

CONTATOS SOCIAIS

Os indivíduos, através das relações sociais, podem aproximar-se ou afastar-se, dando origem a formas de associação ou dissociação. A este aspecto dinâmico damos o nome de processo social. No processo social, podemos ver um aspecto primário, fundamental, que é o contato social. Esta denominação de primário ou fundamental deriva do fato de que dependerão do contato todos os outros processos ou relações sociais. Podemos dizer que o contato é a fase inicial da interestimulação, e que as modificações resultantes são denominadas de interação. É importante fazer uma distinção, no que se refere aos contatos, entre os meios físicos e o significado, isto é, a transmissão de ideias, valores e atitudes. Os meios físicos são apenas os instrumentos: o aperto de mão, o sinal de cabeça, o assobio, o piscar de olhos (meios físicos, porque fundamentados em percepções sensitivas, através dos sentidos da visão, olfato, audição e tato) significam algo, pois são atribuídos significados específicos, convencionais, a esses elementos. Verificamos que o importante no contato social não é apenas o estímulo-reação, mas a interpretação, o aspecto social do contato que está baseado na comunicação de significados.

Tipos de contatos

Contatos diretos e indiretos: contatos diretos ocorrem por meio da percepção física; portanto, realizados face a face: o médico atendendo pessoalmente seu paciente; o professor ministrando aula a seus alunos; e contatos indiretos, realizados através de intermediários ou meios técnicos de comunicação: telefone, carta, telegrama, rádio, telex, periódicos, livros e outros: qualquer acontecimento, hoje, é imediatamente conhecido em quase todos os países do mundo, através de ligações telefônicas, radiofônicas, de telex, inclusive com o uso de satélites.

Contatos voluntários: São contatos sociais derivados da vontade própria dos participantes, de maneira espontânea, sem coação. Opõem-se aos **contatos involuntários**, que derivam da imposição de uma das partes sobre a outra. Exemplo: contatos entre guardas e prisioneiros.

Contatos primários: São pessoais, íntimos e espontâneos, em que os indivíduos tendem a compartilhar de suas experiências particulares; envolvem elemento emocional, permitindo certa fusão de individualidade que dão origem aos "nos": família, grupos de amizade e de vizinhança. Diferem dos **contatos secundários**, que são formais, impessoais, racionais e calculados, geralmente superficiais, envolvendo apenas uma faceta da personalidade: comprador e vendedor de um grande magazine.