



Luciano Oliveira

Rua Itza, 90 Apto 54B
Jd. Modelo
São Paulo - SP
02261-010
Phone (11) 96359-1532
luciano.oliveira96@yahoo.com.br

Objetivo

Desenvolvedor Front-End

Resumo profissional

Foram 25 anos de experiência no ramo óptico. Uma jornada de crescimento profissional e pessoal. Durante esses anos aprendi muito sobre todo o processo de produção de lentes e a evolução do Free-Form. Criei relacionamentos que são para a vida toda, conheci muitos laboratórios e todos desde a produção até seus gestores, sempre tive um bom relacionamento com todos. Durante essa jornada também aprendi um pouco de inglês e espanhol através de cursos e relacionamento com as empresas onde trabalhei ou fornecedores. Participei de diversos treinamentos e eventos que me trouxeram muitos benefícios e me ajudaram nas minhas relações profissionais e pessoais.

Educação

2023-2025

Bacharelado | Engenharia de Software
Anhanguera Educacional
Em progresso

2022-2023

Cursos
HTML -CSS
Javascript

2021

Curso | SQL Server
Udemy
Certificado

2019-2020

Técnico em Ótica
Owp Educação
Certificado

2004-2007

Electronica
CTA Eletronica
Certificado

Outros cursos e seminarios:

Sebrae: Empretec, Liderança e gerenciamento, empreendedorismo.

ABPA - Eletrica.

Cursos específicos sobre os equipamentos, processo e software nas empresas onde trabalhei.

Luciano Oliveira

Rua Itza, 90 Apto 54B
Jd. Modelo
São Paulo - SP
02261-010
Phone (11) 96359-1532
luciano.oliveira96@yahoo.com.br

Experiência

Fev. 2022 - Fev. 2023

Tecnico de Manutenção - LO Assistencia técnica | São Paulo-SP, Brazil

->Consertos de maquinas de lavar

Jun 2021 - Fev. 2022

Business Developer - Embrapol - Empresa Brasileira de Produtos Ópticos | São Paulo-SP, Brazil

->Prospecção de Clientes, orientação de produtos, negociação de vendas e suporte tecnico ao cliente.

Jun. 2017 - Maio 2021

Business Developer -Horizons Optical S.L.U | São Paulo-SP, Brazil

->Responsável pela manutenção e abertura de novos clientes e também pelo suporte técnico de produto e de software.

->Instalação do software de cálculo, ajustes e configurações de produtos.

Fev. 2001 -Maio 2017

Supervisor técnico - Multifoco imp. e com. de Produtos Ópticos Ltda | São Paulo-SP, Brazil

->Desde a manutenção até gerenciamento do departamento técnico. Coordenação e criação de rotinas técnicas, guias de manutenção, criação do banco de dados, negociação de custos, controle e pedidos das peças de reposição (importação).

->Delegação de tarefas para os colaboradores capazes para o gerenciamento eficiente dos recursos.

->Implementação de procedimentos de treinamentos para melhor desenvolvimento de novos técnicos.

->Monitoramento das instalações, tarefas, performance, e serviços para garantir a aderência dos padrões de segurança e de qualidade dos serviços.

Qualificações

- Suporte via e-mail.
- Atendimento e suporte ao cliente.
- Suporte técnico
- Suporte de software.
- Gerenciamento de situações de problemas.
- Aplicações Office.
- CRM
- Eletrica e eletrônica.