwraca error 500. Wątpliwa użyteczność modułu.</p> <p>7. Withdrawal - po zatwierdzeniu formularza pojawia się pusta tabela, a powinny być w niej szczegóły transakcji. Wątpliwa użyteczność modułu.</p> <p>8. Fund transfer - brak informacji o dostępnych środkach na koncie, z którego robimy przelew. Po zleceniu przelewu (czyli kliknięciu w przycisk Submit) pojawia się tabela "Fund Transfer Details", która w żaden sposób nie potwierdza, że przelew został zlecony, nie widzimy również salda żadnego z kont po wykonaniu przelewu.</p> <p>9. Moduł Change Password - nieintuicyjne umiejscowienie modułu między transakcjami bankowymi, należałoby przenieść na koniec MENU i umieścić obok Logout.</p> <p>10. Moduł Balance inquiry - zapytanie o balans zwraca error 500.</p> <p>11. Moduł Mini Statement Form oraz Customised Statement - zapytanie zwraca pustą stronę, bez żadnego błędu.</p>
Ocena aplikacji	<p>Aplikacja nieintuicyjna, trudna do obsłużenia. Niejednolite nazewnictwo pól wprowadza w błąd, podobnie jak wyświetlające się komunikaty oraz podpowiedzi jak wypełnić poszczególne pola. Powtarzający się błąd serwera 500. Manager ma bardzo szerokie uprawnienia. Brak logiki z finansowego punktu widzenia (Manager mogący robić przelewy z nieswoich kont, moduł Deposit oraz Withdrawal wydają się bezsensowne w aplikacji webowej - to nie bankomat). Aplikacja jest nieintuicyjna i niepraktyczna. Odradzam stanowczo wdrażania na produkcję.</p>

Dalsza analiza	<p>Sugeruję spotkanie z Product Ownerem/Klientem w celu dokładnego wyjaśnienia funkcjonalności oraz zakresu uprawnień Managera, który wydaje się być zbyt szeroki. Należy najpierw zrozumieć komu i do czego służy aplikacja a następnie dodać brakujące pola w modułach oraz poprawić komunikaty wyświetlane przez aplikację. Error 500 pojawia się w kilku modułach. Aplikacja nie zawsze wyszukuje istniejące konta. Należy również zastanowić się nad poprawkami, które uczynią aplikację bardziej intuicyjną i przyjazną użytkownikowi.</p>
----------------	--