



# Datawarehouse de Metricas.

## DWT\_SUM

# Agenda

Contexto

Modelo de tablas Facts

Modelo de tablas Lookup

Casos a agregar

Acerca de Baufest



**baufest**



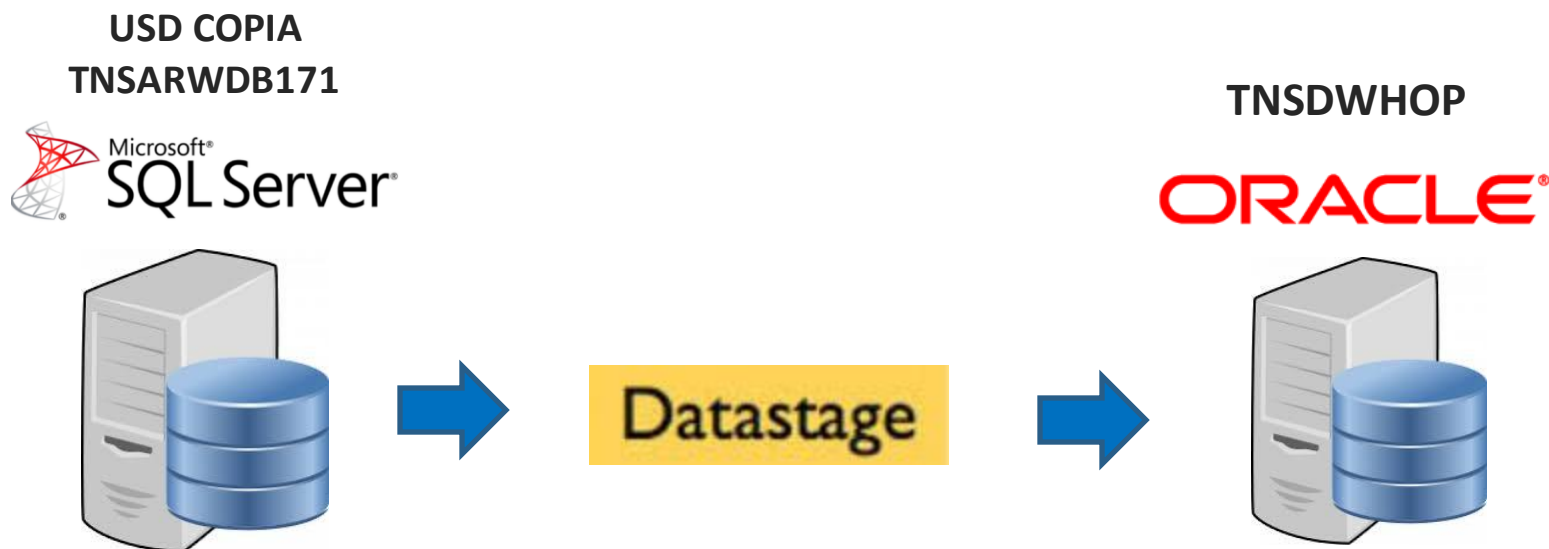


# | Contexto

- Tenaris solicito a Baufest el detalle del modelo de datos de métricas.
- Al día de la fecha se dispone de información histórica desde Junio del 2012
- Se actualiza diariamente a partir de la 1 AM GMT-3, con los datos de las actividades hasta el día previo a las 12 AM GMT-3.
- Se actualiza desde el servidor espejo de USD TNSARWDB171.
- La base destino es en TNSDWHOP.tenaris.techint.net

# Proceso de carga del Datawarehouse

**baufest**



# | Modelo de tablas Facts



- **DWT\_FT\_USD\_REQS → FOTO**

En esta tabla se encuentra la ultima foto del ticket. Es decir copia de los datos de IRP y Cho.

- **DWT\_FT\_USD\_INIT\_REQS**

En esta tabla se mantiene una foto de cada ticket al momento de la apertura o re- apertura del ticket.

- **DWT\_FT\_USD\_RESOLVED\_REQS**

En esta tabla se mantiene la foto de cada ticket al momento de la resolución.

- **DWT\_FT\_USD\_FINISHED\_REQS**

En esta tabla se mantiene la foto de cada ticket al momento de cierre o cancelación.

- **DWT\_FT\_USD\_TRANSFER\_REQS**

En esta tabla se mantiene la foto de cada ticket al momento de transferencia. En el campo **TRANSF\_TYPE\_DESC** se discriminan los de ingreso(IN) y egreso (OUT)

- **DWT\_FT\_USD\_REJECTS\_REQS**

En esta tabla se mantiene una foto de cada ticket al momento de transferencia por rechazo. En el campo REJECT\_TYPE\_DESC se identifican los ingresos (IN) y egresos(OUT).

- **DWT\_FT\_PENDING\_START\_REQS**

En esta tabla se mantiene una foto diaria a las 12AM GMT-3, de cada ticket que se encuentra sin cerrar

- **DWT\_FT\_USD\_MONTHLY\_PEND\_REQS**

En esta tabla se mantiene una foto mensual a las 12AM GMT-3 del último día del mes, de cada ticket que se encuentra sin cerrar. Para el mes en curso corresponde al día previo.

- **DWT\_FT\_USD\_CHANGED\_REQS**

En esta tabla se mantiene la foto de cada ticket al momento de cambio de estado o transferencia , durante todo el ciclo de vida del ticket

- **DWT\_FT\_USD\_CLAIM\_REQS**

En esta tabla se mantiene una foto al momento que el ticket recibe un reclamo.

- **DWT\_FT\_USD\_REQ\_TASKS**

En esta tabla se mantiene una foto de la última copia de los datos de las Workflow Tasks.

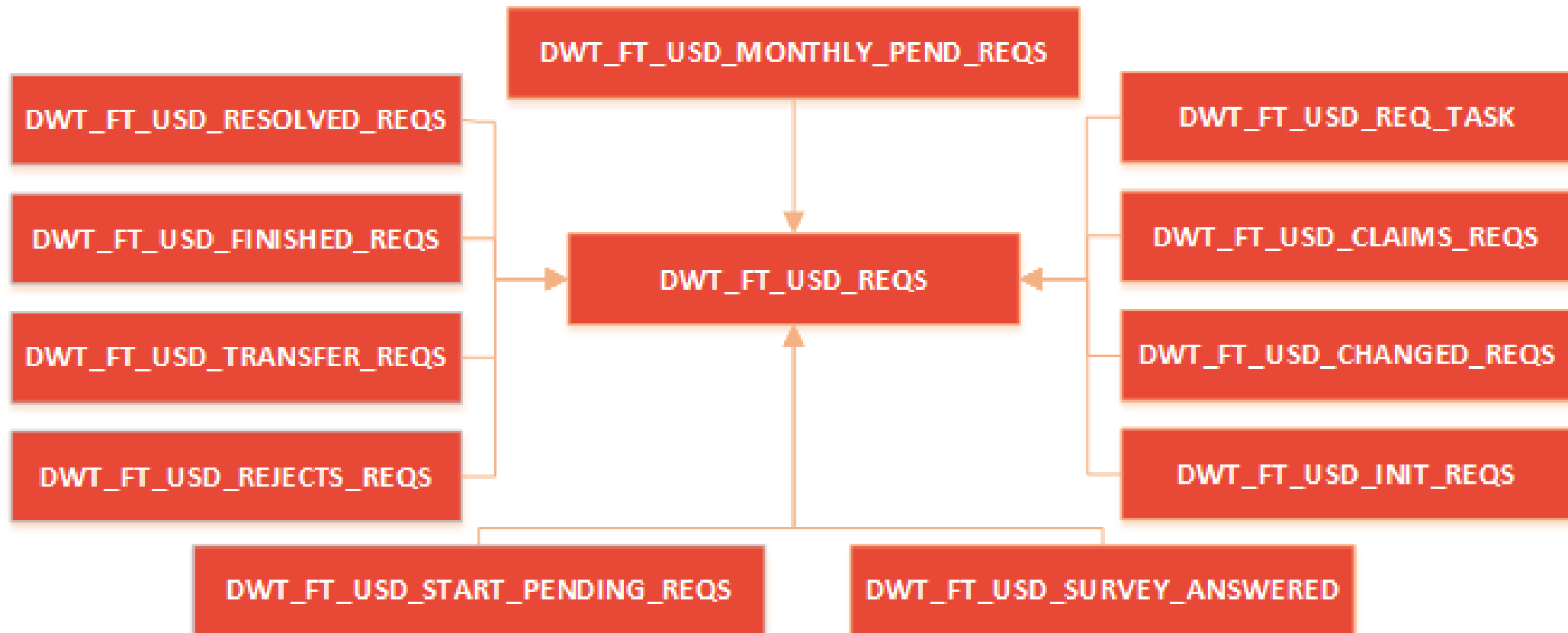
- **DWT\_FT\_USD\_SURVEY\_ANSWERED**

En esta tabla se mantiene una foto de las respuestas de las encuestas.



# Modelo de datos – Facts

El modelo de fact machea con el maestro ( DWT\_FT\_USD\_REQS) mediante el campo REQ\_ID\_SK.



# | Modelo de tablas Lookups



- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_TYPE**

Se detallan los tipos de tickets utilizados. Por ejemplo Incident, request, cho, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_ACTY\_TYPE**

Se detallan los tipos de actividades.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_REPORT\_METHOD**

Se detallan las formas de reporting de un ticket. Por ejemplo mobile, chat, e-mail, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_SLA**

Se detallan los tipos de SLA que existen. Por ejemplo SLA VIP, SLA VIP TERNIUM, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_SOLUTION\_METHOD**

Se detallan los modos de ofrecer una solución. Por ejemplo On site, Remote, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_STATUS**

Se detallan los tipos de Status que pueden tener los tickets. Por ejemplo WIP, Resolved, Assigned, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_ROOT\_CAUSE**

Se detallan los distintos tipos de causas por las cuales se reporto el ticket. Por ejemplo Problem with server, FTP error, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_IMPACT**

Se detallan los distintos tipos de impactos de un ticket. Por ejemplo High, low, médium, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_URGENCY**

Se detallan los tipos de urgencia de un ticket. Por ejemplo HIGH Urgency, MEDIUM Urgency, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_PRIORITIES**

Se detallan los tipos de prioridades de un ticket. Por ejemplo HIGH Priority, Critical Priority, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_ORGANIZATIONS**

Se detallan todas las organizaciones que existen dentro de TNS. Por ejemplo AUTOMATION DESIGN, etc.



- **DWT\_LK\_USD\_CONTACT\_TYPE**

Se detallan los tipo de contactos. Por ejemplo Operator, Manager, Technician, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_CONTACTS**

Se detallan todos los contactos y grupos de TNS. Por ejemplo nombre, apellido, mail, usuario TNS, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_CATEGORIES**

Se detallan los tipos de categoría. Por ejemplo Software, Hardware, Networks ,etc.

- **DWT\_LK\_USD\_LOCATIONS**

Se detallan las direcciones, ciudades y un id de país.

- **DWT\_LK\_USD\_COUNTRIES**

Se detallan los países.

- **DWT\_LK\_USD\_COMPANIES**

Se detallan las compañías de TNS. Por ejemplo ENGINEERING - VILLA CONSTITUCION, TENARIS, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_CONFIG\_ITEM\_CLASS**

Se detallan las distintas clases de CI. Por ejemplo License, xGateway, Modem, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_CONFIG\_ITEM\_STATUS**

Se detallan los Status de las CI. Por ejemplo In Service, In Repair, Active, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_CONFIG\_ITEM\_FAMILY**

Se detallan las familias de los CI. Por ejemplo Projects, Cluster, Security, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_REQ\_CONFIG\_ITEMS**

Se detallan los CI con los diferentes ID de las ramas de CI, más datos adicionales.

- **DWT\_LK\_USD\_SURVEY\_QUESTION**

Se detalla el listado de preguntas realizadas en encuestas.

- **DWT\_LK\_USD\_SURVEY\_ANSWER**

Se detalla el listado de respuestas posibles en las encuestas.

- **DWT\_LK\_USD\_SURVEY**

Se detallan los tipos aplicaciones que van a enviar encuesta

- **DWT\_LK\_USD\_TASK\_TYPE**

Se detallan los tipos de tareas. Por ejemplo Analise Tecnica, Approval1 , etc.

- **DWT\_LK\_USD\_TASK\_TEMPLATES**

Se detallan los template de tipos de tareas. Por ejemplo SAP Approval Process,CCR Approval, etc.

- **DWT\_LK\_USD\_TASK\_ASSETS**

Se detalla el listado de las tareas activas. Por ejemplo EXIRO03L0018, EXIRO03L0019, etc.

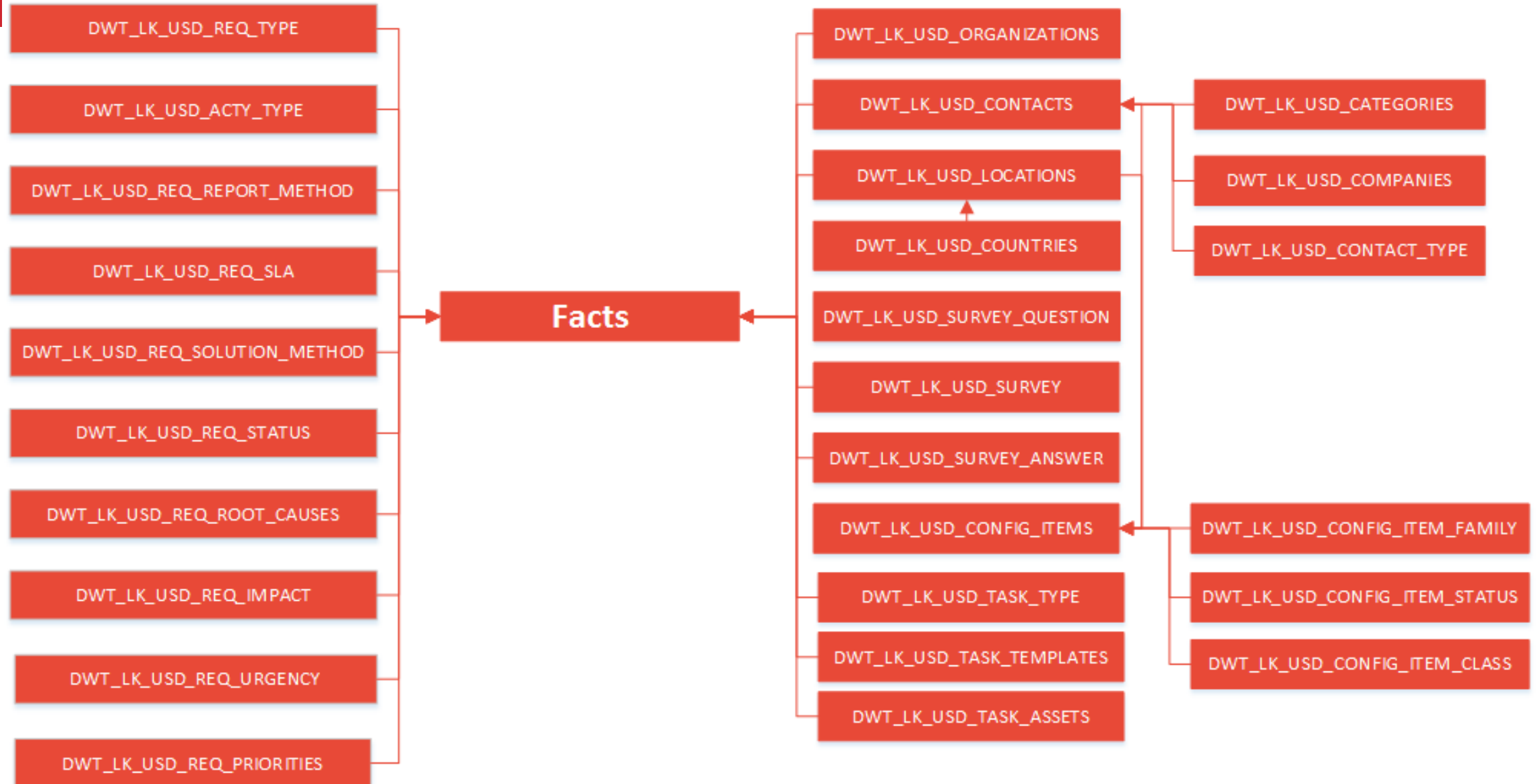
--20230522 Agregado por Nieto M. Eugenia

- **DWT\_LK\_USD\_EFF\_CREATION\_TYPE**

Contiene los datos posibles para el campo eff\_creation\_type completado en el origen cuando se carga un effort, indicando si es manual o standard. Los posibles valores ID SK son: 1=N/A, 2=Manual y 3=Standard

# Modelo de datos Lookup

**baufest**





# Atributos de USD disponibles

**baufest**

Se detalla el contenido de **Request**

3414463 Request Detail Edit Derive to CQ Support Create Change Order Create Incident Quick

Affected End User	Request Area	Requester	Status	Priority
LONGHI, Maira	Appls.Administration		Closed	3-Low

▲ Detail

Reported By	Group	Assignee	Configuration Item	Claims
CALELLO DELIGIANNIS, Sofia Belen	IT PROCESS & TOOLS	CALELLO DELIGIANNIS, Sofia Belen	Unicenter Service Desk	0
Caller Location	Reporting Method	Urgency	Impact	Active?
Argentina.Sede	Telephone	3-Low	3-Low	NO
Call Back Date/Time	Resolution Method	Root Cause	Affected Mill/Branch/BU	

Charge Back ID	Change	Caused by Change Order	CQ Number	SolMan Number	Task
----------------	--------	------------------------	-----------	---------------	------

▲ Summary Information

Summary	Total Activity Time			
Bajada de CIs	00:01:38			
Description				
Ver mail adjunto.				
Requested Date/Time	Open Date/Time	Last Modified	Resolve Date/Time	Close Date/Time
07/27/2015 09:28 am	07/27/2015 09:28 am	08/03/2015 08:52 am	07/29/2015 08:52 am	08/03/2015 08:52 am

Nombre de campo	DW	MSTR
Affected en user	SI	SI
Request Area	SI	SI
Requester	-	-
Status	SI	SI
Priority	SI	SI
Reported by	SI	SI
Group	SI	SI
Assignee	SI	SI
Configuration item	SI	SI
Claims	-	-
Caller Location	-	-
Reporting Method	SI	SI
Urgency	SI	SI
Impact	SI	SI
Active	SI	SI
Call back date / Time	-	-
Resolution Method	SI	SI
Root Cause	SI	SI
Affected mill/branch/BU	SI	SI
Charge Back ID	-	-
Change	-	-
Caused by change Order	-	-
CQ Number	SI	SI
Sollman Number	-	-
Task	-	-
Summary	SI	SI
Total Activity Time	-	-
Description	SI	SI
Requested Date/Time	SI	SI
Open Date/Time	SI	SI
Last Modified	SI	-
Resolved Date/Time	SI	SI
Close Date/Time	SI	SI

# Atributos de USD disponibles

**baufest**

Se detalla el contenido de **Incident**

4416245 Incident Detail

Edit

Create Change Order

Create Problem

Qui

Affected End User	Incident Area	Requester	Status	Priority	Active?
CAPMOURTERES, Florencia	Appls.Erroneous behaviour	CAPMOURTERES, Florencia	Resolved	3-Low	YES

▲ Detail

Reported By	Group	Assignee	Configuration Item	Claims
User Support Portal	IT PROCESS & TOOLS	LABRUNA, Axel	Unicenter Service Desk	0
Caller Location	Reporting Method	Urgency	Impact	Major Incident
Argentina.Sede	Self Service - Service Catalog	2-Medium	3-Low	No
Problem	Resolution Code	Resolution Method	Root Cause	
			Applications.Functionality.Working as Designed	
Call Back Date/Time	Change	Caused by Change Order	Affected Mill/Branch/BU	

▲ Summary Information

Summary	Total Activity Time
No se puede cerrar USD	00:02:41

Description

Apellido y Nombre o ID de Usuario: (SIDERCA\60062848) CAPMOURTERES Florencia TENARIS  
E-Mail: FCAPMOURTERES@tenaris.com  
Número de Teléfono: +541159849490;ext=49490  
Dirección:  
Departamento: APP SUPPORT L1  
Título: No se puede cerrar USD  
Aplicación: Unicenter Service Desk  
Sociedad/Planta Afectada:  
Descripción: No permite colocar en closed el ticket 4369223 ni 4313873. Ver imagen adjunta. Por favor cerrarlos o corregir el error.

Requested Date/Time	Open Date/Time	Last Modified	Resolve Date/Time	Close Date/Time
03/14/2018 11:56 am	03/14/2018 11:56 am	03/15/2018 12:15 pm	03/15/2018 12:15 pm	

Nombre de campo	DW	MSTR
Affected end user	SI	SI
Incident Area	SI	SI
Requester	-	-
Status	SI	SI
Priority	SI	SI
Active	SI	SI
Reported by	SI	SI
Group	SI	SI
Assignee	SI	SI
Configuration Item	SI	SI
Caller Location	-	-
Reporting Method	SI	SI
Urgency	SI	SI
Impact	SI	SI
Major incident	-	-
Problem	-	-
Resolution code	-	-
Resolution Method	SI	SI
Root Cause	SI	SI
Call Back Date /Time	-	-
Change	-	-
Caused by change order	-	-
Affected Mill/Branch/BU	SI	SI
Summary	SI	SI
Total activity time	-	-
Description	SI	SI
Requested Date/Time	SI	SI
Open Date/Time	SI	SI
Last Modified	SI	-
Resolve Date /Time	SI	SI
Close Date/ Time	SI	SI

# Atributos de USD disponibles

**baufest**

Se detalla el contenido de **Problem**

3413560 Problem Detail

EditCreate Change OrderQuick

Requester	Affected End User	Problem Area	Status	Priority
GOYRET SOLA, Javier	GOYRET SOLA, Javier	Appls.data quality	Closed	2-Medium

Detail

Reported By	Group	Assignee	Configuration Item	
GARCETE, Betiana	BUAP Business Analytics L3	PRIETO, Juan Ignacio	Operational Data Stores	
Caller Location	Reporting Method	Urgency	Impact	
Argentina.Sede	E-Mail	2-Medium	2-Medium	
Call Back Date/Time	Resolution Code	Resolution Method	Root Cause	Active?
			Applications.Data.Incorrect input	NO
Charge Back ID	Change	Caused by Change Order	Affected Mill/Branch/BU	

Summary Information

Summary	Total Activity Time			
STO - DQM de Stock // RODS -- Avance.	00:04:14			
Description				
10-08-2015 Se implementó la incidencia para corregir el cálculo del Dispatch Destination. Este Ticket también incluía otro tema para actualizar la interface desde TEN, pero eso no es una incidencia, es un pedido de cambio para el Team de TEN y que entiendo no se carga en el USD.				
STO - DQM de Stock // RODS -- Avance.				
Requested Date/Time	Open Date/Time	Last Modified	Resolve Date/Time	Close Date/Time
07/24/2015 03:45 pm	07/24/2015 03:45 pm	08/13/2015 04:33 pm	08/10/2015 04:33 pm	08/13/2015 04:33 pm

Nombre de campo	DW	MSTR
Requester	-	-
Affected end user	SI	SI
Problem Area	SI	SI
Status	SI	SI
Priority	SI	SI
Active	SI	SI
Reported by	SI	SI
Group	SI	SI
Assignee	SI	SI
Configuration Item	SI	SI
Caller Location	-	-
Reporting Method	SI	SI
Urgency	SI	SI
Impact	SI	SI
Call Back Date /Time	-	-
Resolution code	SI	-
Resolution Method	SI	SI
Root Cause	SI	SI
Active	SI	SI
Charge back ID	-	-
Change	-	-
Caused by change	-	-
Affected Mill/branch	SI	SI
Summary	SI	SI
Total Activity Time	-	-
Description	SI	SI
Requested Date/Time	SI	SI
Open Date/Time	SI	SI
Last Modified	SI	-
Resolve Date /Time	SI	SI
Close Date/ Time	SI	SI

# Atributos de USD disponibles

**baufest**

Se detalla el contenido de **Contactos**

## LEDESMA, Luciana Soledad Analyst Detail

Last Name	First Name	Middle Name	Status
LEDESMA	Luciana	Soledad	Active
Contact ID	User ID	Contact Type	Service Type
	SIDERCA\T10381	Analyst	
Time Zone	Job Title	Data Partition	Access Type
			Administration
Work Schedule	Available	Confirm Self-Service Save	Authorization Level
	No	No	
Worker Type	T		
Last Modified Date	Last Modified By	Primary Group	
01/02/2018 09:41 am	tenaris\SVCUSDTIAM	IT PROCESS & TOOLS	

1. Contact Details	2. Remarks and Special Handling	3. Logs	4. Groups, Roles, Service Contracts
1. Notification	2. Address	3. Organizational Info	4. Environment
<b>Notification</b>			
Telephone Number	Fax Number	Pager Phone Number	Alternate Phone Number
Email Address		Pager Email Address	
LLEDESMA@suppliers.tenaris.com			

Nombre de campo	DW	MSTR
Last Name	SI	SI
First name	SI	SI
Middle name	SI	SI
Status	SI	-
Contact ID	SI	SI
User ID	SI	-
Contact Type	SI	SI
Service Type	-	-
Time Zone	-	-
Job title	-	-
Data Partition	-	-
Acces type	SI	-
Work Schedule	-	-
Available	-	-
Confirm self Service save	-	-
Authorization level	SI	-
worker type	-	-
Last modified date	SI	-
Last modified by	SI	-
Primary Group	SI	-
telephone number	SI	-
fax number	SI	-
email address	SI	-
Location	SI	SI
Funtional administrator	SI	-
Administrative organization	SI	-

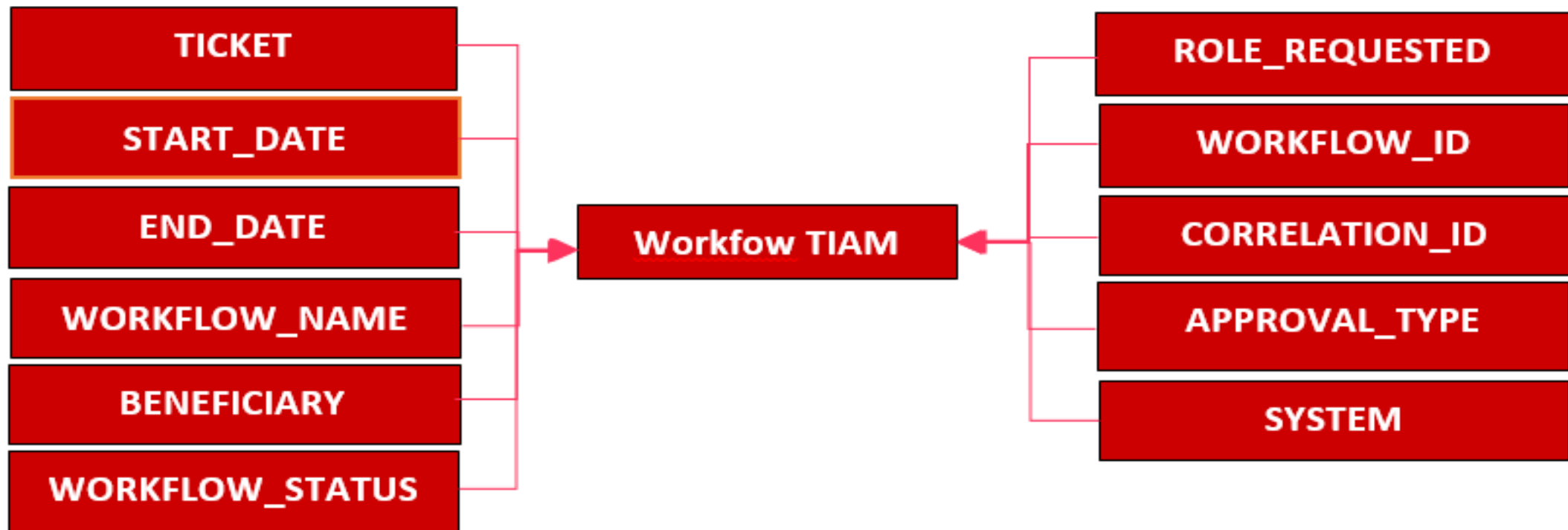


# | Modelo de Workflow



# Modelo de Workflow

En el DataWarehouse de Métricas no disponemos de información de TIAM. Para poder replicar el modelo de “TIAM –ITTUS – Solicitud de Roles” se va a tener que importar el “Schedule report” por DataStage y generar una tabla específica de Workflow.



Actualmente el modelo de Métricas no dispone de algunos datos como para poder hacer la relación de Padres e Hijos. Estos datos se van a agregar a la tabla principal de las Facts DWT\_FT\_USD\_REQS.

- **CAUSED\_BY\_CHG** → Identificador del Hijo
- **CHANGE** → identificador del Padre
- **FECHAS** → Se tienen que modificar el formato de las fechas de la FOTO a DDMMYYYY HH:MM:SS.
- **APROBADOR** → Aprobador del ticket contact.
- **APROBADOR RESPONSABLE** → Aprobador del ticket
- **FECHA APROBADOR** → Fecha en la que fue aprobado el ticket padre.

Actualmente en el DW se tiene el identificador de Padre e Hijo que son los campos ZSUBTYPE\_SR y ZSUBTYPE\_ER lo que no existe es la relación de la misma. Es decir para un ticket hijo no se sabe cual es el padre.



# Muchas gracias

## **Argentina**

Tel.: +54 (11) 4118-8080  
Fax: +54 (11) 4118-8080  
Roosevelt 1655  
C1428BNC, Buenos Aires

## **Mexico**

Tel.: +52 (55) 5531-8878  
Dante 36, Piso PH, Colonia Nueva  
Anzures  
Delegación Miguel Hidalgo,  
Ciudad de México, 11590

## **Chile**

Tel.: +56 (2) 2840-9977  
General del Canto 526,  
7500652, Providencia,  
Santiago de Chile

## **España**

Tel.: +34 91 745-2763  
Fax: +34 91 561-5626  
c/ Francisco Giralte, 2  
28002, Madrid

## **USA**

Tel +1 (617) 275-2420  
1 Broadway 14th floor  
Cambridge, MA 02142  
601 108th Av NE, 23rd Floor,  
Bellevue  
Seattle, WA 98004