

Documentación de Hospedaje Web

Agradecemos su preferencia por nuestros servicios y aprovechamos la ocasión para darle la bienvenida a maskreativo, esperamos ser su mejor aliado en sus proyectos Web. A continuación presentamos de manera detallada la vigencia, las características y las credenciales para gestionar sus servicios. Cabe mencionar que por seguridad, se recomienda manejar con discreción la información contenida en este documento. En caso de tener dudas acerca de su servicio, no dude en contactarnos mediante nuestro correo electrónico sopORTE@maskreativo.com donde con gusto le atenderemos en un lapso no mayor a 48 horas. Sin más por el momento, le deseamos un excelente día!

Fecha de Registro	Fecha de Vencimiento
29 de Abril de 2024	29 de Abril de 2025

Características del Plan de Hospedaje
- Plan de hospedaje web. ⁽¹⁾
- Panel de control para gestión de servicios web. ⁽²⁾
- Registro de dominio web www.syceclaboratorios.com ⁽³⁾
- 2GB de espacio de almacenamiento en servidor. ⁽⁴⁾
- Banda de transferencia mensual ilimitada.
- 5 Cuentas de correo con espacio de almacenamiento de hasta 2GB cada cuenta. ⁽⁵⁾
- Cuentas FTP. ⁽⁶⁾
- Bases de datos MySQL. ⁽⁷⁾
- Sistema operativo del servidor Linux.
- Arquitectura del SO del servidor: 86x/64x.
- Versión PHP 7.2. ⁽⁸⁾
*Soporte Técnico vía correo electrónico sopORTE@maskreativo.com . ⁽⁹⁾

Términos y Condiciones del Servicio

1 Plan de hospedaje web

El servicio de hospedaje web contratado consta de proveer un espacio virtual de almacenamiento de hasta 5GB, alojado en un servidor para los fines que al solicitante del servicio mas le convenga, siempre y cuando no incurra en acciones ilegales. La vigencia del servicio ofertado es de 364 días. La empresa maskreativo no se hace responsable de fallas técnicas en el servicio a causa de desastres naturales, fallas en la web a nivel global y/o fallas a causa del manejo incorrecto del servicio por parte de personal ajeno a la empresa maskreativo.

2 Panel de control para la gestión de los servicios web

El panel de control para la gestión de los servicios web es una consola virtual a la cual se ingresa desde un navegador web con el propósito de facilitar el uso de las herramientas que incluye el plan de hospedaje web básico contratado. Para el uso del panel de control se requiere contar con una conexión a internet.

3 Registro de dominio web

El servicio de registro de dominio web contratado consta de apartar para el uso del solicitante del servicio (el cliente), un dominio web a su elección (siempre y cuando se encuentre disponible), utilizando como registrador a la empresa maskreativo. La vigencia del servicio contratado es de 364 días. La empresa maskreativo no se hace responsable de fallas técnicas en el servicio a causa de desastres naturales, fallas en la web a nivel global y/o fallas a causa del manejo incorrecto del dominio por parte de personal ajeno a la empresa maskreativo.

4 5GB de espacio en servidor

El servicio contratado cuenta con una capacidad de almacenamiento virtual de hasta 5GB, los cuales pueden ser utilizados de la manera que así lo requiera. Cabe mencionar que en caso de exceder la capacidad de almacenamiento su quedará inactiva. En caso de requerir espacio adicional de almacenamiento en el servidor le invitamos a enviarnos un correo electrónico a la cuenta sopORTE@maskreativo.com donde con gusto nuestro equipo técnico le informará de los paquetes con costo adicional disponibles.

5 Cuentas de correo

El plan de hospedaje web básico contratado incluye la posibilidad de crear hasta 5 cuentas de correo electrónico con capacidad de almacenamiento de hasta 2GB cada cuenta. En caso de requerir espacio adicional de almacenamiento en alguna cuenta de correo electrónico creada o requiera mas cuentas de correo electrónico, le invitamos a enviarnos un correo electrónico a la cuenta sopORTE@maskreativo.com donde con gusto nuestro equipo técnico le informará de las opciones con costo adicional disponibles.

Le sugerimos configurar sus cuentas de correo en protocolo POP3 y realizar depuración y/o respaldos de información periódicamente para evitar la saturación del espacio de almacenamiento de cada cuenta de correo.

6 Cuentas de FTP

El plan de hospedaje contratado le ofrece la posibilidad de crear el número de cuentas FTP que así requiera, tomando en consideración la capacidad de almacenamiento de su plan de hospedaje web (5GB). Cabe mencionar que al alcanzar el límite de la capacidad de almacenamiento en su plan de hospedaje será imposible la creación y el uso de las cuentas FTP por lo que le recomendamos realizar depuraciones y/o respaldos de información periódicamente.

7 Bases de datos MySQL

Este apartado hace referencia al hecho de tener la posibilidad de crear el número de bases de datos MySQL que así requiera, tomando en consideración la capacidad de almacenamiento de su plan de hospedaje web (5GB). Cabe mencionar que al alcanzar el límite de la capacidad de almacenamiento en su plan de hospedaje será imposible la creación y el uso de las bases de datos por lo que le recomendamos realizar depuraciones y/o respaldos de información periódicamente.

8 Soporte para PHP versión 7.2

El plan de hospedaje web contratado cuenta con la compatibilidad para la reproducción y ejecución del lenguaje de programación PHP, versión 7.2. Cabe mencionar que en caso de requerir la ejecución, reproducción o soporte de versiones posteriores a la versión PHP 7.2, por el momento no contamos con el servicio.

9 Soporte técnico

Para poder brindar un mejor servicio, le invitamos a enviar todas sus solicitudes de soporte técnico referente al plan de hospedaje web básico contratado a la cuenta de correo electrónico sopORTE@maskreativo.com donde con gusto le atenderemos en un lapso de tiempo no mayor de hasta 48 hrs. La empresa maskreativo no se hace responsable por la perdida parcial o total de información o fallas en el funcionamiento de los servicios a causa del mal uso de los servicios.

Política de devoluciones.

La empresa maskreativo y/o sus trabajadores no realizan devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia.

Vigencia de los servicios

Los servicios contratados cuentan con una vigencia de 364 días naturales a partir de la fecha de pago y/o la configuración/registro de los servicios.

Soporte a aplicaciones de terceros.

En caso de requerir el uso de los servicios de su plan de hospedaje web contratado con productos y/o aplicaciones de terceros, la empresa maskreativo se deslinda de toda responsabilidad de brindar asesoría, soporte y/o garantías de compatibilidad y correcto funcionamiento con tales productos.

Mantenimientos de rutina

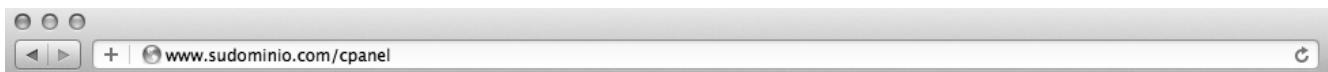
Con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros clientes, ocasionalmente realizamos mantenimientos y actualizaciones a nuestros equipos y aplicaciones, los cuales desactivan los servicios ofertados durante su ejecución. El tiempo de ejecución de los mantenimientos de rutina es de 24 a 96 horas.

A continuación le proporcionamos el usuario y la contraseña establecida para ingresar al panel de control de su servicio de hospedaje web. *Le sugerimos manejar esta información de manera discreta.*

Información de acceso al Panel de Control	
Usuario	Contraseña
syclab1	Cpanel135+

Pasos para ingresar a su Panel de Control

1. Ingrese a su navegador de internet preferido. (*Safari, Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla, etc...*)
2. A continuación escriba la dirección de su dominio web en la barra de direcciones de su navegador de internet, agregando al final el texto **"/cpanel"** tal como se muestra en la siguiente figura.



3. Una vez realizado el paso 2, presione la tecla retorno. (*Enter*)
4. A continuación será dirigido al formulario de autenticación de ingreso a su panel de control donde deberá introducir los datos **"Nombre de usuario"** y **"Contraseña"** que se proporcionan en este documento.
5. Una vez ingresado los datos de autenticación, de clic en el botón acceder ó presione la tecla retorno. (*Enter*)
6. De esta manera habrá ingresado a su panel de control.

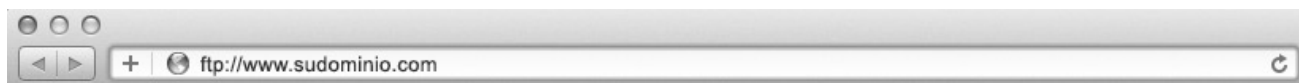
Datos de acceso al directorio público FTP

A continuación le proporcionamos su usuario, contraseña y dirección del servidor para ingresar a su carpeta FTP, donde podrá gestionar los archivos de su sitio web. También presentamos una guía que le ayudará paso a paso a ingresar a dicha carpeta.

Usuario	Contraseña	Servidor
public_html@syceclaboratorios.com	Pub1357+	ftp.syceclaboratorios.com

Pasos para ingresar al directorio público FTP

1. Ingrese a su navegador de internet preferido. (*Safari, Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla, etc...*)
2. En la barra de direcciones de su navegador de internet, ingrese la dirección de su dominio web, agregando al comienzo el prefijo **ftp://** tal como se muestra en la siguiente figura.



3. Una vez realizado el paso numero 2, de clic en el botón IR ó presione la tecla retorno. (*Enter*)
4. A continuación será dirigido al formulario de autenticación de ingreso a la carpeta FTP, donde deberá introducir los datos "**Nombre de usuario**" y "**Contraseña**" que le hemos proporcionado en este documento.
5. Una vez ingresados los datos de autenticación, de clic en el botón acceder ó presione la tecla retorno. (*Enter*)
6. De esta manera habrá ingresado a su carpeta FTP.

Cuentas de Correo Electrónico

A continuación presentamos las cuentas de correo electrónico que han sido creadas satisfactoriamente utilizando su dominio web.

#	Cuenta	Capacidad	Contraseña	Fecha de Creación
No hay cuentas de correo creadas.				

***NOTA**

Le sugerimos configurar sus cuentas de correo electrónico utilizando el protocolo de configuración POP3 con la finalidad de evitar alcanzar el límite de almacenamiento de su cuenta de correo. Al alcanzar el límite de almacenamiento en sus cuentas de correo electrónico, sus cuentas de correo no podrán enviar ni recibir correos hasta que se realice una depuración y se libere espacio de almacenamiento.

Información de configuración de cuentas de correo electrónico en aplicaciones de gestión de correos.

Parámetros de configuración de cuentas de correo	
Usuario	Su dirección de correo electrónico. Ej. user@cdinox.com.mx
Contraseña	La contraseña actual de su cuenta de correo electrónico.
Servidor de correo entrante	mail.syceclaboratorios.com
Puerto de entrada	POP3: 995 / IMAP: 993
Protocolo de seguridad	SSL (SSL/TSL)
Servidor de correo saliente (SMTP)	mail.syceclaboratorios.com
Puerto de salida	465
Protocolo de seguridad	SSL (SSL/TSL)
Otras Configuraciones	El servidor de salida requiere autenticación.
Recomendaciones	
<p>Para la configuración de las cuentas de correo electrónico en aplicaciones de gestión de correo electrónico, tal como lo son Microsoft Outlook, Apple Mail, Thunderbird, etc., se recomienda utilizar el protocolo POP3 con la finalidad de que la información que se genere en la cuenta de correo sea almacenada en su equipo de computo, esto con la finalidad de evitar la interrupción de sus servicios web a causa de alcanzar el límite de espacio de almacenamiento virtual en su servicio de hospedaje web. <i>La empresa maskreativo se deslinda de toda responsabilidad por pérdida de información, interrupción del servicio de correo electrónico y/o mal funcionamiento en sus cuentas de correo y/o servicio de hospedaje web a causa de alcanzar el límite de espacio de almacenamiento virtual en el servidor.</i></p>	