



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

Desenvolvimento Socioemocional

2022 - 2

o que são habilidades socioemocionais?

Habilidades que cada indivíduo tem para
**lidar com suas emoções, se relacionar
e gerenciar seus objetivos de vida.**

Por que eu vou ter esta disciplina durante todo curso??

As pessoas são contratadas por suas habilidades técnicas e demitidas por suas habilidades **socioemocionais** (ou falta delas).

As dificuldades e desafios **MUDAM** a cada período ultrapassado.

“Já é sabido que o **Sucesso** no meio universitário e empresarial não **está ligado** ao bom desempenho na escola, mas sim **à características como otimismo, resiliência e rapidez na socialização.**”

“As competências socioemocionais são habilidades que **você pode aprender**, são habilidades que **você pode praticar** e são habilidades que **você pode ensinar.**”

Paul Tough – Uma questão de caráter

**Perguntas sobre
a disciplina...**

Segredo do sucesso em Formação Socioemocional

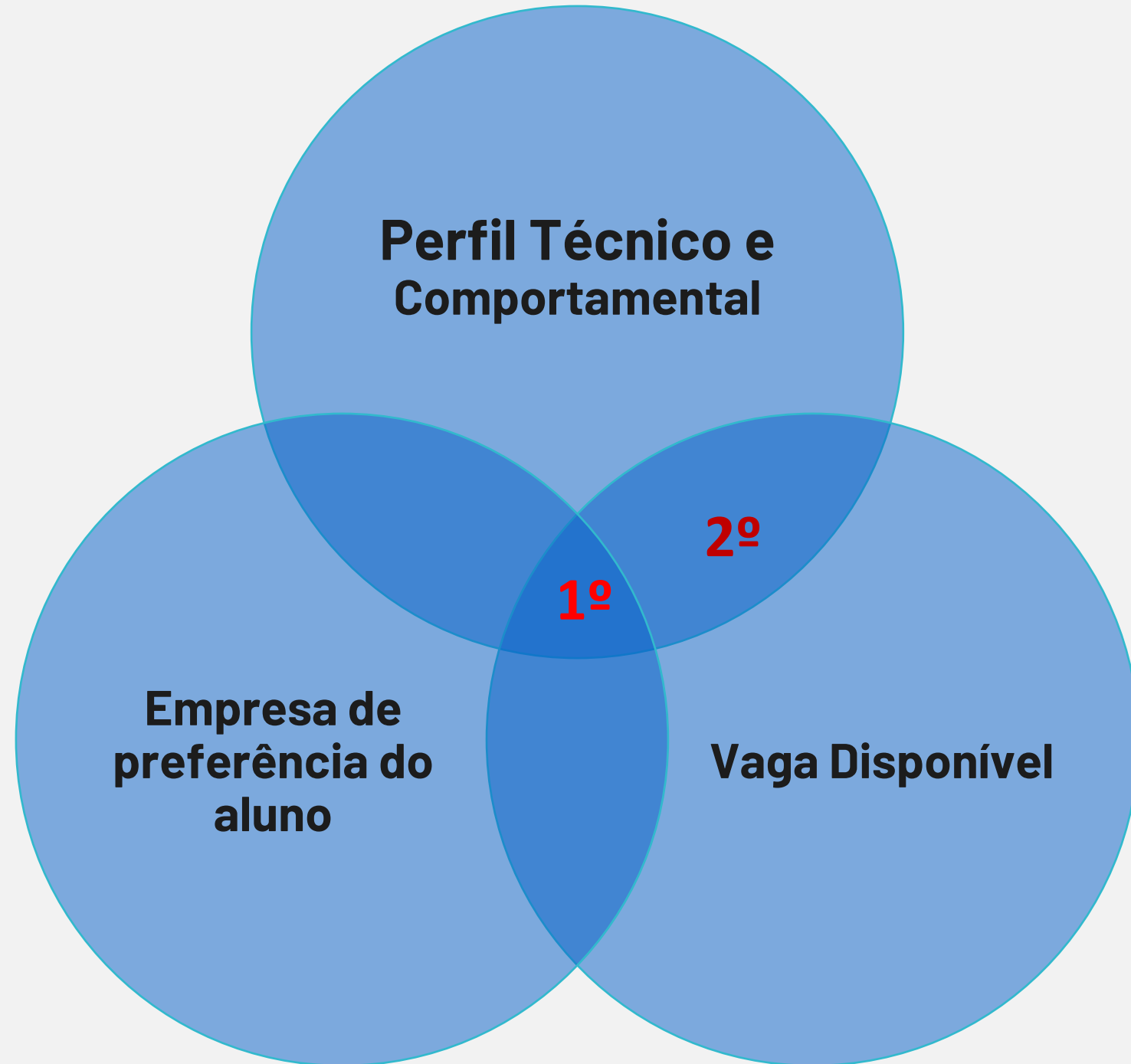
PRESENÇA

ABERTURA

PROFUNDIDADE

**COMUNIQUE-SE SEMPRE COM SEU
COORDENADOR.**

Critérios para definição dos estagiários





SPTECH – Comunicação e Atendimento

SECRETARIA

Chamado Moodle ou E-mail (secretaria@sptech.school). **Presencial:** terças e quintas 15:30h às 19:00h (com **agendamento** via chamado)

- Documentações, bilhete único, declarações, matrículas, rematrículas, atestados, boletos, certificados, diplomas, contrato estágio (assinatura), atualização cadastral e consulta de andamento de solicitações.
- Reposta em até 5 dias úteis.

SUP. TÉCNICO (TI)

Chamado via Moodle ou E-mail (suporte@sptech.school)

- Acessos totvs, moodle e rede wifi.

PROFESSOR

E-mail do professor

- Dúvidas, avisos, problemas e orientações sobre a disciplina específica.
- Comunicação sobre faltas, ausências, recuperação do conteúdo e atividades.
- Dúvidas sobre provas, notas, subs e faltas.
- Dúvidas técnicas e materiais voltados para o estágio dentro da disciplina.
- Resposta em até 5 dias úteis.

SPTECH – Comunicação e Atendimento

COORD. CURSO

E-mail do Coordenador do curso

- Dúvidas, sugestões, reclamações, críticas, perguntas sobre o ementário técnico do curso.
- Resposta em até 5 dias úteis.

COORD. SOCIOEMOCIONAL

WhatsApp do Coordenador de Socioemocional

- Duvidas do projeto SPTECH, regras do projeto, regras do estágio, educação financeira.
- Comunicação de situações como atrasos, faltas (copiando sempre o prof. da disciplina).
- Dificuldades e orientações acadêmicas e profissionais.
- Solicitações pontuais de atendimento e apoio.
- Resposta em até 3 dias úteis.



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

**Por que as pessoas agem de
maneira diferente diante da
mesma situação?**

Não vemos as coisas como elas
são e sim como **nos parecem**

<https://www.youtube.com/watch?v=21fmHzr05Mw>

**Qual a diferença entre FAT0 e
INTERPRETAÇÃO?**

Modelos Mentais

São o conjunto de sentidos, pressupostos, regras de raciocínio, influências, generalizações, história e etc., que nos levam a fazer uma determinada **interpretação** sobre um **fato**.

Os modelos mentais comandam a nossa percepção, pensamentos, sentimentos, **como agimos ou reagimos** diante de um problema, situação ou circunstância.

São os Modelos Mentais que definem o nosso comportamento.



Modelos Mentais

- ✓ Biologia
- ✓ Linguagem
- ✓ Cultura
- ✓ Experiência Pessoal
- ✓ História

Não são as diferentes opiniões, percepções ou ações que geram conflitos!!!

Então o que gera conflito???



**Os conflitos acontecem quando a
pessoa acredita que a sua maneira de
encarar uma situação [de acordo com
seu modelo mental] é a ÚNICA maneira
correta.**

“A maioria das pessoas não escutam com a intenção de **entender**, elas escutam com a intenção de **responder**.”

Stephen R. Covey

Aqui vamos olhar
e repensar os
nossos **MODELOS**
MENTAIS



É fácil?
Por quê?



<https://www.youtube.com/watch?v=iz2Hlddi7XE>

dinâmica

individualmente

desenhe um animal que tenha as seguintes características:

que gosta de frio

tem orelhas grandes

olhos pequenos

é peludo

tem chifres

três dedos

é fofinho



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL