

Pedro de Oliveira Guimarães - RM: 551367

Exercício a)

Usabilidade, na subcaracterística facilidade de compreensão, o usuário tem um acesso e entendimento do aplicativo mais fácil, garantindo a facilitação da operação.

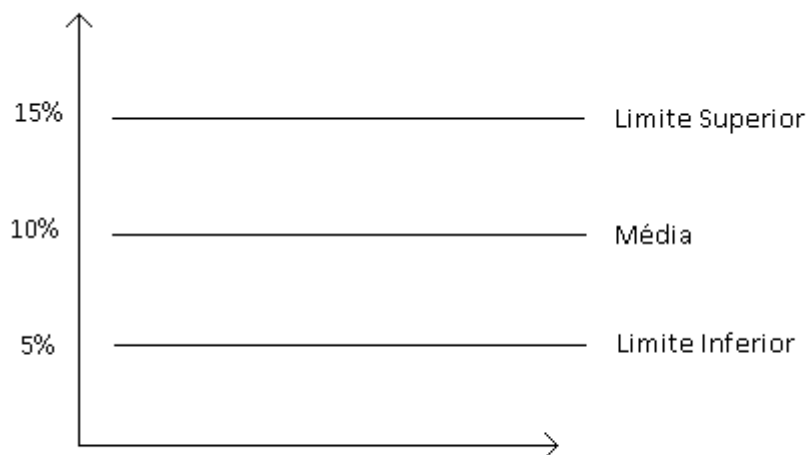
Manutenabilidade, na subcaracterística facilidade de análise, onde terá um controle supervisionado dos dados e estatísticas, obtendo números para melhorar preços, melhorar possíveis falhas e melhorar pontos específicos.

Portabilidade, na subcaracterística de facilidade de instalação, graças ao desenvolvimento dos apps Android, iOS e Web, o operador tem apenas que instalar a aplicação, para assim já começar a usar, necessita apenas de um dispositivo compatível e não um software de gestão prévio.

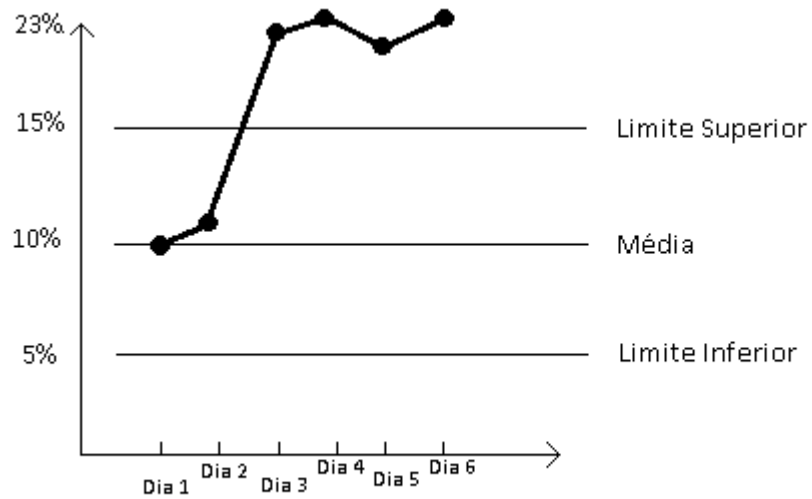
Exercício b)

- Planejar e Organizar (PO)
- Entregar e Suportar (DS)

Exercício c)



Exercício d)



O processo não está sendo controlado corretamente, pois como mostrado no gráfico, nos dias 3, 4, 5 e 6, a porcentagem de bugs foi bem acima do limite superior de 15%.