

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: Escuela Superior de Computo

PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Sistemas Computacionales

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Proyectos NIVEL: III

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE :

Formula el estudio mercadológico, técnico y financiero de un proyecto de inversión, con base en la metodología de generación y evaluación de proyectos.

CONTENIDOS:

- I. Elementos conceptuales y preparación de la administración y evaluación de proyectos
- II. Estudio de mercado
- III. Estudio técnico
- IV. Estudio de administrativo y de organización del proyecto
- V. Estudio financiero
- VI. Evaluación financiera e impacto social y ecológico del proyecto

ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia aprendizaje orientada a proyectos, el profesor aplicará el método heurístico, con los cuales se llevaran a cabo las actividades de aprendizaje, que orientarán el desarrollo de habilidades de abstracción, análisis y diseño de proyectos de inversión. Las actividades que se realizarán en clase fomentarán en los estudiantes algunas técnicas, tales como: Indagación documental, discusión de conceptos, elaboración de planos, investigación de campo, búsqueda de información, elaboración de mapas cognitivos, recopilación de información, análisis de información y reportes de prácticas.

Es responsabilidad del docente decidir las características tanto del proyecto como de los programas realizados, fijando los tiempos de elaboración y de entrega.

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

La presente Unidad de Aprendizaje se evaluará a partir del portafolio de evidencias, el cual se conforma de: evaluación formativa, sumativa y rubricas de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Esta unidad de aprendizaje también se puede acreditar mediante:

- Evaluación de saberes previamente adquiridos.
- Acreditación en otra UA del IPN u otra institución educativa o internacional con las que se tenga convenio.

BIBLIOGRAFÍA:

- Alemán, M. González, E. (2007). Modelos financieros en Excel. México: CECSA. ISBN: 970-24-0537-8.
- Baca, G. (2006). Evaluación de proyectos. México DF: McGraw Hill. ISBN: 970-10-3001-X
- Hernández, A. Hernández Villalobos, A. Formulación y evaluación de proyectos De Inversión. (4º Ed.).
 México: Ecafsa, Thomson Learning. ISBN: 970-686-167-X
- Johnson Robert, W. (2006). Administración Financiera. México: CECSA. ISBN: 970-24-0047-3.
- Sapag N. y Sapag R. (2006). Fundamentos de preparación y evaluación de proyectos. Colombia: Mc Graw Hill. ISBN: 987-9460-19-7.



SECRETARÍA ACADÉMICA





UNIDAD ACADÉMICA: Escuela Superior de

Cómputo

PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en

Sistemas Computacionales

SALIDA LATERAL: Analista Programador en

Sistemas Informáticos

ÁREA DE FORMACIÓN: Institucional

MODALIDAD: Presencial

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Proyectos

TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórico-Práctica

Obligatoria

VIGENCIA: Agosto 2011

NIVEL:

CRÉDITOS: 6 TEPIC - 4.39 SATCA

INTENCIÓN EDUCATIVA

Esta unidad de aprendizaje contribuye al perfil del egresado en Ingeniería en Sistemas Computacionales, al desarrollar las capacidades para analizar planes de negocios, generar proyectos de inversión para la toma de decisiones, comprender y aplicar la normatividad para la integración de los mismos; promover el orden, la limpieza y responsabilidad para generación de información aplicada a los sistemas computacionales, fomentar la iniciativa y el respeto en las opiniones de las personas para promover el trabajo colaborativo.

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Formula el estudio mercadológico, técnico y financiero de un proyecto de inversión, con base en la metodología de generación y evaluación de proyectos.

TIEMPOS ASIGNADOS

HORAS TEORÍA/SEMANA: 1.5

HORAS PRÁCTICA/SEMANA: 3.0

HORAS TEORÍA/SEMESTRE: 27

HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE: 54

HORASTOTALES/SEMESTRE: 81

UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA

Academia de Proyectos Estratégicos y

toma de decisiones

REVISADA POR:

Dr. Flavio A. Sánchez Garfias Subdirección Académica

APROBADA POR:

Ing. Apolinar Fco. Cruz Lázaro presidente del Consejo Técnico Consultivo Escolar.

AUTORIZADO POR: Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN

Ing. Rodrigo de Jesús Serrano
Domínguez
Secretario Técnico de la Comisión
de Programas Académicos



N° UNIDAD TEMÁTICA: I

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA





12

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Proyectos

HOJA: 3 DE

NOMBRE: Elementos conceptuales y preparación de la administración y evaluación de proyectos

UNIDAD DE COMPETENCIA

Prepara la planificación de un proyecto de inversión con base en las técnicas de administración de proyectos.

No.	CONTENIDOS	CONTENIDOS HORAS docen		HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	
1.1	¿Qué es un proyecto?	0.5				B1, B2, B4
1.2	Tipos de Proyectos de inversión	0.5				
1.2.1	De Bienes					
1.2.2	De servicios					
1.2.3	De investigación					
1.3	Modelos de inversiones	0.5				
1.3.1	Por su operación					
1.3.2	Por su flujo de efectivo					
1.3.3	Por su punto de vista económico					
1.5	Porque son necesarios los proyectos y su	0.5				
	Ciclo de vida de los proyectos					
1.6	Formulación de Proyectos	0.5				
1.6.1	Estudio de Mercado					
1.6.2	Estudio Técnico					
1.6.3	Estudio Administrativo y de organización					
1.6.4	Estudio Financiero					
1.6.5	Evaluación sustentable, social y financiera	0.5	0.0		0.0	
1.7	Técnica para la administración del proyecto	0.5	2.0		2.0	
1.7.1	Gráfica de Gantt					
	Subtotales :	3.0	2.0	0	2.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Encuadre del curso y formación de equipos.

La presente unidad se abordara a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, apoyándose de las siguientes técnicas de aprendizaje: Indagación documental, análisis de información,(ficha de trabajo y/o ensayo) discusión de conceptos, elaboración de mapas conceptuales, investigación de campo y práctica n°1

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias: Ficha de trabajo 5% Mapa conceptual 5% Ensayo 10% Exposición en equipo 10% Reporte de práctica 20% Rúbricas de autoevaluación 5% Rúbrica de coevaluación 5% Evidencia de aprendizaje 40%

Evaluación diagnóstica

escrita



SECRETARÍA ACADÉMICA





DE

12

HOJA: 4

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Proyectos

N° UNIDAD TEMÁTICA: II NOMBRE: Estudio de Mercado UNIDAD DE COMPETENCIA Realiza el estudio de mercado del proyecto basado en el análisis de la demanda, oferta, precio y comercialización **HORAS HORAS** con (Aprendizaje docente CLAVE No. **CONTENIDOS** Autónomo) **BIBLIOGRÁFICA** Т Ρ Т 2.1 Conceptos: mercado, producto, descripción, 0.5 1.0 B1, B2, B4, naturaleza y usos del producto. Segmentación del mercado **B**5 2.2 0.5 2.2.1 Segmentación y evaluación del mercado meta 1.0 Estrategia del producto o servicio 2.3 0.5 Atributos del producto 2.3.1 1.0 Estrategias de marca 2.3.2 2.3.3 Estrategias de envase y etiquetado 2.3.4 Estrategias de servicios de apoyo 2.3.5 Ciclo de vida del producto 2.4 Análisis de la demanda. 1.0 0.5 1.0 2.0 2.4.1 Demanda: conceptos. 2.4.2 Áreas de mercado Tipos de demanda. 2.4.3 2.4.4 Factores que afecta la demanda 2.4.5 Determinación y proyección de la demanda 0.5 Análisis de la oferta. 2.5 Oferta: concepto. 2.5.1 1.5 Tipos de oferta. 2.5.2 2.5.3 Análisis de la oferta: importaciones, 2.5.4 exportaciones y otros conceptos. 2.5.5 Análisis de la competencia (FODA) Determinación y proyección de la oferta Análisis de los precios. 2.6 0.5 2.6.1 Precio: concepto. 2.6.2 Clasificación de precios. 1.0 Determinación y proyección del precio. 2.6.3 Análisis de la comercialización. 0.5 2.7 Importancia de la comercialización. 2.7.1 Canales de distribución. 0.5 1.5 2.7.2 1.0 Factores a considerar en la selección de un canal 2.7.3 de comercialización. Estrategias de promoción y publicidad 2.7.4 Garantía del producto 2.7.5

Subtotales:

4.0

1.0

2.0

9.0



SECRETARÍA ACADÉMICA



DE

12

HOJA: 5

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Proyectos

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordara a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, apoyándose de las siguientes técnicas de aprendizaje: búsqueda de información, discusión de conceptos, elaboración de mapas cognitivos, investigación de campo y práctica n°2.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Ficha de trabajo 5%

Mapa conceptual 5%

Exposición en equipo 10%

Reporte de práctica 30%

Rúbricas de autoevaluación

Rúbrica de coevaluación 5%

Evidencia de aprendizaje 40%



N° UNIDAD TEMÁTICA: III

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA





DE

12

HOJA: 6

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de proyectos

NOMBRE: Estudio Técnico

UNIDAD DE COMPETENCIA

Determina el estudio técnico del proyecto basado en la localización, capacidad instalada e ingeniería del proyecto

No.	CONTENIDOS		S con ente	HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	
3.1	Elementos que integran el estudio técnico	0.5				B1, B2, B4,
3.2	Localización general y especifica de la planta	0.5	0.5	0.5	2.0	B5
3.2.1	Macro localización					
3.2.2	Micro localización					
3.2.3	Evaluación de alternativas de localización					
3.2.4	Localización especifica					
3.3	Tamaño o capacidad del proyecto.	0.5	0.5	0.5	2.0	
3.3.1	Tipos de capacidades.					
3.3.2	Factores a considerar para fijar la capacidad.					
3.3.3	Programa de producción/ ventas					
3.3.4	Métodos para calcular el tamaño óptimo					
3.4	Ingeniería del proyecto.	1.5	1.0	1.0	4.0	
3.4.1	Definición técnica del producto					
3.4.2	Planos y especificaciones					
3.4.3	Descripción y diseño del proceso de					
	producción/generación.					
3.4.5	Materia prima					
3.4.6	Determinación de los requerimientos Y disponibilidad de					
	materia prima					
3.4.7	Estudio del Medio ambiente					
3.4.8	Estimación de requerimientos de mano de obra.					
3.4.9	Selección de la maquinaria y equipo					
3.4.10	Requerimientos de espacios físicos					
3.4.11	Distribución de la planta.					
	Subtotales:	3.0	2.0	2.0	8.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordara a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico apoyándose de las siguientes técnicas de aprendizaje: búsqueda de información, (ensayo y/o ficha de trabajo) discusión de conceptos, elaboración de mapas cognitivos, planos, investigación de campo y práctica n°3

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Ficha de trabajo 5%
Mapa conceptual 5%
Exposición en equipo 10%
Reporte de práctica 30%
Rúbricas de autoevaluación
Rúbrica de coevaluación 5%
Evidencia de aprendizaje escrita



N° UNIDAD TEMÁTICA: IV

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA





DE

12

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de proyectos

NOMBRE: Estudio de Administrativo y de Organización del Proyecto

HOJA: 7

UNIDAD DE COMPETENCIA

Elabora la estructura orgánica, funcional y administrativa del proyecto con base en la legislación jurídica y contable

No.	CONTENIDOS		S con ente	(Aprer	RAS ndizaje nomo)	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	
4.1 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.2 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4	Planeación estratégica del proyecto Misión Visión Planteamiento de objetivos del proyecto Organización y Recursos Humanos Organización y administración de la empresa En la fase de diseño En la fase de construcción En la fase operativa	1.0	0.5	0.5 0.5	3.0	B1, B2, B4, B5
4.3 4.3.1 4.3.2	Gestión legal para crear la empresa Fuentes de información Requisitos fiscales, legales y gubernamentales para el inicio de actividades de la empresa	0.5	0.5	1.0	4.0	
	Subtotales :	2.0	1.0	2.0	9.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje: búsqueda de información, discusión de conceptos, elaboración de mapas cognitivos y practica n°4.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Ficha de trabajo 5%
Mapa conceptual 5%
Exposición en equipo 10%
Reporte de práctica 30%
Rúbricas de autoevaluación
Rúbrica de coevaluación 5%
Evidencia de aprendizaje escrita



SECRETARÍA ACADÉMICA





UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Administración de proyectos

HOJA: 8

NOMBRE: Estudio Financiero

DE 12

N° UNIDAD TEMÁTICA: V

UNIDAD DE COMPETENCIA

Determina los presupuestos de egresos, ingresos y de inversión así como los estados financieros proforma, con base en las técnicas administrativas y contables.

No.	CONTENIDOS		S con ente	HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	Р	Т	P	
5.1	Presupuestos para la elaboración del estudio financiero					B1, B2, B4, B5, C1, C2
5.1.1	Presupuesto de egresos	1.0	1.0	0.5	2.0	
5.1.1.2	Costos de producción					
5.1.1.3	Costos de administración					
5.1.1.4	Costos de venta					
5.1.1.5	Costos financieros					
5.1.1.6	Impuestos					
5.1.2	Presupuesto de ingresos	0.5		0.5	2.0	
5.1.2.1	Volumen de producción					
5.1.2.2	Volumen de ventas					
5.1.3	Presupuesto de inversión	0.5		0.5	2.0	
5.1.3.1	Inversión fija					
5.1.3.2	Inversión diferida					
5.1.3.3	Capital de trabajo					
5.2	Estados financieros Proforma	1.0	1.0	0.5	2.0	
5.2.1	Balance general de apertura					
5.2.2	Balance general Proforma					
5.2.3	Estado de resultados Proforma					
5.2.4	Análisis del punto de equilibrio simple					
5.2.5	Análisis del punto de equilibrio de operación					
	Subtotales :	3.0	2.0	2.0	8.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje: análisis y recopilación de información, (evidencia ensayo y/o ficha de trabajo), elaboración de mapas conceptuales y practica n° 5

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Ficha de trabajo 5%

Mapa conceptual 5%

Exposición en equipo 10%

Reporte de práctica 30%

Rúbricas de autoevaluación

Rúbrica de coevaluación 5%

Evidencia de aprendizaje 40%

escrita



N° UNIDAD TEMÁTICA: VI

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA





DE

12

HOJA: 9

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de proyectos

NOMBRE: Evaluación financiera e impacto social y ecológico del proyecto

UNIDAD DE COMPETENCIA

Determina la toma de decisiones con base en los estados financieros de un proyecto.

No.	No. CONTENIDOS		AS con ente	(Aprer	RAS ndizaje nomo)	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	
6.1	Análisis de los estados financieros				1.0	B1, B2, B4,
6.1.1	Determinación de los flujos netos de efectivo del					B5, C1, C2
	proyecto					
6.2	Determinación de la tasa mínima de aceptación del	0.5	0.5	0.5	1.5	
	proyecto					
6.3	Métodos financieros para la evaluación del proyecto	0.5	0.5	0.5	1.0	
6.3.1	Recuperación de la inversión					
6.3.2	Métodos Contables					
6.3.3	Métodos que consideran el valor del dinero en el					
6.3.4	tiempo					
6.3.5	Indicadores financieros					
6.3.6	Razones financieras					
6.4	Punto de equilibrio	0.5	0.5	0.5	1.5	
6.4.1	Indicadores económicos					
6.4.2	TIR					
6.4.3	VPN					
6.4.4	Costo- Beneficio	0.5			4.5	
6.5	Periodo de recuperación	0.5			1.5	
6.5.1 6.5.2	Indicadores sociales					
6.5.3	Generación de empleos					
6.6	Costo por empleo generado		0.5	0.5	1 5	
6.6.1	Valor agregado		0.5	0.5	1.5	
6.6.2	Impacto ecológico Legislación y normatividad ambiental					
6.6.3	Uso de energía, agua, aire y suelo y generación y					
0.0.3	disposición de residuos peligrosos.					
	Subtotales:	2.0	2.0	2.0	8.0	
	Subloidles.	2.0	2.0	2.0	0.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje : análisis de información (ensayo y/o ficha de trabajo) y practica n°6

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Exposición en equipo 30% Reporte de práctica 50% Rúbricas de autoevaluación 10% Rúbrica de coevaluación 10%



SECRETARÍA ACADÉMICA





12

HOJA: 10 **DE**

UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Administración de proyectos

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Planificación del proyecto	I	4.0	Laboratorio de computo
2	Estudio de mercado	II	10.0	de la escuela
3	Estudio técnico	III	10.0	
4	Estudio de administración y organización	IV	10.0	
5	Estudio financiero	V	10.0	
6	Evaluación financiera	VI	10.0	
		TOTAL DE HORAS	54.0	

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Las prácticas para la unidad I aportan el 20% de la calificación de la unidad temática, Para la unidades: II, III, IV y V aportan el 30% de la calificación de cada unidad temática y Para la unidad 6 aportan el 50% de la calificación de la unidad temática Las prácticas se consideran requisito indispensable para acreditar esta unidad de aprendizaje.



SECRETARÍA ACADÉMICA





DΕ

12

HOJA: 11

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de proyectos

PERÍODO	UNIDAD	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN					
1	l y II	Evaluación continua	60%				
		Evidencia de aprendizaje	40%				
2	III y IV	Evaluación continua	60%				
	-	Evidencia de aprendizaje	40%				
3	V	Evaluación continua	60%				
		Evidencia de aprendizaje	40%				
	VI	Evaluación continua	100%				
		Evaluación de saberesAcreditación en otra	e la calificación final. la calificación final. e la calificación final. la calificación final.				

CLAVE	В	С	BIBLIOGRAFÍA	
1		Х	Alemán, M González E. (2007). <i>Modelos financieros en Excel</i> . México: EDITORIAL ISBN: 970-24-0537-8	
2	Х		Baca, G. (2006). <i>Evaluación de proyectos</i> .México DF: McGraw Hill. ISBN: 970-10-3001-X	
3	Х		Hernández, A. y Hernández, Villalobos, A. Formulación y evaluación proyectos De Inversión.(4º EDICIÓN). México: Ecafsa, Thoms Learning. ISBN: 970-686-167-X	
4		Х	Johnson, W. (2006). <i>Administración Financiera</i> . México: CECSA.ISBN: 970-24-0047-3	
5	Х		Ocampo, J. (2002). Costos y Evaluación de Proyectos. MEXICO: Compañía Editorial Continental. ISBN: 970-24-0260-3	
6	Х		Sapag, N. Sapag, R. (2006). Fundamentos de preparación y evaluación de proyectos. Colombia: Mc Graw Hill. ISBN: 987-9460-19-7	
7	Х		Sapag, J. (2004). Evaluación de Proyectos. Guía de ejercicios, Problemas y soluciones. (2ª.edición). México: Mc Graw Hill.ISBN: 9562782077	



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA:		Escuela Superior de Cor	nputo		
PROGRAMA ACADÉMICO	Ingenie	ría en Sistemas Computad	cionales NIVEL	111	
ÁREA DE FORMACIÓN:		Institucional	Científica Básica	Profesiona	Terminal y de Integración
ACADEMIA:	Proyectos Decisiones	Estratégicos y Toma de	UNIDAD DE A		Administración de Proyectos

2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO:

Formula el estudio mercadológico, técnico y financiero de un proyecto de inversión, con base en la metodología de generación y evaluación de proyectos.

Maestría en Administración, Negocios o afín.

3. PERFIL DOCENTE:

	CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
•	Conocimientos de Contabilidad Administración Finanzas Proyectos de inversión Conocer MEI	 Experiencia de dos años en el manejo de grupos y en el trabajo colaborativo. Experiencia de un año como Docente de Nivel Superior. Experiencia de un año en el Desarrollo de proyectos de inversión y toma de decisiones 	 Análisis y síntesis Liderazgo Toma de decisiones Manejo de Conflictos Manejo de grupos Fluidez verbal de ideas Manejo de las TIC 	 Limpieza Orden Responsabilidad Tolerancia Honestidad Respeto Creatividad Responsabilidad institucional Responsabilidad social

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ		
Prof. Eduardo Rodríguez Flores	Dr. Flavio A. Sánchez Garfias	Ing. Apolinar Francisco Cruz Lázaro		

Profesores coordinadores

Subdirector Académico

Director

Fecha: 2011