**Задача 1**

Дано: мобильное приложение «Яндекс Поиск с Алисой» (скачать приложение вы можете через Apple Store, Google Play).

Шаги:

Попросите Chat GPT:

составить smoke-тест-кейс(ы) — от 1 до 3;

составить низкоуровневый чек-лист функциональных проверок;

составить высокоуровневый чек-лист нефункциональных проверок.

Доработайте полученную тестовую документацию.

Проведите тестирование.

Если будут обнаружены баги, обязательно оформите баг-репорты. Затем проверьте их с помощью ChatGPT. Напишите в отчете, каков результат проверки. Если баги не обнаружены, оформите баг-репорты для 1–3 потенциальных багов.

**№1 Тест-кейс: Поиск с помощью голосовой команды “Алиса”**

**Шаги:**

1. Открыть приложение “Яндекс” на мобильном устройстве.
2. Нажать на иконку “Алисы” и  выполнить голосовую команду “Алиса”.
3. Попросить “Алису” найти какую-нибудь информацию.
4. Дождаться ответа от “Алисы”.
5. Проверить, что результат поиска соответствует запросу пользователя.
6. Убедиться, что представленная информация точна и актуальна.
7. Закрыть “Алису”.

**ОР:**

“Алиса” успешно распознает голосовую команду пользователя, предоставляет корректную информацию о запрошенном объекте, и закрывается без ошибок.

**№2  Тест-кейс:  Проверка возможности задавать вопросы “Алисе” на разные темы**

**Шаги:**

1. Открыть приложение “Яндекс” на мобильном устройстве.
2. Нажать на иконку “Алисы” и  выполнить голосовую команду “Алиса”.
3. Сказать, например, "Сколько будет 18 умножить на 4 плюс 2?".
4. Проверить, что “Алиса” правильно рассчитывает заданное выражение и сообщает верный ответ.
5. Сказать "Какие есть рестораны поблизости с хорошими отзывами?".
6. Проверить, что Алиса предлагает список ресторанов поблизости, отсортированных по рейтингу и с хорошими отзывами.
7. Сказать "Какой фильм в прокате рядом сейчас стоит посмотреть?".
8. Проверить, что “Алиса” предоставляет информацию о фильмах, текущих сеансах, рейтинга.

**ОР:**

1. “Алиса” правильно рассчитывает заданное выражение "Сколько будет 18 умножить на 4 плюс 2?" и сообщает верный ответ.
2. “Алиса” предлагает список ресторанов поблизости с хорошими отзывами, отсортированных по рейтингу.
3. “Алиса” предоставляет информацию о фильмах, текущих сеансах и рейтинге фильмов, который стоит посмотреть в прокате рядом сейчас.

**№3 Тест-кейс: Поиск маршрута с помощью “Алисы”**

**Шаги:**

1.     Открыть приложение “Яндекс” на мобильном устройстве.

2.     Нажать на иконку “Алисы” или выполнить голосовую команду “Алиса”

3.     Попросить “Алису” построить маршрут между двумя точками, например: "Построй маршрут от дома до работы".

4.     Дождаться ответа от “Алисы”.

5.     Проверить, что маршрут был построен корректно и отображается на карте в приложении “Яндекс”.

6.     Убедиться, что предложенный маршрут оптимален и учитывает текущее состояние дорожного движения.

7.     Закрыть “Алису”.

**ОР:**

“Алиса” успешно определяет начальную и конечную точки маршрута, строит оптимальный маршрут с учетом текущей ситуации на дорогах, и закрывается без ошибок.

**Низкоуровневый чек-лист функциональных проверок**

1. Проверка голосового ввода:

* Проверить, что при активации функции "Алиса" приложение правильно реагирует на голосовую команду пользователя.
* Проверить, что приложение корректно распознает различные диалекты и акценты при голосовом вводе.
* Проверить, что при отсутствии интернет-соединения приложение информирует пользователя о невозможности использования функции "Алиса".

2. Поиск информации:

* Проверить, что при запросе информации через "Алису" результаты поиска точны и соответствуют запросу пользователя.
* Проверить, что "Алиса" корректно обрабатывает запросы на поиск информации в различных категориях (погода, новости, музыка, и т.д.).
* Проверить, что "Алиса" умеет предоставлять информацию о расписании и других сервисах Яндекса.

3. Управление умным домом:

* Проверить, что "Алиса" успешно управляет умным домом в соответствии с командами пользователя (включение/выключение устройств, установка температуры и т.д.).
* Проверить, что "Алиса" корректно распознает и обрабатывает команды для управления различными устройствами в умном доме.
* Проверить, что пользователь может управлять умным домом как через голосовые команды, так и через интерфейс приложения "Яндекс".

4. Навигация и карты:

* Проверить, что "Алиса" успешно строит маршруты между заданными точками с использованием карт Яндекса.
* Проверить, что предлагаемые маршруты оптимальны и учитывают текущее состояние дорожного движения.
* Проверить, что приложение корректно отображает информацию о текущем местоположении пользователя и позволяет ему легко найти нужные объекты на карте.

5. Интеграция с другими сервисами:

* Проверить, что "Алиса" успешно интегрируется с другими сервисами Яндекса (погода, новости, музыка, поиск и т.д.).
* Проверить, что результаты поиска через "Алису" соответствуют результатам, полученным через обычный поиск в приложении "Яндекс".
* Проверить, что информация, полученная через "Алису", актуальна и соответствует текущему времени и местоположению пользователя.

**Высокоуровневый чек-лист нефункциональных проверок**

1. Проверить время отклика приложения Яндекса с Алисой на загрузку главной страницы.
2. Проверить производительность приложения Яндекса с Алисой при выполнении различных задач (например, поиск информации, отправка сообщений, вызов Алисы).
3. Проверить совместимость приложения Яндекса с Алисой с различными моделями и версиями мобильных устройств.
4. Проверить стабильность приложения Яндекса с Алисой при выполнении различных действий (например, последовательное вызов Алисы, отправка сообщений).
5. Проверить корректность отображения интерфейса приложения Яндекса с Алисой на различных размерах экранов и разрешениях.
6. Проверить безопасность приложения Яндекса с Алисой (например, защита от взлома или несанкционированного доступа к личной информации пользователей).
7. Проверить корректность работы всех функциональных возможностей приложения Яндекса с Алисой (например, вызов Алисы, отправка сообщений, поиск информации).
8. Проверить удобство и интуитивность использования приложения Яндекса с Алисой (например, наличие и понятность инструкций, простота навигации по приложению).
9. Проверить доступность приложения Яндекса с Алисой для пользователей с ограниченными возможностями (например, экранное чтение для слабовидящих пользователей).
10. Проверить соответствие приложения Яндекса с Алисой правилам и требованиям компании (например, использование корпоративных стилей и элементов дизайна).

**№1 Баг-репорт: Ошибки распознавания голоса.**

*Приоритет/Серьезность P1/S3*

**Описание:** При использовании “Алисы” в мобильном приложении Яндекса возможны проблемы с распознаванием голосовых команд. Например, Алиса может неправильно распознать сказанное пользователем или не распознать вообще.

**Шаги выполнения:**

1. Открыть мобильное приложение “Яндекса”.
2. Нажать на кнопку “Алисы”.
3. Воспользоваться голосовой командой для активации “Алисы”.
4. Сказать голосовую команду, например: "Покажи мои заметки".
5. Дождаться ответа или реакции “Алисы”.

**ОР:**

* “Алиса” должна правильно распознать сказанную голосовую команду и предоставить соответствующую информацию о заметках пользователя.

**ФР:**

* “Алиса” неправильно распознает голосовую команду или не распознает ее вообще. Например, “Алиса” может ответить непонятным или неправильным сообщением о том, что у пользователя нет заметок, хотя они есть.

**Примечание:** Проблема может быть временной и в зависимости от окружающего шума или качества микрофона, но при регулярном повторении данной ошибки, можно предположить, что проблема связана с распознаванием голоса “Алисой”.

Версия мобильного приложения Яндекса: 24.1.0 Сборка 328

Версия операционной системы:  Android10

Тип устройства: смартфон, Vivo Y1s

**№2 Баг-репорт: Неправильное выполнение команды пользователя в мобильном приложении “Яндекса”**

*Приоритет/Серьезность P1/S3*

**Описание:** В мобильном приложении “Яндекса” возникает проблема с неправильным выполнением команды пользователем, что приводит к предоставлению неверных результатов или отсутствию выполнения команды.

**Шаги выполнения:**

1. Открыть мобильное приложение “Яндекса”.
2. Активировать голосовой помощник “Алису”.
3. Сказать “Яндекс, покажи погоду на сегодня”.

**ОР:**

* Алиса должна корректно выполнять команды пользователей и предоставлять актуальную информацию или выполнять запрошенные действия.

**ФР:**

* Алиса неправильно выполняет команду пользователя, предоставляя неверные результаты или не показывает результаты вовсе.

**Примечание**: Эта проблема может возникать для различных команд и запросов пользователей, а не только для примера с погодой. Проблема может быть связана с проблемами распознавания речи, неправильной интерпретацией команды или неверной обработкой запроса.

Версия мобильного приложения Яндекса: 24.1.0 Сборка 328

Версия операционной системы:  Android10

Тип устройства: смартфон, Vivo Y1s

**№3 Баг-репорт: Ошибка в распознавании местонахождения с включенной геолокацией**

*Приоритет/Серьезность P1/S3*

**Описание:** При использовании функции геолокации в приложении “Алисы”, местонахождение пользователя не распознается и не отображается правильно на экране. Вместо этого, приложение показывает неправильные данные или не отображает информацию о местоположении вовсе.

**Шаги выполнения:**

1. Убедитесь, что в настройках смартфона или устройства Геолокация включена.
2. Открыть мобильное приложение “Яндекса”.
3. Активировать голосовой помощник “Алису”.
4. Попросить “Алису” установить ваше местоположение.

**ОР:**

* При правильной настройке и включенной геолокации, “Алиса” должна успешно определить местонахождение и отобразить его на экране.

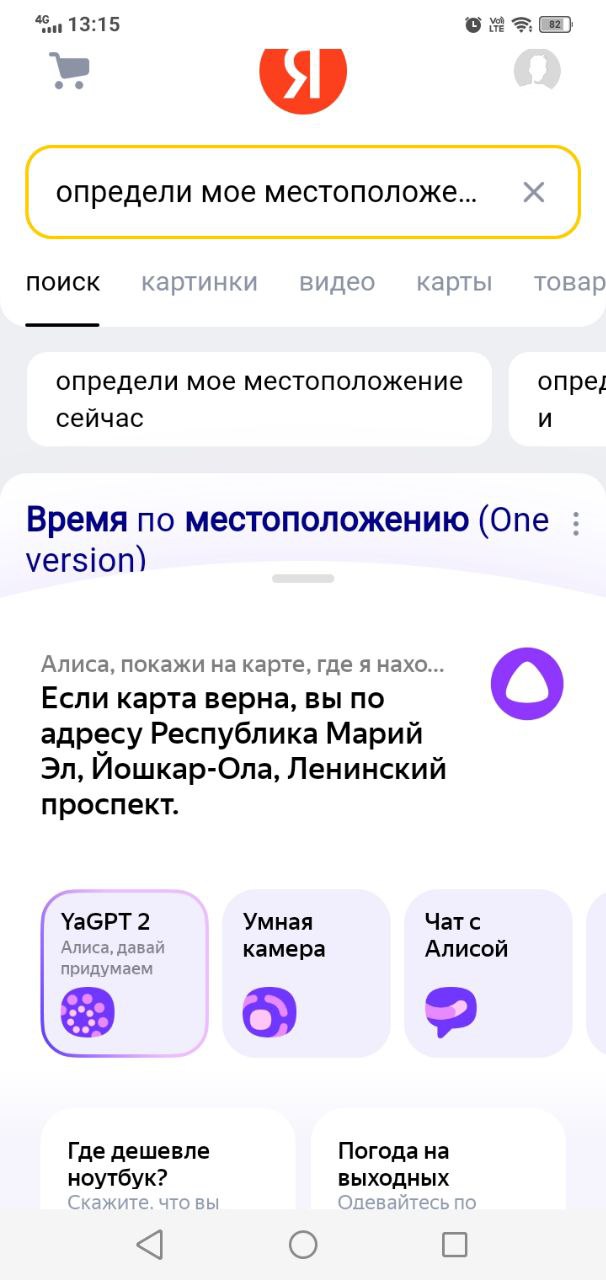
**ФР:**

* “Алиса” не распознает местонахождение пользователя даже при включенной геолокации. Вместо этого отображается либо неправильное местоположение, либо отсутствует информация о месте.

Версия мобильного приложения Яндекса: 24.1.0 Сборка 328

Версия операционной системы:  Android10

Тип устройства: смартфон, Vivo Y1s



**Задача 2**

**Подзадача 1**

Вы находитесь в джунглях и проголодались. Перед вами несколько растений разного цвета, длины и с разным внутренним составом (стволом под корой). Вы знаете, что:

1. Растения высотой от 2 метров точно ядовитые, а растения до 15 см не стоит рассматривать, так как ими не наешься.
2. Растения красного и оранжевого цвета точно ядовитые. Желтые ядовиты, если выше одного метра, если ниже — съедобные. Все остальные растения зеленые и возможно съедобные.
3. Если у растения под корой ствол гладкий, оно ядовитое, если шершавый — съедобное.
4. Растение съедобное, если оно является съедобным по всем признакам.

Какие варианты возможны и какие стоит проверить?

Давайте составим таблицу решений на основе предоставленных правил:

Ключевым фактором, по которому можно определить безопасность растения, является состояние его ствола под корой. Если поверхность ствола гладкая, то такое растение вполне вероятно является ядовитым. В свою очередь, наличие шершавости на поверхности ствола говорит о том, что растение является съедобным.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цвет | Высота | Ствол | Съедобность |
| Красный | Любая | Любой | Нет |
| Оранжевый | Любая | Любой | Нет |
| Желтый | Больше 1м | Гладкий | Нет |
| Желтый | Меньше 1м | Шершавый | Да |
| Желтый | Меньше 1м | Любой | Да |
| Зеленый | Любая | Гладкий | Нет |
| Зеленый | Любая | Шершавый | Да |

Теперь мы видим, какие варианты возможны и какие стоит проверить:

1. Растение желтого цвета, высотой более 1 метра и с гладким стволом - стоит проверить на ядовитость.

2. Растение желтого цвета, высотой менее 1 метра и с любым типом ствола - стоит проверить на съедобность.

3. Растение зеленого цвета с шершавым стволом - стоит проверить на съедобность.

Подзадача 2

Побыв в джунглях неделю, ваш друг предположил следующее:

1. При температуре 30 градусов и выше ваш пульс — 80.
2. При температуре от 21 до 30 градусов пульс на отметке 70.
3. При температуре от 17 до 21 градусов пульс — 60.
4. Температура ниже 17 градусов еще не опускалась.

При каких температурах оптимально измерять пульс для подтверждения гипотезы?

Для подтверждения гипотезы об оптимальной температуре при измерении пульса, следует использовать граничные и эквивалентные значения, чтобы получить более надежные результаты.

Рассмотрим каждый диапазон температур с указанием соответствующих показателей пульса:

1. При температуре 30 градусов и выше пульс составляет 80 ударов в минуту. В данном случае это граничное значение, которое нам позволит убедиться, что высокая температура не оказывает негативного влияния на пульс.

2. При температуре от 21 до 30 градусов пульс стабильно находится на отметке 70 ударов в минуту. В этом диапазоне можно использовать как граничное значение 21 градус, чтобы проверить, насколько сильно пульс реагирует на небольшое понижение температуры.

3. При температуре от 17 до 21 градуса пульс составляет 60 ударов в минуту. В данном случае граничное значение – это 17 градусов, чтобы убедиться, что низкая температура не сильно влияет на пульс.

4. Температура ниже 17 градусов еще не опускалась, поэтому граничного значения для данного диапазона нет.

Итак, для подтверждения гипотезы об оптимальной температуре для измерения пульса, следует измерять пульс при следующих значениях температуры:

- При температуре 30 градусов и выше (80 ударов в минуту).

- При температуре от 21 до 30 градусов (70 ударов в минуту).

- При температуре от 17 до 21 градуса (60 ударов в минуту).

Эти значения позволят более точно определить оптимальную температуру для измерения пульса и проверить, как она влияет на данный показатель.