



My Passport® Wireless Pro

Disco rígido Wi-Fi

Manual do usuário



Serviço de manutenção e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail em <http://support.wd.com>. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, entre em contato com a WD™ através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para nos ajudar a manter você informado sobre novos recursos e serviços, lembre-se de registrar seu produto on-line em <http://register.wd.com>.

Acessar o Suporte on-line

Visite nosso website de suporte ao produto em <http://support.wd.com> e escolha entre algum destes tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou Answer ID.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.
- **Centro de Aprendizado** — Comece aqui para aproveitar ao máximo seu produto WD. (<http://www.wd.com/setup>)

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte

Inglês 800.ASK.4WDC
(800.275.4932)

Espanhol 800.832.4778

México 001 8002754932

América do Sul

Chile 1230 020 5871
Colômbia 009 800 83247788
Venezuela 0800 100 2855
Peru 0800 54003
Uruguai 000 413 598 3787
Argentina 0800 4440839
Brasil 0800 7704932
0021 800 83247788

Europa (ligação gratuita)*

00800 ASK4 WDEU

(00800 27549338)

Europa

+31 880062100

Oriente Médio

+31 880062100

África

+31 880062100

Rússia

8 10 8002 335 5011

Ásia (região do Pacífico)

Austrália 1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
China 800 820 6682 / 400 627 6682
Hong Kong 3057 9031
Índia 1800 200 5789 / 1800 419 5591
Indonésia 001 803 852 3993
Japão 0800 805 7293
Coreia 02 2120 3415
Malásia 1800 817 477

Nova Zelândia	0508 555 639 / 00800 2275 4932
Filipinas	1800 1855 0277
Cingapura	1800 608 6008
Taiwan	0800 225 593
Tailândia	00 1800 852 5913
Outros países	+86 21 2603 7560

* Para obter uma lista de números de suporte da WD, consulte <http://support.wdc.com/contact/contact.asp?lang=en>

Registro do seu produto WD

Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade online facilmente em <http://register.wd.com> ou através do software My Passport Wireless Pro.

Sumário

Serviço de manutenção e suporte WD.....	ii
Acessar o Suporte on-line.....	ii
Contato com o Suporte Técnico da WD.....	ii
Registro do seu produto WD.....	iii
1 Sobre seu dispositivo de armazenamento WD.....	1
Precauções de manuseio.....	1
Conteúdo do kit.....	1
Acessórios opcionais.....	1
Sobre o Centro de Aprendizado Online.....	2
Requisitos do sistema e navegadores.....	2
Sistemas operacionais.....	2
Navegadores da Web.....	2
Componentes do produto.....	3
My Passport Wireless Pro (visão superior).....	3
My Passport Wireless Pro (visão traseira).....	3
2 Descrição dos LEDs e botões.....	5
LED de status da energia e da bateria.....	5
Status da energia e da bateria do My Passport Wireless Pro.....	5
LED de Wi-Fi.....	6
Outros comportamentos do LED.....	6
Botões.....	6
3 Configuração da unidade sem fio.....	8
Ligando a unidade.....	8
Configuração da unidade pela primeira vez.....	8
Usando um computador e um navegador web.....	9
Sobre o painel.....	12
Uso do aplicativo WD My Cloud em um dispositivo móvel.....	12
4 O painel em resumo.....	14
Iniciar o painel.....	14
A página de início do Painel.....	14
Ícones de informação.....	15

Ícones de navegação.....	15
Visualização do status da unidade na Página inicial.....	16
Capacidade.....	16
Bateria.....	16
Wi-Fi.....	16
Informações.....	17
 5 Conexão da unidade.....	18
Visão geral das conexões.....	18
Realização de uma conexão sem fio direta.....	19
Usando um navegador da Web para conexão sem fio.....	19
Conexão a uma rede Wi-Fi doméstica e à Internet.....	20
Criação da conexão Wi-Fi doméstica (acesso à Internet).....	20
Removendo a conexão Wi-Fi.....	22
Compartilhando e modificando a conexão Wi-Fi.....	22
Visualização ou alteração das configurações avançadas de Wi-Fi da unidade.....	23
Configurações de Ponto de Acesso.....	24
 6 Carregamento do conteúdo em sua unidade.....	27
Uso de uma conexão USB para carregar o conteúdo.....	27
Uso de uma conexão Wi-Fi para carregar o conteúdo.....	27
Dispositivos na mesma rede.....	28
Dispositivos móveis (usando WD My Cloud).....	28
Uso de uma câmera sem fio compatível.....	28
Para habilitar o acesso FTP.....	29
Realizando o backup de um computador para a unidade.....	29
Backup de computador com Mac.....	30
Realizando backup de um PC.....	30
Backups de câmera.....	31
 7 Uso de um cartão SD™ com a unidade.....	33
Movendo/copiando dados manualmente de um cartão SD.....	33
Movendo/copiando dados automaticamente do seu cartão SD.....	34
Visualização do conteúdo importado de um cartão SD.....	35
Visualização do conteúdo importado de uma unidade USB.....	35
Visualização do conteúdo em um cartão SD.....	35
Visualização do conteúdo de uma unidade USB.....	36
 8 Reproduzir/transmitir vídeos, fotos.....	37
Uso da unidade como um servidor de mídia.....	37
Habilitação da transmissão de mídia.....	37

Uso da unidade com o Plex Media Server.....	37
Servidor Twonky®.....	38
Contagem de mídia.....	38
Acesso ao seu conteúdo pessoal usando leitores de mídia.....	39
Leitores de mídia WD.....	39
Outros leitores de mídia.....	39
Uso da unidade com um aplicativo móvel habilitado para DLNA.....	39
9 Uso da bateria.....	41
Aprimoramento da duração ou do desempenho da bateria.....	41
Carregamento da bateria.....	41
Visualização do status da bateria com a unidade desligada.....	42
10 Realização de funções administrativas.....	43
Alteração da senha e do nome do dispositivo.....	43
Alteração do idioma.....	44
Especificação dos tipos de acesso.....	44
Bloqueio da unidade.....	45
Reinicialização e desligamento da unidade.....	45
Salve um atalho para My Passport Wireless Pro.....	45
11 Redefinição da unidade e da senha.....	46
Redefinição manual da unidade.....	46
Restauração das configurações de fábrica usando o painel.....	46
12 Atualizar firmware.....	48
Visualização da versão do firmware.....	48
Atualização com o firmware disponível.....	49
Execução de uma atualização manual.....	49
13 Obtenção de suporte.....	50
Relatórios de sistema.....	50
Diagnóstico.....	51
Programa de aprimoramento de produto.....	51
14 Problemas e soluções.....	52
Senha.....	52

Nome.....	52
Conexões.....	52
Bateria e desempenho.....	53
Formato da unidade.....	54

Apêndice A Especificações técnicas.....	55
--	-----------

Apêndice B Formatos de mídia compatíveis.....	57
--	-----------

Apêndice C Informações regulamentares.....	58
---	-----------

Federação Russa.....	58
Israel.....	58
Canadá.....	58
EUA.....	58
Coreia.....	59
Taiwan.....	60

1

Sobre seu dispositivo de armazenamento WD

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Precauções de manuseio](#)
- [Conteúdo do kit](#)
- [Acessórios opcionais](#)
- [Sobre o Centro de Aprendizado Online](#)
- [Requisitos do sistema e navegadores](#)
- [Componentes do produto](#)

Precauções de manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração pode danificar as unidades. Tome sempre as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque a unidade enquanto ela estiver em funcionamento.
- Não coloque a unidade sobre o tapete ou carpete. Certifique-se de que a unidade esteja sobre uma superfície limpa, firme e estável.

Conteúdo do kit

O kit da sua unidade de armazenamento My Passport Wireless Pro inclui:

- Unidade de armazenamento My Passport Wireless Pro
- Cabo USB 3.0
- Adaptador de alimentação CA USB
- Guia de Instalação Rápida

Acessórios opcionais

Para obter mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	www.wdstore.com
Europa	www.wdstore.com.eu
Austrália	www.wdstore.com.au
Cingapura	www.wdstore.com.sg
Todos os outros países	Contate o Suporte técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, acesse http://support.wd.com e veja a Resposta ID 1048 na Base de Conhecimento.

Sobre o Centro de Aprendizado Online

O Centro de Aprendizado Online da WD fornece as últimas informações, instruções e software para ajudar os usuários a aproveitarem ao máximo seu armazenamento WD. É um recurso interativo para guiar os usuários na instalação e utilização da unidade My Passport Wireless Pro. No Centro de Aprendizado Online, você pode:

- Saber mais sobre o seu novo produto.
- Baixar os últimos softwares para seu produto.
- Encontrar informações interativas e detalhadas sobre como explorar cada um dos recursos do produto.
- Acessar um recurso online que está sempre disponível, sem precisar do manual ou CD.

Requisitos do sistema e navegadores

Sistemas operacionais

Windows®

- Windows 10
- Windows 8
- Windows 7

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)

Obser- vação:

A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do seu computador.

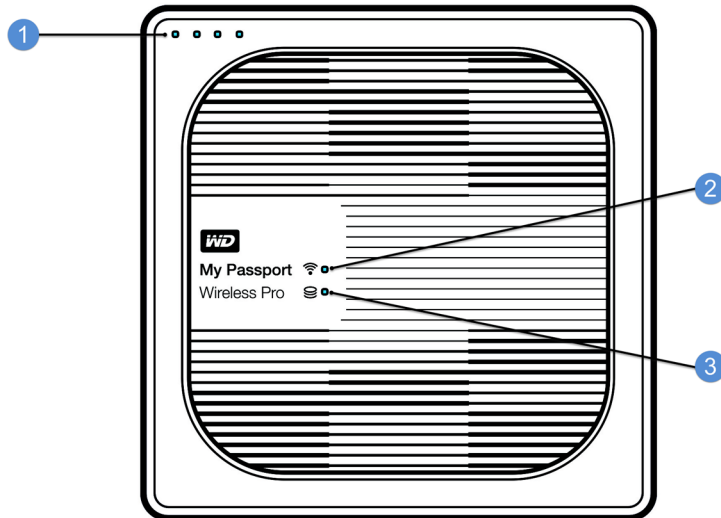
Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as últimas atualizações do software.

Navegadores da Web

- Internet Explorer 10.0 e versões posteriores em computadores com Windows
- Safari 6.0 e versões posteriores nos computadores Mac
- Firefox 30 e versões posteriores nos computadores com Windows e Mac
- Google Chrome 31 e versões posteriores nos computadores com Windows e Mac

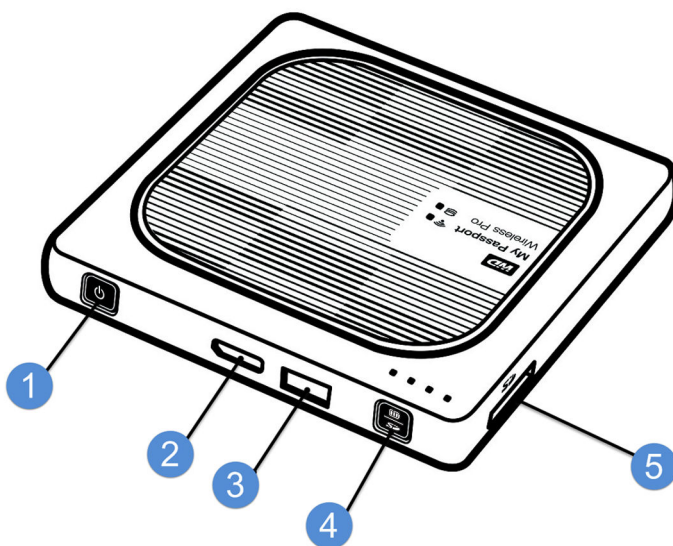
Componentes do produto

My Passport Wireless Pro (visão superior)



-
- 1 LEDs de status da bateria
 - 2 LED de Wi-Fi
 - 3 LED de status da unidade
-

My Passport Wireless Pro (visão traseira)



-
- 1 Botão de liga/desliga
-

- 2 Porta USB 3.0 (para conexão ao computador e para carregamento)
 - 3 Porta host USB 2.0 (para outros dispositivos USB)
 - 4 Status da bateria, configuração protegida de Wi-Fi (WPS) e backup de cartão SD
 - 5 Porta de cartão SD
-

2

Descrição dos LEDs e botões

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[LED de status da energia e da bateria](#)

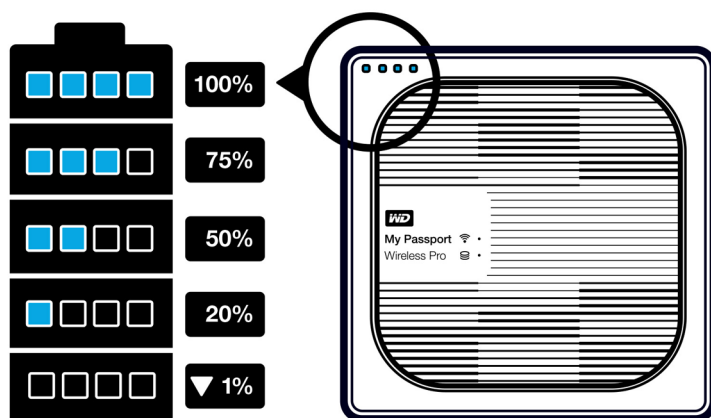
[LED de Wi-Fi](#)

[Outros comportamentos de LED](#)

[Botões](#)

LED de status da energia e da bateria

Seu dispositivo My Passport Wireless Pro é pré-carregado na fábrica. No entanto, o nível da bateria pode não estar em 100% quando você tirá-lo da caixa, uma vez que pode ter ficado em trânsito ou na prateleira por um período significativo.



Status da energia e da bateria do My Passport Wireless Pro

A tabela a seguir descreve o comportamento do LED de status da energia e da bateria do dispositivo My Passport Wireless Pro.

Comportamento/cor do LED	Luzes de LED ligadas	Indicam...
Azul	1º, 2º, 3º, 4º	75% ou mais
Azul	1º, 2º, 3º	50-74%
Azul	1º, 2º	20-49%
Azul (sólido)	1º	10-19%
Azul (piscando rapidamente)	1º	de 5% a 10%
Nenhuma	-----	Abaixo de 5% (dispositivo desligado)

Comportamento/cor do LED	Luzes de LED ligadas	Indicam...
Azul (piscando por 5 segundos)	1°	A porta host USB não está disponível porque a bateria está fraca (menos de 15%).
Desativar	----	Diretamente ligado ao armazenamento (DAS): O dispositivo está diretamente conectado a um computador e não está sendo carregado.

LED de Wi-Fi



O LED de Wi-Fi está apagado quando você tira a unidade My Passport Wireless Pro da caixa.

Comportamento/cor do LED	Indica...
Desligado	Wi-Fi desativado (dispositivo desligado)
Piscando em azul	Dispositivo sendo inicializado, conectando à rede sem fio ou sendo desligado.
Azul sólido	Rede sem fio conectada ou ativa (todos os modos)
Piscando rapidamente em azul	Configuração protegida de Wi-Fi (WPS) iniciada e em progresso

Outros comportamentos do LED

Comportamento do LED	Indica...
Todos os LEDs piscando rapidamente em azul	Dispositivo com problema. Entre em contato com o Suporte da WD.
Todos os LEDs piscando em vermelho com uma piscada longa (3 s) e 3 piscadas curtas.	Dispositivo em modo de recuperação.
Piscando em azul	Atualização de firmware em progresso; arquivo de E/S no cartão SD/sincronização da porta USB; montagem do armazenamento em USB; escaneamento do cartão SD

Botões

Botão de liga/desliga		Liga e desliga unidade e a desperta do modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> Para ligar a partir do modo de espera, pressione brevemente até que as luzes comecem a piscar. Para desligar, aperte por aproximadamente 3 segundos.
Botão bateria/WPS		<ul style="list-style-type: none"> Com um cartão SD inserido no slot, pressione brevemente para iniciar a transferência de cartão SD.

		<ul style="list-style-type: none"> • Conecta-se a um roteador usando o WPS. • Pressione e segure por cerca de 5 segundos para iniciar o WPS. • Quando a unidade estiver desligada, pressione para mostrar o status da bateria brevemente. • Pressione brevemente para que outros dispositivos sejam conectados diretamente ao My Passport Wireless Pro quando ele estiver conectado a outra rede sem fio.
--	--	---

3

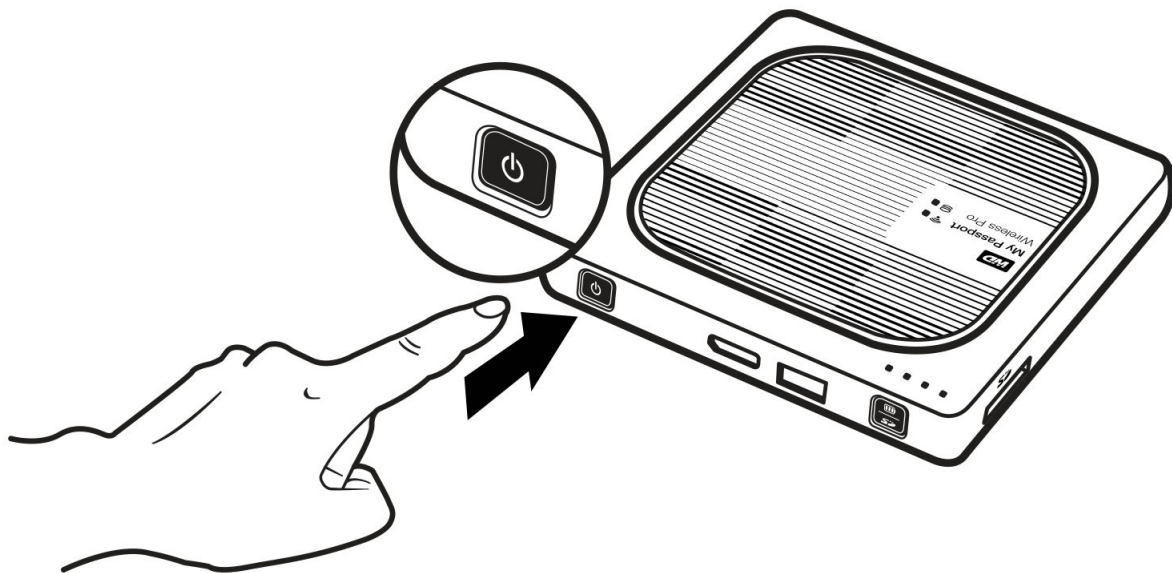
Configuração da unidade sem fio

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Ligando a unidade](#)

[Configuração da unidade pela primeira vez](#)

Ligando a unidade



Importante: É melhor carregar a bateria antes de usar a unidade My Passport Wireless Pro pela primeira vez, porque a carga de fábrica pode ter diminuído durante a remessa. (Consulte "Carregamento da bateria".)

- Para ligar seu dispositivo My Passport Wireless Pro, aperte o botão de energia até que o LED de status de energia e da bateria pisque. Quando o LED do Wi-Fi estiver azul sólido, a unidade está pronta para se conectar.

Observação: Para desligar a unidade, pressione o botão de energia por cerca de três segundos até que o LED de status da energia e da bateria apague.

Configuração da unidade pela primeira vez

Para conectar e configurar a unidade para o uso sem fio, escolha uma das seguintes opções:

- Use um computador e um navegador web.
- Baixe e use o aplicativo WD My Cloud em seu smartphone ou tablet.

Usando um computador e um navegador web

Observação: Verifique se o computador possui o recurso de conexão a redes sem fio.

1. Verifique se a unidade My Passport Wireless Pro está ligada e se o LED de Wi-Fi LED está aceso.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - No Windows, clique no ícone de rede na área de notificação.
 - Em um computador Mac, clique em **Preferências do sistema > Rede > Wi-Fi**
3. Na lista de rede, selecione **My Passport (2,4 GHz) -XXXX** ou **My Passport (5 GHz) -XXXX**. Substitua o XXXX com os quatro últimos caracteres do endereço MAC da etiqueta presente na parte inferior da sua unidade My Passport Wireless Pro.

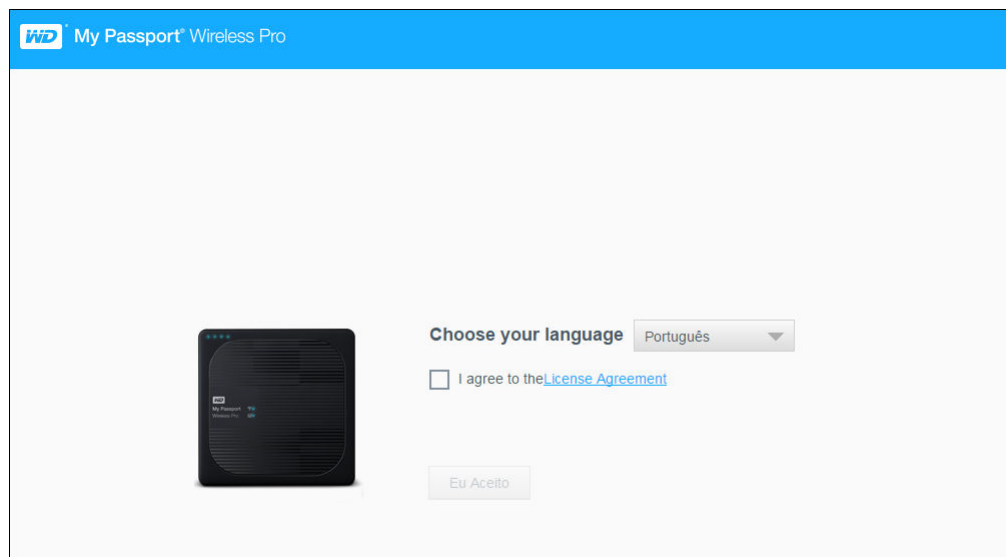
A senha padrão está impressa no Guia de Instalação Rápida e no adesivo na parte superior do My Passport Wireless Pro. Se não for possível localizar o adesivo ou o Guia de Instalação Rápida, a senha são os últimos oito caracteres do número de série.

4. Abra o navegador e digite uma das opções a seguir:

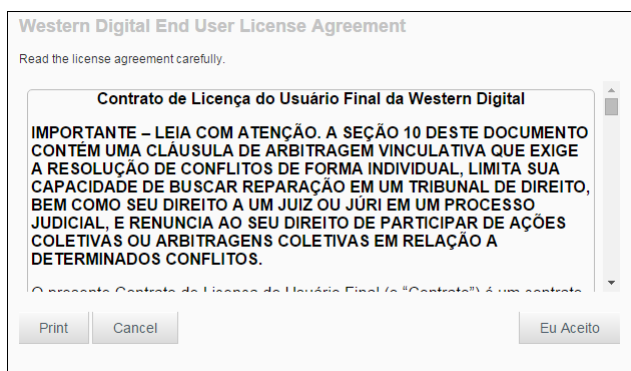
Observação: Para obter uma lista de navegadores compatíveis, consulte "Requisitos do sistema e navegadores".

- Computador com Windows: **http://mypassport**
- Computador com Windows ou Mac: **http://192.168.60.1** (o endereço IP padrão da unidade)
- Computador Mac: **http://mypassport.local**

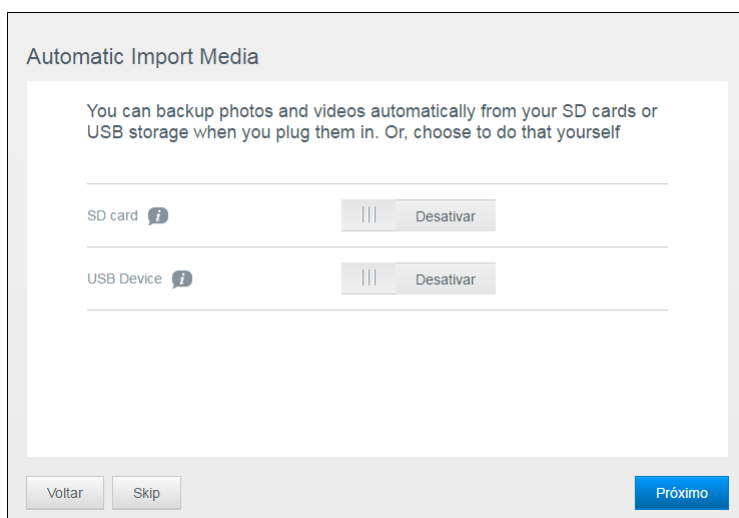
5. Clique em **License Agreement** (Contrato de licença) na tela Introdução.



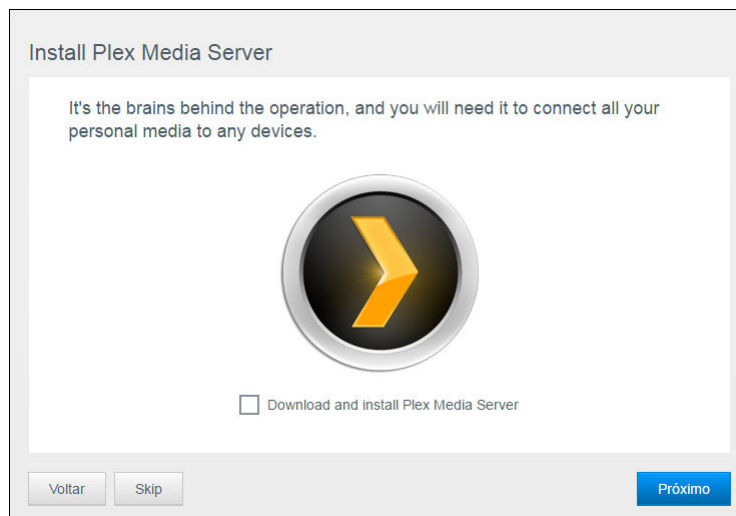
6. Leia o contrato e clique em **Eu Aceito**.



7. Marque a caixa **I agree to the License Agreement** (Eu concordo com o Contrato de licença) e clique em **Eu Aceito**.
8. Mova um ou ambos os botões de seleção para **Ativar** se você desejar copiar automaticamente os conteúdos de um cartão SD ou um dispositivo USB quando eles forem conectados ao sistema.

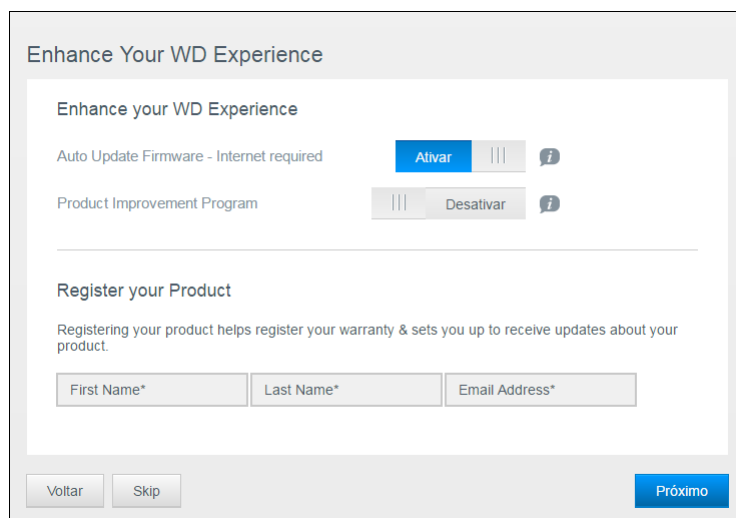


9. Clique em **Próximo**.
10. A tela Instalar o Plex® Media Server será exibida. (Opcional) Marque a caixa **Download and Install Plex Media Server** (Baixar e instalar o Plex Media Server) para instalar esse recurso. Se você optar por não fazer isso, clique em **Skip** (Ignorar).

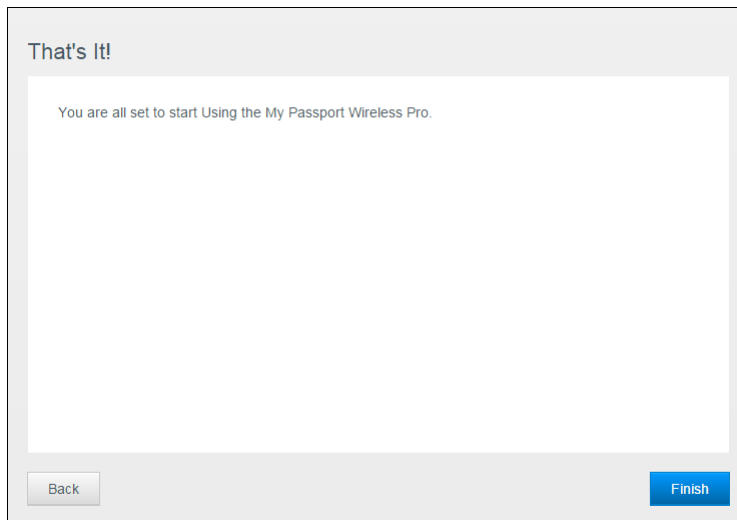


11. Clique em **Próximo**.

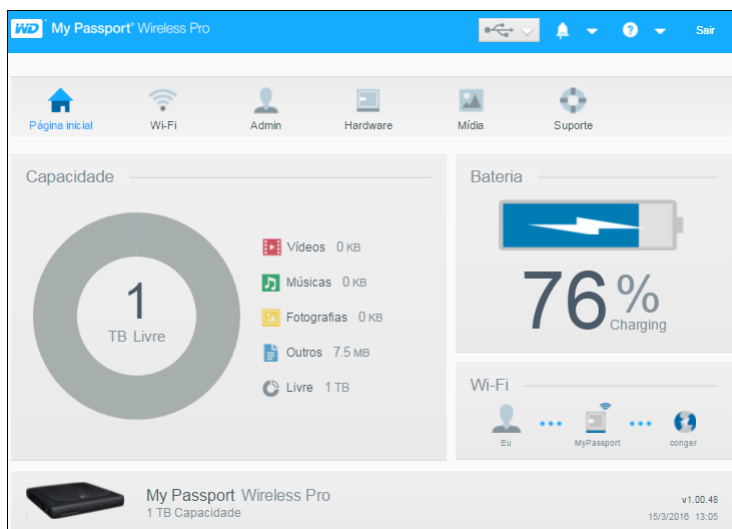
12. Revise a tela Enhance Your WD Experience (Melhorar sua experiência WD) e clique no botão para ativar, se já não estiver ativado, de forma a atualizar automaticamente o software do My Passport Wireless Pro. Para adicionar um atalho ao computador, marque a caixa Baixar atalho. Clique em **Próximo**.



13. Será exibida uma tela That's It! (Isso é tudo!), indicando que você configurou com sucesso sua unidade My Passport Wireless Pro. Clique em **Finish** (Concluir).



14. Quando o painel My Passport Wireless Pro aparecer, você estará pronto para usar a unidade sem fio.



Sobre o painel

O painel é o local onde se pode visualizar o status da sua unidade e personalizá-la como quiser. Para mais informações sobre o painel, consulte "Usando o painel".

Uso do aplicativo WD My Cloud em um dispositivo móvel

1. Baixe o aplicativo WD My Cloud em seu dispositivo móvel por meio da App Store ou o aplicativo do Android por meio da Google Play Store.
2. No seu dispositivo móvel, acesse **Configurações** e conecte-se ao My Passport Wireless Pro usando o novo nome de sua unidade e/ou a sua nova senha.
3. Toque no ícone **My Cloud** para exibir o Contrato de licença do usuário final da Western Digital.
4. Leia o acordo e toque em **Aceitar** para exibir a tela de Boas-vindas do WD My Cloud.

5. Toque em **Conectar agora** para exibir uma lista de dispositivos de rede WD disponíveis.
6. Toque em **MyPassport Wireless Pro** e depois em **Avançar** para exibir a tela Proteger o seu dispositivo.
7. (Opcional) Insira ou altere o nome do Wi-Fi da sua unidade My Passport Wireless Pro.
8. (Opcional) Se você quiser atribuir ou alterar uma senha, digite-a em ambos os campos de senha.
9. Toque em **Salvar alterações**. A seguinte página é exibida:
10. No seu dispositivo móvel, vá para **Configurações** e conecte-se ao My Passport Wireless Pro usando o novo nome de sua unidade e/ou a nova senha.
11. Toque no ícone **My Cloud** no seu dispositivo móvel e toque em **My Passport Wireless Pro** (ou qualquer outro nome da unidade) para exibir a seguinte tela de confirmação:
12. Clique em **Continuar usando o aplicativo WD My Cloud** para exibir suas pastas.
13. Agora você pode abrir qualquer uma das pastas para exibir seu conteúdo.

4

O painel em resumo

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Iniciar o Painel](#)

[A página de início do Painel](#)

[Ícones de informação](#)

[Ícones de navegação](#)

[Visualização do status da unidade na Página inicial](#)

Use o painel My Passport Wireless Pro para configurar e gerenciar o dispositivo. Por exemplo, você pode configurar o acesso Wi-Fi ao seu dispositivo, criar ou alterar senhas e personalizar o dispositivo para atender às suas necessidades.

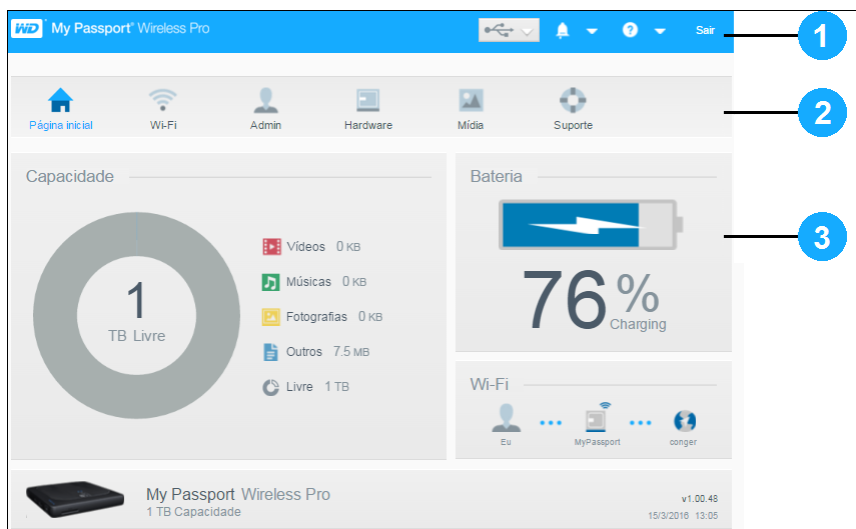
Iniciar o painel

Assim que a unidade My Passport Wireless Pro for conectada à sua rede sem fio, você pode acessar o painel a qualquer momento, digitando a seguinte informação em um navegador:

- **Windows:** <http://mypassport> (ou nome atribuído)
- **Mac:** <http://mypassport> (ou nome atribuído).local
- **Windows ou Mac:** <http://192.168.60.1> (endereço IP padrão)

A página de início do Painel

A Página inicial contém uma barra de informações no canto superior direito, um ícone de navegação ao longo da página e uma visão geral rápida do status das principais funções da unidade, com links para atualizar as configurações.






1	Ícones de informação
2	Ícones de navegação
3	Painéis de status e atualização

Ícones de informação






Os ícones de informação, no topo da página, fornecem acesso rápido a:



- Dispositivos USB e SD conectados
- Alertas de dispositivo
- Ajuda Online e Centro de Aprendizagem.

Ícone	Nome	Ações
	Dispositivo USB	Clique para exibir o(s) dispositivo(s) USB conectado(s). O ícone fica apagado se não houver uma USB conectada.
	Notificações de alerta	Clique para exibir os alertas recentes sobre novo firmware e problemas de rede.
	Ajuda	Clique para acessar o Centro de Aprendizagem Online, Ajuda online e informações Sobre o produto.

Ícones de navegação

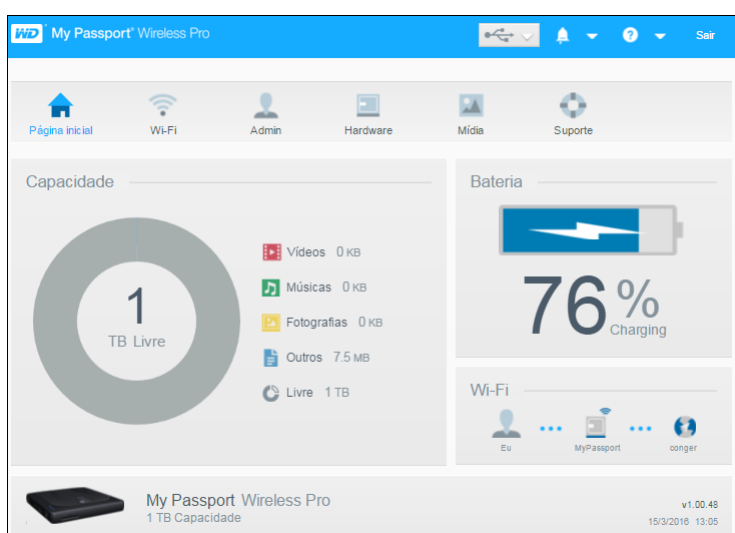
Os ícones de Navegação fornecem acesso a múltiplos recursos e configurações do seu dispositivo My Passport Wireless Pro.

Ícone	Nome	Ações
 Página inicial	Página inicial	A Página inicial apresenta uma visão geral do status das principais funções e links da unidade para atualizar as configurações.
 Wi-Fi	Wi-Fi	Visualizar os dispositivos conectados, as redes Wi-Fi disponíveis e as configurações de pontos de acesso do dispositivo.
 Admin	Admin	Alterar o nome e a senha do dispositivo, selecionar o idioma em que as telas aparecem, especificar o tipo de acesso que a unidade oferece e restaurar as configurações de fábrica.
 Hardware	Hardware	Estender a duração da bateria ou melhorar o desempenho, bloquear a unidade, visualizar a hora atual e reiniciar a unidade.
 Mídia	Mídia	Ativar ou desativar a transmissão de DLNA, atualizar ou reconstruir o banco de dados DLNA, visualizar uma contagem de mídia e copiar ou mover arquivos de um cartão SD, dispositivo USB ou servidor de mídia Plex.

Ícone	Nome	Ações
	Suporte	Criar relatórios do sistema, testar e diagnosticar problemas e aderir ao Programa de Aprimoramento de Produto.
	Firmware	Visualizar a versão de firmware atualmente instalada em seu dispositivo, atualizar novo firmware ou realizar uma atualização manual de um arquivo de firmware.

Visualização do status da unidade na Página inicial

O corpo principal da Página inicial mostra o status do dispositivo e fornece atalhos a diversas telas importantes.



Capacidade

O painel Capacidade exibe a quantidade de armazenamento ocupado por vários tipos de arquivos de mídia e a quantidade de armazenamento livre na unidade.

- Se você clicar no painel, ele mostra o número de arquivos em cada categoria.

Bateria

O painel Bateria exibe a porcentagem atual da carga total da bateria.

- Clique no painel para exibir a página Hardware, na qual você pode visualizar os detalhes adicionais relacionados à bateria, sobre como bloquear/desbloquear ou desligar/reiniciar a unidade.

Wi-Fi

O painel Wi-Fi ilustra o tipo de conexão atual:

- Direta: dispositivo cliente conectado diretamente

- Hotspot: a unidade está compartilhando o Wi-Fi com o dispositivo cliente conectado
- Rede doméstica: ambos os dispositivos, unidade e cliente, conectados através da rede doméstica

Clique no painel para exibir a página de Wi-Fi, onde você pode mudar a forma como a unidade está conectada.

Observação: A conexão sem fio pode ser interrompida devido a certas circunstâncias de descarga eletrostática. A intervenção do usuário pode ser necessária para retomar a operação normal.

Informações

O painel Informações identifica o nome e a capacidade do dispositivo My Passport Wireless Pro, a versão do firmware atual e a data e hora atuais.

5

Conexão da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Visão geral das conexões](#)

[Realização de uma conexão sem fio direta](#)

[Visualização ou alteração das configurações avançadas de Wi-Fi da unidade](#)

Visão geral das conexões

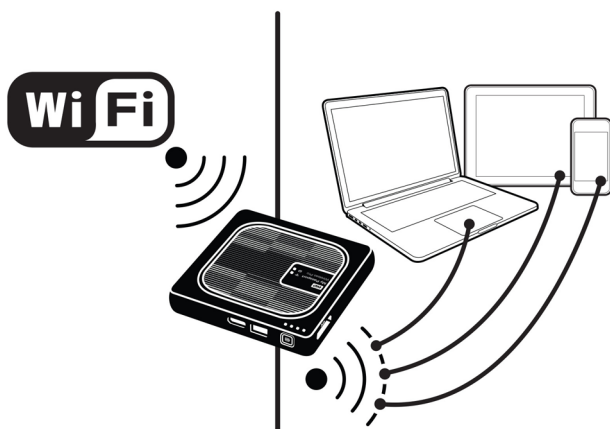
Há três maneiras de se conectar à unidade My Passport Wireless Pro:

- **Conexão sem fio direta (AP):** No modo sem fio direto (ou AP), você pode configurar uma conexão direta do dispositivo My Passport Wireless Pro para seu computador ou dispositivo móvel (usando o aplicativo WD My Cloud) conectando-se à rede Wi-Fi da unidade My Passport Wireless Pro.

Observação:

Neste modo, a unidade não está conectada à sua rede sem fio ou à Internet. No entanto, esta conexão direta fornece o melhor desempenho.

- **Conexão à rede Wi-Fi doméstica:** No modo de rede Wi-Fi doméstica, você pode conectar seu dispositivo My Passport Wireless Pro a uma rede Wi-Fi, compartilhar conteúdo e acessar a Internet. Isso é chamado de modo de Conexão compartilhada. Seu My Passport Wireless Pro está compartilhando Wi-Fi com dispositivos clientes conectados.



Quando você conecta a unidade sem fio à sua rede Wi-Fi doméstica, todos os dispositivos em sua rede doméstica podem acessar o conteúdo armazenado em sua

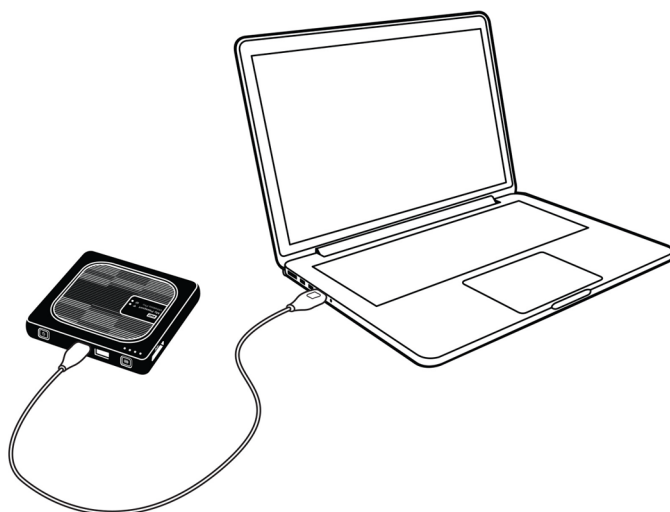


unidade sem fio.

- **Conexão USB:** No modo de Conexão USB, você pode conectar a sua unidade My Passport Wireless Pro ao seu computador usando o cabo USB 3.0 fornecido, basicamente transformando-a em uma unidade de Armazenamento de conexão direta (DAS).

Observação:

Enquanto estiver conectado a um computador, o Wi-Fi da unidade é desligado.



Observação:

Consulte "Uso de uma conexão USB para carregar conteúdo" para obter informações sobre conexões USB.

Realização de uma conexão sem fio direta

Usando um navegador da Web para conexão sem fio

Use as etapas a seguir para se conectar sem fio à sua unidade My Passport Wireless Pro.

1. Certifique-se de que a unidade My Passport Wireless Pro esteja ligada e que o LED de Wi-Fi esteja aceso.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - No Windows, clique no ícone de rede na área de notificação
 - Em um Mac, clique em **Preferências do sistema > Rede > Wi-Fi**

3. Selecione **My Passport (2,4 GHz) -XXXX** ou **My Passport (5 GHz) -XXXX** a partir da lista de rede. Substitua o XXXX com os quatro últimos caracteres do endereço MAC da etiqueta na parte inferior da sua unidade My Passport Wireless Pro. A senha padrão está impressa no Guia de Instalação Rápida e no adesivo na parte superior de seu My Passport Wireless Pro. Se não for possível localizar o adesivo ou o Guia de Instalação Rápida, a senha são os últimos oito caracteres do número de série.
4. Abra o navegador e digite uma das seguintes opções:

Observação: Para obter uma lista de navegadores compatíveis, consulte "Requisitos do sistema e navegadores".

 - Computador com Windows: **http://mypassport**
 - Computador com Windows ou Mac: **http://192.168.60.1** (o endereço IP padrão da unidade)
 - Computador Mac: **http://mypassport.local**
5. Pressione Enter para exibir o painel do My Passport Wireless Pro.

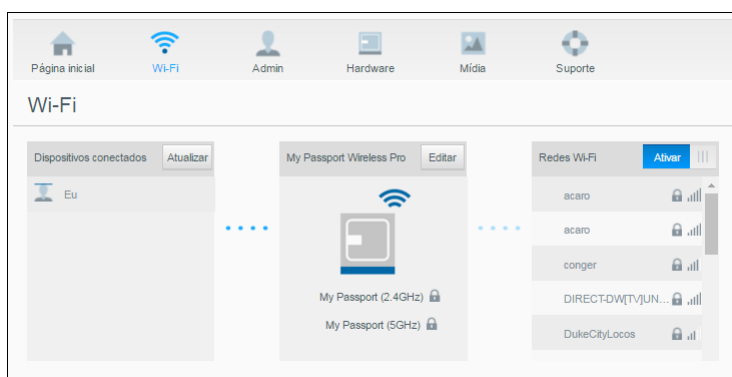
Conexão a uma rede Wi-Fi doméstica e à Internet

Criação da conexão Wi-Fi doméstica (acesso à Internet)

Use as etapas a seguir para acessar a rede Wi-Fi doméstica à qual você tem direitos de acesso e configurar o acesso à Internet do dispositivo

Observação: Se você configurar uma senha Wi-Fi para sua unidade durante a configuração, você deve usar a senha para se conectar à unidade.

1. Verifique se seu dispositivo My Passport Wireless Pro está conectado à sua rede (consulte Usando um navegador da Web para conexão sem fio).
2. No painel My Passport Wireless Pro, clique em **Wi-Fi**.
3. Na área Redes Wi-Fi, mova o botão de seleção para **ATIVAR**.
4. Selecione uma rede na lista de redes Wi-Fi.



5. Na tela Conectar a <nome da rede Wi-Fi>, digite as seguintes informações:
 - **Senha do Wi-Fi:** Digite a senha da rede Wi-Fi selecionada, se necessário
 - Selecione a caixa de seleção **Mostrar senha** caso deseje que a senha seja exibida.
 - Para compartilhar conteúdo do seu dispositivo com uma rede confiável, clique na caixa de seleção **Compartilhar conteúdo nesta rede**.

Observação: Não escolha essa opção se você estiver se conectando a uma Wi-Fi pública.

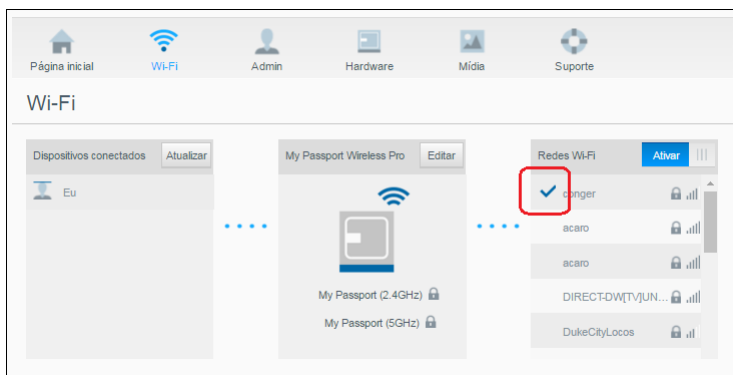
6. (Opcional) Clique em **Opções avançadas** para exibir mais configurações Wi-Fi.

7. Visualize ou modifique os seguintes ajustes conforme sua necessidade:

Clonar Endereço MAC	<p>Observação: Se você escolheu compartilhar os conteúdos de seu dispositivo nesta rede, esta opção não será exibida.</p> <p>Mova o botão de seleção para Ativar para copiar o endereço MAC do computador que você está usando atualmente no campo de endereço MAC da unidade My Passport Wireless Pro. Isso permite que a unidade apresente o endereço MAC do seu computador para a rede pública Wi-Fi e não use outro endereço MAC (às vezes evitando custos adicionais em hotéis e outros serviços de conexão limitada).</p>
Endereço MAC	Identifica o identificador exclusivo da interface da unidade My Passport Wireless Pro.
Nome do dispositivo	Identifica o nome do seu dispositivo My Passport Wireless Pro. Este nome será mostrado na rede como um dispositivo de armazenamento e como uma fonte de conteúdo para leitores de DLNA.
Modo de rede	<p>Selecione o método DHCP ou Estático de atribuição do endereço IP da rede do My Passport Wireless Pro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se você selecionar DHCP, um endereço é automaticamente atribuído à unidade My Passport Wireless Pro.

- Se você selecionar **Estático**, deve atribuir um endereço IP à unidade My Passport Wireless Pro. O IP estático permite que você configure um endereço IP manualmente, assim como a máscara, o Gateway e o Servidor DNS. (se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador).

8. Clique em **OK** para salvar configurações e se conectar à rede Wi-Fi.



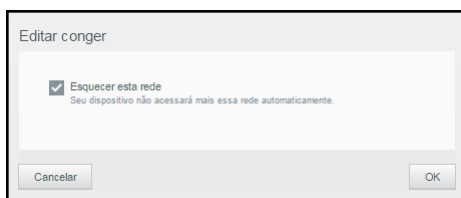
- Se a rede na qual você entrou tiver conectividade à Internet, agora você terá acesso à Internet.
- Se outros dispositivos entrarem na rede Wi-Fi da unidade My Passport Wireless Pro, eles também terão acesso à Internet e acesso ao conteúdo da unidade.

Observação: Algumas redes Wi-Fi exigem que você faça login ao abrir uma janela do navegador.

Removendo a conexão Wi-Fi

Assim que for configurada, sua unidade My Passport Wireless Pro irá se reconectar automaticamente a uma rede Wi-Fi anteriormente utilizada. Use as seguintes etapas se você deseja evitar que seu dispositivo faça nova conexão com uma rede Wi-Fi.

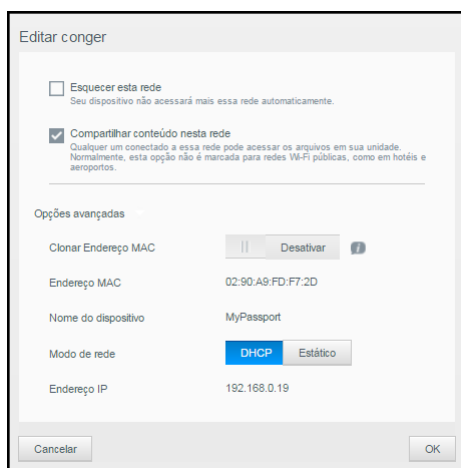
1. Na área da rede Wi-Fi, clique no nome da rede Wi-Fi que você deseja esquecer.
2. Clique na caixa de seleção **Esquecer esta rede** e em **OK**. A unidade My Passport Wireless Pro não irá se reconectar automaticamente à rede selecionada.



Compartilhando e modificando a conexão Wi-Fi

Você pode compartilhar a conexão da rede com dispositivos conectados à unidade e modificar configurações avançadas.

1. Selecione uma rede a partir da lista de redes Wi-Fi.
2. Para compartilhar conteúdos de arquivos na sua unidade, clique na caixa de seleção **Compartilhar conteúdo** nesta rede.



3. Para visualizar e modificar configurações Wi-Fi avançadas, clique na seta para baixo em **Opções avançadas**:

Endereço MAC	Identifica o identificador exclusivo da interface da unidade My Passport Wireless Pro.
Nome do dispositivo	Identifica o nome do seu dispositivo My Passport Wireless Pro. Este nome será mostrado na rede como um dispositivo de armazenamento e como uma fonte de conteúdo para leitores de DLNA.
Modo de rede	<p>Selecione o método DHCP ou Estático para atribuição do endereço IP da rede do My Passport Wireless Pro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se você selecionar DHCP, um endereço é automaticamente atribuído à unidade My Passport Wireless Pro. Se você selecionar Estático, deve atribuir um endereço IP à unidade My Passport Wireless Pro. O IP estático permite que você configure um endereço IP manualmente, assim como a máscara, o Gateway e o Servidor DNS. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.)
Endereço IP	Endereço IP da sua unidade My Passport Wireless Pro.

4. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Visualização ou alteração das configurações avançadas de Wi-Fi da unidade

Use as etapas a seguir para alterar o nome, a segurança e outras configurações relacionadas ao Wi-Fi da sua unidade.

1. No painel My Passport Wireless Pro, clique em **Wi-Fi**.
2. Na área My Passport Wireless Pro, clique em **Editar**.
3. Visualize ou faça as alterações necessárias para as três abas na caixa de diálogo Configurações do ponto de acesso.
4. Clique em **Salvar** quando tiver concluído suas alterações.

- Se você alterou as configurações Wi-Fi, será exibida a tela Reconectar à rede.

Siga as instruções na tela para reconectar a unidade. Se você alterou o nome da unidade, selecione o novo nome a partir da lista da rede.

Configurações de Ponto de Acesso

A caixa de diálogo Configurações de Ponto de Acesso permite a visualização e a alteração das configurações relacionadas ao Wi-Fi do dispositivo My Passport Wireless Pro. A caixa de diálogo contém três abas:

- **My Passport (2,4 GHz):** Fornece as configurações de banda de Wi-Fi de 2,4 GHz.
- **My Passport (5 GHz):** Fornece as configurações de banda de Wi-Fi de 5 GHz.
- **Advanced:** Configurações de Wi-Fi adicionais da unidade My Passport Wireless Pro.

As informações a seguir são referentes às opções disponíveis em cada aba.

Aba My Passport (2,4 GHz)

Nome do campo	Descrição
Wi-Fi Name (Nome do Wi-Fi)	Identifica o nome da rede sem fio.
Broadcast Wi-Fi Name (Difundir o nome do Wi-Fi)	Clique no botão de seleção se você deseja difundir o nome Wi-Fi do dispositivo.
Endereço MAC	Identifica o MAC do dispositivo My Passport Wireless Pro.
Tipo de Segurança	<p>Selecione o tipo de segurança aplicada à rede Wi-Fi da unidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado (sem segurança) é o padrão • WPA2 Personal • WPA/WPA2 Personal Misto • O WPA (Wi-Fi Protected Access) e o WPA2 são protocolos de segurança que usam uma chave que muda de forma dinâmica. O WPA2 é a segunda geração de protocolos que usa criptografia AES (Padrão de Criptografia Avançada) mais segura.

Nome do campo	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> O modo de segurança WPA/WPA2 misto fornece melhor compatibilidade com dispositivos mais antigos. Porém, o modo de segurança WPA2 é extremamente recomendado para melhor desempenho e maior segurança.
Canal Wi-Fi	Aceite o padrão (Automática) ou selecione um canal na lista suspensa.

Aba My Passport (5 GHz)

Configurações de Ponto de Acesso

My Passport (2.4GHz)(2.4GHz) only **My Passport (5GHz)(5GHz) only** Advanced

Wi-Fi Name (5GHz) My Passport (5GHz)

Broadcast Wi-Fi Name **Ativar** [icon]

Endereço MAC 00:90:A9:FD:F7:2E

Tipo de Segurança WPA2 Personal

Canal Wi-Fi Automática

Senha do Wi-Fi [password field] [eye icon]

Cancelar Salvar

Nome do campo	Descrição
Wi-Fi Name (Nome do Wi-Fi)	Identifica o nome da rede sem fio.
Broadcast Wi-Fi Name (Difundir o nome do Wi-Fi)	Clique no botão de seleção se você deseja difundir o nome Wi-Fi do dispositivo.
Endereço MAC	Identifica o MAC do dispositivo My Passport Wireless Pro.
Tipo de Segurança	Selecione o tipo de segurança aplicada à rede Wi-Fi da unidade: <ul style="list-style-type: none"> Desativado (sem segurança) é o padrão WPA2 Personal
Canal Wi-Fi	Aceite o padrão (Automática) ou selecione um canal na lista suspensa.

Aba Advanced

Configurações de Ponto de Acesso

My Passport (2.4GHz)(2.4GHz) only My Passport (5GHz)(5GHz) only **Advanced**

Active Network ⓘ Both ▼

Endereço IP 192.168.60.1

Serviço DHCP Ativar |||

WiFi Inactivity Shutoff ⓘ 5 mins ▼

Cancelar Salvar

Nome do campo	Descrição
Active Network	<p>Selecione a rede que você deseja difundir. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • My Passport (2,4 GHz) • My Passport (5 GHz) • Both
Endereço IP	Identifica o endereço IP da unidade My Passport Wireless Pro.
Serviço DHCP	<p>Serviço que atribui endereços IP aos dispositivos da rede do My Passport Wireless Pro. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar: Este é o padrão. • Desativar: Se selecionado, você deve atribuir endereços estáticos dos dispositivos à rede da unidade.
Wi-Fi Inactivity Shutoff	Selecione por quanto tempo o dispositivo deve ficar inativo até que o Wi-Fi seja desativado para economizar a bateria

6

Carregamento do conteúdo em sua unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Uso de uma conexão USB para carregar o conteúdo
- Uso de uma conexão Wi-Fi para carregar o conteúdo
- Uso de uma câmera sem fio compatível
- Realizando o backup de um computador para a unidade

Uma das primeiras coisas que você pode fazer com sua unidade My Passport Wireless Pro é carregar conteúdo usando conexões USB, Wi-Fi, dispositivo móvel Android/iOS ou câmeras sem fio compatíveis. Outra forma de carregar o conteúdo é fazer um backup de um computador para a sua unidade.

Observação: Para carregar conteúdo de um cartão SD, consulte "Movendo ou copiando conteúdo de um cartão SD"

Uso de uma conexão USB para carregar o conteúdo

A melhor maneira de transferir uma grande quantidade de arquivos de/para seu dispositivo é usando uma porta USB conectada ao seu computador. Este processo é mais rápido do que o uso da rede Wi-Fi do My Passport Wireless Pro. Use as etapas a seguir para transferir seus dados usando a porta USB.

Observação: Quando você conecta o computador e a unidade dessa maneira, a rede sem fio da unidade fica desativada.

1. Com o cabo USB 3.0 incluído em seu dispositivo, conecte o dispositivo My Passport Wireless Pro ao seu computador.
2. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows) ou o Finder (Mac).
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** No painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Computador** e clique duas vezes na unidade My Passport Wireless Pro.
 - **Mac:** No painel esquerdo da janela do Finder na seção DISPOSITIVOS, clique duas vezes na unidade My Passport Wireless Pro.
4. Arraste e solte os arquivos de seu computador na unidade My Passport Wireless Pro (ou de seu computador na unidade My Passport Wireless Pro). Uma cópia de seus arquivos está salva na unidade.

Uso de uma conexão Wi-Fi para carregar o conteúdo

Use as seguintes etapas para transferir seus dados usando uma conexão Wi-Fi.

Dispositivos na mesma rede

1. Verifique se seus dispositivos estão conectados à sua unidade My Passport Wireless Pro ou à mesma rede sem fio da sua unidade My Passport Wireless Pro drive.

A unidade pode funcionar como um dispositivo de cliente sem fio na rede Wi-Fi para todos na rede poderem acessá-la (como um dispositivo de armazenamento comum ligado à rede).

2. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** No painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Rede > MyPassport (ou nome atribuído) > Pública**.
- **Mac:** No painel esquerdo da janela do Finder na seção COMPARTILHADO, clique duas vezes em **MyPassport (ou nome atribuído) > Armazenamento**.

A pasta Pública da unidade é aberta.

4. Arraste e solte arquivos dos dispositivos conectados à rede para a pasta Pública da unidade.

Dispositivos móveis (usando WD My Cloud)

1. Verifique se seu dispositivo está conectado à sua unidade My Passport Wireless Pro e se você instalou o aplicativo My Cloud. (Consulte "Uso do aplicativo WD My Cloud em um dispositivo móvel").
2. Toque no ícone **My Cloud** no seu dispositivo.
3. No canto superior direito do painel Pública, toque no ícone do menu omni (três pontos horizontais) e, em seguida, toque em **Adicionar foto**.
4. Toque em **Rolo da câmera**.
5. Selecione seus itens.
6. No canto inferior direito da caixa de diálogo, toque no ícone de carregamento.

Os arquivos foram carregados na unidade My Passport Wireless Pro. Agora, você pode excluí-los do seu dispositivo móvel se estiver tentando economizar espaço, ou deixá-los no dispositivo móvel para backup.

Uso de uma câmera sem fio compatível

O Protocolo de transferência de arquivo (FTP) permite a transferência de conteúdos de e para a pasta pública de sua unidade via FTP. A unidade suporta o login padrão Anônimo e aproveita a segurança do Wi-Fi para a proteção. A unidade My Passport Wireless Pro é compatível com câmeras sem fio que suportam FTP, como Nikon WT-2 e Canon WFT. Veja a resposta ID 11737 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as câmeras compatíveis. O FTP está desabilitado por padrão.

Para habilitar o acesso FTP

1. Abra o painel do My Passport Wireless Pro.
2. Clique em **Admin** na barra de navegação.

3. Na seção Acesso, mova o botão de seleção FTP para **Ativar**.
4. Use as configurações de FTP abaixo para a sua câmera ou outro dispositivo, usando a conexão de FTP na unidade My Passport Wireless Pro:
 - **Endereço do servidor FTP:** 192.168.60.1 (a menos que tenha alterado o padrão)
 - **Endereço da porta do servidor FTP:** 21 (não pode ser alterado)
 - **Modo passivo:** Deve ser desativado
 - **Servidor Proxy:** Deve ser desativado
 - **Método/nome de login:** Anônimo (não requer senha)
 - **Pasta de destino:** Public/<folder> (diferencia maiúsculas de minúsculas)

Observação: Verifique na documentação da sua câmera como trabalhar com o FTP.

Realizando o backup de um computador para a unidade

Abaixo está uma breve visão geral sobre o uso dos seus dispositivos My Passport Wireless Pro como um destino de backup.

Observação: Para fazer o backup dos arquivos, a unidade deve ser fisicamente conectada ao computador por meio de uma conexão USB.

Backup de computador com Mac

Observação: Para usar o Time Machine, reformate sua unidade para HFS+ Journal. Para obter mais informações, veja a Resposta ID 11737 da Base de Conhecimento.

O Time Machine da Apple é um recurso incorporado nos computadores Mac OS X El Capitan, Yosemite, Mountain Lion e Lion que podem realizar o backup de tudo no seu computador: música, fotos, documentos, aplicativos, e-mails e arquivos do sistema. A sua unidade My Passport Wireless Pro deve estar no modo USB para usar o Time Machine da Apple.

A unidade pode armazenar esses backups de modo que, se o seu disco rígido ou sistema operacional falhar, ou for perdido um arquivo, será fácil restaurá-lo para o computador. Você também pode especificar o espaço máximo que gostaria de usar na sua unidade para fazer o backup dos seus arquivos. Consulte a documentação da Time Machine da Apple.

Realizando backup de um PC

Uso do WD Backup (apenas Windows)

O software WD Backup é uma ferramenta fácil de usar e permite proteger automaticamente os seus dados com o backup contínuo e automático e a capacidade de recuperar arquivos perdidos.

Observação: A proteção de backup automático é contínua enquanto a sua unidade My Passport Wireless Pro estiver conectada ao seu computador via USB. Se a unidade for desconectada do computador, o backup é interrompido temporariamente. Depois de reconectá-los, o software WD Backup verifica seu computador automaticamente em busca de arquivos novos ou alterados e retoma a proteção do backup.

Instalação do software WD Backup

1. Acesse a página de boas vindas do Centro de Aprendizado On-line referente ao My Passport Wireless Pro: <http://www.wd.com/setup/mypassportwirelesspro>
2. Clique em **Acesse Downloads** para exibir a página Downloads:
3. Na caixa WD Backup, clique em **Download**.
4. Acesse seus arquivos baixados e extraia os conteúdos do arquivo zip para o seu computador.
5. Clique duas vezes em **Configuração do WD Backup** arquivo.
6. Siga as instruções online para concluir a instalação.

Protocolo SMB máx.

O recurso do protocolo SMB máx. permite que você selecione o protocolo máximo do Bloco que mensagem do servidor (SMB) que você gostaria de usar em seu dispositivo.

- Selecione o protocolo SMB máx. no menu suspenso.

Visualização dos tópicos de informações/ajuda online

O software WD Backup oferece dois tipos de ajuda:

- Ícone de ajuda



- Cada My Passport; oferece acesso fácil a informações de ajuda online para guiá-lo rapidamente nas tarefas de backup, recuperação ou configurações. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer página.

Backups de câmera

Os backups da câmera permitem fazer backup dos dados da câmera no dispositivo WD My Cloud. Depois de descarregar, os usuários podem navegar até o local onde os dados da câmera foram salvos para acessá-los, se tiverem acesso a este compartilhamento.

Backup de fotos e vídeos

Utilize as etapas a seguir para realizar um backup de câmera no dispositivo WD Cloud.

1. Verifique se sua câmera está conectada ao seu dispositivo WD Cloud.
2. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
3. Clique em **Backups de câmera** caso ainda não esteja selecionado.
4. Verifique se a área de Câmera(s) conectada(s) identifica sua câmera.
5. Na área de Configuração, insira as informações a seguir para realizar o backup dos dados da sua câmera:

Transferência automática	Clique no botão de seleção para transferir automaticamente os dados de sua câmera para o dispositivo WD Cloud.
Modo de transferência	<p>Selecione como gostaria que os dados de sua câmera fossem transferidos. As opções são:</p> <p>Copiar: Copia as informações da sua câmera para o dispositivo WD Cloud. Isso deixa os dados originais na sua câmera.</p> <p>Mover: Move os arquivos da sua câmera para o dispositivo WD Cloud, removendo-os da câmera.</p>
Opções de pasta	<p>Selecione esta opção para identificar um destino para os arquivos da câmera transferidos.</p> <p>Na tela Opções de pasta da câmera:</p> <p>Pasta de transferência: Clique no Navegador para entrar no local no seu dispositivo onde gostaria de transferir seus dados, e clique em OK.</p> <p>Nome da pasta: Selecione um tipo de Nome da pasta no menu suspenso.</p>

Se selecionar Nome da pasta personalizado, insira um nome de pasta no campo Inserir nome da pasta.

Clique em **Salvar**.

6. No campo Transferir arquivo(s), clique em **Copiar/mover agora** para iniciar a transferência do arquivo, se a Transferência automática estiver desabilitada.
7. Depois de finalizado, o campo Status indica que a cópia de segurança do dispositivo conectado foi concluída e exibe o dia, a data e a hora do download concluído.

7

Uso de um cartão SD™ com a unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Movendo / copiando dados manualmente de um cartão SD](#)
- [Movendo / copiando dados automaticamente do seu cartão SD](#)
- [Visualização do conteúdo importado de um cartão SD](#)
- [Visualização do conteúdo importado de uma unidade USB](#)
- [Visualização do conteúdo em um cartão SD](#)
- [Visualização do conteúdo de uma unidade USB](#)

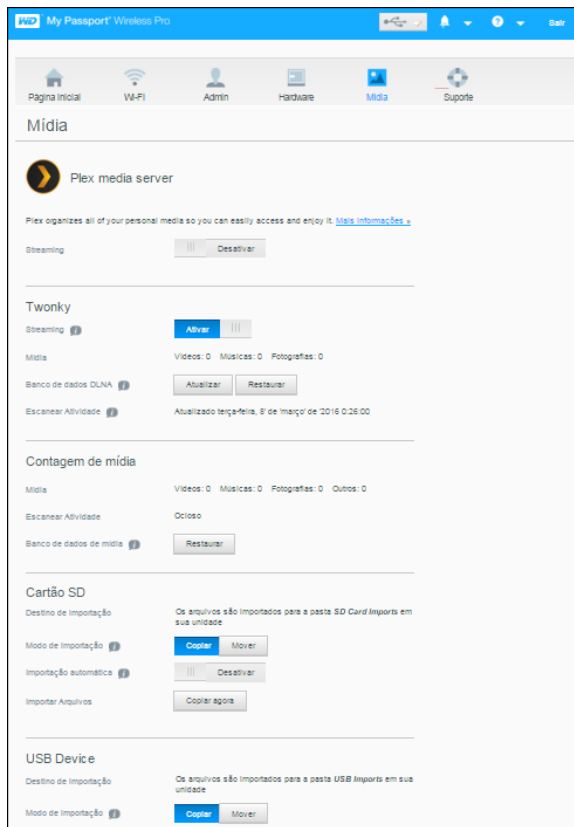
Um cartão SD (Secure Digital Card) é um cartão de memória flash ultrapequeno projetado para fornecer memória de alta capacidade em um tamanho pequeno. Os cartões SD são usados em muitos dispositivos portáteis pequenos como câmeras digitais de vídeo, câmeras digitais, computadores portáteis, leitores de áudio e telefones celulares. Como seu dispositivo My Passport Wireless Pro inclui uma porta de cartão SD, você pode facilmente transferir dados do seu cartão SD para a sua unidade My Passport Wireless Pro.

Movendo/copiando dados manualmente de um cartão SD

Use as seguintes etapas para mover manualmente ou copiar os dados do seu cartão SD.

Observação: Quando você move dados do seu cartão SD, eles são removidos do cartão.

1. Insira o cartão SD que contém seus arquivos de mídia no slot de cartão SD da unidade.
2. No painel do dispositivo My Passport Wireless Pro, clique em **Mídia** na barra de navegação para exibir a página de mídia:



3. Na área Cartão SD, no campo Modo de Importação, selecione uma das opções a seguir para identificar como você gostaria de mover seus dados.
 - **Mover:** Esta opção move seus arquivos de seu cartão SD para a sua unidade My Passport Wireless Pro.

Cuidado: Quando você move os arquivos, eles são removidos do cartão SD.
 - **Copiar:** Esta opção copia o conteúdo de seu cartão SD para sua unidade My Passport Wireless Pro.
4. No campo Importar Arquivos, clique em **Copiar agora** ou **Mover agora**, dependendo da opção que você selecionou no campo Modo de Importação.

Movendo/copiando dados automaticamente do seu cartão SD

Use as etapas a seguir para copiar ou mover automaticamente os dados do seu cartão SD para seu dispositivo My Passport Wireless Pro.

1. No painel do dispositivo My Passport Wireless Pro, clique em **Mídia** na barra de navegação para exibir a página de mídia.
2. Na área de cartão SD, no campo Modo de Importação, selecione uma das opções a seguir para identificar como você gostaria de mover seus dados
 - **Mover:** Esta opção move seus arquivos de seu cartão SD para a sua unidade My Passport Wireless Pro.

Cuidado: Quando você move os arquivos, eles são removidos do cartão SD.

- **Copiar:** Esta opção copia o conteúdo de seu cartão SD para sua unidade My Passport Wireless Pro.
3. No campo Importação Automática, mude o botão de seleção para **Ativar**.
 4. Insira o cartão SD que contém seus arquivos de mídia no slot de cartão SD da unidade. Seu dispositivo copiará/moverá automaticamente seus dados de sua unidade SD para a unidade My Passport Wireless Pro.

Visualização do conteúdo importado de um cartão SD

Observação: Além de usar o computador para verificar os arquivos de um cartão SD, você também pode fazê-lo com o aplicativo móvel WD My Cloud. Para usar o aplicativo móvel, antes você deve sincronizar o conteúdo com a unidade My Passport Wireless Pro.

1. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para um PC com Windows, no painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Rede > MYPASSPORT > Pública > Importações de cartão SD**
 - Para um computador Mac, no painel esquerdo da janela do Finder na seção Compartilhado, clique duas vezes em **MYPASSPORT > Pública > Importações de cartão SD**.

Visualização do conteúdo importado de uma unidade USB

Observação: Além de usar o computador para verificar os arquivos de uma unidade USB, você também pode fazê-lo com o aplicativo móvel WD My Cloud. Para usar o aplicativo móvel, antes você deve sincronizar o conteúdo com a unidade My Passport Wireless Pro.

1. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para um PC com Windows, no painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Rede > MYPASSPORT > Pública > Importações de USB**.
 - Para um computador Mac, no painel esquerdo da janela do Finder na seção COMPARTILHADO, clique duas vezes em **MYPASSPORT > Pública > Importações de USB**.

Visualização do conteúdo em um cartão SD

1. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para um PC com Windows, no painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Rede > MYPASSPORT > SD**.

- Para um computador Mac, no painel esquerdo da janela do Finder na seção Compartilhado, clique duas vezes em **MYPASSPORT > SD**.

Visualização do conteúdo de uma unidade USB

1. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para um PC com Windows, no painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Rede > MYPASSPORT > USB**.
 - Para um computador Mac, no painel esquerdo da janela do Finder na seção COMPARTILHADO, clique duas vezes em **MYPASSPORT > USB**.

8

Reproduzir/transmitir vídeos, fotos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Uso da unidade como um servidor de mídia
- Habilitação da transmissão de mídia
- Acesso ao seu conteúdo pessoal usando leitores de mídia
- Uso da unidade com um aplicativo móvel habilitado para DLNA

Uso da unidade como um servidor de mídia

Observação: Consulte os manuais de usuário dos dispositivos de mídia DLNA para obter instruções sobre como conectar um dispositivo DLNA à sua rede de área local a fim de acessar o conteúdo do dispositivo My Passport Wireless Pro. Acesse <http://www.dlna.org> para obter uma lista de dispositivos certificados pela DLNA e outras informações.

A unidade My Passport Wireless Pro pode ser habilitada para atuar como um servidor de mídia Plex ou DLNA da sua casa. Ela transmite fotos, músicas e vídeos para os seus dispositivos compatíveis com Plex ou DLNA para que você possa reproduzir a mídia facilmente em um dispositivo compatível. Os dispositivos compatíveis com Plex ou DLNA pesquisam a mídia armazenada na unidade se o streaming estiver habilitado na página Mídia. O streaming está ativado por padrão.

Com o streaming ativado, basta transferir seu conteúdo multimídia para a sua unidade My Passport Wireless Pro e você estará pronto para transmitir e visualizar conteúdos em seu centro de entretenimento residencial, consoles de jogos (por exemplo, Xbox 360® ou PlayStation® 3), leitor de mídia WD TV Live® ou adaptadores de mídia digital DLNA® 2.0), além de outros PCs de sua rede doméstica ou do escritório.

Se você tiver um servidor DLNA ou leitor de mídia (por exemplo, VidOn ou Skifta) em seu telefone ou outro dispositivo móvel, a unidade My Passport Wireless Pro pode transmitir a mídia para ele. Visite o site <http://www.dlna.org> para obter mais informações sobre o DLNA. Para obter mais informações sobre o servidor Plex, visite <http://www.plex.tv>.

Habilitação da transmissão de mídia

Na página Mídia, você pode ativar ou desativar a transmissão de mídia, atualizar ou reconstruir seu banco de dados de mídia na unidade My Passport Wireless Pro e ver a contagem de fotos, vídeos e arquivos de música na unidade.

- Para exibir a página Mídia, clique em **Mídia** na barra de navegação.

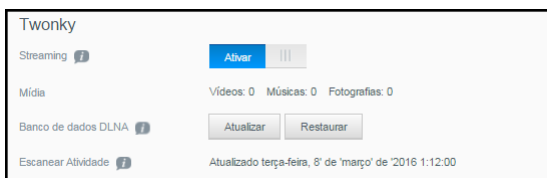
Uso da unidade com o Plex Media Server

A unidade My Passport Wireless Pro pode ser usada com o Plex Media Server para transmissão de mídia para seu computador, TV ou diversos dispositivos em sua casa.

1. Conecte sua My Passport Wireless Pro à Internet.

2. Baixe e instale o Plex Media Server usando o botão Mídia na interface de usuário da web.
3. Clique em **Configurar** para acessar sua conta Plex.
4. Por problemas de suporte, visite <http://support.plex.tv>

Servidor Twonky®

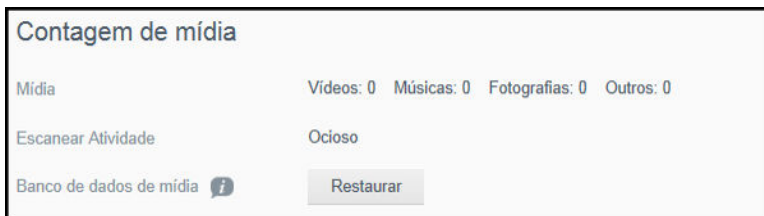


A seção TWONKY da página permite ativar ou desativar o stream de mídia e reconstruir a base de dados DLNA. A unidade atualiza e reconstrói automaticamente o banco de dados DLNA; no entanto, você pode fazê-lo manualmente, se suspeitar que o banco de dados está corrompido.

1. Na seção TWONKY, você pode visualizar ou modificar os seguintes ajustes:

Streaming	Permite que você habilite a transmissão de conteúdo para todos os dispositivos conectados ao seu dispositivo My Passport Wireless Pro. <ul style="list-style-type: none"> • Para habilitar/desabilitar a transmissão de mídia, clique no botão de seleção.
Mídia	Identifica número de arquivos de vídeo, música e foto disponível em seu dispositivo.
Banco de dados DLNA	Permite a atualização ou reconstrução manual de seu banco de dados DLNA. <ul style="list-style-type: none"> • Atualizar: Pesquisa as alterações feitas nas suas bibliotecas de mídia. • Restaurar: Reconstrói o banco de dados DLNA a partir do zero. Restauração do banco de dados do servidor DLNA pode levar um tempo considerável, dependendo do número e tamanho dos arquivos envolvidos.
Escanear Atividade	Identifica quando ocorreu o último escaneamento.

Contagem de mídia



Essa seção da tela exibe o número de arquivos de vídeo, música, fotos e outros disponíveis na unidade My Password Wireless Pro. O status é útil se você estiver copiando arquivos para a unidade, permitindo a visualização do número total de arquivos transferidos.

1. Na seção Contagem de mídia, você pode visualizar ou modificar os seguintes ajustes:

Mídia	Identifica número de arquivos de vídeo, música e foto disponível em seu dispositivo.
-------	--

Escanear Atividade	Identifica quando ocorreu o último escaneamento de mídia.
Banco de dados de mídia	Permite a reconstrução do banco de dados de sua mídia.

Acesso ao seu conteúdo pessoal usando leitores de mídia

Depois de ter copiado os arquivos para a unidade My Passport Wireless Pro, você pode conectar a unidade à sua rede doméstica ou diretamente ao leitor de mídia para acesso à rede. Você pode usar uma variedade de leitores de mídia para transmitir mídia. Consulte a Resposta ID 11737 na Base de Conhecimento para obter informações sobre os dispositivos cuja compatibilidade com a unidade foi testada.

Leitores de mídia WD

Você pode conectar várias WD TVs e leitores de mídia WD à unidade My Passport Wireless Pro ou à sua rede doméstica para acessar o conteúdo de mídia armazenado na unidade My Passport Wireless Pro. Para obter mais detalhes sobre como usar um leitor de mídia WD para acessar arquivos na sua unidade, consulte seu Guia do usuário do leitor de mídia WD.

Outros leitores de mídia

A seguir estão os passos gerais para a configuração de dispositivos como porta-retratos digitais, leitores de Blue Ray, TVs conectadas em rede e adaptadores de mídia digital.

1. Verifique se a sua unidade My Passport Wireless Pro está conectada à rede Wi-Fi de sua casa ou a um hotspot, ou é compartilhada.
2. Certifique-se de que a unidade esteja ligada.
3. Siga as instruções do usuário fornecidas pelo seu leitor de mídia para realizar as configurações iniciais ou instalação de drivers.
4. Usando a ferramenta de navegação em seu leitor, faça uma verificação e detecte a unidade em sua rede.
5. Dependendo da marca do leitor, você precisará acessar a página Configurações/Configuração de rede da interface do usuário para estabelecer a conexão e permitir que o leitor possa ser vinculado à sua unidade My Passport Wireless Pro. Consulte o Guia do usuário do seu leitor para instruções específicas.

Uso da unidade com um aplicativo móvel habilitado para DLNA

A unidade My Passport Wireless tem um servidor de mídia DLNA integrado. Os aplicativos móveis com suporte ao DLNA da Apple App Store ou do Google Play podem ver e acessar o conteúdo armazenado na unidade.

1. Conecte-se à unidade My Passport Wireless Pro.
2. Abra um aplicativo de terceiros. (Consulte a Resposta ID 11736 na Base de Conhecimento para obter uma lista de aplicativos).
3. Pesquise servidores de mídia e selecione.

4. Transmita da mídia.

9

Uso da bateria

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Aprimoramento da duração ou desempenho da bateria](#)

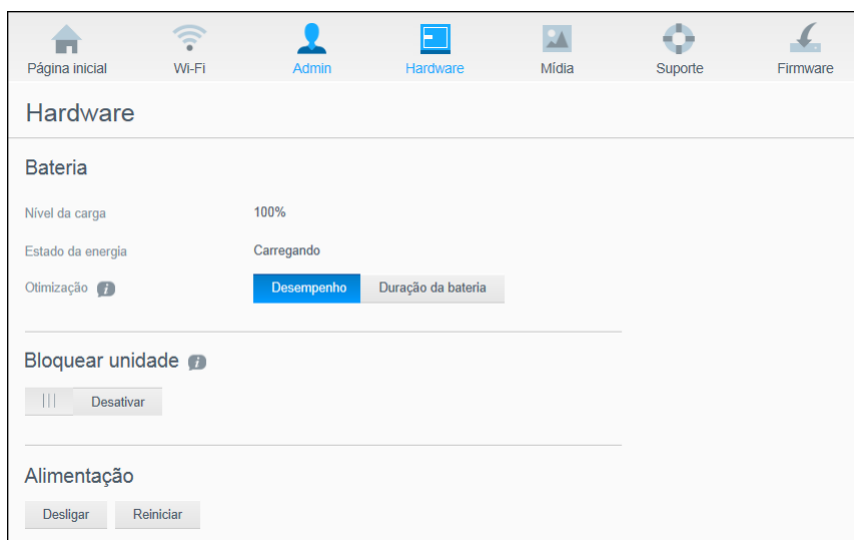
[Carregamento da bateria](#)

[Visualização do status da bateria com a unidade desligada](#)

Aprimoramento da duração ou do desempenho da bateria

A tela Hardware permite estender a duração da bateria ou melhorar o desempenho da unidade.

1. Para exibir a página Hardware, clique em Hardware na barra de navegação.



2. Na seção Bateria, no campo Otimização, selecione uma das seguintes opções de bateria:

- **Desempenho:** Selecione esta opção se você deseja otimizar seu processamento de mídia.
- **Duração da bateria:** O sistema entrará em modo de baixo consumo de energia, retardando a velocidade do processador e desligando uma das redes Wi-Fi. Selecione esta opção para prolongar a duração da bateria.

Não há diferença entre as duas opções, se a sua unidade My Passport Wireless Pro estiver conectada a uma tomada e funcionando com alimentação CA.

Carregamento da bateria

Importante:

É melhor carregar a bateria antes de usar a unidade My Passport Wireless Pro pela primeira vez, porque a carga de fábrica pode ter diminuído durante a remessa. Se você planeja armazenar a unidade, carregue a bateria antes e depois de armazená-la.

1. Conecte uma extremidade do cabo (incluído na caixa) na porta USB da unidade e a outra ponta no adaptador (incluído na caixa).
2. Conecte o adaptador a uma tomada.
3. Os LEDs começam a piscar. Enquanto a unidade carrega, o LED de status da energia e da bateria pisca. O número de LEDs indica a quantidade de carga da bateria. Quando todos os quatro LEDs de status da bateria estiverem sólidos em azul, a unidade está totalmente carregada. (Consulte "Descrição dos LEDs e botões")

Outras formas de saber se a unidade está sendo carregada:

- Na página Inicial, um símbolo de raio é adicionado ao painel da bateria.
- Na página Hardware, o status de energia muda para **Carregando**.

Visualização do status da bateria com a unidade desligada

- Pressione o botão Bateria por um segundo. Os LEDs de status de energia e da bateria indicam a quantidade de carga restante em sua bateria.

10

Realização de funções administrativas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Alteração da senha e do nome do dispositivo](#)
- [Alteração do idioma](#)
- [Especificação dos tipos de acesso](#)
- [Bloqueio da unidade](#)
- [Reinicialização e desligamento da unidade](#)
- [Salve um atalho para My Passport Wireless Pro](#)

A página Admin permite alterar ou configurar uma senha para acessar o painel e executar outras funções administrativas básicas em sua unidade My Passport Wireless Pro.

- Clique no ícone Admin na barra de navegação para exibir a tela Admin.

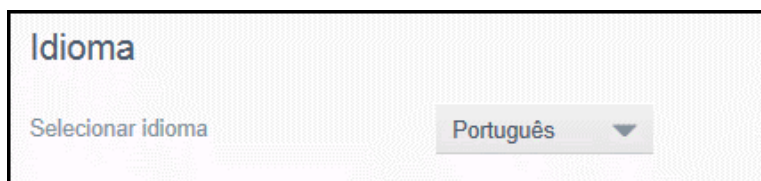
Alteração da senha e do nome do dispositivo

1. Na seção My Passport Wireless Pro da tela, visualize ou modifique as seguintes configurações básicas do dispositivo:

Nome do usuário	Identifica o nome de usuário do administrador, que é Admin .
-----------------	---

Senha de configuração	<p>Para configurar ou alterar uma senha para acessar o painel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para configurar uma senha, mude o botão de seleção para Ativar. • Insira uma senha em Nova senha e Confirmar senha. • Clique na caixa de verificação Exibir senha para ver a senha que você está digitando. • Clique em Salvar.
Nome do dispositivo	Se desejar, digite um novo nome para a sua unidade My Passport Wireless Pro. Esse é o nome que será exibido na rede, identificando a sua unidade para as conexões e para acessar o conteúdo armazenado na unidade.

Alteração do idioma



1. Na seção Idioma, selecione o idioma no qual deseja visualizar as telas do painel.
2. Clique em **Salvar**.

Especificação dos tipos de acesso



1. Na seção Acesso, visualize ou modifique as seguintes configurações do acesso de segurança:

SSH	<p>Protocolo Secured Shell. SSH é uma interface de solução de problemas e análise. Deixe essa opção Ativa para acessar com segurança sua unidade e executar as operações de linha de comando. Ela é desativada por padrão.</p> <p>Aviso: Não use essa opção se não tiver conhecimento e experiência em SSH.</p> <p>Aviso: Observe que modificar ou tentar modificar este dispositivo fora do funcionamento normal do produto anula a garantia da WD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para ativar o SSH, mova o botão de seleção para Ativar. • Na tela de SSH exibida, observe o Nome de usuário e a Senha, clique na caixa de seleção Eu aceito e clique em OK. <p>Observação: O Nome de usuário de login do SSH é root e a senha padrão é welc0me (número 0, não a letra O)</p>
-----	--

Acesso ao FTP

O Protocolo de transferência de arquivo (FTP) permite a transferência de conteúdos de e para a pasta pública de sua unidade via FTP. A unidade suporta o login padrão Anônimo e aproveita a segurança do Wi-Fi para a proteção. A unidade é compatível com câmeras sem fio que suportam FTP, como Nikon WT-2 e Canon WFT. Veja a resposta ID 11737 na Base de Conhecimento para obter mais informações sobre as câmeras compatíveis. O FTP está desabilitado por padrão.

- Para ativar o Acesso ao FTP, mova o botão de seleção para **Ativo**. Consulte "Uso de uma câmera sem fio compatível".
-

Bloqueio da unidade

Use as seguintes etapas para bloquear sua unidade My Passport Wireless Pro.

1. Clique no ícone **Hardware** na barra de navegação para mostrar a tela Hardware
2. No campo Bloquear unidade, mova o botão de seleção para **Ativar**. Isso bloqueará a unidade de modo que estará inacessível quando conectada ao seu computador através da porta USB. Este é um bloqueio USB, em vez de uma fechadura encriptada. Apesar de bloqueada, a unidade ainda é acessível com uma conexão Wi-Fi. O padrão é **Desativado**.

Reinicialização e desligamento da unidade

Use as etapas a seguir para reiniciar ou desligar a unidade.

1. Clique no ícone **Hardware** na barra de navegação para mostrar a tela Hardware.
2. Na seção Energia, você tem duas opções:
 - Para desligar a unidade My Passport Wireless Pro, clique em **Desligar**.
 - Para reiniciar a unidade, clique em **Reiniciar**.

Salve um atalho para My Passport Wireless Pro

1. Clique em Salvar para salvar um atalho para o dispositivo em sua área de trabalho.

11

Redefinição da unidade e da senha

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Redefinição manual da unidade](#)

[Restauração das configurações de fábrica usando o painel](#)

Você pode redefinir apenas o sistema da unidade de duas maneiras: manualmente e na página Admin do painel. Quando a unidade é redefinida os seus dados permanecem, mas as configurações, tais como a senha, retornam aos valores padrão. Você pode realizar uma redefinição do sistema e do disco na página Admin.

Redefinição manual da unidade

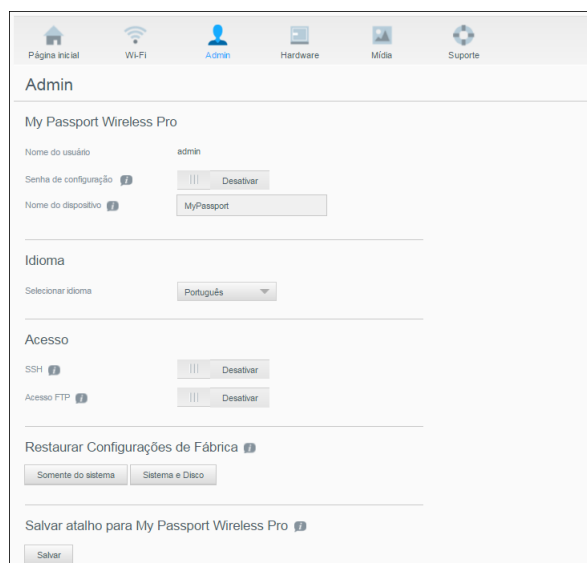
Use as seguintes etapas para redefinir sua unidade My Passport Wireless Pro.

Observação: Use as seguintes etapas para redefinir sua unidade My Passport Wireless Pro.

1. Com a energia ligada, pressione os botões de energia e WPS ao mesmo tempo por cerca de 10 segundos, até a unidade reiniciar e o LED de status da energia e da bateria piscar em azul.
2. Espere até que o LED do Wi-Fi pare de piscar antes de reconectar.

Restauração das configurações de fábrica usando o painel

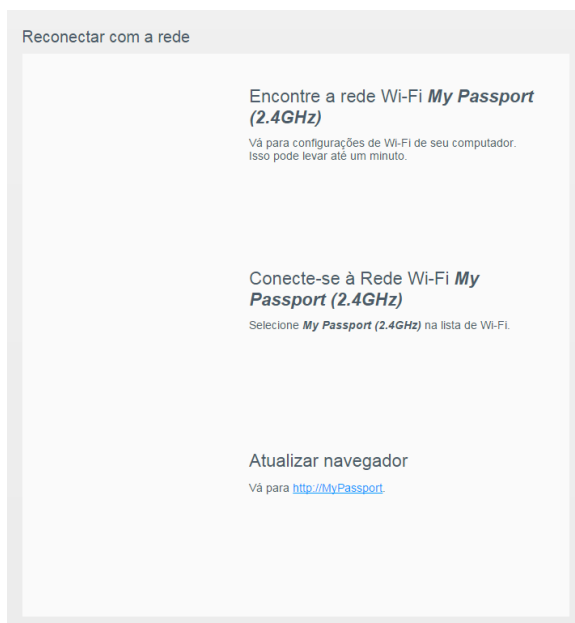
1. Clique no ícone Admin na barra de navegação para mostrar a tela Admin



Aviso: Interromper o processo de restauração dos padrões de fábrica pode danificar a unidade My Passport Wireless Pro. Espere até que a reinicialização da unidade esteja completa para usá-la novamente.

2. Na seção Restaurar Configurações de Fábrica, você tem as seguintes opções:

- **Somente do sistema:** Retorna todas as configurações administrativas para seus valores padrão, retorna a senha do administrador para none e renomeia a unidade como MyPassport. O conteúdo permanece intacto.
 - **Sistema e Disco:** Reverte todas as configurações para os valores padrão de fábrica e exclui os dados na unidade. Você precisa recarregar todos os seus dados após esse tipo de restauração.
3. Quando a restauração estiver concluída, é exibida a tela Reconectar com a rede.



4. Siga as instruções na tela para reconectar a unidade.

12

Atualizar firmware

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Visualização da versão do firmware](#)

[Atualização com o firmware disponível](#)

[Execução de uma atualização manual](#)

A página Firmware permite que você verifique, automática ou manualmente, se há um arquivo de atualização e o instale. Para verificar e instalar automaticamente um arquivo disponível, a unidade deve estar conectada à Internet.

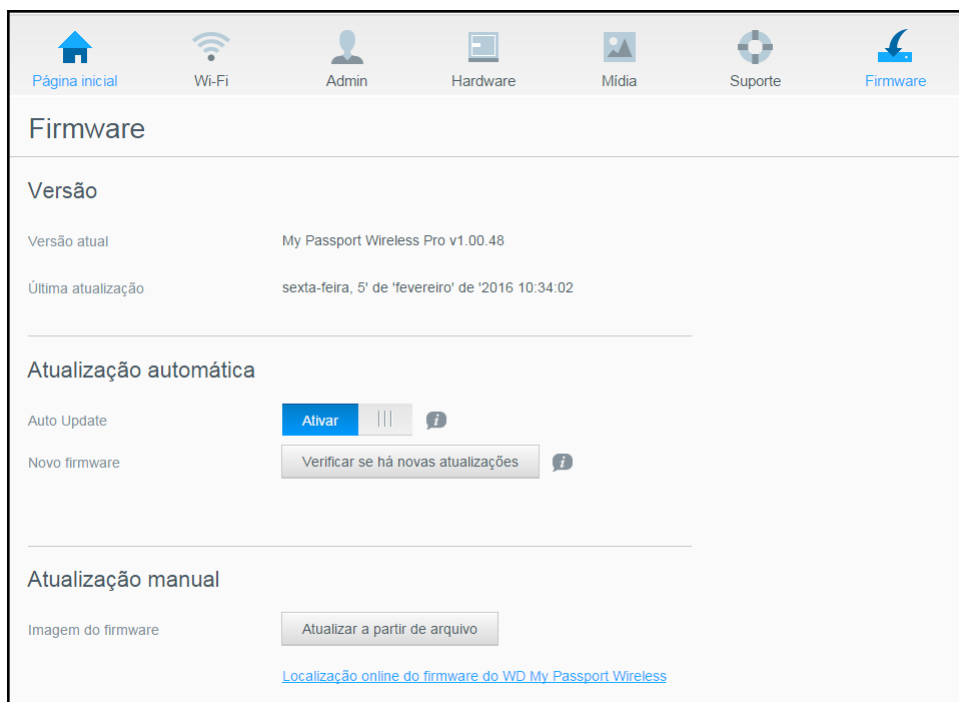
A versão atual e a última atualização são exibidas na seção Versão da página do Firmware.

Aviso: Não desligue sua unidade durante a instalação do firmware. Quando a instalação estiver concluída, a unidade irá reiniciar automaticamente.

Importante: É possível atualizar seu dispositivo apenas se a bateria tiver mais de 50% de carga e o carregador estiver conectado a uma tomada.

Visualização da versão do firmware

1. No painel, clique em **Firmware** na barra de navegação.



2. Na área Versão, o campo Versão atual identifica a versão atual do firmware instalada em seu dispositivo. O campo Última atualização identifica quando ocorreu a última atualização de firmware.

Atualização com o firmware disponível

Observação: Para procurar atualizações disponíveis, **a unidade deve estar conectada à Internet** através de uma rede doméstica ou conexão hotspot. Você pode procurar atualizações disponíveis em qualquer momento, na área Atualizações disponíveis.

1. No painel, clique em **Firmware** na barra de navegação.
2. Na área Atualizações disponíveis, clique em **Procurar atualização**.
3. Revise a tela de Atualizar Firmware.
4. Se houver uma atualização disponível, clique em **Instalar e reinicializar**.

Quando a atualização for concluída, sua unidade reinicia automaticamente.

5. Atualize seu navegador para visualizar o painel atualizado.

Execução de uma atualização manual

1. Acesse <http://support.wdc.com/product/download.asp> para localizar e baixar um arquivo de atualização de firmware para o seu computador, ou clique no link do firmware **Localização online do WD My Passport Wireless Pro** na parte inferior da tela.
2. Baixe o arquivo de firmware mais recente.
3. Conecte-se à rede Wi-Fi da unidade (conexão direta).
4. Na seção Atualização manual, clique em **Atualizar a partir de arquivo**.
5. Navegue para o arquivo de atualização de firmware e clique em **Abrir**.
6. Leia a mensagem de confirmação e clique em **Instalar e reiniciar**. A atualização leva cerca de 5 minutos para instalar em sua unidade. É fundamental deixar o aparelho ligado até a instalação concluir.

Quando a atualização for concluída, a unidade reinicia.

7. Reconecte o link sem fio do computador diretamente à unidade.
8. Atualize seu navegador para visualizar o painel atualizado.

13

Obtenção de suporte

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

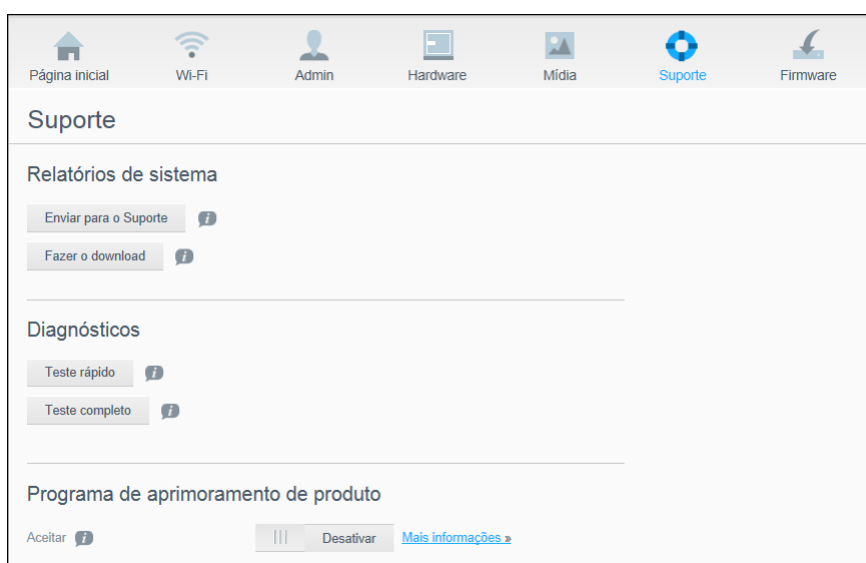
[Relatórios de sistema](#)

[Diagnóstico](#)

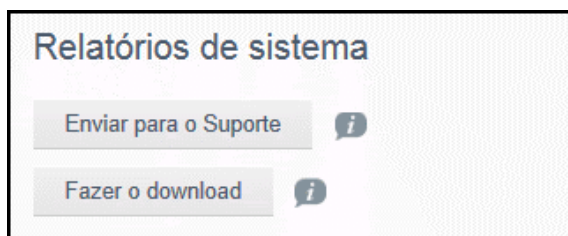
[Programa de aprimoramento de produto](#)

A página Suporte permite executar testes diagnósticos e gerar relatórios do sistema a serem enviados ao Atendimento ao cliente, e fornece a oportunidade de participar do Programa de Aprimoramento de Produto da WD.

- Para exibir a página Suporte, clique em **Suporte** na barra de navegação.



Relatórios de sistema



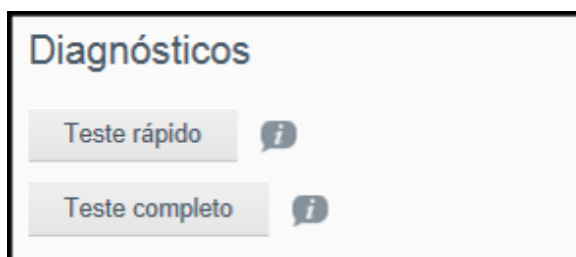
Na seção Relatórios de sistema, você pode gerar um relatório e enviá-lo automaticamente para o Atendimento ao Cliente ou baixá-lo para o seu computador.

Clique em uma das opções a seguir:

- **Enviar para o Suporte:** Gera um relatório diagnóstico e o envia automaticamente para o Atendimento ao Cliente. O relatório inclui o número de série da sua unidade, o número Mac e as informações de status. Você deve ter um hotspot ou conexão doméstica (com Internet) para enviar o seu relatório ao suporte.

- **Fazer o download:** Gera um relatório diagnóstico e o salva em seu computador.

Diagnóstico



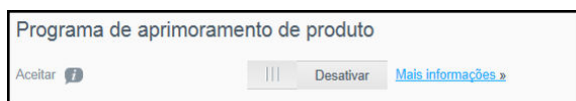
Execute testes de diagnóstico se surgirem problemas com sua unidade. Existem dois tipos de testes diagnósticos:

- **Teste rápido:** Verifica problemas mais graves de desempenho no disco rígido. O resultado de um teste rápido é uma avaliação para aprovar ou reprovar a condição do disco. O teste rápido pode demorar vários minutos.
- **Teste completo:** É um diagnóstico mais abrangente da unidade. Ele testa metodicamente cada setor do disco rígido. Assim que o teste for realizado, a condição do disco rígido é exibida.

Observação:

Para concluir o teste, verifique se a unidade está ligada à alimentação CA.

Programa de aprimoramento de produto



Se você aderir ao programa, a unidade envia periodicamente o seu número de série para a WD, junto com informações básicas da unidade. O benefício é que você ajuda a melhorar futuras atualizações de produtos e permite que a equipe de Suporte da Western Digital o ajude com mais eficiência. A participação não afeta o desempenho da sua unidade.

Para participar do programa, mova o botão de seleção para **Ativar**.

Problemas e soluções

Senha

Eu esqueci a senha do Wi-Fi da minha unidade.

Reinicie sua unidade para as configurações padrão ligando a unidade e pressionando os botões de Energia e WPS ao mesmo tempo por cerca de 10 segundos até que o LED de Energia pisque.

Assim que a unidade estiver completamente energizada e o LED Wi-Fi ficar azul, digite a senha padrão do Wi-Fi, que são os últimos 8 caracteres do número de série. O número de série de seu My Passport Wireless Pro está impresso na etiqueta do produto localizado na parte inferior do dispositivo.

Nome

Qual a diferença entre o nome do Wi-Fi e o nome da unidade?

O nome do Wi-Fi é também conhecido como o SSID (identificador do conjunto de serviços) e é usado para conectar à rede Wi-Fi antes que você acesse a unidade. A tela Wi-Fi permite a alteração do nome do Wi-Fi. (Consulte "Visualização ou alteração das configurações avançadas de Wi-Fi da unidade".)

O nome da unidade é o nome que um dispositivo DLNA ou outro computador usa para acessar o conteúdo da unidade. Isso NÃO é o mesmo que o nome do Wi-Fi. Você deve estar conectado à rede Wi-Fi antes de poder acessar a unidade. A tela Admin habilita a alteração do nome da unidade. (Consulte "Alteração da senha e do nome do dispositivo".)

Conexões

Eu desconectei a unidade do aplicativo WD My Cloud Mobile. Eu tenho que configurar a conexão com o aplicativo móvel da próxima vez?

Não. Desde que você tenha configurado a conexão anteriormente e seu dispositivo móvel esteja conectado sem fio à unidade, não há necessidade de configurar o dispositivo novamente.

Eu movi a minha unidade para fora do alcance e a conexão foi perdida.

Se a unidade estiver configurada para o modo doméstico ou hotspot, ao colocá-la novamente dentro do alcance, ela se reconectará automaticamente à mesma rede sem fio. Se a unidade foi configurada no modo de conexão direta, verifique se o LED do Wi-Fi está azul e se o dispositivo pode se reconectar a ela.

Eu quero compartilhar o conteúdo da minha unidade com outros dispositivos sem fio em minha casa.

Conecte a unidade no modo de rede doméstica à sua rede Wi-Fi doméstica. Os dispositivos já conectados à unidade podem conectar-se automaticamente à sua rede doméstica (se anteriormente conectados a ela) ou você pode conectá-los manualmente. Quando todos os dispositivos estão conectados à rede Wi-Fi, a unidade funciona como um dispositivo NAS sem fio.

Quando eu conecto a unidade ao meu computador via USB, a unidade não se conecta sem fio a outros dispositivos.

Quando a unidade estiver conectada a um computador com uma conexão USB, a funcionalidade sem fio é desligada.

A velocidade sem fio está mais lenta que o normal.

Seu ambiente pode apresentar uma interferência que está em conflito com o canal Wi-Fi da unidade ou com a largura de banda do Wi-Fi, uma vez que a unidade suporta a banda de 2,4 GHz. A interferência pode vir de dispositivos Wi-Fi, micro-ondas e outros aparelhos sem fio. Tente usar a banda de 5 GHz para melhorar o desempenho. Usuários avançados podem configurar um canal diferente na tela de configurações.

Eu detectei os seguintes sintomas:

- O quadro de capacidade do painel não está mostrando um valor, mesmo depois de muito tempo.
- Quando eu conecto a unidade à porta USB do meu computador, o Windows me diz para executar o ScanDisk.
- A minha unidade não mostra mídias no meu leitor de mídia.
- O compartilhamento de Armazenamento não está acessível por meio de um computador cliente.

O motivo mais provável é que a unidade My Passport Wireless Pro foi desconectada da porta USB sem ter sido removida de forma segura. Para resolver esse problema, você pode executar o ScanDisk usando um computador com Windows. Veja a Resposta 11742 na Base de Conhecimento para obter mais informações.

Bateria e desempenho

Minha unidade não está carregando.

- Se a unidade estiver conectada ao computador via conexão USB, a porta USB não fornecerá energia suficiente para carregar a bateria. Conecte a unidade a uma tomada usando o adaptador de energia USB para recarregá-la.
- Se a temperatura estiver muito alta ou muito baixa, a bateria não vai carregar. Deixe a unidade esfriar ou aquecer, conforme o necessário.
- Se a unidade estiver em uso, a bateria não vai carregar.

Eu quero prolongar a duração da bateria.

Na página Hardware, alterne para o modo Duração da bateria para prolongar a duração da bateria da unidade se você não precisar de um alto desempenho. Em seguida, reinicie a unidade para que a alteração tenha efeito.

Minha unidade desliga repetidamente a rede sem fio.

Para ajudar a economizar bateria, após um minuto de inatividade, a unidade desliga automaticamente a conexão sem fio e entra no modo de espera. Pressione o botão **Liga/desliga** para reabilitar a conexão sem fio. Quando o LED do Wi-Fi estiver azul, a unidade estará pronta para se conectar.

Quero obter o máximo desempenho de streaming na minha unidade.

- Na página Hardware, ative o modo Desempenho para dar prioridade ao desempenho de streaming.
- Conecte a unidade a uma fonte de alimentação para garantir que a bateria será suficiente para o streaming.
- Uma vez que a unidade tem Wireless-N com Wireless AC (1x1) integrado, verifique se a rede sem fio ou o dispositivo ao qual você está se conectando é compatível com Wireless AC (1x1).
- Conecte-se diretamente à unidade sem fio no modo Conexão direta para evitar qualquer interferência ou tráfego de rede desconhecido.

A velocidade sem fio está mais lenta que o normal.

- O dispositivo pode estar no modo Duração da bateria. Nesse modo, o desempenho é reduzido para prolongar a duração da bateria.
- A carga da bateria pode estar muito baixa.
- Pode haver interferência no canal Wi-Fi da unidade ou na largura de banda Wi-Fi, uma vez que a unidade opera na banda de 2,4 GHz. A interferência pode vir de dispositivos Wi-Fi, micro-ondas e outros aparelhos sem fio. Usuários avançados podem configurar um canal diferente na tela de configurações. Tente usar a banda de 5 GHz para melhorar o desempenho.
- Talvez você esteja usando clientes ou redes sem uma conexão Wireless-AC (1x1) ou uma rede sem fio mais lenta (por exemplo, 802.11g ou 802.11b).

Eu não consigo ligar a minha unidade.

Verifique se a bateria está carregada. Se a bateria ficar sem uso por muito tempo, ela pode estar com a carga muito baixa e precisa ser carregada antes de ser ligada.

Formato da unidade

Posso reformatar esta unidade para outro sistema de arquivos?

Sim. O dispositivo My Passport Wireless Pro pode ser formatado para NTFS, FAT32 e HFS+. O dispositivo My Passport Wireless Pro pode ser formatado para exFAT, NTFS, FAT32 e HFS+.

Minha unidade não é detectada por outro dispositivo quando conectada via porta USB.

O My Passport Wireless Pro é pré-formatado como um sistema de arquivos exFAT. Alguns dispositivos (como computadores com Windows XP ou o WD TV Media Player) podem não suportar esse sistema de arquivos. Para obter mais informações, veja Resposta ID 11742 da Base de Conhecimento.

A

Especificações técnicas

Capacidade da unidade	2 TB, 3 TB
Capacidade da bateria	6400 mAh
Protocolo Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Em conformidade com: 11n 1Tx1R: 802.11g/n (20M/40M) e 11ac 1Tx1R: 802.11a/n/ac (20M, 40M, 80M), Dual-Band/Dual AP
Protocolos compatíveis	SMB, AFP, UPnP, FTP
Interface	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.0 até 5 Gb/s* USB 2.0 até 480 MB/s USB 3.0 até 5 Gb/s* SD 2.0 até 25 MB/s SD 3.0 até 60 MB/s <p>*Um host USB 3.0 e um cabo certificado USB 3.0 são necessários para obter o desempenho do USB 3.0.</p>
Compatibilidade Observação: A compatibilidade pode variar dependendo do sistema operacional e da configuração do hardware do usuário.	Sistemas operacionais: <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Windows 8 Windows 7 El Capitan (Mac OS 10.11) Yosemite (Mac OS 10.10) Mountain Lion (Mac OS 10.8) Lion (Mac OS 10.7) Navegadores: <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer 8.0 e versões posteriores nos computadores com Windows Safari 6.0 e versões posteriores nos computadores Mac Firefox 29 e posterior em computadores com Windows e Mac Google Chrome 31 e versões posteriores nos computadores com Windows e Mac Dispositivos de DLNA®/UPnP® para streaming de conexão à Internet
Dimensões físicas	
Largura	126,0 mm
Comprimento	126,0 mm
Altura	24,0 mm
Peso	446 g
Fonte de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Tensão de entrada CA (adaptador de CA): Tensão de entrada: de 90 V a 260 VCA Frequência de entrada CA: Frequência de entrada: de 47 a 63 Hz

Temperatura	<ul style="list-style-type: none">• Temperatura operacional: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)• Temperatura não operacional: -20 °C a 60 °C (-4,0 °F a 140 °F)
Umidade	<ul style="list-style-type: none">• Umidade operacional: 10%-80% (sem condensação)• Umidade não operacional: de 5% a 90%
Altitude	Até 10.000 MSL
Formato da unidade	exFAT
Conformidade com a RoHS	Sim

B

Formatos de mídia compatíveis

Servidor de Mídia DLNA

Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • MP3, WMA, WAV, LPCM, OGG vorbis • FLAC, M4A, M4B, 3GP, AAC • MP2, AC3, MPA, MP1, AIF
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • 3GP, 3GP/H.263, 3GP/H.264, 3GP/MPEG-4 • ASF, ASF/WMV • AVI, AVI/DivX, AVI/Full Frame, AVI/MPEG-1, AVI/MPEG-2, AVI/MPEG-4, AVI/WMV, AVI/XviD • DivX, DV • DVR-MS, DVR-MS/AC-3 Audio, DVR-MS/MP1 Audio • FLV • M1V, M2TS, M4V • MKV, MKV/DivX, MKV/Full Frame, MKV/MPEG-1, MKV/MPEG-2, MKV/MPEG-4, MKV/XviD • MOV, MP4, MPE • MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPG, MTS • QT, RM • TS, TS/TP/M2T • VDR, VOB, WMV, Xvid
Imagem	<ul style="list-style-type: none"> • JPEG, PNG, GIF, TIF, BMP

Observação: A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

Formatos compatíveis com o aplicativo WD My Cloud

iOS	<ul style="list-style-type: none"> • Foto: jpg, png, gif, tiff, bmp • Vídeo: mov, mp4, m4v • Música: mp3, m4a, aiff, wav
Android	<ul style="list-style-type: none"> • Foto: jpg, png, gif, tiff, bmp • Vídeo: Depende de aplicativo de terceiros usado para reproduzir o vídeo no dispositivo móvel • Música: mp3 (suporta para m4a, wma, wav e aiff adicionado na versão 3.1 - requer Android 4.0 ou posterior)

Observação: Você pode ir para a seção de Ajuda/FAQ em cada plataforma para encontrar os tipos suportados.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5.15-5.25GHz band are restricted to indoor usage only.

Radiation Exposure Statement: The product comply with the FCC portable RF exposure limit set forth for an uncontrolled environment and are safe for intended operation as described in this manual. The further RF exposure reduction can be achieved if the product can be kept as far as possible from the user body or set the device to lower output power if such function is available.

Note: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all Wi-Fi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

Coreia

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
 Body SAR statement (若 POWER 過大有加測 SAR 才需要放) 韓文就可以了, 1. 무선 기기에 대한 노출 기준은 전자파 인체 흡수율 또는 SAR이라고 알려진 측정 단위를 사용합니다. RRA 에서 정한 SAR 한도는 1.6W/kg입니다. 2. RF 노출 요구사항을 준수하기 위해 신체에 착용한 상태로 실행 시 사용자의 신체와 안테나를 포함한 기기 간에는 최소 이격 거리인 1.5cm가 유지되어야 합니다.

Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

中文產品名稱+型號 無線儲存硬碟 E6B

商品名稱 無線儲存硬碟 型號 E6B 額定輸入 電壓 5 伏特, 電流 2.4 安培 額定輸出 電壓 5 伏特, 電流 1.5 安培 製造年份 參考產品底部序號標籤 製造號碼 參考產品底部序號標籤 生產國別參照產品本體標示 產品功能參考使用手冊或外包 使用方法參考使用手冊 進口商/委製商台灣威騰電子股份有限公司 進口商/委製商地址臺北市松山區敦化北路 205 號 14 樓 (1402 室) 進口商/委製商電話 02-27174775

- (a) 不得拆解、開啟或撕裂二次單電池或電池組。
- (b) 不得使單電池或電池組曝露於熱或火源。避免存放在陽光直射處。
- (c) 不得將單電池或電池組短路。勿將單電池或電池組存放於箱中或抽屜中，以避免可能在其內部發生相互短路或由導電性材料所造成之短路。
- (d) 未使用前，勿將單電池或電池組從原包裝中取出。
- (e) 不得使單電池或電池組接受機械性衝擊。
- (f) 當單電池發生洩漏時，不得使液態電解質接觸皮膚或眼睛。若不慎接觸時，以大量清水沖洗患部並尋求醫療協助。
- (g) 不得使用任何非指定搭配設備使用之充電器
- (h) 為確保正確使用，務必留意單電池、電池組及設備所標示之正 (+)、負 (-) 極性。
- (i) 不得使用任何非設計搭配設備使用之單電池或電池組。
- (j) 不得將設備中之單電池，以不同廠牌、電容量、大小或型式者混搭使用。
- (k) 孩童使用電池時宜有成人從旁監督。
- (l) 若不慎吞食單電池或電池組時，應立尋求醫療協助。
- (m) 務必選購由設備製造商建議使用之電池組。
- (n) 使單電池及電池組保持潔淨與乾燥。
- (o) 當單電池或電池組之端子不潔時，以清潔之乾布擦拭。
- (p) 二次單電池及電池組需於使用前充電。務必使用正確之充電器並依電池製造商所提供之說明書或設備之使用手冊，以正確之程序進行充電。
- (q) 當不使用時，勿使電池組長時間處於充電狀態。
- (r) 經長時間存放後，可能需對單電池或電池組進行數次充、放電，以達其最大效能。
- (s) 妥善保存單電池及電池組隨附之原始資料，以備日後參考。
- (t) 僅使用適用於預期用途之單電池或電池組。

(u) 若有可能，在設備不使用時將電池取出。

As informações fornecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não se responsabiliza por sua utilização nem por infração de patentes ou outros direitos de terceiros que possam resultar da utilização das mesmas. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo da WD e MyPassport são marcas registradas da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países; WDDrive Utilities e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países. Apple, Mac, OS X, e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e outros países. Thunderbolt e o logotipo Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou outros países. Outras marcas mencionadas neste documento pertencem a outras empresas. A figura mostrada pode variar de acordo com o produto real.

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A

4779-705151-C03 Maio 2016