

Tilbakemelding på brukergrensesnitt til IT-tjenesten Børterud VGS KveldsKurs

1. Hvor enkelt var det å finne frem på nettsiden?

- Veldig enkelt
- Ganske enkelt
- Verken enkelt eller vanskelig
- Ganske vanskelig
- Veldig vanskelig

2. Hvordan opplevde du designet på nettsiden?

- Veldig tiltalende
- Ganske tiltalende
- Nøytralt
- Lite tiltalende
- Ikke tiltalende i det hele tatt

3. Var informasjonen på nettsiden lett å forstå?

- Ja, veldig lett
- Ja, ganske lett
- Verken lett eller vanskelig
- Nei, ganske vanskelig
- Nei, veldig vanskelig

4. Opplevde du at nettsiden fungerte godt på mobilen eller nettbrettet?

- Ja, veldig godt
- Ja, ganske godt
- Verken godt eller dårlig
- Nei, ganske dårlig
- Nei, veldig dårlig

5. Hvor fornøyd er du med tilbakemeldingsmulighetene (f.eks. kontakt eller hjelp)?

- Veldig fornøyd
- Fornøyd
- Nøytral
- Misfornøyd
- Veldig misfornøyd

6. Har du forslag til forbedringer?

- Ja (skriv gjerne nedenfor)
- Nei

7. Hvor raskt lastet nettsiden?

- Veldig raskt
- Raskt
- Moderat
- Langsomt
- Veldig langsomt

8. Hvor enkelt var det å finne kontaktinformasjon?

- Veldig enkelt
- Ganske enkelt
- Verken enkelt eller vanskelig
- Ganske vanskelig
- Veldig vanskelig

9. Hvordan opplevde du fargevalget på nettsiden?

- Veldig behagelig
- Ganske behagelig
- Nøytralt
- Lite behagelig
- Ikke behagelig i det hele tatt

10. Var knappene og lenkene lette å bruke?

- Ja, veldig lette
- Ja, ganske lette
- Verken lette eller vanskelige
- Nei, ganske vanskelige
- Nei, veldig vanskelige

11. Hvor oversiktlig syntes du menyen var?

- Veldig oversiktlig
- Ganske oversiktlig
- Nøytral
- Lite oversiktlig
- Ikke oversiktlig i det hele tatt

12. Hvor fornøyd er du med nettsidens tilgjengelighet for personer med nedsatt funksjonsevne?

- Veldig fornøyd
- Fornøyd
- Nøytral
- Misfornøyd
- Veldig misfornøyd

13. Hvordan opplevde du skriftstørrelsen?

- Perfekt størrelse
- Litt for stor
- Litt for liten
- Altfor stor
- Altfor liten

14. Fantes det nok informasjon til å løse det du skulle?

- Ja, absolutt
- Ja, delvis
- Verken ja eller nei
- Nei, delvis
- Nei, absolutt ikke

15. Hvor enkelt var det å navigere tilbake til startsidene?

- Veldig enkelt
- Ganske enkelt
- Verken enkelt eller vanskelig
- Ganske vanskelig
- Veldig vanskelig

16. Opplevde du feil eller problemer på nettsiden?

- Ingen feil
- Noen småfeil
- Flere feil
- Store problemer
- Nettsiden fungerte ikke i det hele tatt

17. Hvor nyttig var hjelpesidene (om tilgjengelig)?

- Veldig nyttig
- Ganske nyttig
- Nøytral
- Lite nyttig
- Ikke nyttig i det hele tatt

18. Var det lett å forstå hva du kunne gjøre på nettsiden?

- Veldig lett
- Ganske lett
- Verken lett eller vanskelig
- Ganske vanskelig
- Veldig vanskelig

19. Hvordan opplevde du søkefunksjonen (om nettsiden har det)?

- Veldig god
- Ganske god
- Nøytral
- Dårlig
- Fungerer ikke

20. Hvor enkelt var det å finne frem til viktige dokumenter eller skjemaer?

- Veldig enkelt
- Ganske enkelt
- Verken enkelt eller vanskelig
- Ganske vanskelig
- Veldig vanskelig

22. Opplevde du at nettsiden lastet like godt på mobil som på PC?

- Ja, helt likt
- Ja, nesten likt
- Noe forskjell
- Stor forskjell
- Fungerer ikke på mobil

23. Hvordan vurderer du designet i forhold til målgruppen?

- Passer veldig godt
- Passer ganske godt
- Passer sånn passe
- Passer dårlig
- Passer ikke i det hele tatt

24. Fikk du nok tilbakemelding etter at du sendte inn skjema eller data?

- Ja, alltid
- Ja, noen ganger
- Sjeldent
- Aldri
- Sendte ikke inn noe

25. Hvordan opplevde du opplæringsmaterialet (hvis tilgjengelig)?

- Veldig bra
- Bra
- Middels
- Dårlig
- Finnes ikke

26. Hvor fornøyd er du med oppdateringsfrekvensen til nettsiden?

- Veldig fornøyd
- Fornøyd
- Nøytral
- Misfornøyd
- Veldig misfornøyd

27. Opplevde du at nettsiden var trygg å bruke (personvern, sikkerhet)?

- Veldig trygg
- Ganske trygg
- Verken trygg eller utrygg
- Litt utrygg
- Veldig utrygg

28. Hvor ofte oppstår tekniske feil eller nedetid?

- Aldri
- Sjeldent
- Av og til
- Ofte
- Hele tiden

29. Hvor brukervennlig opplever du prosessen for å registrere deg eller logge inn?

- Veldig brukervennlig
- Ganske brukervennlig
- Nøytral
- Litt vanskelig
- Veldig vanskelig

30. Vil du anbefale denne IT-tjenesten til andre?

- Ja, absolutt
- Ja, kanskje
- Usikker
- Nei, sannsynligvis ikke
- Nei, absolutt ikke