|  |
| --- |
|  |

**OLIVER LEONARDO GONZÁLEZ JIMÉNEZ**

Fray Bartolomé de las casas #36, G.A.M, 07740

57670018

0445569810051

**leofrog\_65@hotmail.com**

**Experiencia**

**Web Developer. (Desarrollador Fullstack)**

Agosto 2019 – Actual

**Grupo ACIR –** Lomas de Chapultepec

* Desarrollo y mantenimiento de sitios web Internos de la cadena de radio en HTML5, CSS (Bootstrap, Materialize) , jQuery, AJAX y PHP con CodeIgniter(MVC).
* Desarrollo de skills de radio para Amazon Alexa:

<https://www.amazon.com.mx/s?k=acir&i=alexa-skills&__mk_es_MX=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&ref=nb_sb_noss_2>

**Web Developer Sr. (Desarrollador Front-End)**

Abril 2018 – Agosto 2019

**Era Social (Grupo TPS) –** Naucalpan

* Desarrollo y mantenimiento de sitios web enfocados a programas de lealtad,cupones de descuento, ecommerce y educacion online(e-learnig y LMS) en HTML5, CSS, jQuery, AJAX y PHP con CodeIgniter consumiendo servicios web tipo API REST y Soap.
* Sitios web desarrollados:
  + <https://clubacademy.mx>
  + <https://uvelop.mx>
  + http://club.uvelop.mx
  + <https://smart.bwigo.com>
  + <https://contigomas.mx>
  + <https://adt.bwigo.com>
  + <https://flytcket.mx>
  + <https://bwigomobile.com>
  + <https://entretenimientoplus.mx>
  + <http://troa.mx>
  + <https://juegos.mbox.com.mx>
  + <https://elclubdeviaje.com>
  + <http://cuponekta.com>
  + <http://ecdv.bwigo.com>
* Soporte Técnico, redes, pbx, Amazon AWS, Consultas en SQL Server 2017, Frameworks de Front-end: Materialize, bootstrap 3- 4. Utilierias JavaScript y CSS: Sweet Alert ,Font Awesome, Iconify, Animatecss.

**Coordinador de Soporte Técnico**

Enero 2014 – Marzo 2018

**Aspel de México S.A de C.V -** CDMX

* Supervisar el área de soporté técnico vía telefónica, chat y remoto a los sistemas Aspel de 10 asesores a mi cargo.
* Conocimiento, funcionamiento y conflicto con incidencias presentadas en los sistemas:
* SAE, NOI, COI, CAJA, FACTURe, BANCO, PROD, ADM.
* Análisis a nivel Base de datos en la problemática de los usuarios finales.
* Diseño de formatos a la medida, implementador de Addendas/complementos.
* Desarrollo de herramientas para agilizar procesos repetitivos o de difícil comprensión para el usuario final, así como extracción de datos, externas a los programas de Aspel.
* Automatizador de procesos Administrativos, desarrollando sistemas y portales web internos (Desarrollo fullstack).
* Desarrollo de aplicaciones en VB.net y SQL Server 2014.
* Desarrollo de intranets en HTML5, Bootstrap, PHP y MySQL.
* Soporte Técnico a usuario final.

**Educación**

**Licenciado en Informática** 2009 – 2014

Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec – Edo. Mex.

Estudios Universitarios concluidos – Créditos Cubiertos.

En proceso de titulación.

Especialidad en desarrollo de software empresarial

**Diplomas**

* CCNA Routing and Switching.
* Train the trainers. (enseñanza-aprendizaje en adultos)
* Excelencia en el Servicio al Cliente Vía Telefónica.
* Maximización de la Función del ejecutivo de servicio al cliente.
* Maximización de la Función del Supervisor / Coordinador.
* Querying Microsoft SQL Server 2014
* Administering Microsoft SQL Server 2012 Databases
* Como automatizar tu negocion con los sistemas aspel (emitido por el gobierno de Ensenada BC)

**Idiomas**

**Inglés:**

Hablado: Intermedio Escrito: Intermedio Traducción: Intermedio Avanzado

**Aptitudes técnicas**

* Visual Basic .net 2015
* SQL Server 2014 R2
* Paquetería Aspel
* Adobe Dreamweaver
* PHP
* CodeIgniter
* MySQL
* Soporte preventivo y correctivo
* Redes Inalámbricas
* Instalación y configuración de S.O Windows
* Mac Os High Sierra
* Photoshop
* Illustrator
* Sublime Text 3

**Aptitudes Administrativas**

* Capacidad de coordinación y organización
* Análisis de incidencias
* Generación de reportes
* Implementador de nuevas estrategias tecnológicas

**Información Adicional**

**Habilidades adquiridas:**

* Resolución de problemas complejos
* Pensamiento crítico constructivo
* Inteligencia emocional
* Manejo de objeciones
* Orientación de servicio
* Negociación
* Implementacion de Sistemas web