

Предложения по улучшению модуля регистрации

Предварительное замечание:

тестирование системы проводилось на стационарном компьютере Google Chrome версия 119.0.6045.200 (Официальная сборка), (64 бит) ОС Windows 10 P (64-разрядная), мессенджеры для регистрации, также были установлены на стационарном компьютере.

При сканировании QR-кодов использовался телефон на Android

► Стартовая страница <https://dev.samosale.ru/auth/signup> :

Регистрация в систему предполагает использование одного из 3 мессенджеров.

Однако нет самого очевидного способа регистрации путем - ввода номера телефона непосредственно на странице и получение на телефон кода подтверждения.

Также возможно предусмотреть регистрацию через WhatsApp.

► Продолжение регистрации в Telegram или Viber

В Telegram или Viber предусмотрена возможность 5 попыток ввода номера телефона, если все они неправильные, диалог завершается и выдается сообщение об ошибке.

Можно было бы предупредить пользователя в начале (или середине) диалога, что у него есть 5 попыток.

В процессе дальнейшей регистрации в Telegram или Viber и диалоге с чат-ботами этих мессенджеров, от бота приходит сообщение «Доступ восстановлен. Теперь можно входить»

Не очевидно, что это означает, что надо вернуться на сайт и ввести номер телефона. Вероятно, было бы полезно сделать в этом моменте регистрации более подробные указания дальнейших шагов для пользователя.

► Продолжение регистрации Вконтакте

Не очевидно, что в системе заложен переход именно в мессенджер vk.me (который, кстати, не работает на компьютерах), пользователь может ожидать, что ему откроется браузерная версия ВК.

► Подтверждение входа в систему через Telegram
страница <https://dev.samosale.ru/auth/confirm?token...>

Сообщение системы: «Подтвердите вход в мессенджере. Откройте телефон и в Telegram нажмите «Да, это я»»

Эта опция не дает возможности продолжить регистрацию пользователю, у которого не установлен Telegram. Есть вероятность, что пользователь откажется от продолжения установки, посчитав ее слишком сложной и трудоемкой.

На странице есть активная ссылка «У меня нет сообщения от "Уведомления SAMOSALE" в Telegram»

При клике на эту ссылку открывается стартовая страница входа в систему <https://dev.samosale.ru/auth/signup>

Было бы правильнее при клике на эту ссылку дать пользователю инструкцию, что ему делать, если он не получил уведомления, а не отправлять его на стартовую страницу.

► Продолжение регистрации в Telegram

в Telegram приходит сообщение: «Поступил запрос входа в аккаунт от вашего имени. Если это вы, пожалуйста подтвердите вход» + есть кнопка «Да. Это я»

Время действия кнопки ограничено (по моим подсчетам примерно 3 минуты), после чего клик по кнопке выводит сообщение «Вход отказан».

Для пользователя не очевидно, что он должен успеть кликнуть по кнопке в ограниченный период времени. Хотелось бы, чтобы пользователь получил какую-то подсказку. Например, «Время действия токена закончилось, попробуйте еще раз».

+ стоит поправить выражение «Вход отказан», например на «Во входе отказано» или «К сожалению, вы не можете войти».

► Страница ввода данных <https://dev.samosale.ru/wizard/company>

Часть полей на странице помечены звездочкой, однако нет информации, чем одни поля отличаются от других.

Хотелось бы видеть сноску, что поля, отмеченный звездочкой обязательны для заполнения.

Есть требование, что ссылка на **Политику обработки персональных**

данных обязательна для размещения на сайтах, которые собирают данные пользователей. Ее можно разместить на этой странице.

Так же хотелось бы видеть на странице подсказки внутри полей для ввода информации, информацию о максимальном /предпочтительном размере картинки для логотипа и типе файлов, которые можно загрузить.