



TECNOLÓGICO DE MONTERREY
Campus Querétaro

PROFESOR ENCARGADO:
Ricardo Cortés Espinosa
Eduardo Daniel Juárez Pineda

FECHA DE ENTREGA:

22/02/2023

CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE Y TOMA DE DECISIONES

SRS PROYECTO ZÉBRANDS

Damariz Licea Carrisoza A01369045

Sergio Garnica González A01704025

Daniel Emilio Fuentes Portaluppi A01708302

Daniel Sebastián Cajas Morales A01708637

Leslie del Carmen Sánchez Reyes A01708987

Ricardo Adolfo Fernández Alvarado A01704813

Índice

Análisis de problema	2
Requisito Objetivo	2
Requisitos Funcionales	2
Requisito de Información	4
Reglas de negocio	4
Requisito de Interfaz	5
Requerimientos No-funcionales	5
Modelación del sistema: Diagrama de casos de uso	5

Requerimientos de Software ZÉBRANDS

Análisis de problema

Zébrands es una empresa de la industria del retail. Aunque tienen una forma de trabajo basada en metodologías ágiles y miden sus proyectos con base en sprints, uno de los problemas a los que se enfrentan constantemente es la poca efectividad con la que llevan sus sesiones de retroalimentación.

Sin el análisis correcto de la información obtenida de las sesiones, pierden información valiosa para mejorar su forma de trabajo, que si es un patrón repetido en cada grupo de trabajo, ocasiona pérdidas monetarias, de recursos humanos y materiales.

Nuestra forma de trabajo está basada en metodologías ágiles y al finalizar cada Sprint tenemos una sesión de retrospectiva donde abordamos temas buscamos responder las siguientes preguntas:

- ¿Cómo fue el sprint pasado?
- ¿Qué problemas tuvimos?
- ¿Qué hicimos bien?
- ¿Qué queremos mejorar?
- ¿Qué vamos a hacer para conseguirlo?

Actualmente no hemos encontrado una herramienta que nos permita llevar de forma efectiva estas sesiones y buscamos principalmente que la solución nos ayude a:

- Registrar las mejoras como tareas a ejecutar
- Definir responsables para llevar a cabo las mejoras
- Registrar las respuestas a las preguntas realizadas en la sesión de retrospectiva
- Extraer información de Jira para exponer métricas clave del sprint
- Roles de usuarios (administrador, líder de equipo, miembro de equipo).
- Exportar resumen de la retrospectiva

Requisito Objetivo

Desarrollar un sistema que nos ayude con la interacción requerida para el análisis de las retrospectivas correspondientes a cada sprint, de modo que haya roles diferentes que administren, sean responsables del análisis de la información, asignación de tareas y sobre todo darle respuesta a las preguntas de la retrospectiva.

Requisitos Funcionales

Actores:

- **Squad Member**

- Registra inicio de sesión con Google Auth (*Squad Lead, Admin*)
- Consultar preguntas (*Squad Lead*)
- Registrar respuestas
- Modificar respuestas (*pendiente validar)
- Consultar histórico de respuestas personales
- Consultar accionables de los que es responsable *
- Registrar progreso de accionable *
- Consultar resultados del equipo del sprint actual
- Consultar resultados del equipo históricos
- Consultar comparación de métricas entre diferentes sprints

***(No necesario si se registran los accionables en jira)**

- **Squad Lead**

- Consultar respuestas de su equipo del sprint
- Registrar pregunta *
- Consultar preguntas *
- Modificar pregunta *
- Eliminar pregunta *
- Registrar accionables
- Modificar accionables
- Consultar accionables
- Eliminar accionables

- **Administrador**

- Registrar usuario
- Consultar información usuario
- Eliminar usuario
- Registrar equipo

- Registrar líder de equipo (Squad Lead)
- Registrar integrantes de equipo
- Registrar rol de usuario
- Consultar rol de usuario
- Modificar rol de usuario
- Eliminar rol de usuario
- Registrar privilegios de rol
- Consultar privilegios de rol
- Modificar privilegios de rol
- Eliminar privilegios de rol
- Registrar asignación de roles a usuario
- Modificar asignación de roles a usuario
- Registrar asignación de privilegios a rol
- Modificar asignación de privilegios a rol

Interesados:

- **Admin**
- **Squad Member**
- **Squad Lead**
- **Ze-commerce (departamento)**

Requisito de Información

- Usuario (ID, nombre, ubicación, edad, usuario, contraseña)
- Roles (ID, nombre)
- Privilegios (ID, nombre, descripción)
- Roles-Privilegios (ID_rol, ID_privilegio)
- Usuario-rol (ID_usuario, ID_rol)
- Pregunta ¿?

Reglas de negocio

Las alertas para completar los accionables tendrán un tiempo fijo

Requisito de Interfaz

- **De usuario:**
- **De comunicación:**

Requerimientos No-funcionales

1. Seguridad:

Privilegio	Admin	Supervis or	Emplead o	Socorrist a	Cliente

2. Portabilidad:

3. Escalabilidad

4. Usabilidad

Modelación del sistema: Diagrama de casos de uso