# FlexEvent Konzept

### Team B1

Moritz Rühm Adrian Jäkel Gülcan Tasoluk Roman Butuc Milan Lukic Oliver Janz

1. Thema und Zielgruppe	2
1.1 Sinn und Zweck	2
1.2 Zielgruppe	2
1.3 Angebot	3
2. Corporate Identity	3
2.1 Logo	3
2.2 Farbschema	4
2.3 Schriftart	5
2.4 Markenbotschaft	6
2.5 Navigationsbar	6
2.6 Footer	6
3. Navigationsbaum	7
4. Ablauf	8
5. Daten	10
5.1 ER-Diagramm	10
5.2 Testdaten	11
5.2.1 Kunde	11
5.2.2 Buchung	11
5.2.3 Ticket	12
5.2.4 Event	12
5.2.5 Ticket Art	12
5.2.6 Verfügbarkeit	13
5.2.7 Bestellposition	13
6. Mockups	14
6.1 Template	14
6.2 Homepage	18
6.3 Produktseite 1	22
6.4 Produktseite 2	24
6.5 Produktseite 3	26
6.6 Persönliche Daten	28
6.7 Buchungsbestätigung	30
6.8 Impressum	32
6.9 Datenschutz	36
6.10 AGBs	40
6.11 Über uns	43

## 1. Thema und Zielgruppe

### 1.1 Sinn und Zweck

FlexEvent ist eine Ticketbuchungswebseite für Konzerte und Festivals, die es den Nutzern ermöglicht, Tickets für eine Vielzahl von Veranstaltungen zu buchen. Die Webseite bietet eine bequeme Möglichkeit für Benutzer, Tickets für ihre Lieblingskünstler oder -bands zu kaufen, ohne dass sie sich um den Kauf von Tickets vor Ort kümmern müssen.

Einer der Hauptzwecke von FlexEvent besteht darin, den Benutzern eine einfache und unkomplizierte Möglichkeit zu bieten, Tickets für Konzerte und Festivals zu erwerben. Durch die Plattform können Nutzer ganz einfach nach Veranstaltungen suchen, Tickets kaufen und sogar die Art des Tickets auswählen. Die Webseite bietet außerdem Informationen über bevorstehende Veranstaltungen, einschließlich Line-ups, Termine und Veranstaltungsorte.

Ein weiterer wichtiger Zweck von FlexEvent besteht darin, das Erlebnis von Konzert- und Festivalbesuchern zu verbessern. Die Webseite ermöglicht es Benutzern, ihre Tickets im Voraus zu kaufen und zu reservieren, was die Wahrscheinlichkeit erhöht, dass sie bei ausverkauften Veranstaltungen dabei sein können.

Insgesamt bietet FlexEvent also eine bequeme Möglichkeit für Nutzer, Tickets für Konzerte und Festivals zu erwerben, und verbessert das Erlebnis von Konzert- und Festivalbesuchern durch eine einfache und benutzerfreundliche Plattform.

### 1.2 Zielgruppe

FlexEvent ist eine Ticketbuchungswebseite für Konzerte und Festivals, die sich an Musikliebhaber und Eventbesucher richtet. Die Zielgruppe von FlexEvent umfasst Menschen, die gerne Konzerte und Festivals besuchen und sich für Live-Musik und Kulturveranstaltungen begeistern.

Die Webseite spricht sowohl junge Erwachsene als auch ältere Generationen an, die an verschiedenen Genres von Musik interessiert sind und gerne live erleben möchten. FlexEvent ist für alle Arten von Musikliebhabern gedacht, unabhängig von ihrem Musikgeschmack. FlexEvent bietet Tickets für eine Vielzahl von Veranstaltungen an, darunter Pop, Rock, Hip-Hop, Jazz, Klassik und viele weitere. Die Webseite ist auch für Menschen gedacht, die gerne neue Künstler entdecken möchten, sowie für diejenigen, die ihre Lieblingskünstler und -bands live erleben möchten.

FlexEvent ist auch für Menschen gedacht, die gerne eine bequeme und unkomplizierte Möglichkeit suchen, Tickets für Konzerte und Festivals zu kaufen. Die Webseite bietet eine benutzerfreundliche und intuitive Plattform, auf der Benutzer leicht nach bevorstehenden Veranstaltungen suchen, Tickets kaufen und sogar die Art des Tickets auswählen können.

Zusammenfassend ist FlexEvent eine Ticketbuchungswebseite für Konzerte und Festivals, die sich an Musikliebhaber und Eventbesucher jeden Alters und Musikgeschmacks richtet. Die Webseite bietet eine bequeme Möglichkeit, Tickets für Veranstaltungen zu erwerben und verbessert das Erlebnis von Konzert- und Festivalbesuchern durch eine einfache und benutzerfreundliche Plattform.

### 1.3 Angebot

FlexEvent ist eine Online-Ticketbuchung Plattform für Konzerte und Festivals. Wir bieten unseren Nutzern eine einfache und bequeme Möglichkeit, Tickets für ihre Lieblingsmusik Veranstaltungen zu kaufen. Auf unserer Webseite können Sie ganz einfach nach Veranstaltungen suchen, Ihre Tickets auswählen und kaufen. Wir arbeiten eng mit Veranstaltern und Ticketanbietern zusammen, um unseren Nutzern eine breite Auswahl an Events und Ticketoptionen zu bieten. Darüber hinaus bieten wir unseren Nutzern ein sicheres und zuverlässiges Buchungserlebnis sowie einen freundlichen Kundenservice für alle Fragen und Anliegen. Mit FlexEvent können Sie Ihre Musikveranstaltungen ganz einfach genießen, ohne sich um die Ticketbuchung kümmern zu müssen.

## 2. Corporate Identity

Die Corporate Identity von FlexEvent umfasst das Logo, das Farbschema, den Schrifttyp, das Design und die Markenbotschaft der Webseite. Die Corporate Identity von FlexEvent wurde entwickelt, um das Image und den Wiedererkennungswert der Marke zu stärken und ihre Werte und Ziele zu kommunizieren.

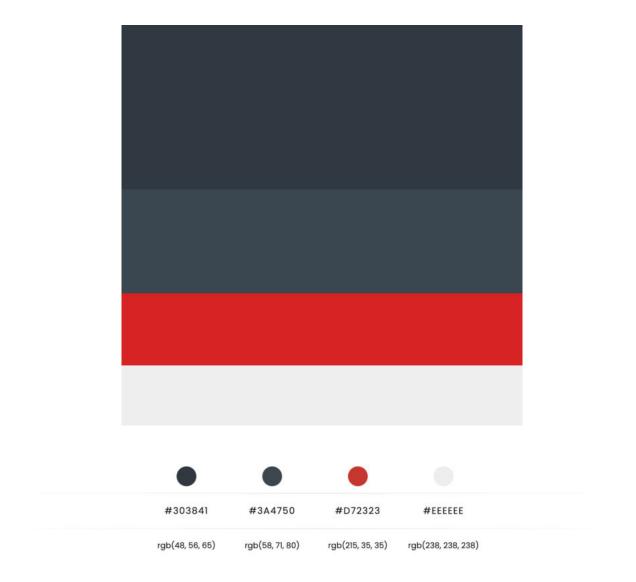
### 2.1 Logo

Das Logo von FlexEvent besteht aus dem FlexEvent Maneken. Das Logo ist in kräftigen Farben wie Rot, Hellgrau und Dunkelgrau gehalten, die Energie und Kreativität vermitteln und die Aufmerksamkeit der Betrachter auf sich ziehen.



### 2.2 Farbschema

Das Farbschema von FlexEvent besteht hauptsächlich aus den Farben #303841, #3A4750 und #D72323. Das Dunkelblau (#303841) und Dunkelgrau (#3A4750) symbolisieren Stärke, Professionalität und Zuverlässigkeit, während das leuchtende Rot (#D72323) eine energetische und leidenschaftliche Atmosphäre schafft. Die Webseite verwendet auch das neutrale Hellgrau (#EEEEEE), um ein ausgewogenes und professionelles Erscheinungsbild zu schaffen.



Das Farbschema von FlexEvent wurde sorgfältig ausgewählt, um das positive und aufregende Erlebnis von Konzerten und Festivals zu vermitteln und die Marke zeitgemäß und ansprechend zu gestalten. Die Farben werden in einem ausgewogenen Verhältnis auf der Webseite eingesetzt, um ein einheitliches und ansprechendes Erscheinungsbild zu schaffen.

Zusammenfassend steht die Corporate Identity von FlexEvent für Stärke, Professionalität, Leidenschaft und Energie, die durch das Farbschema der Webseite vermittelt werden. Die Farben #303841, #3A4750 und #D72323 werden sorgfältig eingesetzt, um das Erlebnis von Konzerten und Festivals zu vermitteln und die Marke als professionell und vertrauenswürdig darzustellen.

### 2.3 Schriftart

Die Schriftart von FlexEvent ist modern und klar, um die Lesbarkeit zu verbessern und die Marke zeitgemäß und ansprechend zu gestalten. Das Design der Webseite ist dynamisch

und ansprechend, um das Interesse der Benutzer zu wecken und sie zum Kauf von Tickets zu motivieren.

### 2.4 Markenbotschaft

Die Markenbotschaft von FlexEvent lautet "Live your passion" und spiegelt das Ziel der Marke wider, Menschen dazu zu inspirieren, ihre Leidenschaft für Musik und Live-Events zu leben und zu genießen. Die Marke möchte ein unvergessliches Erlebnis bieten und die Leidenschaft und Begeisterung ihrer Kunden für Musik und Events fördern.

### 2.5 Navigationsbar

Die Navigationsleiste der Webseite von FlexEvent enthält verschiedene Funktionen, die dem Nutzer eine einfache und intuitive Navigation auf der Webseite ermöglichen. Das Logo und der Name "FlexEvent" führen den Nutzer zurück zur Home-Seite, von wo aus er weitere Aktionen ausführen kann.

Die Suchfunktion ermöglicht es dem Nutzer, nach bestimmten Events zu suchen und bietet somit eine schnelle Möglichkeit, die gewünschten Informationen zu finden. Sobald der Nutzer eine Suchanfrage gestellt hat, wird er auf die Suchseite weitergeleitet.



### 2.6 Footer

Wenn Sie auf einer dieser Seiten sind, wird das entsprechende Wort durch eine farbliche Umrandung hervorgehoben, um Ihnen eine einfache Orientierung zu ermöglichen. Wenn Sie sich auf keiner der unten beschriebenen Seiten befinden, ist keine farbliche Umrandung geboten. Diese Funktion ist ausschließlich über die Desktop-Version verfügbar.

Über uns: Erfahren Sie mehr über unser Unternehmen, unsere Geschichte und unsere Mission.

AGBs: Lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um zu erfahren, wie wir mit Bestellungen, Rückgaben und anderen wichtigen Angelegenheiten umgehen.

Datenschutz: Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst und halten uns strikt an die geltenden Datenschutzgesetze. Hier finden Sie Informationen darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten schützen und verwenden.

Impressum: Erfahren Sie mehr über unser Unternehmen, unsere Anschrift und unsere Kontaktdaten.



Zusammenfassend steht die Corporate Identity von FlexEvent für Energie, Kreativität, Leidenschaft und Aufregung, die durch das Logo, das Farbschema, die Schriftart, das Design und die Markenbotschaft der Webseite vermittelt werden.

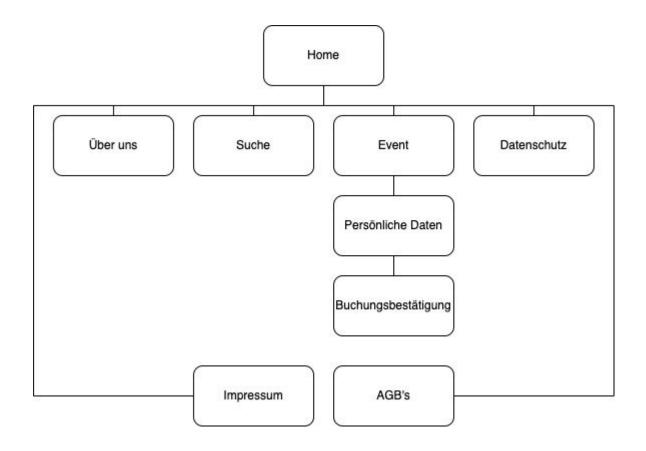
## 3. Navigationsbaum

Die Webseite zur Buchung von Tickets hat eine übersichtliche Navigationsstruktur, die es dem Benutzer einfach macht, wichtige Informationen wie Allgemeine Geschäftsbedingungen, Impressum, Datenschutz und "Über uns" auf jeder Seite zu finden. Dadurch sind diese Informationen jederzeit zugänglich und erleichtern die Nutzung der Webseite.

Die Webseite verfügt auf der Home-Seite über eine Suchfunktion, mit der der Nutzer nach bestimmten Events suchen kann. Alternativ kann der Nutzer auch direkt auf ein bestimmtes Event klicken, um auf die zugehörige FlexEvent "Info" Seite zu gelangen.

Auf der FlexEvent "Info" Seite hat der Nutzer die Möglichkeit, die gewünschte Art des Tickets auszuwählen. Sobald er dies getan hat, wird er aufgefordert, seine persönlichen Daten einzutragen. Nach vollständiger Eingabe seiner Daten wird der Nutzer auf die Buchungsbestätigung Seite weitergeleitet, auf der er die Bestätigung seiner Buchung erhält.

Durch die Einbindung eines Zurück-Buttons auf der Buchungsbestätigung Seite hat der Nutzer die Möglichkeit, wieder zur Home-Seite zurückzukehren und weitere Buchungen durchzuführen. Die Webseite zeichnet sich somit durch eine klare und benutzerfreundliche Navigationsstruktur aus, die eine einfache Nutzung für den Nutzer ermöglicht.



### 4. Ablauf

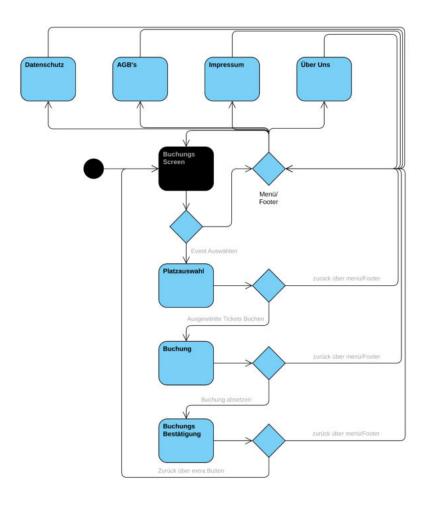
Von jeder Seite kann man entweder über den Footer (Desktop) oder das Hamburger Menü (mobile) die AGBs, Datenschutz, Impressum, Über uns und auch die Startseite wieder erreichen.

Ein Kunde findet auf der Homepage ein Event, das ihm gefällt. Nachdem er auf das entsprechende Event geklickt hat, gelangt er zur Informationsseite des Events. In der Mobilen Version gibt es hier noch einen Button, welcher von der Informationsseite zur Ticketauswahl-Seite führt. Dort kann er von den 3 Ticketarten (FOS, VIP, Stehplatz) jeweils unterschiedliche Anzahlen wählen und sobald er mit seiner Auswahl zufrieden ist, über einen Button zur Buchung fortschreiten.

Anschließend gelangt der Kunde zur Seite zur Eingabe seiner persönlichen Daten, auf der er seinen Vornamen, Nachnamen und E-Mail Adresse eingibt und seine Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung gibt. Sobald er diese Schritte abgeschlossen hat, kann er das Ticket buchen.

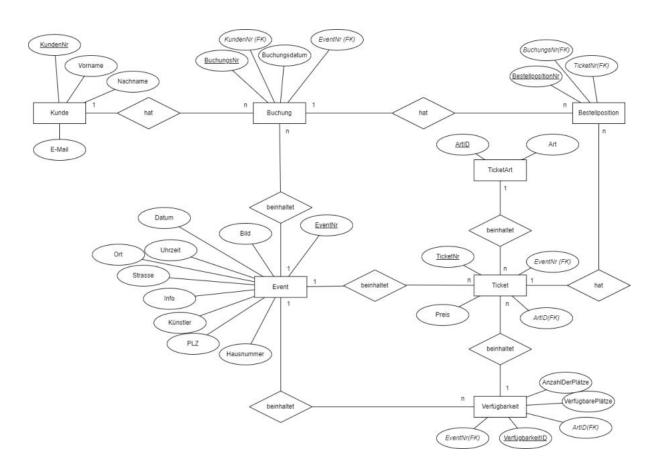
Nach der Buchung erhält der Kunde eine Bestätigung über seine erfolgreiche Ticketbuchung. Hier gibt es einen extra Link zurück zur Startseite.

Dieses Szenario beschreibt den idealen Verlauf einer Ticketbuchung bei FlexEvent, in dem der Kunde die gewünschten Schritte ohne Probleme durchlaufen konnte.



### 5. Daten

### 5.1 ER-Diagramm



#### Entität "Verfügbarkeit"

Die Verfügbarkeits-ID in der Entität "Verfügbarkeit" dient in erster Linie als Primärschlüssel für diese Tabelle und zur Identifizierung von Datensätzen innerhalb dieser Tabelle. Die Verbindung zwischen "Event" und "Verfügbarkeit" wird durch den Fremdschlüssel "EventNr" in der Entität "Verfügbarkeit" hergestellt. Dadurch können die Verfügbarkeiten für bestimmte Veranstaltungen identifiziert werden. In ähnlicher Weise wird die Verbindung zwischen "TicketArt" und "Verfügbarkeit" durch den Fremdschlüssel "ArtID" in der Entität "Verfügbarkeit" hergestellt, um die Verfügbarkeiten für bestimmte Arten von Tickets zu identifizieren.

Die Verfügbarkeits-ID wird jedoch nicht in anderen Tabellen als Fremdschlüssel verwendet, da dies redundant wäre. Stattdessen wird in anderen Tabellen auf die Fremdschlüssel "EventNr" und "ArtID" in der Entität "Verfügbarkeit" verwiesen, um auf die Verfügbarkeiten für bestimmte Veranstaltungen und Ticketarten zu verweisen.

## 5.2 Testdaten

## 5.2.1 Kunde

			Kunde	2			
Kundennummer (PS)	*	Name	~	Vorname	~	E-Mail - Adresse	*
	1	Müller		Heinrich		müller.heinrich@gm	ail.com
2 Fröhling A		Angela		fröhling.angela@web.de			
	3	Stanger		Ralf		stanger.ralf@gmx.de	
	4	Grill		Theresa	- 1	grill.theresa@web.d	e
	5	Heese		Frederike		heese.frederike@gmail.com	
	6	Fischer	8	Lisa		fischer.lisa@yahoo.com	
7 Herbold			Albert		herbold.albert@gmail.com		
8 Ackmann		Diana ackmann.diana@		ackmann.diana@gm	ail.com		
9 Fels		Uwe		fels.uwe@yahoo.com			
	10 Stegmaier			Annette		stegmaier.annette@web.de	
	11	Zeitler		Henry		zeitler.henry@gmx.d	e

## 5.2.2 Buchung

100	Eventualinier (F3)	Buchungsdatum	*
100	1000		100
	1000	05.03.2	2023
101	1000	06.03.2	2023
102	1000	07.03.2	2023
103	1000	08.03.2	2023
104	1000	09.03.2	2023
105	1000	10.03.2	2023
106	1000	11.03.2	2023
107	1000	12.03.2	2023
108	1000	08 13.03.2	2023
109	1000	14.03.2	2023
110	1001	15.03.2	2023
	103 104 105 106 107 108 109	103     1000       104     1000       105     1000       106     1000       107     1000       108     1000       109     1000	103         10003         08.03.2           104         10004         09.03.2           105         10005         10.03.2           106         10006         11.03.2           107         10007         12.03.2           108         10008         13.03.2           109         10009         14.03.2

## 5.2.3 Ticket

		Tic	ket	
Ticketnummer (PS)	▼ ArtID (FS)	*	Preis	Eventnummer (FS)
1	00	101	25,99	1000
1	01	102	12,99	1001
1	.02	100	15,99	1002
1	03	101	59,99	1003
1	04	101	49,99	1004
1	05	102	16,99	1005
1	06	100	25,99	1006
1	07	100	9,99	1007
1	08	101	44,99	1008
1	09	101	22,99	1009
1	10	100	19,99	1010
1	11	100	19,99	1010

## 5.2.4 Event

				Event					
Eventnummer (PS)	Detum	Uhrzeit	PLZ	Ort	Strasse	Hausnummer *	Info	Künstler	Bild
1000	25.03.2023	20:00	68163	Mannheim	Paul-Wittsack-Straße	10	Eingeschränkte Parkmöglichkeit	Max Mustermann	PNG - Datei
1001	07.08.2023	21:30	81829	München	Am Messesee	2	Messe München	Travis Scott, Kendrick Lamar	PNG - Date
1002	06.06.2023	20:30	50579	Köln	Rheinparkweg	1	Tanzbrunnen, Köln.	Carolin Kebekus	PNG - Datei
1003	26 29.05.2023	21:00	47447	Moers	Mainzerstraße	5	verschiedenen Location in Moers	verschiedene Künstler	PNG - Datei
1004	28.08.2023	22:00	E9	Victoria Park, London	Victoria Park	5-7	Festival befindet sich in nicht EU- Ausland	Michael Kiwanuka	PNG - Datei
1005	08.04.2023	22:00	51063	Köln	Auenweg	173	Am Bootshaus, Eintritt ab 18 Jahrel	Fava & Mota	PNG - Datel
1006	23 25.06.2023	22:45	39114	Magdeburg	Tessenowstrafle	7	Elbauenpark Magdeburg	verschiedene Künstler	PNG - Datei
1007	13.05.2023	21:45	41836	Hückelhoven	Sophiastraße	30	Schacht 3	10 kölsche Livebands	PNG - Datel
1008	27.05.2023	20:45	26689	Apen	Lonnenweg	3		Rogers, Team Scheisse	PNG - Datei
1009	17.06.2023	22:30	64546	Mörfelden-Walldorf	Am Bahndamm	12	JuKuZ Mörfelden location	Maximilian Brühn	PNG - Datel
1010	24.05.2023	21:30	37136	Holzerode	Am Sportpletz	1	Location Grillplatz	verschiedene Künstler	PNG - Datei
		7					S 31		

## 5.2.5 Ticket Art

	<b>TicketA</b>	<u>irt</u>	
ArtID (PS)		Art	~
2000 100	100	Normal	1000
	101	VIP	
	102	Front of th	e stage

## 5.2.6 Verfügbarkeit

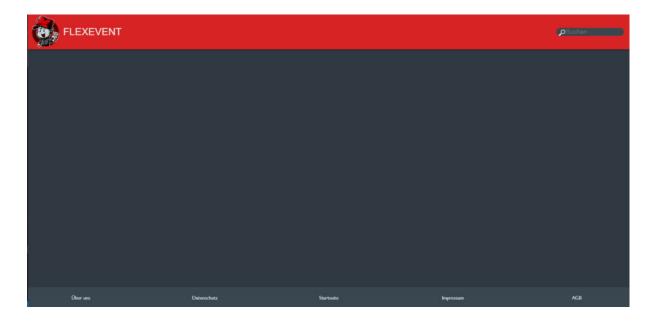
	Verfügbarkeit					
VerfügbarkeitlD (PS)	Eventnummer (FS)	¥ /	ArtID (FS)	Anzahl der Plätze	Verfügbare Plätze 🔻	
1	10	00	100	300	120	
2	10	00	101	50	5	
3	10	00	102	60	15	
4	10	01	100	650	20	
5	10		101	50	3	
6	10	01	102	40	20	
7	10	02	100	90	30	
8	10	02	101	15	10	
9	10	02	102	20	5	
10	10	03	100	450	180	
11	10	03	101	25	20	
12	10	03	102	50	5	
13	10	04	100	475	300	
14	10	04	101	50	15	
15	10	04	102	25	2	
16	10	05	100	300	15	
17	10	05	101	25	10	
18	10	05	102	80	70	
19	10	06	100	150	50	
20	10	06	101	20	15	
21	10	06	102	50	10	
22	10	07	100	250	25	
23	10	07	101	30	6	
24	10	07	102	50	20	
25	10	08	100	150	15	
26	10	08	101	15	5	
27	10	08	102	25		
28	10	09	100	50	20	
29	10	09	101	5	5	
30	10	09	102	15	10	
31	10	10	100	600	450	
32	10	10	101	100	50	
33	10	10	102	100	50	

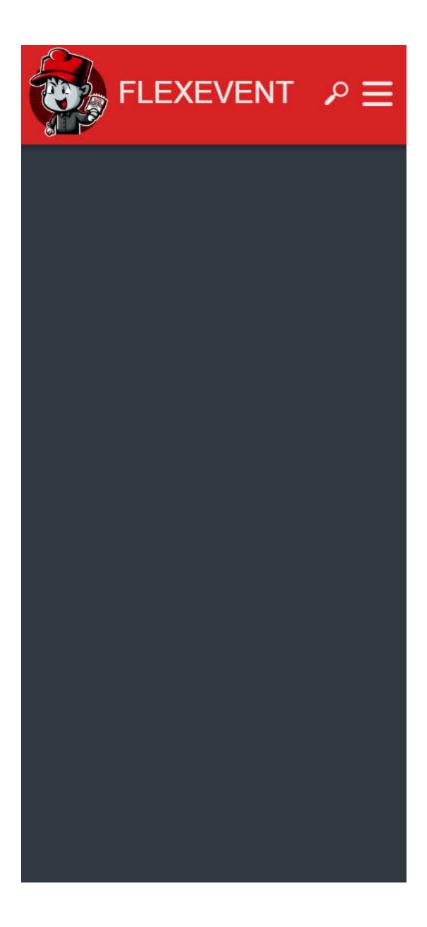
## 5.2.7 Bestellposition

		<b>Bestellposition</b>			
BestellposNr. (PS)	~	Buchungsnummer (FS)	~	Ticketnummer (FS)	*
20 0000	1	100	000	1	100
	2	100	001	1	101
	3	100	002	1	102
	4	100	003	1	103
	5	100	004	1	104
	6	100	005	1	105
	7	100	006	1	106
	8	100	007	1	107
	9	100	800	1	108
	10	100	009	1	109
	11	100	010	1	110
	12	100	010	1	111

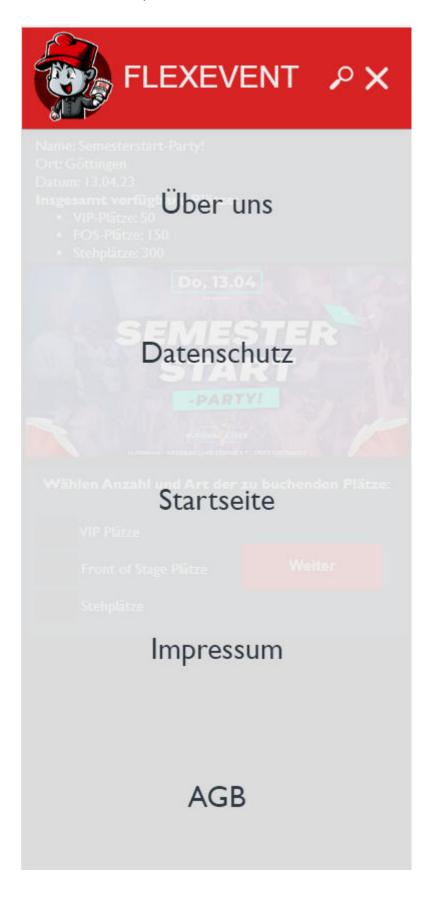
## 6. Mockups

## 6.1 Template





### Mobile Version Dropdown Menu:

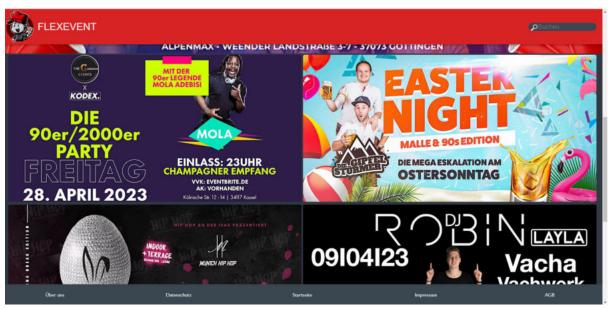


#### Mobile Version Suche:



## 6.2 Homepage



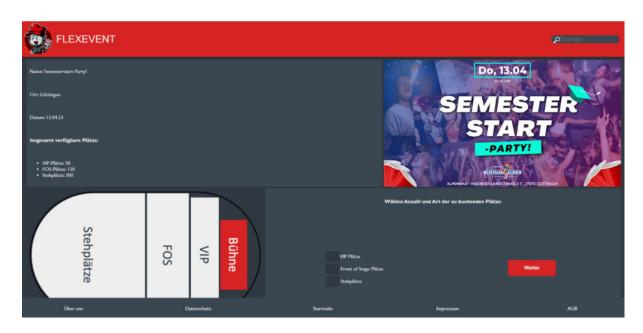


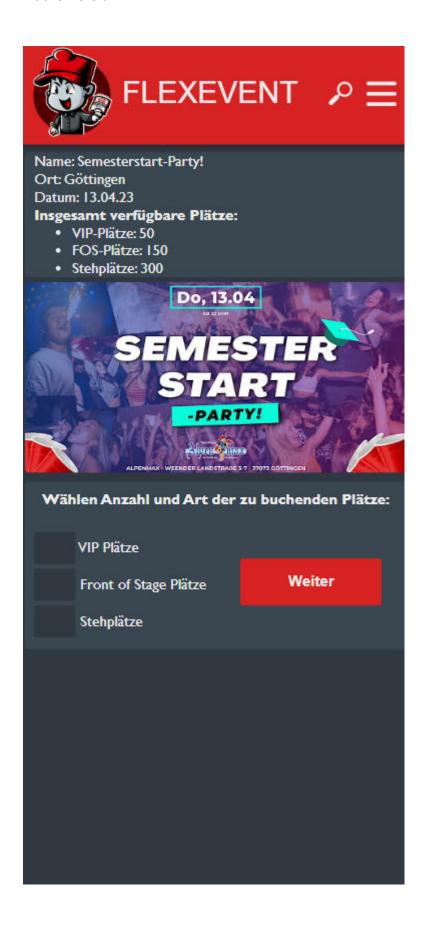






## 6.3 Produktseite 1



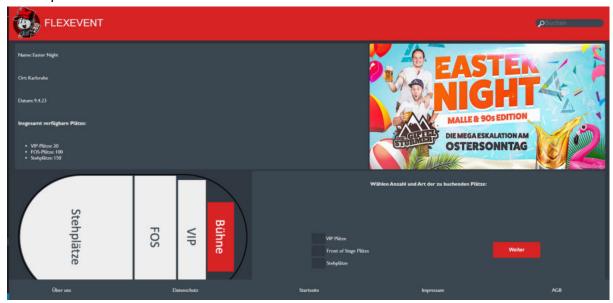


## 6.4 Produktseite 2



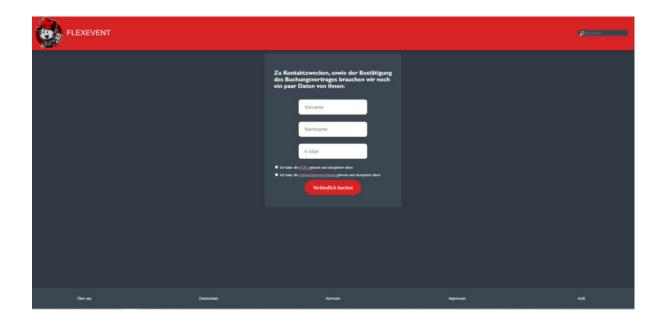


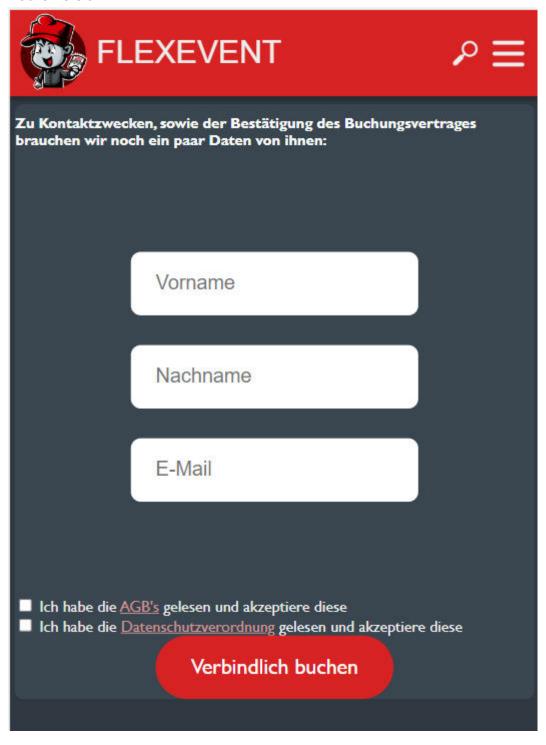
## 6.5 Produktseite 3





## 6.6 Persönliche Daten





## 6.7 Buchungsbestätigung





### 6.8 Impressum

Musterstraße 1

Deutschland

12345 Musterstadt

Ein Impressum ist eine gesetzlich vorgeschriebene Angabe auf Webseiten, die Informationen über den Betreiber der Webseite und seine Kontaktdaten enthält. Das Impressum soll es Nutzern ermöglichen, schnell und einfach herauszufinden, wer für die Webseite verantwortlich ist und wie sie Kontakt aufnehmen können.

Je nach Land und Art der Webseite, können die Anforderungen an das Impressum variieren. In Deutschland, zum Beispiel, ist ein Impressum für gewerbliche und private Webseiten gesetzlich vorgeschrieben und muss bestimmte Informationen wie den Namen und die Anschrift des Betreibers, eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie gegebenenfalls eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer enthalten.

Das Impressum ist wichtig, da es dazu beitragen kann, die Glaubwürdigkeit und Vertrauenswürdigkeit einer Webseite zu erhöhen. Darüber hinaus kann ein korrektes Impressum auch rechtliche Konsequenzen haben, da die Angabe von falschen oder unvollständigen Informationen zu Abmahnungen und anderen rechtlichen Konsequenzen führen kann.

Insgesamt ist ein Impressum eine wichtige gesetzliche Anforderung für Webseiten und ein nützliches Instrument für Nutzer, um schnell und einfach Informationen über den Betreiber der Webseite zu finden.

Impressum für den Online-Ticket-Shop "FLEXEVENT"
Angaben gemäß § 5 TMG:
FLEXEVENT GmbH

Vertreten durch:
Geschäftsführer: Max Mustermann
Kontakt:
Telefon: +49 (0)1234 567890
E-Mail: info@flexevent.de
Registereintrag:
Registergericht: Amtsgericht Musterstadt
Registernummer: HRB 12345
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27a Umsatzsteuergesetz:
DE123456789
Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:
Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt
Deutschland
Haftungshinweis:
Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externe Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich

Der Haftungshinweis im Impressum von "FLEXEVENT" soll darauf hinweisen, dass die Betreiber der Website nicht für die Inhalte externer Links haften. Dies bedeutet, dass die "FLEXEVENT GmbH" keine Verantwortung für die Inhalte von Webseiten Dritter übernimmt,

auf die von der "FLEXEVENT"-Website verlinkt wird. Die Betreiber von "FLEXEVENT" haben keine Kontrolle über die Inhalte der verlinkten Seiten und distanzieren sich ausdrücklich von allen Inhalten, die gegen geltendes Recht verstoßen oder ethisch fragwürdig sind.

Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass der Haftungshinweis im Impressum keine pauschale Freistellung von allen rechtlichen Verpflichtungen und Haftungsansprüchen bedeutet. Wenn die Betreiber von "FLEXEVENT" Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf verlinkten Seiten erhalten, werden sie diese Links umgehend entfernen. Wenn ein Besucher der "FLEXEVENT"-Website aufgrund von verlinkten Inhalten Schaden erleidet, können die Betreiber der Website dennoch haftbar gemacht werden, wenn sie wissentlich auf rechtswidrige Inhalte verlinkt haben oder ihre Sorgfaltspflicht verletzt haben.





## **Impressum**

## Angaben gemäß § 5 TMG:

FlexEvent
Paul-Wittsack-Straße 10, 68163 Mannheim
015765485462
info@flexevent.de
https://www.flexevent.de

### Vertreten durch:

Butuc, Roman Tasoluk, Gülcan Jäkel, Adrian Janz, Oliver Rühm, Moritz Lukic, Milan

### Registereintrag:

Eingetragen im Handelsregister. Registergericht: Amtsgericht Mannheim Registernummer: 330111

# UmsatzsteuerIdentifikationsnummer:

5645215

# Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Milan Lukic Paul-Wittsack-Straße 10, 68163 Mannheim 0157455455

### 6.9 Datenschutz

Datenschutzerklärung für den Online-Ticket-Shop "FLEXEVENT"

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Nachfolgend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

- 1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten Personenbezogene Daten sind Informationen, die auf Ihre Person bezogen sind, wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist (Bestandsdaten). Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist: +49 (0)1234 567890 Datenschutzbeauftragter: Hans Mustermann Musterstraße 2 12345 Musterstadt Deutschland E-Mail: datenschutz@flexevent.de Telefon: +49 (0)1234 567890
- 1.1 Datenerhebung und -verarbeitung. Allgemeines Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Durchführung von Verträgen oder zur Bearbeitung von Anfragen erforderlich ist. Dabei werden personenbezogene Daten grundsätzlich nur auf freiwilliger Basis von Ihnen bereitgestellt.
- 1.2. Registrierung Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, erheben wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls weitere Daten, die zur Durchführung des Vertrages notwendig sind. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- 1.3. Bestellvorgang Im Rahmen des Bestellvorgangs erheben wir die für die Abwicklung der Bestellung notwendigen Daten, wie zum Beispiel Name, Anschrift und Zahlungsdaten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- 1.4. Kontaktformular Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, erheben wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nachricht. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- 2. Weitergabe personenbezogener Daten Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass dies für die Erfüllung des Vertrages notwendig ist (z.B. Weitergabe von Adressdaten an den Versanddienstleister). Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn wir Ihre Daten an Zahlungsdienstleister oder Versandunternehmen weitergeben müssen. Eine

weitergehende Übermittlung Ihrer Daten erfolgt nur, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

- 3. Auskunftsrecht Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die von uns gespeicherten Daten zu erhalten, die sich auf Ihre Person beziehen. Dieses Recht kann online oder schriftlich ausgeübt werden.
- 4. Datensicherheit Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns sicher aufbewahrt und geschützt. Wir ergreifen alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff oder Missbrauch zu schützen.
- 5. Cookies Unsere Webseite verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Besuch der Website Sie können unsere Website besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden jedoch automatisch Informationen erhoben, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert und automatisch gelöscht:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Browser verwendetes Betrieb
- 6. Änderungen dieser Datenschutzerklärung Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern.
- 7. Datensicherheit Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und unbefugte Weitergabe oder unbefugten Zugriff zu schützen. Dabei berücksichtigen wir den Stand der Technik, die Implementierungskosten sowie Art, Umfang, Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen.
- 8. Kontakt Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

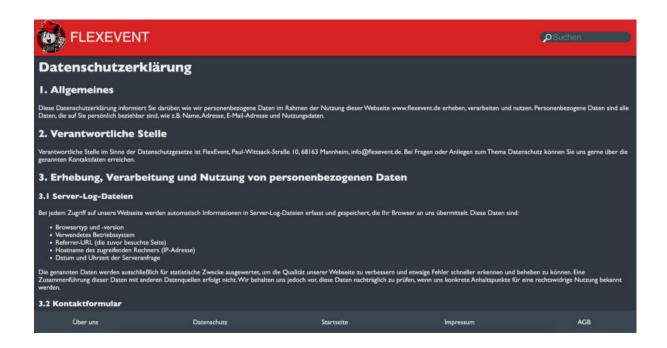
Name und Anschrift des Verantwortlichen: FLEXEVENT GmbH Musterstraße 1 12345 Musterstadt Deutschland

E-Mail: info@flexevent.de Telefon: +49 (0)1234 567890

Datenschutzbeauftragter: Hans Mustermann Musterstraße 2 12345 Musterstadt

Deutschland

E-Mail: datenschutz@flexevent.de Telefon: +49 (0)1234 567890





## Datenschutzerklärung

## I. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung dieser Webseite www.flexevent.de erheben, verarbeiten und nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Nutzungsdaten.

### 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist FlexEvent, Paul-Wittsack-Straße 10, 68163 Mannheim, info@flexevent.de. Bei Fragen oder Anliegen zum Thema Datenschutz können Sie uns gerne über die genannten Kontaktdaten erreichen.

## 3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten

### 3.1 Server-Log-Dateien

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite werden automatisch Informationen in Server-Log-Dateien erfasst und

### 6.10 AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGB) des «FLEXEVENT»:

#### 1. Geltungsbereich

Geltungsbereich Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Online-Ticket-Shop. Der Online-Ticket-Shop wird betrieben von «FLEXEVENT», Paul-Wittsack-Straße 10, 68163 Mannheim, flexeventtickets@flexevents.de.

#### 2. Vertragsschluss

Durch das Bestellen von Tickets auf der Website des Online-Ticket-Shops gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der gewünschten Tickets ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Online-Ticket-Shop das Angebot des Kunden durch den Versand der Tickets per E-Mail bestätigt.

#### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Tickets sind auf der Website des «FLEXEVENT» angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung kann per Kreditkarte, PayPal, Banküberweisung oder direkt and der Kasse des Events erfolgen. Bei Zahlung per Banküberweisung müssen die Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Bestellung auf das Konto des «FLEXEVENT» eingehen.

#### 4. Lieferung und Versand

Die Tickets werden per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versandt. Die Lieferzeit beträgt in der Regel bis 2 Werktage nach Bestellung. Im Fall des Kaufs direkt an der Kasse, das Ticket wird direkt an die Hand ausgegeben. Wenn die Tickets nicht innerhalb von 3 Werktagen nach Bestellung beim Kunden eintreffen, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

#### 5. Widerrufsrecht und Rückgabe

Eine Rückgabe oder ein Umtausch von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, dies wird vom Veranstalter des Events oder durch geltendes Recht ausdrücklich vorgeschrieben.

#### 6. Gewährleistung und Haftung

Der «FLEXEVENT» haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung der Website oder durch den Kauf von Tickets über die Website entstehen, es sei denn, es handelt sich um vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens des Online-Ticket-Shops. «FLEXEVENT» haftet auch nicht für Schäden, die durch Veranstaltungen, für die Tickets über die Website verkauft wurden, entstehen.

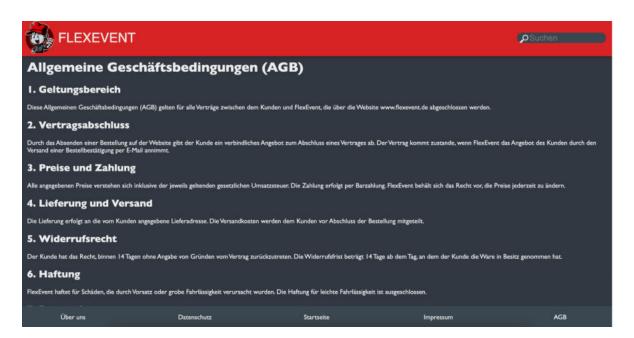
#### 7. Datenschutz

«FLEXEVENT» speichert die personenbezogenen Daten des Kunden nur für den Zweck der Abwicklung von Bestellungen und gibt diese Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Abwicklung der Bestellung notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben. Weitere

Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung auf der Website des Online-Ticket-Shops zu finden.

#### 8. Schlussbestimmungen

- 1 Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 2 Änderung der AGB: Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Änderungen treten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich über die aktuell geltenden AGB zu informieren.
- 3 Gerichtsstand und anwendbares Recht: Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und der Nutzung der Website gilt ausschließlich des europäischen Rechts. Gerichtsstand ist der Sitz unseres Unternehmens.
- 4 Haftung: Wir haften nicht für Schäden, die durch die Nutzung unserer Website oder den Kauf von Tickets über unsere Website entstehen, es sei denn, diese Schäden wurden durch uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
- 5 Datenschutz: Wir verpflichten uns, die persönlichen Daten unserer Kunden vertraulich zu behandeln und ausschließlich für die Abwicklung von Bestellungen und die Verbesserung unseres Services zu verwenden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
- 6 Kontakt: Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Kunden uns jederzeit per E-Mail oder Telefon kontaktieren.





## FLEXEVENT 🔑 🗏

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Kunden und FlexEvent, die über die Website www.flexevent.de abgeschlossen werden.

### 2. Vertragsabschluss

Durch das Absenden einer Bestellung auf der Website gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn FlexEvent das Angebot des Kunden durch den Versand einer Bestellbestätigung per E-Mail annimmt.

### 3. Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Zahlung erfolgt per Barzahlung. FlexEvent behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern.

### 6.11 Über uns

Willkommen bei FLEXEVENT, Ihrem Online-Ticketverkäufer für die besten Events in der Stadt!

Unser Team besteht aus leidenschaftlichen Veranstaltungs Experten, die es sich zur Aufgabe gemacht haben, Ihnen die besten Erlebnisse zu bieten. Wir wissen, dass es schwer sein kann, die richtigen Tickets für die Veranstaltungen zu finden, die Sie besuchen möchten. Aus diesem Grund haben wir eine Plattform entwickelt, die es Ihnen einfach macht. Tickets für die besten Konzerte und vieles mehr zu finden.

Unser Ziel ist es, Ihnen ein nahtloses und stressfreies Erlebnis zu bieten, wenn es darum geht, Tickets für Ihre Lieblings Veranstaltungen zu kaufen. Mit unserem benutzerfreundlichen Online-System können Sie schnell und einfach Tickets für Ihre bevorzugten Veranstaltungen finden und kaufen.

Bei FLEXEVENT sind wir stolz darauf, Ihnen eine große Auswahl an Veranstaltungen und Ticketoptionen anzubieten. Wir arbeiten eng mit Veranstaltern und Veranstaltungsorten zusammen, um sicherzustellen, dass Sie immer Zugang zu den besten Veranstaltungen haben.

Wenn Sie auf der Suche nach den besten Event-Tickets in der Stadt sind, dann sind Sie bei FLEXEVENT genau richtig. Schauen Sie sich unser Angebot an und buchen Sie noch heute Ihre Tickets. Wir freuen uns darauf, Ihnen das bestmögliche Event-Erlebnis zu bieten!





## Willkommen bei FLEXEVENT, Ihrem Online-Ticketverkäufer für die besten Events in der Stadt!

Unser Team besteht aus leidenschaftlichen Veranstaltungs Experten, die es sich zur Aufgabe gemacht haben, Ihnen die besten Erlebnisse zu bieten. Wir wissen, dass es schwer sein kann, die richtigen Tickets für die Veranstaltungen zu finden, die Sie besuchen möchten. Aus diesem Grund haben wir eine Plattform entwickelt, die es Ihnen einfach macht, Tickets für die besten Konzerte und vieles mehr zu finden.

Unser Ziel ist es, Ihnen ein nahtloses und stressfreies Erlebnis zu bieten, wenn es darum geht, Tickets für Ihre Lieblings Veranstaltungen zu kaufen.

Mit unserem benutzerfreundlichen Online-System können Sie schnell und einfach Tickets für Ihre bevorzugten Veranstaltungen finden und kaufen.

Bei FLEXEVENT sind wir stolz darauf, Ihnen eine große Auswahl an Veranstaltungen und Ticketoptionen anzubieten. Wir arbeiten eng mit Veranstaltern und Veranstaltungsorten zusammen, um sicherzustellen, dass Sie immer Zugang zu den besten Veranstaltungen haben.

Wenn Sie auf der Suche nach den besten Event-Tickets in der



FLEXEVENT
About us
Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGB)
des «FLEXEVENT»:

1. Geltungsbereich
Geltungsbereich Die vorliegenden
Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)
regeln das Vertragsverhältnis zwischen
dem Kunden und dem Online-Ticket-Shop.
Der Online-Ticket-Shop wird betrieben von
«FLEXEVENT», Paul-Wittsack-Straße 10,
68163 Mannheim,
flexeventtickets@flexevents.de.

2. Vertragsschluss
Durch das Bestellen von Tickets auf der
Website des Online-Ticket-Shops gibt der
Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf
der gewünschten Tickets ab. Der Vertrag
kommt zustande, wenn der Online-TicketShop das Angebot des Kunden durch den
Versand der Tickets per E-Mail bestätigt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen
Die Preise für die Tickets sind auf der
Website des «FLEXEVENT» angegeben und
verstehen sich inklusive der gesetzlichen
Mehrwertsteuer. Die Zahlung kann per
Kreditkarte, PayPal, Banküberweisung oder
direkt and der Kasse des Events erfolgen.
Bei Zahlung per Banküberweisung müssen
die Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach
Bestellung auf das Konto des
«FLEXEVENT» eingehen.