

Relevé de votre CCP - n° 12

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 22 décembre 2020

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 4198552989 > Internet ⁽¹⁾ , appli tablette et mobile ⁽²⁾ > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾
Votre Service Clients	> Téléphone : 36 39 ⁽⁴⁾ > Courrier : LA BANQUE POSTALE 45900 LA SOURCE CEDEX 9
Votre conseiller	Mme PICOT ODILE > Messagerie depuis votre Espace Client ⁽¹⁾ > Téléphone : 04 57 93 90 39 ⁽³⁾

MME MORAND OLGA
 CHEZ MME MORAND THERESE
 26 R DES MARTYRS LA RESISTANCE
 06240 BEAUSOLEIL

Vous avez adhéré au contrat d'assurance Alliatys, vous pouvez retrouver également vos garanties sur le site internet de La Banque Postale www.labanquepostale.fr⁽¹⁾.

Conformément à la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez du droit de résilier votre adhésion à tout moment, sans frais, ni pénalités, dès le lendemain de sa première date anniversaire.

Situation de votre CCP n° 11 349 35 H 028

IBAN : FR24 2004 1010 1711 3493 5H02 855 | BIC : PSSTFRPPGRE

Votre nouveau solde au 21/12/2020

+ 12 906,13 €

> Frais et cotisations perçus depuis le 20/11/2020 : - 1,00 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 20/11/2020		14 864,16
24/11	ACHAT CB MARCHÉ U 23.11.20 CARTE NUMERO 119	6,29	
25/11	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1274135041	19,99	
27/11	VIREMENT POUR MORAND OLGA OU MORAND ST COMPTE FR7614518292670701458914064 REFERENCE : 0155332039602448	165,00	
30/11	ACHAT CB MCAFEE *WWW.MC 27.11.20 EUR 69,95 CARTE NO 119	69,95	
01/12	REMISE DE CHEQUES DU 28/11/2020		40,00
07/12	VIREMENT DE SARL ALTERNATIVE SALON SALAIRE NOVEMBRE REFERENCE : 0190342000049001		1 171,49
07/12	ACHAT CB CARREFOUR 04.12.20 CARTE NUMERO 119	3,60	
07/12	PRELEVEMENT DE EURO-IMMO REF : PRE-41113255-5027-000842- 20 Prelevement au 05-12-2020 - 4111325 5-5027-000842 - EURO-IMMO	594,41	
08/12	ACHAT CB CARREFOUR CITY 07.12.20 CARTE NUMERO 119	24,44	
10/12	ACHAT CB IY62 INTIMISSI 09.12.20 CARTE NUMERO 119	59,80	
14/12	ACHAT CB CARREFOUR 11.12.20 CARTE NUMERO 119	7,29	
14/12	ACHAT CB SNCF INTERNET 13.12.20 CARTE NUMERO 119	133,80	

Vos opérations CCP n°11 349 35 H 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
15/12	ACHAT CB LA POSTE 06012 14.12.20 CARTE NUMERO 119	124,31	
16/12	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR2006003517861 7 600153255124TLR2006003517861 TLR SEPA DGFIP IMPOT IR	1 846,00	
18/12	ACHAT CB YVES ROCHER 17.12.20 CARTE NUMERO 119	9,95	
18/12	ACHAT CB YVES ROCHER 17.12.20 CARTE NUMERO 119	15,95	
18/12	ACHAT CB PHARMACIE NICE 17.12.20 CARTE NUMERO 119	28,50	
18/12	ACHAT CB FNAC 17.12.20 CARTE NUMERO 119	44,29	
21/12	ACHAT CB DOMESTIKA INC 20.12.20 USD 18,27 CARTE NO 119 1USD= 0,818281EUR	14,95	
21/12	► COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	1,00	
Total des opérations		3 169,52	1 211,49
Nouveau solde au 21/12/2020			12 906,13

Pour votre information

Dans le cadre de la mise à jour de vos informations personnelles, vous êtes susceptible d'être contacté par la Banque : par e-mail, courrier, SMS ou dans votre Banque en Ligne (BEL). Nous vous invitons donc à rester attentif à nos sollicitations et à être réactif dans la transmission de vos informations.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperpostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.