



# PROTOCOLE D'HYGIÈNE

## Le Fanal des Chats

Manuel pratique à destination des travailleurs et bénévoles pour garantir le bien-être et la santé des chats hébergés au refuge. Ce guide présente les bonnes pratiques de nettoyage et de désinfection à appliquer rigoureusement au quotidien.

### **Le Fanal des Chats**

Refuge pour chats – Association de protection animale

Version 1.0 – 2026

# Sommaire

---

1. Introduction	3
1.1 À qui s'adresse ce manuel ?	3
1.2 Règle d'or	3
2. Les Produits d'Hygiène	4
2.1 Tableau des produits	4
2.2 Tableau de dosage pratique	5
2.3 Stockage et EPI	5
3. La Procédure de Nettoyage-Désinfection	6
3.1 Comprendre le biofilm	6
3.2 Le principe TACT	7
3.3 Les 7 étapes de la procédure	7
4. Les Types de Nettoyage	8
4.1 Light Clean	8
4.2 Deep Clean	9
4.3 Protocoles spécifiques	9
5. Gestion Quotidienne	10
5.1 Équipements par cage	10
5.2 Gestion des litières	10
5.3 Gestion des draps	11
5.4 Organisation des zones	11
5.5 Code couleur du matériel	12
6. La Contamination Croisée	13
6.1 Comment se produit-elle ?	13
6.2 Le principe de la marche en avant	13
6.3 Comment l'éviter ?	14

# 1. INTRODUCTION

Les personnes chargées de l'entretien des lieux d'hébergement des chats au **Fanal des Chats** doivent respecter des bonnes pratiques permettant de gérer les risques de contamination des animaux.



Ce protocole est l'explication générale du fonctionnement du refuge : les produits utilisés, les types de nettoyage, la désinfection. C'est un protocole complet qui doit permettre à tout nouveau travailleur ou bénévole d'être **entièrement autonome**.

## Important

Toute transgression des règles peut avoir des conséquences sur la sécurité et la santé des animaux. Le personnel doit avoir la capacité de lire, comprendre et appliquer rigoureusement les protocoles de nettoyage et de désinfection.



## 1.1 À qui s'adresse ce manuel ?

Ce manuel est constitué de deux types d'informations :

### EN PRATIQUE

À destination des bénévoles, des membres de l'équipe et nouveaux arrivants. Simple et ludique, chaque fiche permet de déterminer les attentes étape par étape.

### POUR ALLER PLUS LOIN

À destination des responsables et bénévoles expérimentés. Les sujets sont approfondis pour comprendre le pourquoi de chaque geste.

**Les protocoles sont affichés dans chaque local.** Une copie est conservée dans le Règlement Sanitaire de l'établissement et mise à disposition des agents de contrôle ainsi que du vétérinaire sanitaire.

## 1.2 Règle d'or

### NETTOYAGE puis DÉSINFECTION

La désinfection est **TOUJOURS** effectuée après un nettoyage rigoureux.  
Il n'est pas toléré d'utiliser un produit 2 en 1 et d'effectuer ces deux protocoles en un seul geste.  
**Aucun désinfectant ne tolère la présence de matière organique.**

**Bien-être**  
des animaux

**Santé**  
des animaux

**Maîtrise**  
des nuisances visuelles et olfactives

## 2. LES PRODUITS D'HYGIÈNE

On nettoie **toujours avec un produit nettoyant**. Au Fanal des Chats, nous privilégions les produits sans danger pour les chats : **Le nettoie-tout de la marque Dettol, le C.I.D. 20, ou vinaigre blanc** (attention : jamais de vinaigre sur la pierre).



### ATTENTION – Produits INTERDITS au Fanal des Chats :

- Les désinfectants contenant des **composés phénolés** sont à PROSCRIRE (toxiques pour les chats)
- Cela inclut le **Dettol** qui est phénolique et donc **dangereux pour les chats**
- Vérifiez toujours la composition avant d'utiliser un nouveau produit

### 2.1 Tableau des produits

	Nettoie-tout (Nettoyant)	CID 20 (Désinfectant)	JAVEL (Désinfectant)
Action	Nettoyant	Désinfectant	Désinfectant
Dilution	1.50 %	2.00 %	5.00 %
Température de l'eau	30-60 °C (chaud)	Entre 20° et 60°C	Froide (max 20°C)
Temps de contact	–	5 à 20 min	10 à 15 min
Action mécanique	Frotter et sécher	Pulvérisation	Pulvérisation
Rinçage nécessaire	Non	Oui	Oui
E.P.I. requis	Recommandé	Obligatoire	Obligatoire

**Rappel Javel :** L'eau de Javel s'utilise **toujours à eau froide**, maximum 20°C. L'eau chaude décompose l'hypochlorite de sodium et rend le produit inefficace.

## 2.2 Tableau de dosage pratique

Nos contenants disponibles au refuge : **bidons de 5L et 2L**

Produit	Dilution	Pour 2L d'eau	Pour 5L d'eau
Nettoie-tout	1.5%	30 ml ou 2 bouchons	75 ml ou 3 bouchons
CID 20	2%	40 ml	100 ml
Javel	5%	100 ml	250 ml

**Un désinfectant est le plus efficace lorsqu'il est préparé juste avant d'être utilisé.**

Aucun produit n'est dilué la veille de son usage.

## 2.3 Stockage et Équipements de Protection Individuelle (EPI)

### Règles de stockage :

- Stocker dans un local spécifique ou une armoire fermée et ventilée
- Conserver dans un endroit sec, à l'abri de la lumière, de la chaleur et du gel
- Stocker hors de portée des animaux et des enfants
- Respecter les dates d'expiration des produits
- Étiqueter clairement tous les contenants
- Ne jamais stocker les produits à proximité des aliments pour animaux
- Ne jamais mélanger différents produits chimiques

L'Équipement de Protection Individuelle (EPI) est un dispositif destiné à protéger contre les risques susceptibles de menacer votre santé et sécurité. **Il ne s'agit pas d'une simple information mais d'une consigne OBLIGATOIRE.**

#### Gants

Protection des mains

#### Lunettes

Protection des yeux

#### Tablier

Protection du corps

#### Chaussures

Protection des pieds

## 3. LA PROCÉDURE DE NETTOYAGE-DÉSINFECTION

### 3.1 Comprendre le biofilm

Des microbes (bactéries, virus, champignons, parasites) sont naturellement présents dans tous les établissements hébergeant des chats. Cela constitue le **microbisme de l'établissement**. Ces microbes ont pour mission de se multiplier et arrivés à un certain seuil, certains d'entre eux peuvent devenir pathogènes (coryza, giardia, coronavirus...).



Les microbes produisent une matrice nommée « **biofilm** » qui leur permet de :

- **Se protéger** des agressions extérieures (désinfectants, antibiotiques)
- **Se nourrir** via les matières organiques présentes sur les surfaces
- **Se multiplier** dans un environnement favorable

#### À retenir

Le biofilm est impénétrable aux antibiotiques, antiseptiques et désinfectants.  
**Seule une action mécanique couplée à un détergent peut rompre le biofilm.**

#### Une procédure de nettoyage bien menée

permet d'éliminer de **70 à 90% des microbes** présents sur les surfaces.

Imaginez un **kyste de giardia** (parasite intestinal très résistant) caché sous un simple poil de chat. Si le poil n'est pas éliminé lors du pré-nettoyage, le désinfectant ne pourra jamais atteindre le kyste. **Résultat** : le parasite survit et peut contaminer le prochain chat hébergé dans cet espace.

## 3.2 Le principe TACT (Cercle de Sinner)

Un bon nettoyage efficace et raisonné n'est possible qu'en respectant **4 paramètres** :

### TEMPÉRATURE

Température de l'eau selon le protocole de chaque produit

### ACTION MÉCANIQUE

Frotter avec un outil (brosse, microfibre, raclette) pour casser le biofilm

### CONCENTRATION

Utiliser un produit adapté à la bonne dilution

### TEMPS

Respecter le temps de contact nécessaire

II *L'action mécanique est la phase physique du nettoyage. Cette pratique, bien qu'énergivore, est incontournable pour effectuer un nettoyage efficace. Votre détergent est votre allié mais il lui faut de l'aide...*

### Attention

Les hébergements félines ne sont PAS lessivés à grandes eaux (jet d'eau). Cette pratique peut stresser les chats, les intoxiquer et créer un environnement humide propice aux microbes.



## 3.3 Les 7 étapes de la procédure de nettoyage-désinfection

ÉTAPE	DÉMARCHE
1. RANGEMENT ET PRÉ-NETTOYAGE	Éliminer les poussières, poils et résidus. Retirer tous les objets. Nettoyer les recoins.
2. NETTOYAGE	Préparer le détergent. Épandre. Action mécanique (frotter) – INDISPENSABLE
3. RINÇAGE INTERMÉDIAIRE	Rincer à l'eau claire. <b>Éliminer toute trace de détergent.</b>
4. DÉSINFECTION	Préparer le désinfectant. Épandre. Respecter IMPÉRATIVEMENT le temps de pause
5. RINÇAGE FINAL	Rincer à l'eau froide
6. SÉCHAGE	Sécher complètement (raclette, mop, courant d'air). <b>Les microbes aiment l'humidité !</b>
7. ENTRETIEN DU MATÉRIEL	Nettoyer, désinfecter et sécher le matériel utilisé

## Réintroduction des chats

Les animaux ne peuvent être réintroduits qu'après **séchage complet** des surfaces.

### 4. LES TYPES DE NETTOYAGE

Le Fanal des Chats applique différents types de nettoyage selon la situation :

#### 4.1 Light Clean (nettoyage superficiel)

**LIGHT CLEAN = Nettoyage rapide dans un environnement propre**

Utilisé quotidiennement pour l'entretien courant des espaces de vie stables.

TÂCHE	DÉMARCHE
1. Gamelles	Nettoyer au nettoie-tout ou liquide vaisselle les gamelles ensuite les rincer à l'eau clair et les sécher
2. Surfaces	Nettoyer les surfaces avec un nettoyant + eau
3. Sol	Ramasser les débris au sol
4. Poussières	Faire les poussières sur les surfaces
5. Entretien des litières	Nettoyer ou désinfecter les litières
6. Lavage sol	Laver le sol avec du nettoie-tout de la marque Dettol
7. Lavage mur	Laver les murs avec du nettoie-tout de la marque Dettol
8. Nettoyage des cages ou pièces refuges	À l'aide d'un nettoyant, nettoyage des cages (barreaux, plateau, plexi...)
9. Nettoyage des structures à litières	À l'aide d'un nettoyant, nettoyage des structures
10. Lavage des vitres	Nettoyer les vitres à l'aide d'un nettoyant et d'outils adaptés



## 4.2 Deep Clean (nettoyage en profondeur)

### DEEP CLEAN = Nettoyage complet au CID 20

Peut s'appliquer à un objet, une cage, un meuble. Utilisé après le départ d'un chat, pour des surfaces très sales, ou comme nettoyage à fond effectué régulièrement.

**Un Deep Clean se fait toujours au CID 20 : nettoyage et pause.**

ÉTAPE	DÉMARCHE
1. Rincer	Rincer la surface ou l'objet à l'eau
2. Frotter	Action mécanique avec détergent
3. Appliquer CID 20	Faire poser le produit CID 20 à l'aide du pulvérisateur
4. Rincer	Rincer à l'eau froide
5. Sécher	Sécher complètement

### Protocole de départ d'un chat

Lorsqu'un chat quitte définitivement sa cage, le protocole de départ implique un **Deep Clean de la cage** et une désinfection de tous les objets que le chat a utilisés durant son séjour (boîte de transport, litière, jouets, gamelles, draps...).

**Se référer au tableau se trouvant sur la cage** pour connaître le type de protocole à mettre en place (Light Clean, Deep Clean, Giardia, Typhus...).

### Pourquoi ranger les objets à l'envers dans la cage ?

- Pour qu'ils ne prennent pas la poussière sur le côté qui sera utilisé par le prochain chat
- C'est visuel pour se rendre compte que la cage est libre et disponible

## 4.3 Protocoles spécifiques (Giardia, Typhus...)

Les protocoles spécifiques (Giardia, Typhus, Teigne...) sont **affichés individuellement** dans les locaux concernés. En cas de maladie contagieuse déclarée, se référer au protocole correspondant.

### PROTOCOLE GIARDIA

Désinfectant : CID 20

- Enlever tous les résidus
- Éliminer tout biofilm
- Rincer à l'eau chaude
- Mélanger 2% de C.I.D. 20 + eau tiède
- Pulvériser sur toutes les surfaces
- Laisser agir minimum 20 min
- Rincer et sécher

### PROTOCOLE TYPHUS

Désinfectant : Javel 5%

- Enlever tous les résidus
- Éliminer tout biofilm
- Rincer à l'eau chaude
- Mélanger 5% Javel + eau froide
- Pulvériser sur toutes les surfaces
- Laisser agir minimum 15min
- Rincer et sécher

**ATTENTION : Maladie mortelle !**

## 5. GESTION QUOTIDIENNE

### 5.1 Équipements obligatoires par cage

Chaque cage doit contenir les éléments suivants :

#### Boîte/Cachette

Pour se cacher et se poser en hauteur

#### Griffoir

Grattoir ou griffoir

#### Eau fraîche

Gamelle d'eau constamment disponible

#### Croquettes

Gamelle pour la nourriture

#### Draps propres

Literie confortable

#### Jouet

Un jeu pour l'enrichissement

### 5.2 Gestion des litières

Zone / Situation	Type de litière	Fréquence de nettoyage
Quarantaine	Autant de bacs que de chats +1	1 fois par jour
Grande pièce de vie	1 litière pour 2 chats	2 fois par jour
Cages (chat sain)	1 litière par cage	1 fois par jour
Cages (chat malade)	Litière pellets	Changer entièrement et nettoyer min. 2X/jour
Litières communes/individuelles	Litière au soja	Quotidien – Bac à désinfecter min. 1X/sem

### Nettoyage et désinfection des bacs à litière

Les bacs à litière doivent être **nettoyés et désinfectés** au moins une fois par semaine.

## 5.3 Gestion des draps

**Les draps** désignent tout ce que nous utilisons pour rendre la vie des chats plus confortable : plaids, housses de coussins, coussins, essuies, etc.

Situation	Fréquence de changement
Chat sain en cage	<b>2 à 3 fois par semaine</b>
Chat malade	<b>Tous les jours</b>
Chat sale / qui perd ses poils	<b>À chaque drap sale</b> (même si quotidien)
Chat dans pièce stable	<b>1X par semaine minimum</b> , à vérifier tous les jours

### Manipulation des draps contaminés

Quand on manipule des draps sales ou contaminés, on pense à nos petits protégés ! En les posant sur une table, un chariot ou le sol, on risque de **transférer des microbes** sur ces surfaces. C'est la contamination croisée en action.

**Le bon réflexe** : Placer directement les draps dans un sac, le fermer, et l'emmener au lavage. Ainsi, on protège les autres chats !

## 5.4 Organisation des zones (Quarantaines)

### QUARANTAINE 1

C'est la pièce où arrivent les chats lors de leur **admission au refuge**.

**Durée** : Les chats y passent **10 jours**.

### QUARANTAINE 2

C'est la pièce où les chats attendent leur **rappel de vaccin** et se préparent à intégrer le refuge.

Ils y restent jusqu'à ce qu'ils soient prêts.

## 5.5 Code couleur du matériel

### Règle impérative



Chaque zone/pièce dispose de **son propre matériel** de nettoyage et de désinfection. À aucun moment ce matériel ne doit être utilisé dans une autre zone.

#### Système de codes couleurs au Fanal des Chats :

- ■ ROUGE/BLANC : Quarantaines
- ■ BLEU/NOIR : Espace de vie stable
- ■ VERT : Contagieux
- ■ JAUNE : Infirmerie
- ■ ORANGE : Espace pour humain

## Entretien du matériel

L'entretien doit être effectué **après chaque utilisation**. Nettoyer, désinfecter par trempage, rincer si nécessaire, et **sécher complètement**. Un matériel humide = développement de microbes.

ÉTAPE	DÉMARCHE
NETTOYAGE	Éliminer les débris, vider le seau, démonter au besoin, nettoyer à grande eau
DÉSINFECTION PAR TREMPAGE	Remplir le bac avec le désinfectant dilué, immerger complètement, respecter le temps de pause
RINÇAGE	Rincer à l'eau claire si nécessaire, vider et rincer le bac
SÉCHAGE (TOUJOURS)	Suspendre ou retourner le matériel – <b>Séchage complet obligatoire</b>

## 6. LA CONTAMINATION CROISÉE

La **contamination croisée** est le transfert involontaire de microorganismes pathogènes (bactéries, virus, parasites, champignons) d'une source contaminée vers une surface, un objet ou un animal sain. **C'est l'un des principaux vecteurs de propagation des maladies en refuge.**

Comprendre ce principe de base est essentiel. Tout geste a des conséquences.

### 6.1 Comment la contamination croisée se produit-elle ?

Dans un refuge, les mains des personnes manipulant les animaux ou nettoyant les enclos servent de **vecteur de transmission (fomite)**, pouvant transférer des pathogènes d'un animal à l'autre. De plus, certains animaux peuvent être porteurs de virus ou bactéries sans présenter de symptômes visibles.

#### Sources de contamination :

- Mains non lavées entre deux manipulations
- Matériel partagé entre zones (brosses, serpillères)
- Vêtements et chaussures contaminés
- Surfaces de travail non désinfectées
- Objets posés sur des surfaces sales
- Litières nettoyées au même endroit que les gamelles

### 6.2 Le principe de la marche en avant

Recommandé par la réglementation européenne, le principe de la **marche en avant** consiste à organiser le travail de manière à ce que les éléments propres ne croisent jamais les éléments sales. Cela s'applique dans l'espace (zones séparées) et/ou dans le temps (ordre des tâches).

#### Préparer une surface saine

Avant de poser un objet fraîchement désinfecté (gamelle, jouet, litière), assurez-vous que la surface de réception est elle-même **propre et désinfectée**. Poser un objet propre sur une surface contaminée annule tout le travail de désinfection !

## 6.3 Comment l'éviter ?

### Les bons réflexes :

- Se laver les mains entre chaque animal
- Utiliser du matériel dédié par zone (code couleur)
- Porter des EPI adaptés (gants, tablier)
- Respecter la marche en avant
- Préparer une surface saine avant d'y poser du matériel propre
- Séparer les zones de nettoyage (litières ≠ gamelles)



*« L'hygiène des mains est l'un des facteurs déterminants pour maîtriser les infections. La friction hydro-alcoolique est le protocole le plus efficace entre chaque manipulation. »*

### Cas particuliers à risque élevé

Les animaux issus de refuges doivent être considérés comme **à haut risque du point de vue infectieux** et gérés de manière appropriée pour prévenir la transmission de maladies.

- **Chats en quarantaine 1, infirmerie pour cause de maladie, pièce contagieuse** : manipulation en dernier, EPI complets, matériel strictement dédié, précautions +++ avec les objets ayant été en contact avec le chat contagieux, infesté,...
- **Animaux malades ou contagieux** : isolement dans un local dédié
- **Nouveaux arrivants** : considérés comme potentiellement porteurs jusqu'à évaluation vétérinaire

## **Le Fanal des Chats**

Ce protocole est un document évolutif qui doit être mis à jour régulièrement.  
Pour toute question, contactez le responsable hygiène de l'association.

Document basé sur les recommandations de Bruxelles Environnement, du Bien-Être  
Animal et du SNPCC

---

### **Protocole d'Hygiène au Fanal des Chats – Version 1.0 – 2026**

Ce document doit être accessible à tout le personnel et aux bénévoles.

*Fanal Academy – Formation et bonnes pratiques*