



PROTOCOLE D'HYGIÈNE

Le Fanal des Chats

Manuel pratique à destination des travailleurs et bénévoles pour garantir le bien-être et la santé des chats hébergés au refuge. Ce guide présente les bonnes pratiques de nettoyage et de désinfection à appliquer rigoureusement au quotidien.

Le Fanal des Chats

Refuge pour chats - Association de protection animale

Version 1.0 - 2024



Sommaire

1. Introduction	3
2. La préparation des produits d'hygiène	5
2.1 Stockage des produits	5
2.2 Équipements de Protection Individuelle (EPI)	6
2.3 Préparation et dosage	7
3. La procédure de nettoyage	9
3.1 Comprendre le biofilm	9
3.2 Le principe TACT (Cercle de Sinner)	10
3.3 Étapes du nettoyage quotidien	11
4. La procédure de nettoyage-désinfection	13
4.1 Choisir son désinfectant	14
4.2 Fréquence de désinfection	15
4.3 Étapes de nettoyage-désinfection	16
5. Entretien du matériel	18
6. Fiches pratiques récapitulatives	20



1. INTRODUCTION

Les personnes chargées de l'entretien des lieux d'hébergement des chats au **Fanal des Chats** doivent respecter des bonnes pratiques permettant de gérer les risques de contamination des animaux.

Ces bonnes pratiques passent par le respect des protocoles de nettoyage et de désinfection des locaux, le respect de la marche en avant tant pour les animaux, le personnel que pour le public.



Important



Toute transgression des règles peut avoir des conséquences sur la sécurité et la santé des animaux. Le personnel doit avoir la capacité de lire, comprendre et appliquer rigoureusement les protocoles de nettoyage et de désinfection.

À qui s'adresse ce manuel ?

Ce manuel est constitué de deux types de fiches :

EN PRATIQUE

À destination des bénévoles et nouveaux arrivants. Simple et ludique, chaque fiche permet de déterminer les attentes étape par étape du protocole de nettoyage et de désinfection.

POUR ALLER PLUS LOIN

À destination des responsables et bénévoles expérimentés. Les sujets sont approfondis et permettent d'affiner la capacité de lecture et de choix des produits d'hygiène.

Les personnes chargées de l'entretien doivent être en capacité de :

- Lire, comprendre et appliquer la **fiche de préparation des produits d'hygiène** : repérer les produits à utiliser, effectuer la bonne dilution, respecter les principes de sécurité en utilisant les Équipements de Protection Individuelle.
- Lire, comprendre et appliquer le **protocole de nettoyage et de désinfection** : savoir expliquer pour chaque étape ce qu'il se passe sur les surfaces à traiter.
- Prendre conscience de l'importance d'une technique parfaitement exécutée pour la santé des chats.

Les protocoles sont affichés dans chaque local

Une copie est conservée dans le Règlement Sanitaire de l'établissement et mise à disposition des agents de contrôle ainsi que du vétérinaire sanitaire.



2. LA PRÉPARATION DES PRODUITS D'HYGIÈNE

Dans le cadre des activités d'entretien des lieux d'hébergement des chats, le personnel stocke et manipule divers produits susceptibles d'être dangereux pour lui-même, pour les animaux ou l'environnement. Des bonnes pratiques doivent être prises lors du stockage et de la manipulation.



2.1 Stockage des produits

Règles de stockage :

- Stocker dans un local spécifique ou une armoire fermée et ventilée
- Conserver dans un endroit sec, à l'abri de la lumière, de la chaleur et du gel
- Stocker hors de portée des animaux et des enfants
- Respecter les dates d'expiration des produits
- Étiqueter clairement tous les contenants

⚠ À éviter absolument :

- Ne jamais stocker les produits à proximité des aliments pour animaux
- Ne jamais réutiliser les emballages vides pour d'autres usages
- Ne jamais mélanger différents produits chimiques
- Ne pas stocker dans les locaux où se trouvent les animaux



2.2 Équipements de Protection Individuelle (EPI)

L'Équipement de Protection Individuelle (EPI) est un dispositif destiné à protéger contre les risques susceptibles de menacer votre santé et sécurité. **Il ne s'agit pas d'une simple information mais d'une consigne OBLIGATOIRE.**



Gants
Protection des mains



Lunettes
Protection des yeux



Tablier
Protection du corps



Chaussures
Protection des pieds



Masque
Protection respiratoire



Charlotte
Protection de la tête

2.3 Préparation et dosage des produits

1

S'équiper des EPI

Mettre les gants, lunettes et autres équipements nécessaires avant toute manipulation.

2

Utiliser le matériel dédié

Utiliser le bidon et le verre doseur réservés au produit à préparer. Aucune interversion n'est tolérée.

3

Prélever la bonne quantité

Ni plus, ni moins. Effectuer la manipulation au-dessus d'un bac de rétention pour éviter les déversements.

4

Diluer correctement

Ajouter la bonne quantité d'eau à la bonne température selon la fiche technique du produit.

⚠ Règle d'or

Aucun produit n'est dilué la veille de son usage.
Un désinfectant est dilué au moment où il est utilisé (risque de perte d'efficacité).



3. LA PROCÉDURE DE NETTOYAGE

3.1 Comprendre le biofilm

Des microbes (bactéries, virus, champignons, parasites) sont naturellement présents dans tous les établissements hébergeant des chats. Cela constitue le **microbisme de l'établissement**. Ces microbes ont pour mission de se multiplier et, arrivés à un certain seuil, certains d'entre eux peuvent devenir pathogènes.



Les microbes produisent une matrice nommée « **biofilm** » qui leur permet de :

- **Se protéger** des agressions extérieures (désinfectants, antibiotiques)
- **Se nourrir** via les matières organiques présentes sur les surfaces
- **Se multiplier** dans un environnement favorable



À retenir

Le biofilm est impénétrable aux antibiotiques, antiseptiques et désinfectants.

Seule une action mécanique couplée à un détergent peut rompre le biofilm.

Une procédure de nettoyage bien menée

permet d'éliminer de **70 à 90% des microbes** présents sur les surfaces.

3.2 Le principe TACT (Cercle de Sinner)

Un bon nettoyage efficace et raisonné n'est possible qu'en respectant **4 paramètres** :

 **TEMPÉRATURE**

Température de l'eau à laquelle est ajouté le produit (généralement 20-40°C)

 **ACTION MÉCANIQUE**

Effectuer une action mécanique efficace avec une brosse pour casser le biofilm

 **CONCENTRATION**

Utiliser un produit de nettoyage adapté à la bonne dilution

 **TEMPS**

Respecter le temps de contact nécessaire pour que le produit agisse



L'action mécanique est la phase physique du nettoyage. Cette pratique, bien qu'énergivore, est incontournable pour effectuer un nettoyage efficace. Votre détergent est votre allié mais il lui faut de l'aide...



3.3 Étapes du nettoyage quotidien au Fanal des Chats

ÉTAPE	DÉMARCHE
1. RANGEMENT ET PRÉ- NETTOYAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminer les poussières, poils et résidus de litières au sol et sur les meubles • Soulever les éléments au sol • Retirer les gamelles, fontaines à eau, etc. • Nettoyer les recoins non visibles, les endroits d'accès délicats, le matériel (couchages, arbres à chats)
2. NETTOYAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer le détergent selon la fiche technique • Respecter la température de l'eau préconisée • Épandre le détergent au sol • Action mécanique (brosse) - INDISPENSABLE • Respecter le temps de pause
3. RINÇAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation d'un seau d'eau claire et d'une serpillière • Changer l'eau autant que nécessaire
4. SÉCHAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser tous les procédés permettant d'assécher rapidement la surface • Raclette, courant d'air, ventilation • Les microbes aiment l'humidité !
5. ENTRETIEN DU MATÉRIEL	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyer les accessoires utilisés • Désinfecter par trempage (à chaque utilisation) • Rincer puis faire sécher

⚠️ Attention

Les hébergements félin ne sont PAS lessivés à grandes eaux (jet d'eau).
Cette pratique peut stresser les chats et créer un environnement humide propice aux microbes.

**Bien-être**

des animaux

**Santé**

des animaux

**Maîtrise**

des nuisances visuelles et olfactives

Le Fanal des Chats - Protocole d'Hygiène



4. LA PROCÉDURE DE NETTOYAGE-DÉSINFECTION

La **désinfection** est la réduction, au moyen d'agents chimiques (biocides), du nombre de microorganismes présents dans l'environnement jusqu'à l'obtention d'un niveau ne risquant pas de compromettre la sécurité ou la salubrité des animaux.



⚠️ Règle fondamentale

La désinfection est **TOUJOURS** effectuée après un nettoyage rigoureux.

Il n'est pas toléré d'utiliser un produit 2 en 1 (nettoyant désinfectant) et d'effectuer ces deux protocoles en un seul geste. Aucun désinfectant ne tolère la présence de matière organique.

4.1 Choisir son désinfectant

On attend d'un désinfectant plusieurs caractéristiques :

- Un large spectre d'action (bactéricide, virucide, fongicide)
- Un temps de contact compatible avec notre emploi du temps
- Être efficace à faible concentration
- Ne pas être toxique pour l'homme et les animaux
- Ne pas être agressif pour l'environnement
- Ne pas être corrosif pour les surfaces à traiter

**ATTENTION - Produits interdits au Fanal des Chats :**

- Les désinfectants contenant des **composés phénolés** sont à PROSCRIRE (toxiques pour les chats)
- Vérifiez toujours la composition avant d'utiliser un nouveau produit



4.2 Fréquence de désinfection au refuge

La fréquence de désinfection dépend de la **pression sanitaire** : concentration d'animaux, statuts sanitaires différents, mouvements d'animaux.

Zone / Situation	Fréquence recommandée
Boxes d'accueil / Quarantaine	Quotidienne
Infirmerie / Chats malades	Quotidienne
Espaces collectifs (forte rotation)	2 à 3 fois par semaine
Espaces de vie stable (chats résidents)	1 fois par semaine
Après le départ d'un chat	Systématique
En cas de maladie contagieuse déclarée	Quotidienne + protocole renforcé



Attention à la météo !

Sur les surfaces bétonnées, s'il est annoncé des précipitations le jour de la désinfection, il est préférable de différer le traitement. La surface ne doit pas être exposée à la pluie pendant 2 à 3 heures après le traitement.



4.3 Étapes de la procédure Nettoyage-Désinfection

ÉTAPE	DÉMARCHE
1. RANGEMENT ET PRÉ-NETTOYAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminer les poussières, poils et résidus de litières • Surélever les éléments au sol, retirer gamelles et fontaines • Nettoyer les recoins et le matériel
2. NETTOYAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer le détergent (dilution + température) • Épandre le détergent au sol • Action mécanique (brosse) • Respecter le temps de pause
3. RINÇAGE INTERMÉDIAIRE	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation d'un seau d'eau claire et d'une serpillère • Changer l'eau autant que nécessaire • Éliminer toute trace de détergent
4. DÉSINFECTION	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer le désinfectant (dilution + température) • Épandre le désinfectant sur les surfaces • Répartir le produit uniformément (brosse) • Respecter IMPÉRATIVEMENT le temps de pause
5. RINÇAGE FINAL	<ul style="list-style-type: none"> • Si nécessaire selon le produit utilisé • Seau d'eau claire et serpillière
6. SÉCHAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminer l'eau avec raclette ou serpillière • User de tous procédés d'assèchement rapide • Surface sèche = animaux en sécurité

ÉTAPE	DÉMARCHE
7. ENTRETIEN DU MATÉRIEL	<ul style="list-style-type: none">Nettoyer tous les accessoires utilisésDésinfecter par trempageRincer et faire sécher complètement

 **Réintroduction des chats**

Les animaux ne peuvent être réintroduits qu'après **séchage complet** des surfaces.



Le Fanal des Chats - Protocole d'Hygiène



5. ENTRETIEN DU MATERIEL

Choix du matériel adapté

Le matériel de nettoyage-désinfection doit être choisi pour :

Son efficacité

Brosses lave-pont aux normes alimentaires, raclettes adaptées au sol

Son aisance d'utilisation

Facile à manier pour éviter les troubles musculosquelettiques

Sa facilité d'entretien

Facile à nettoyer et désinfecter après chaque utilisation

Éviter les contaminations croisées



Règle impérative



Chaque zone/pièce dispose de **son propre matériel** de nettoyage et de désinfection. À aucun moment ce matériel ne doit être utilisé dans une autre zone.

Système de codes couleurs au Fanal des Chats :

- ■ ROUGE : Infirmerie / Quarantaine
- ■ BLEU : Boxes d'accueil
- ■ VERT : Espaces de vie collectifs
- ■ JAUNE : Espaces extérieurs / Chatteries

Procédure d'entretien du matériel

L'entretien doit être effectué **après chaque utilisation**, même les jours sans désinfection.

ÉTAPE	DÉMARCHE
NETTOYAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminer les débris entre les poils de la brosse, sur la serpillère, la raclette • Vider le seau • Démonter les éléments au besoin • Nettoyer à grande eau
DÉSINFECTION PAR TREMPAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Remplir le bac de trempage avec le désinfectant dilué • Placer tout le matériel en immersion complète • Respecter le temps de pause
RINÇAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Rinçage à l'eau claire (si nécessaire selon le produit) • Évacuer les eaux vers les évacuations • Vider et rincer le bac de trempage
SÉCHAGE (TOUJOURS)	<ul style="list-style-type: none"> • Suspendre ou retourner le matériel • Objectif : séchage complet obligatoire • Un matériel humide = développement de microbes



6. FICHES PRATIQUES RÉCAPITULATIVES

FICHE 1 : Nettoyage Quotidien (EN PRATIQUE)



Je respecte la procédure de nettoyage qui est affichée dans le local à entretenir.



TEMPÉRATURE

Eau à la bonne température selon le produit



ACTION

Brosser énergiquement les surfaces



CONCENTRATION

Respecter la dilution indiquée



TEMPS

Laisser agir le produit



Bien-être des animaux



Garantir leur santé



Maîtriser les nuisances

Un nettoyage bien mené élimine **70 à 90% des microbes**

FICHE 2 : Nettoyage-Désinfection (EN PRATIQUE)



Je respecte la procédure de nettoyage-désinfection qui est affichée dans le local à entretenir.



S'équiper obligatoirement des E.P.I.



Introduire les animaux qu'après séchage complet



Éviter tout déversement dans la nature

Rappel : La désinfection se fait TOUJOURS après un nettoyage complet. Jamais de produit 2-en-1 !



FICHE 3 : Tableau des produits (à compléter)

	PRODUIT 1 (Détergent)	PRODUIT 2 (Désinfectant)	PRODUIT 3 (Détartrant)
Nom commercial	_____	_____	_____
Action	Nettoyant	Désinfectant	Détartrant
Dilution	____ %	____ %	____ %
Température de l'eau	____ °C	____ °C	____ °C
Temps de contact	____ min	____ min	____ min
Action mécanique	Brosser - Rincer	Pulvérisation	Brosser - Rincer
Rinçage nécessaire	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
E.P.I. requis	_____	_____	_____



À afficher dans le local de stockage des produits

Complétez ce tableau avec les produits utilisés au Fanal des Chats et affichez-le dans le local de préparation des produits d'hygiène.

Contacts utiles

Responsable hygiène	_____	Tél : _____
Vétérinaire sanitaire	_____	Tél : _____
Fournisseur produits	_____	Tél : _____
Centre antipoison	_____	Tél : _____

😺 Le Fanal des Chats

Ce protocole est un document vivant qui doit être mis à jour régulièrement.
Pour toute question, contactez le responsable hygiène de l'association.

Document basé sur les recommandations du SNPCC (Syndicat National des Professions du Chien et du Chat)



Protocole d'Hygiène au Fanal des Chats - Version 1.0 - 2024

Ce document doit être accessible à tout le personnel et aux bénévoles.

Fanal Academy - Formation et bonnes pratiques