



My Passport® Wireless Pro

Hard disk Wi-Fi

Manuale utente



Assistenza e supporto WD

In caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. La maggior parte delle domande rivolte al supporto tecnico possono trovare una risposta nella Knowledge Base o contattando il servizio di assistenza via e-mail all'indirizzo <http://support.wd.com>. Se la risposta non è disponibile, contattare WD™ a uno dei numeri di telefono riportati di seguito.

Per il prodotto sono previsti 30 giorni di supporto telefonico gratuito durante il periodo di garanzia. Il periodo di 30 giorni decorre dal primo contatto telefonico con il Supporto Tecnico WD. Il supporto via e-mail è gratuito per tutto il periodo di garanzia e l'estesa Knowledge Base di WD è disponibile ogni giorno, 24 ore su 24. Per ricevere aggiornamenti sulle nuove funzioni e i nuovi servizi, non dimenticare di registrare il prodotto online all'indirizzo <http://register.wd.com>.

Accesso all'assistenza online

Visitare il sito Web dell'assistenza per i prodotti all'indirizzo <http://support.wd.com> e scegliere tra questi argomenti:

- **Download:** per scaricare driver, software e aggiornamenti per il prodotto WD.
- **Registrazione:** per registrare il prodotto WD, quindi ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali.
- **Garanzia e servizi RMA:** per ottenere informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati.
- **Knowledge Base:** è possibile effettuare ricerche per parola chiave, frase o ID della risposta.
- **Installazione:** per avere assistenza online sull'installazione di prodotti o software WD.
- **WD Community:** per condividere idee e conoscere altri utenti WD.
- **Centro formazione:** il punto di partenza per ottenere il massimo dal prodotto WD. (<http://www.wd.com/setup>)

Contattare il Supporto tecnico WD

Quando si contatta WD per richiedere assistenza, è necessario avere a portata di mano il numero di serie del prodotto WD, i dettagli relativi all'hardware di sistema e alle versioni del software di sistema.

Nord America

Inglese 800.ASK.4WDC
(800.275.4932)

Spagnolo 800.832.4778

Messico 001 8002754932

Sud America

Cile 1230 020 5871
Colombia 009 800 83247788
Venezuela 0800 100 2855
Perù 0800 54003
Uruguay 000 413 598 3787
Argentina 0800 4440839
Brasile 0800 7704932
0021 800 83247788

Europa (numero verde)*

00800 ASK4 WDEU

(00800 27549338)

Europa +31 880062100

Medio Oriente +31 880062100

Africa +31 880062100

Russia 8 10 8002 335 5011

Asia versante Pacifico

Australia 1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Cina 800 820 6682 / 400 627 6682
Hong Kong 3057 9031
India 1800 200 5789 / 1800 419 5591
Indonesia 001 803 852 3993
Giappone 0800 805 7293
Corea 02 2120 3415
Malesia 1800 817 477
Nuova Zelanda 0508 555 639 / 00800 2275 4932

Filippine	1800 1855 0277
Singapore	1800 608 6008
Taiwan	0800 225 593
Thailandia	00 1800 852 5913
Altri Paesi	+86 21 2603 7560

* Per un elenco dei numeri dell'assistenza WD, consultare <http://support.wdc.com/contact/contact.asp?lang=it>

Registrazione del prodotto WD

La registrazione del prodotto WD consente di ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali. La registrazione dell'unità può essere eseguita facilmente on-line all'indirizzo <http://register.wd.com> oppure utilizzando il software di My Passport Wireless Pro.

Indice

Assistenza e supporto WD.....	ii
Accesso all'assistenza online.....	ii
Contattare il Supporto tecnico WD.....	ii
Registrazione del prodotto WD.....	iii
1 Informazioni sul dispositivo di storage WD.....	1
Precauzioni per l'uso.....	1
Contenuto del kit.....	1
Accessori opzionali.....	1
Informazioni sul Centro formazione online.....	2
Requisiti del sistema e browser.....	2
Sistemi operativi.....	2
Browser Web.....	2
Componenti del prodotto.....	3
My Passport Wireless Pro (lato superiore).....	3
My Passport Wireless Pro (lato posteriore).....	3
2 Informazioni su LED e pulsanti.....	5
LED di alimentazione e dello stato della batteria.....	5
Alimentazione e stato della batteria di My Passport Wireless Pro.....	5
LED del Wi-Fi.....	6
Ulteriori comportamenti dei LED.....	6
Pulsanti.....	6
3 Configurazione dell'unità wireless.....	8
Accensione dell'unità.....	8
Prima configurazione dell'unità.....	8
Utilizzo di un computer e di un browser Web.....	9
Informazioni sulla dashboard.....	12
Utilizzo dell'app WD My Cloud su un dispositivo mobile.....	12
4 La dashboard in breve.....	14
Avvio della dashboard.....	14
Home page della dashboard.....	14
Icone di informazione.....	15

Icone di navigazione.....	15
Visualizzazione dello stato dell'unità nella Home page.....	16
Capacità.....	16
Batteria.....	16
Wi-Fi.....	16
Informazioni.....	17

5 Connessione dell'unità..... 18

Panoramica delle connessioni.....	18
Configurazione di una connessione wireless diretta.....	19
Utilizzo di un browser Web per connettersi in modalità wireless.....	19
Connessione a una rete Wi-Fi domestica e a Internet.....	20
Configurazione di una connessione Wi-Fi domestica (accesso a Internet).....	20
Rimozione di una connessione Wi-Fi.....	22
Condivisione e modifica della connessione Wi-Fi.....	22
Visualizzazione o modifica delle impostazioni Wi-Fi avanzate dell'unità.....	23
Impostazioni punto di accesso.....	24

6 Caricamento dei contenuti nell'unità..... 27

Uso di una connessione USB per il caricamento dei contenuti.....	27
Uso di una connessione Wi-Fi per il caricamento dei contenuti.....	27
Dispositivi nella stessa rete.....	28
Dispositivi mobili (con WD My Cloud).....	28
Uso di una fotocamera wireless compatibile.....	28
Per abilitare l'accesso FTP.....	28
Backup di un computer sull'unità.....	29
Backup di un computer Mac.....	29
Backup di un PC.....	30
Backup videocamera.....	31

7 Uso di una scheda SD™ con l'unità..... 32

Spostamento e copia manuali dei dati dalla scheda SD.....	32
Spostamento e copia automatici dei dati dalla scheda SD.....	33
Visualizzazione dei contenuti importati da una scheda SD.....	34
Visualizzazione dei contenuti importati da un'unità USB.....	34
Visualizzazione dei contenuti su una scheda SD.....	34
Visualizzazione dei contenuti su un'unità USB.....	35

8 Riproduzione/streaming di video e foto..... 36

Uso dell'unità come server multimediale.....	36
Abilitazione dello streaming di contenuti multimediali.....	36

Uso dell'unità con Plex Media Server.....	37
Twonky® Server.....	37
Conteggio contenuti multimediali.....	37
Accesso ai contenuti utilizzando lettori multimediali.....	38
Lettori multimediali WD.....	38
Altri lettori multimediali.....	38
Uso dell'unità con un'app mobile abilitata DLNA.....	39
9 Uso della batteria.....	40
Miglioramento della durata o delle prestazioni della batteria.....	40
Ricarica della batteria.....	40
Visualizzazione dello stato della batteria quando l'unità è spenta.....	41
10 Amministrazione del dispositivo.....	42
Modifica della password e del nome del dispositivo.....	42
Modifica della lingua.....	43
Impostazione dei tipi di accesso.....	43
Blocco dell'unità.....	44
Arresto e riavvio dell'unità.....	44
Salvare un collegamento a My Passport Wireless Pro.....	44
11 Reimpostazione dell'unità e della password.....	45
Reimpostazione manuale dell'unità.....	45
Ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite dashboard.....	45
12 Aggiornamento firmware.....	47
Visualizzazione della versione del firmware.....	47
Aggiornamento con firmware disponibile.....	48
Esecuzione di un aggiornamento manuale.....	48
13 Richiesta di supporto.....	49
Rapporti sistema.....	49
Diagnosi.....	50
Programma di miglioramento dei prodotti.....	50
14 Problemi e soluzioni.....	51
Password.....	51

Nome.....	51
Connessioni.....	51
Batteria e prestazioni.....	52
Formattazione unità.....	53

Appendice A Specifiche tecniche.....	54
---	-----------

Appendice B Formati multimediali compatibili.....	56
--	-----------

Appendice C Informazioni sulle normative.....	57
--	-----------

Federazione Russa.....	57
Israele.....	57
Canada.....	57
Stati Uniti.....	57
Corea.....	58
Taiwan.....	59

1

Informazioni sul dispositivo di storage WD

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Precauzioni per l'uso](#)
- [Contenuto del kit](#)
- [Accessori opzionali](#)
- [Informazioni sul Centro formazione online](#)
- [Requisiti del sistema e browser](#)
- [Componenti del prodotto](#)

Precauzioni per l'uso

I prodotti WD sono strumenti di precisione e devono essere maneggiati con cura durante il disimballaggio e l'installazione. Se maneggiate in modo scorretto oppure sottoposte a urti o vibrazioni, le unità possono danneggiarsi. Durante il disimballaggio e l'installazione del prodotto di storage esterno, attenersi sempre alle seguenti precauzioni:

- Non fare cadere né scuotere l'unità.
- Non spostare l'unità mentre è in funzione.
- Non collocare l'unità su moquette o tappeti. Verificare che l'unità sia collocata su una superficie pulita e stabile.

Contenuto del kit

Il kit dell'unità di storage My Passport Wireless Pro include:

- Unità di storage My Passport Wireless Pro
- Cavo USB 3.0
- Adattatore di alimentazione CA USB
- Guida rapida di installazione

Accessori opzionali

Per ulteriori informazioni sugli accessori opzionali per i prodotti WD, visitare:

Stati Uniti	www.wdstore.com
Europa	www.wdstore.com.eu
Australia	www.wdstore.com.au
Singapore	www.wdstore.com.sg
Tutti gli altri Paesi	Contattare il Supporto tecnico WD nel proprio Paese. Per un elenco dei recapiti del Supporto tecnico, visitare http://support.wd.com e consultare la risposta con ID 1048 contenuta nella Knowledge Base.

Informazioni sul Centro formazione online

Il Centro formazione online di WD offre le ultime informazioni, le istruzioni e il software che consentono agli utenti di ottenere il massimo dallo storage WD. Questa guida basata sul Web è una risorsa interattiva per accompagnare gli utenti nell'installazione e nell'utilizzo dell'unità My Passport Wireless Pro. Il Centro formazione online permette di:

- Acquisire informazioni sul nuovo prodotto.
- Scaricare il software più recente per il prodotto.
- Trovare informazioni approfondite e interattive su come esplorare tutte le varie funzionalità del prodotto.
- Accedere a una risorsa online sempre disponibile, senza necessità di un manuale o un CD.

Requisiti del sistema e browser

Sistemi operativi

Windows®

- Windows 10
- Windows 8
- Windows 7

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)

Nota: La compatibilità può variare in base al sistema operativo e alla configurazione hardware del computer.

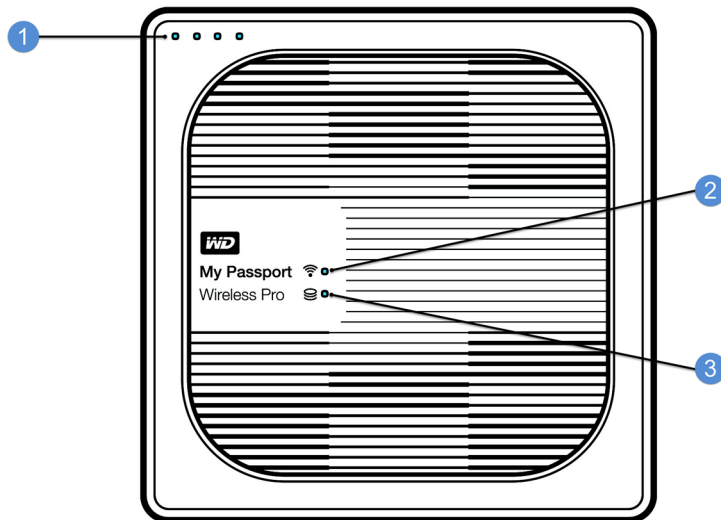
Per ottenere il massimo a livello di affidabilità e prestazioni, installare sempre i più recenti aggiornamenti al software.

Browser Web

- Internet Explorer 10.0 e versioni successive sui computer Windows supportati
- Safari 6.0 e versioni successive sui computer Mac supportati
- Firefox 30 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati
- Google Chrome 31 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati

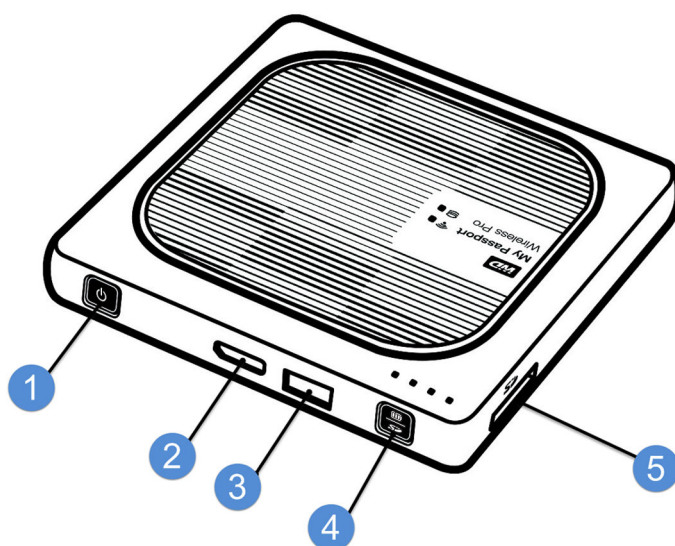
Componenti del prodotto

My Passport Wireless Pro (lato superiore)



-
- 1 LED dello stato della batteria
 - 2 LED del Wi-Fi
 - 3 LED di stato dell'unità
-

My Passport Wireless Pro (lato posteriore)



-
- 1 Pulsante di accensione
-

- 2 Porta USB 3.0 (per la connessione al computer e per la ricarica)
 - 3 Porta host USB 2.0 (per altri dispositivi USB)
 - 4 Stato della batteria, WPS (Configurazione protetta Wi-Fi) e backup scheda SD
 - 5 Porta scheda SD
-

2

Informazioni su LED e pulsanti

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[LED di alimentazione e dello stato della batteria](#)

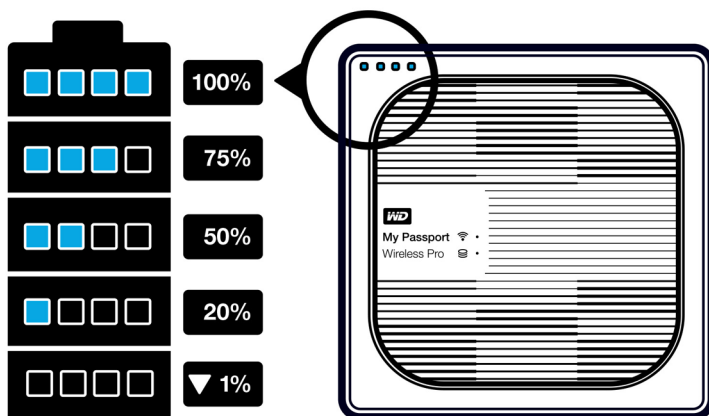
[LED del Wi-Fi](#)

[Ulteriori comportamenti dei LED](#)

[Pulsanti](#)

LED di alimentazione e dello stato della batteria

Il dispositivo My Passport Wireless Pro viene precaricato in fabbrica. Tuttavia, il livello della batteria potrebbe non essere al 100% al momento del disimballaggio eventualmente in seguito a tempi di trasporto o stoccaggio molto lunghi.



Alimentazione e stato della batteria di My Passport Wireless Pro

La tabella seguente descrive il comportamento del LED di alimentazione e dello stato della batteria per il dispositivo My Passport Wireless Pro.

Comportamento/ colore dei LED	Luci LED accese	Indica...
Blu	1°, 2°, 3°, 4°	75% o superiore
Blu	1°, 2°, 3°	50-74%
Blu	1°, 2°	20-49%
Blu (fisso)	1°	10-19%
Blu (lampeggiamento rapido)	1°	5-10%
Nessuno	-----	Inferiore a 5% (il dispositivo è spento)
Blu (lampeggiamento per 5 secondi)	1°	La porta host USB non è disponibile perché la carica della

Comportamento/ colore dei LED	Luci LED accese	Indica...
		batteria è insufficiente (inferiore al 15%).
Off	----	Collegato direttamente allo storage (DAS): il dispositivo è connesso direttamente a un computer e non viene caricato.

LED del Wi-Fi



Il LED del Wi-Fi è spento nel momento in cui l'unità My Passport Wireless Pro viene rimossa dalla confezione.

Comportamento/ colore dei LED	Indica ...
Spento	Wi-Fi non attivo (il dispositivo è spento)
Blu lampeggiante	Il dispositivo si sta avviando, connettendo alla rete wireless o arrestando.
Blu fisso	Rete wireless connessa o attiva (tutte le modalità)
Blu con lampeggiamento rapido	WPS (Configurazione protetta Wi-Fi) inizializzato e in corso

Ulteriori comportamenti dei LED

Comportamento dei LED	Indica...
Blu lampeggiante veloce in tutti i LED	Il dispositivo ha un problema. Contattare il Supporto WD.
Blu lampeggiante in tutti i LED con un lampeggiamento lungo (3 sec) e 3 lampeggiamenti brevi.	Il dispositivo è in modalità di ripristino.
Blu lampeggiante	Aggiornamento del firmware in corso, sincronizzazione I/O file nella scheda SD/porta USB, montaggio storage USB, scansione scheda SD

Pulsanti

Pulsante di accensione		<p>Accende e spegne l'unità e la riattiva se in modalità standby:</p> <ul style="list-style-type: none"> Per riattivare l'unità dalla modalità standby, tenere premuto per breve tempo finché le luci non iniziano a lampeggiare. Per spegnere, premere per circa 3 secondi.
Batteria/Pulsante WPS		<ul style="list-style-type: none"> Con una scheda SD inserita nello slot, premere momentaneamente per avviarne il trasferimento. La connessione al router avviene tramite WPS. Tenere premuto per circa 5 secondi per avviare WPS.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">▪ Quando l'unità è spenta, premere per visualizzare brevemente lo stato della batteria.▪ Tenere momentaneamente premuto per consentire ad altri dispositivi di connettersi direttamente a My Passport Wireless Pro quando connesso a un'altra rete wireless. |
|--|---|

3

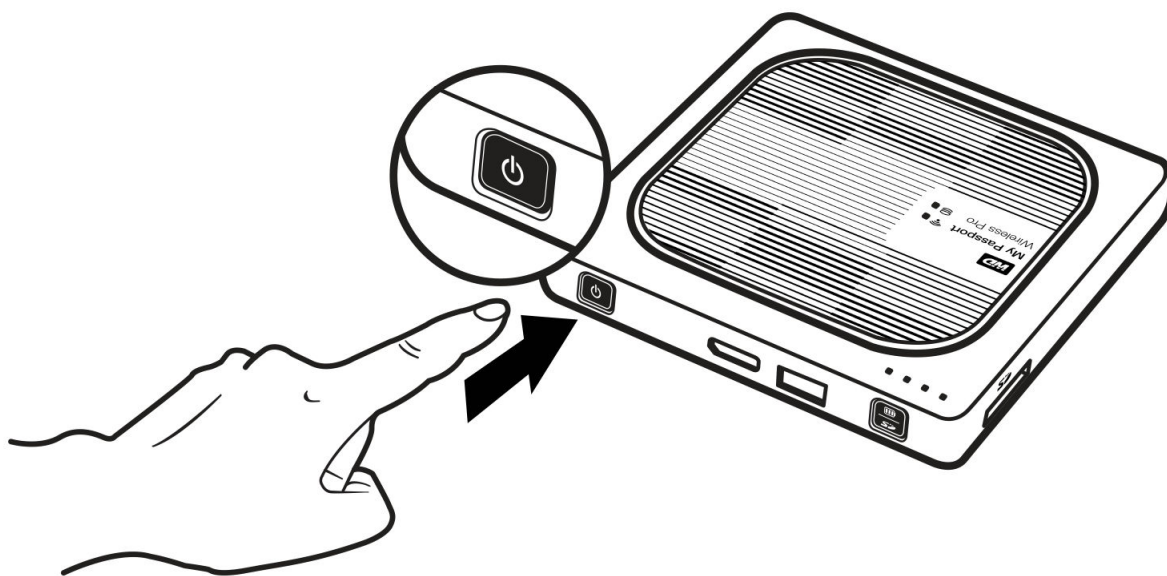
Configurazione dell'unità wireless

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Accensione dell'unità](#)

[Prima configurazione dell'unità](#)

Accensione dell'unità



Importante:

È meglio caricare la batteria prima di utilizzare l'unità My Passport Wireless Pro per la prima volta, poiché la carica originale potrebbe essere diminuita durante il trasporto. (Vedere "Ricarica della batteria").

- Per accendere il dispositivo My Passport Wireless Pro, premere il pulsante dell'alimentazione finché i LED di alimentazione e dello stato della batteria non iniziano a lampeggiare. Quando il LED Wi-Fi diventa blu fisso, l'unità è pronta per la connessione.

Nota:

Per spegnere l'unità, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa tre secondi finché il LED di alimentazione e dello stato della batteria non si spegne.

Prima configurazione dell'unità

Per connettere e impostare l'unità per l'utilizzo wireless, eseguire una di queste operazioni:

- Usare un computer e un browser Web.
- Scaricare e usare l'app WD My Cloud sul proprio smartphone o tablet.

Utilizzo di un computer e di un browser Web

Nota: Verificare che il computer sia abilitato per la rete wireless.

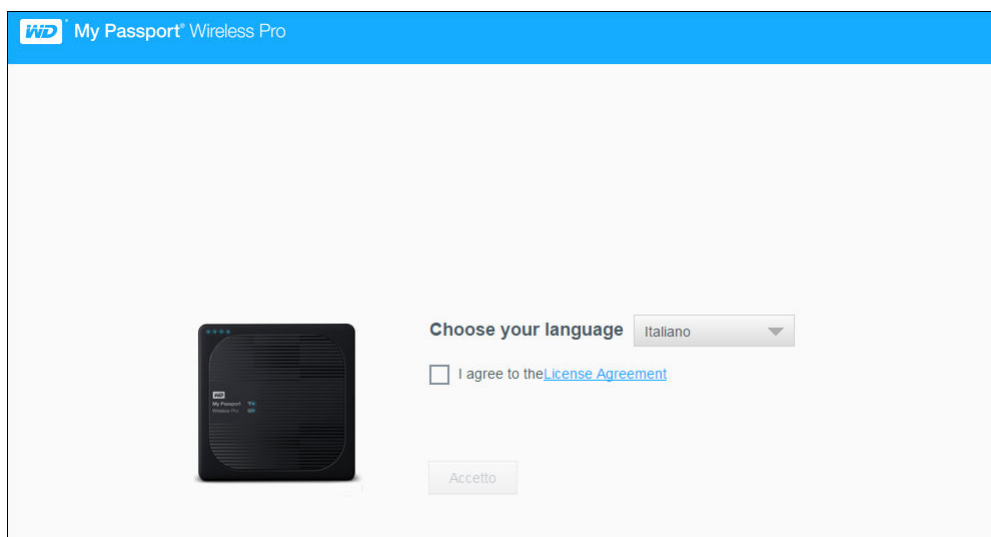
1. Verificare che l'unità My Passport Wireless Pro sia accesa e che il LED del Wi-Fi sia illuminato.
2. Eseguire una di queste operazioni:
 - In Windows, cliccare sull'icona di rete nell'area di notifica.
 - Su un Mac, cliccare su **Preferenze di Sistema > Rete > Wi-Fi**
3. Selezionare **My Passport (2,4 GHz) -XXXX** o **My Passport (5 GHz) -XXXX** dall'elenco di reti. Sostituire XXXX con gli ultimi quattro caratteri dell'indirizzo MAC indicati sull'etichetta nella parte inferiore dell'unità My Passport Wireless Pro.

La password predefinita è stampata nella Guida rapida di installazione e sull'adesivo situato nella parte superiore di My Passport Wireless Pro. Se non si riesce a localizzare l'adesivo o la Guida rapida di installazione, la password corrisponde agli ultimi 8 caratteri del numero di serie.

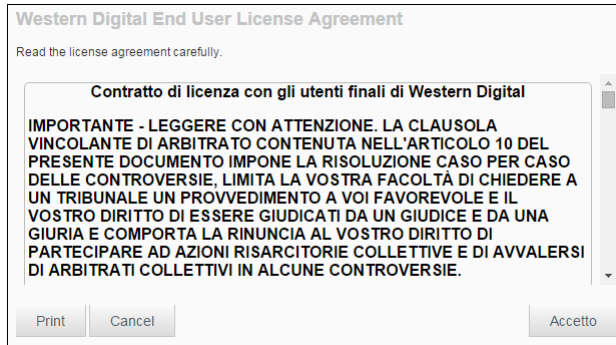
4. Aprire un browser e digitare uno dei seguenti indirizzi:

Nota: Per un elenco di browser compatibili, consultare "Requisiti del sistema e browser".

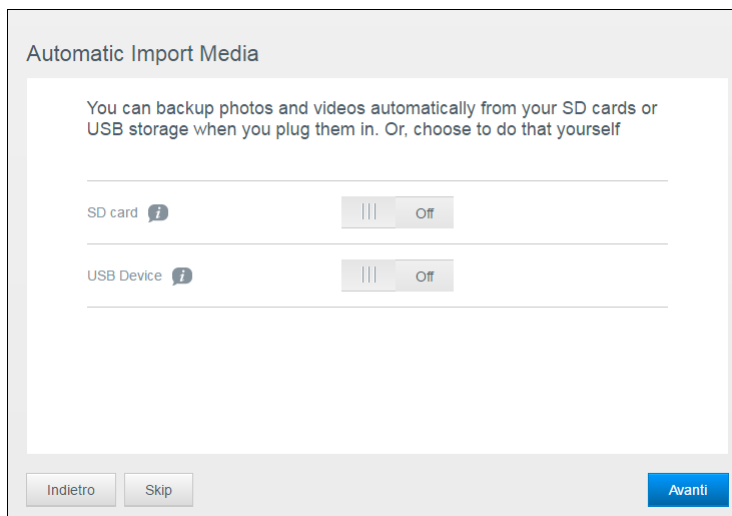
- Computer Windows: **http://mypassport**
 - Computer Windows o Mac: **http://192.168.60.1** (l'indirizzo IP predefinito dell'unità)
 - Computer Mac: **http://mypassport.local**
5. Cliccare su **License Agreement** (Contratto di licenza) nella schermata della Guida introduttiva.



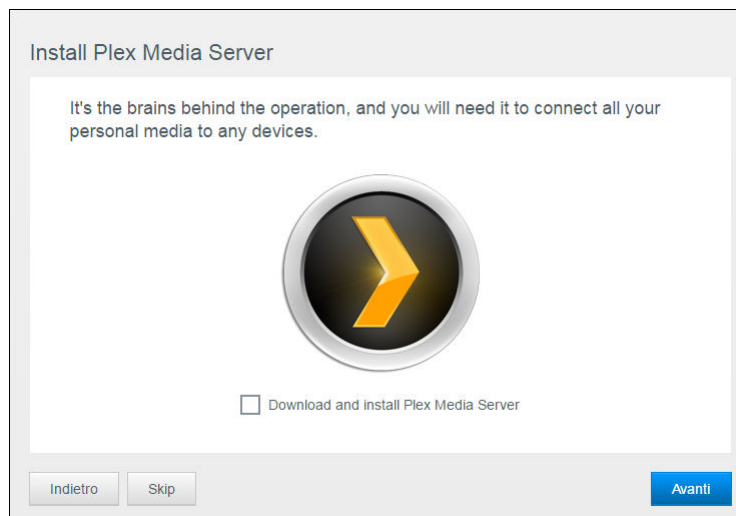
6. Leggere il contratto, quindi cliccare su **Accetto**.



7. Selezionare la casella **Accetto il contratto di licenza con l'utente finale di WD** e cliccare su **Accetto**.
8. Cliccare su uno o entrambi gli interruttori e impostarli su **On** se si desidera copiare automaticamente i contenuti di una scheda SD o di un dispositivo USB quando sono connessi al sistema.

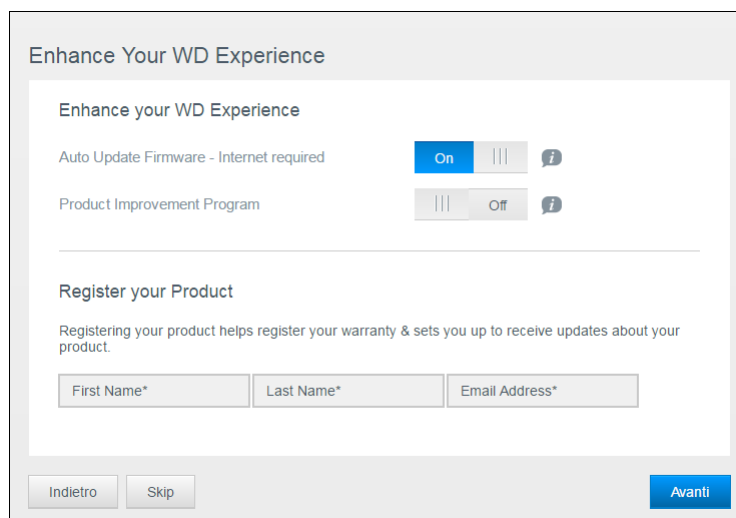


9. Cliccare su **Avanti**.
10. Viene visualizzata la schermata Install Plex® Media Server. (Facoltativo) Selezionare la casella **Download and Install Plex Media Server** (Scaricare e installare Plex Media Server) per installare questa funzionalità. In caso contrario, cliccare su **Skip** (Ignora).

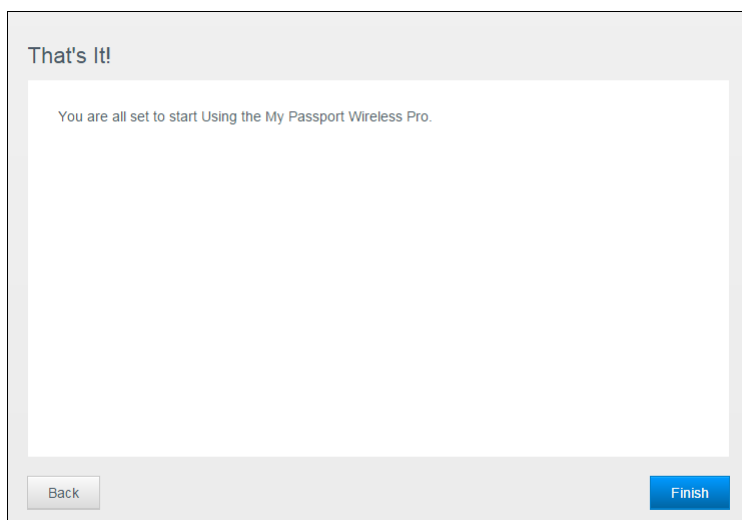


11. Cliccare su **Avanti**.

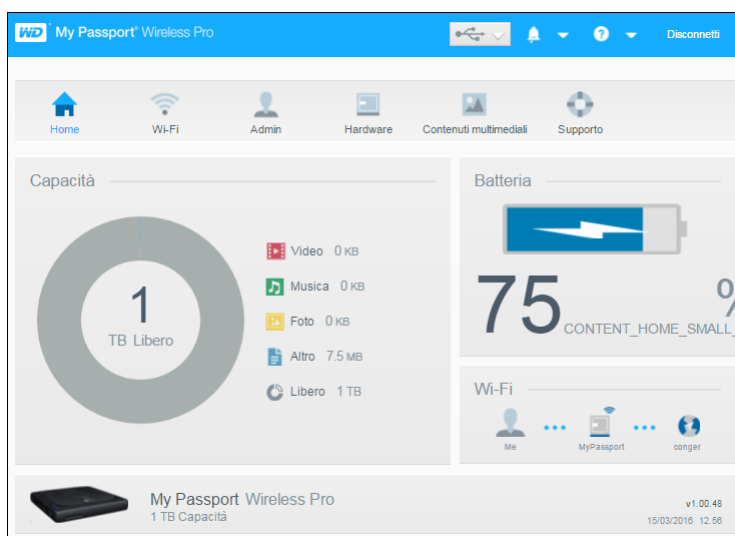
12. Controllare la schermata Enhance Your WD Experience (Migliorare la tua esperienza WD), quindi cliccare sull'interruttore, se non è già impostato su On, per aggiornare automaticamente il software My Passport Wireless Pro. Per aggiungere un collegamento sul computer, selezionare la casella apposita. Cliccare su **Avanti**.



13. La schermata visualizzata in seguito indica che l'unità My Passport Wireless Pro è stata configurata correttamente. Cliccare su **Finish** (Fine).



14. Quando la dashboard My Passport Wireless Pro viene visualizzata, l'unità wireless è pronta per l'uso.



Informazioni sulla dashboard

La dashboard consente di visualizzare lo stato dell'unità e personalizzarla in base alle preferenze. Per ulteriori informazioni sulla dashboard, vedere "Utilizzo della dashboard".

Utilizzo dell'app WD My Cloud su un dispositivo mobile

1. Scaricare l'app WD My Cloud sul dispositivo dall'App Store o l'app Android dal Google Play Store.
2. Dal dispositivo mobile, andare su **Impostazioni** e connettersi a My Passport Wireless Pro utilizzando il nuovo nome dell'unità e/o la nuova password.
3. Toccare l'icona **My Cloud** per visualizzare il contratto di licenza per l'utente finale di Western Digital.
4. Leggere il contratto e toccare **Accetto** per visualizzare la schermata di benvenuto di WD My Cloud.

5. Toccare **Connetti ora** per visualizzare un elenco dei dispositivi di rete WD disponibili.
6. Toccare **My Passport Wireless Pro**, quindi **Avanti** per visualizzare la schermata Secure Your Device.
7. (Facoltativo) Inserire o modificare il nome Wi-Fi dell'unità My Passport Wireless Pro.
8. (Facoltativo) Se si desidera assegnare o modificare una password, inserirla in entrambi i campi della password.
9. Toccare **Salva modifiche**. Viene visualizzata la pagina seguente:
10. Dal dispositivo mobile, andare su **Impostazioni** e connettersi a My Passport Wireless Pro utilizzando il nuovo nome dell'unità e/o la nuova password.
11. Toccare l'icona **My Cloud** sul dispositivo mobile, quindi **My Passport Wireless Pro** (o qualsiasi altro nome assegnato all'unità) per visualizzare la seguente schermata di conferma:
12. Cliccare su **Continua a utilizzare l'app WD My Cloud** per visualizzare le cartelle.
13. Ora è possibile aprire una qualsiasi delle cartelle per visualizzarne i contenuti.

4

La dashboard in breve

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Avvio della dashboard](#)

[Home page della dashboard](#)

[Icone di informazione](#)

[Icone di navigazione](#)

[Visualizzazione dello stato dell'unità nella Home page](#)

Utilizzare la dashboard My Passport Wireless Pro per configurare le impostazioni e gestire il dispositivo. Ad esempio, è possibile impostare l'accesso Wi-Fi nel dispositivo, creare o modificare le password e personalizzare il dispositivo per adattarlo alle esigenze personali.

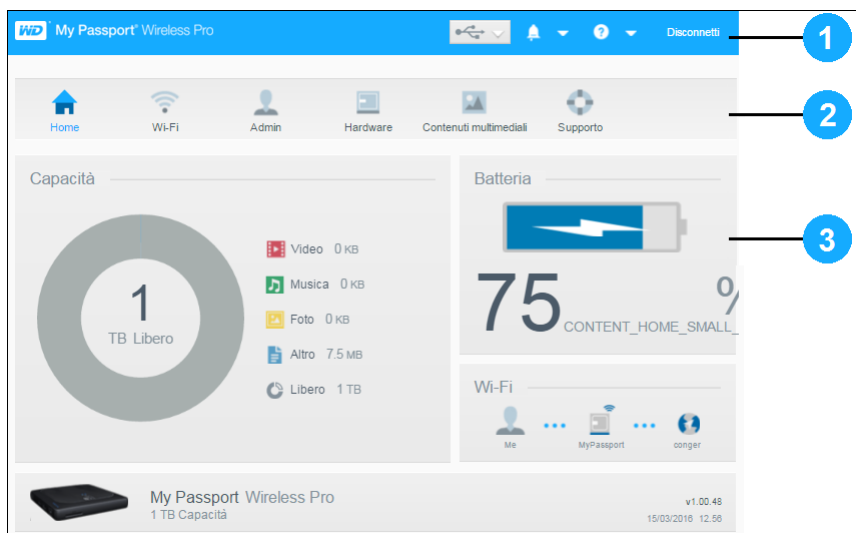
Avvio della dashboard

Se l'unità My Passport Wireless Pro è stata connessa alla rete Wi-Fi, è possibile accedere alla dashboard in qualsiasi momento digitando i seguenti dati in un browser:

- **Windows:** <http://mypassport> (o il nome assegnato)
- **Mac:** <http://mypassport.local>
- **Windows o Mac:** <http://192.168.60.1> (indirizzo IP predefinito)

Home page della dashboard

La Home page ha una barra informazioni in alto a destra, una barra di navigazione delle icone lungo la pagina e una panoramica istantanea dello stato delle principali funzioni dell'unità con i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti.






1 | Icone di informazione

2	Icone di navigazione
3	Pannelli di stato e aggiornamento

Icone di informazione






Le icone di informazione, in alto nella pagina, forniscono un accesso rapido a:



- Dispositivi USB e SD connessi
- Avvisi del dispositivo
- Guida e Centro formazione.

Icona	Nome	Azioni
	Dispositivo USB	Cliccare per visualizzare il dispositivo USB connesso. L'icona è oscurata se nessun dispositivo USB è connesso.
	Notifiche avvisi	Cliccare per visualizzare gli avvisi recenti su nuovi firmware e problemi di rete.
	Guida	Cliccare per accedere al Centro formazione online, alla Guida in linea e alle Informazioni.

Icone di navigazione

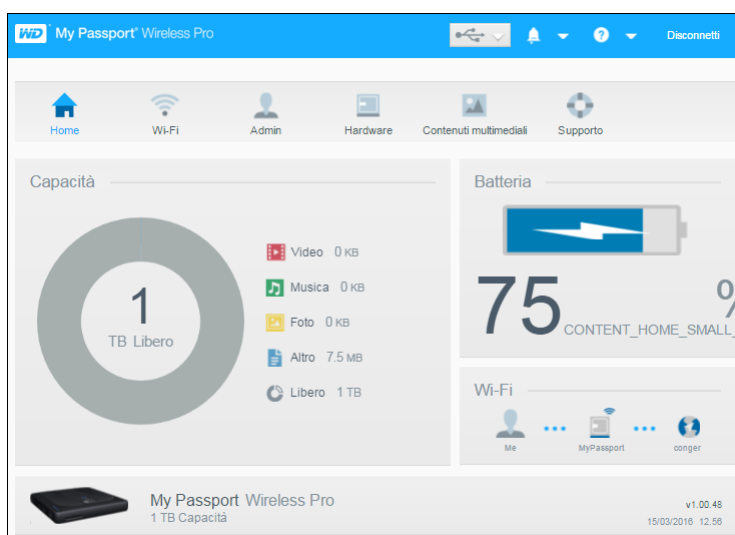
Le icone di navigazione forniscono accesso a diverse funzionalità e impostazioni del dispositivo My Passport Wireless Pro.

Icona	Nome	Azioni
	Home	La Home page mostra una panoramica istantanea dello stato delle funzioni principali dell'unità e i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti.
	Wi-Fi	Consente di visualizzare i dispositivi connessi, le reti Wi-Fi disponibili, le impostazioni del punto di accesso del dispositivo.
	Admin	Consente di modificare il nome e la password del dispositivo, selezionare la lingua di visualizzazione delle schermate, specificare il tipo di accesso fornito dall'unità e ripristinare le impostazioni di fabbrica.
	Hardware	Consente di estendere la durata della batteria o migliorare le prestazioni, bloccare o riavviare l'unità e visualizzare l'ora corrente.
	Contenuti multimediali	Consente di abilitare o disabilitare lo streaming DLNA, aggiornare o ripristinare il database DLNA, visualizzare un conteggio dei contenuti multimediali e copiare o spostare i file da una scheda SD, un dispositivo USB o dal Plex Media Server.

Icona	Nome	Azioni
	Supporto	Consente di creare report di sistema, eseguire test e diagnosi dei problemi del dispositivo e anche di partecipare al Programma di miglioramento dei prodotti direttamente da questa pagina.
	Firmware	Consente di visualizzare la versione firmware attualmente installata nel dispositivo, aggiornare il firmware o eseguire un aggiornamento manuale da un file firmware.

Visualizzazione dello stato dell'unità nella Home page

Il contenuto della Home page mostra lo stato del dispositivo e fornisce i collegamenti a diverse schermate importanti.



Capacità

Il pannello Capacità mostra la quantità di storage utilizzato dai diversi tipi di file multimediali e la quantità di storage rimasto libero nell'unità.

- Cliccare sul pannello per visualizzare il numero di file in ogni categoria.

Batteria

Il pannello Batteria mostra l'attuale percentuale di carica totale della batteria.

- Cliccare sul pannello per visualizzare la pagina Hardware, dove è possibile ottenere ulteriori dettagli riguardo a batteria, blocco/sblocco dell'unità e relativo arresto o riavvio.

Wi-Fi

Il pannello Wi-Fi indica il tipo di connessione corrente:

- Diretta: dispositivo client connesso direttamente
- Hotspot: l'unità condivide il Wi-Fi con il dispositivo client connesso

- Rete domestica: unità e dispositivi client connessi tramite rete domestica

Cliccare sul pannello per visualizzare la pagina Wi-Fi, dove è possibile modificare le impostazioni di connessione dell'unità.

Nota: La connessione wireless può cadere in determinate circostanze con scariche elettrostatiche (ESD). Potrebbe essere necessario l'intervento dell'utente per ripristinare il normale funzionamento.

Informazioni

Il pannello delle informazioni indica il nome e la capacità del dispositivo My Passport Wireless Pro, la versione del firmware corrente insieme a data e ora in tempo reale.

5

Connessione dell'unità

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Panoramica delle connessioni](#)

[Configurazione di una connessione wireless diretta](#)

[Visualizzazione o modifica delle impostazioni Wi-Fi avanzate dell'unità](#)

Panoramica delle connessioni

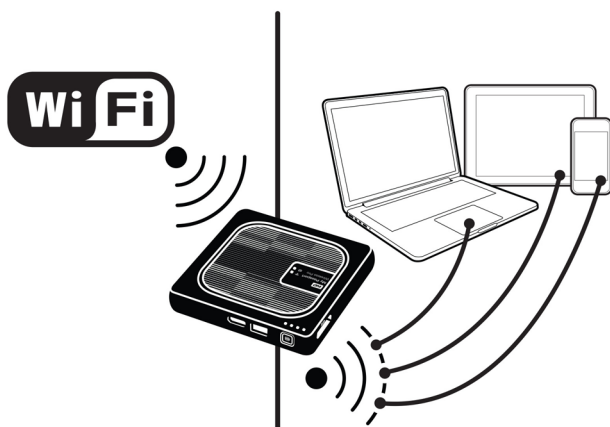
Esistono tre modi per connettere l'unità My Passport Wireless Pro:

- **Connessione wireless diretta (AP):** nella modalità di connessione wireless diretta (o AP), è possibile impostare una connessione diretta dal dispositivo My Passport Wireless Pro al computer o al dispositivo mobile (tramite l'app WD My Cloud) collegando la rete Wi-Fi dell'unità My Passport Wireless Pro.

Nota:

In questa modalità, l'unità non è connessa alla rete wireless o a Internet. Tuttavia, questa connessione diretta offre le migliori prestazioni in termini di velocità.

- **Connessione rete Wi-Fi domestica:** nella modalità di rete Wi-Fi domestica, è possibile connettere il dispositivo My Passport Wireless Pro a una rete Wi-Fi, condividere i contenuti e accedere a Internet. Questa modalità viene definita come modalità di Connessione condivisa. My Passport Wireless Pro condivide il Wi-Fi con i dispositivi client connessi.

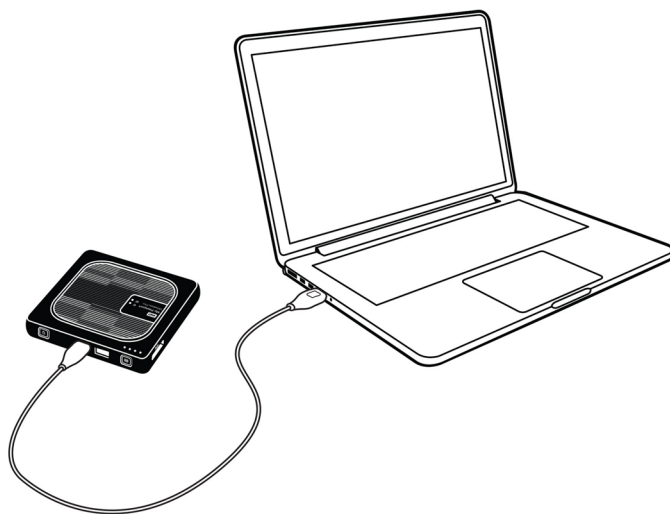


Quando l'unità wireless viene connessa alla rete Wi-Fi domestica, tutti i dispositivi sulla rete domestica possono accedere ai contenuti condivisi nell'unità wireless.



- **Connessione USB:** nella modalità di connessione USB, è possibile connettere l'unità My Passport Wireless Pro al computer con il cavo USB 3.0 in dotazione, di fatto trasformandola in un'unità DAS (Direct-Attached Storage).

Nota: Mentre l'unità è collegata a un computer, il Wi-Fi dell'unità viene disattivato.



Nota: Vedere "Uso di una connessione USB per il caricamento dei contenuti" per maggiori informazioni sulle connessioni USB.

Configurazione di una connessione wireless diretta

Utilizzo di un browser Web per connettersi in modalità wireless

Seguire la procedura riportata sotto per connettersi in modalità wireless all'unità My Passport Wireless Pro.

1. Verificare che l'unità My Passport Wireless Pro sia accesa e che il LED del Wi-Fi sia illuminato.
2. Eseguire una di queste operazioni:
 - In Windows, cliccare sull'icona di rete nell'area di notifica
 - Su un Mac, cliccare su **Preferenze di Sistema > Rete > Wi-Fi**

3. Selezionare **My Passport (2,4 GHz) -XXXX** o **My Passport (5 GHz) -XXXX** dall'elenco di reti. Sostituire XXXX con gli ultimi quattro caratteri dell'indirizzo MAC indicati sull'etichetta nella parte inferiore dell'unità My Passport Wireless Pro. La password predefinita è stampata nella Guida rapida di installazione e sull'adesivo situato nella parte superiore di My Passport Wireless Pro. Se non si riesce a localizzare l'adesivo o la Guida rapida di installazione, la password corrisponde agli ultimi 8 caratteri del numero di serie.
4. Aprire un browser e digitare uno dei seguenti indirizzi:

Nota: Per un elenco di browser compatibili, consultare "Requisiti del sistema e browser".

 - Computer Windows: **http://mypassport**
 - Computer Windows o Mac: **http://192.168.60.1** (l'indirizzo IP predefinito dell'unità)
 - Computer Mac: **http://mypassport.local**
5. Premere Invio per visualizzare la dashboard di My Passport Wireless Pro.

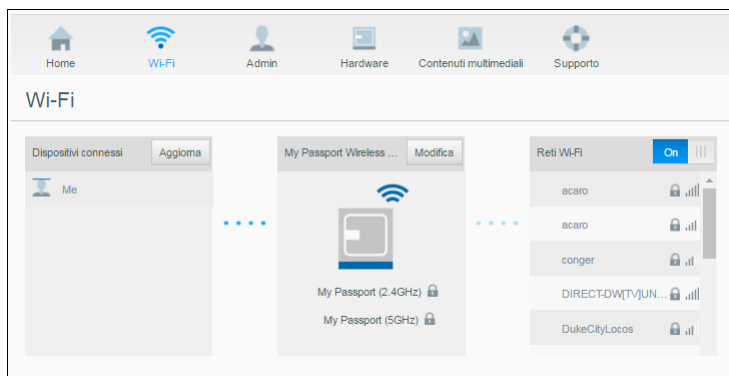
Connessione a una rete Wi-Fi domestica e a Internet

Configurazione di una connessione Wi-Fi domestica (accesso a Internet)

Seguire la procedura riportata sotto per accedere a una rete Wi-Fi domestica per la quale si dispone dei diritti di accesso e configurare il dispositivo per l'accesso a Internet

Nota: Se durante la configurazione dell'unità è stata impostata una password Wi-Fi, è necessario usare questa password per connettersi all'unità.

1. Verificare che il dispositivo My Passport Wireless Pro sia connesso alla rete. (Vedere "Utilizzo di un browser Web per connettersi in modalità wireless").
2. Nella dashboard di My Passport Wireless Pro, cliccare su **Wi-Fi**.
3. Nella sezione Reti Wi-Fi, cliccare sull'interruttore e impostarlo su **ON**.
4. Selezionare una rete dall'elenco Reti Wi-Fi.



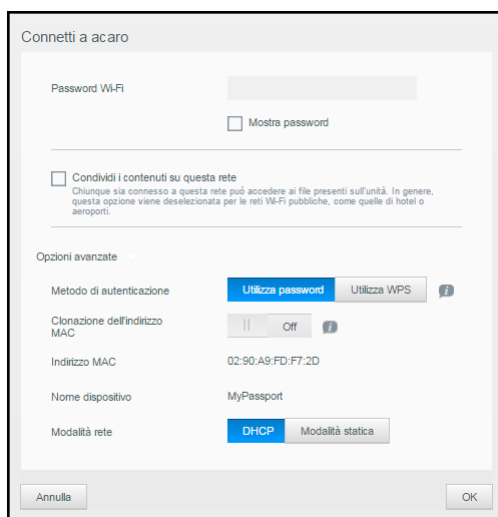
5. Nella schermata Connetti a <nome rete Wi-Fi>, inserire le informazioni seguenti:
 - **Password Wi-Fi:** inserire la password per la rete Wi-Fi selezionata, se necessario
 - Selezionare la casella di controllo **Mostra password** se si desidera visualizzare la password.

- Per condividere contenuti sul dispositivo con una rete affidabile, cliccare sulla casella di controllo **Condividi i contenuti su questa rete**.

Nota: Non scegliere questa opzione in caso di connessione a una rete Wi-Fi pubblica.



6. (Facoltativo) Cliccare sulla freccia in basso **Opzioni avanzate** per visualizzare altre impostazioni Wi-Fi.

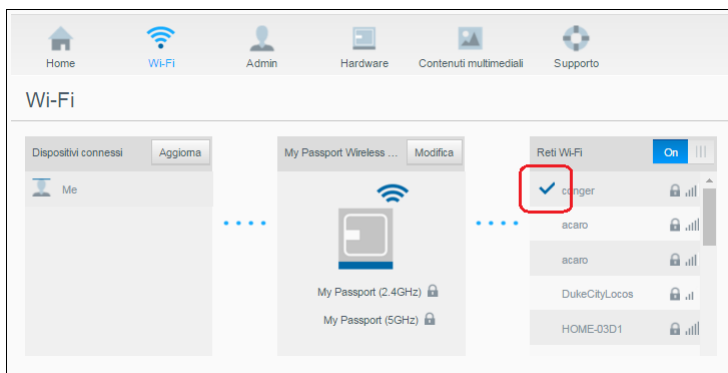


7. Visualizzare o modificare le impostazioni seguenti, in base alle necessità:

Clonazione dell'indirizzo MAC	<p>Nota: Se si sceglie di condividere i contenuti del dispositivo sulla rete, questa opzione non viene visualizzata.</p> <p>Cliccare sull'interruttore e impostarlo su On per copiare l'indirizzo MAC del computer in uso nel campo per l'indirizzo MAC dell'unità My Passport Wireless Pro. Questo consente all'unità di presentare l'indirizzo MAC del computer alla rete pubblica Wi-Fi e di non usare un indirizzo MAC diverso (permettendo così di evitare ulteriori addebiti, ad esempio in hotel e per altri servizi dalla connettività limitata).</p>
Indirizzo MAC	Indica l'identificatore univoco dell'interfaccia dell'unità My Passport Wireless Pro.
Nome dispositivo	Indica il nome del dispositivo My Passport Wireless Pro. Questo nome viene visualizzato sulla rete come dispositivo di archiviazione e come fonte dei contenuti dai lettori DLNA.
Modalità rete	Selezionare il metodo DHCP o Modalità statica per l'assegnazione dell'indirizzo IP della rete My Passport Wireless Pro.

- Quando si seleziona **DHCP**, viene automaticamente assegnato un indirizzo all'unità My Passport Wireless Pro.
- Quando si seleziona **Modalità statica**, è necessario assegnare un indirizzo IP all'unità My Passport Wireless Pro. L'IP statico consente di impostare un indirizzo IP manualmente, così come mask, gateway e DNS Server. (Se non si dispone di tali informazioni, controllare le impostazioni del router).

8. Cliccare su **OK** per salvare le impostazioni e connettersi alla rete Wi-Fi.



- Se la rete alla quale si è connessi dispone di connettività Internet, ora si ha anche l'accesso a Internet.
- Se altri dispositivi si connettono alla rete Wi-Fi dell'unità My Passport Wireless Pro, anche questi avranno accesso a Internet e accesso al contenuto dell'unità.

Nota: Alcune reti Wi-Fi richiedono l'accesso alla prima apertura di una finestra del browser.

Rimozione di una connessione Wi-Fi

Dopo la configurazione, l'unità My Passport Wireless Pro si riconnetterà automaticamente a una rete Wi-Fi utilizzata in precedenza. Seguire la procedura riportata sotto per evitare che l'unità si riconnetta automaticamente a una rete Wi-Fi.

1. Nella sezione Reti Wi-Fi, cliccare sul nome della rete Wi-Fi da ignorare.
2. Cliccare sulla casella di controllo Dimentica questa rete, quindi su OK. L'unità My Passport Wireless Pro non si riconnetterà più automaticamente alla rete selezionata.



Condivisione e modifica della connessione Wi-Fi

È possibile condividere la connessione della rete con i dispositivi connessi all'unità e modificarne le impostazioni avanzate.

1. Selezionare una rete dall'elenco Reti Wi-Fi.

2. Per condividere i contenuti dei file presenti nell'unità, cliccare sulla casella di controllo **Condividi i contenuti su questa rete**.

Modifica conger

☐ Dimentica questa rete
Il dispositivo non si collegherà più a questa rete automaticamente.

☒ **Condividi i contenuti su questa rete**
Chiunque sia connesso a questa rete può accedere ai file presenti sull'unità. In genere, questa opzione viene deselezionata per le reti Wi-Fi pubbliche, come quelle di hotel o aeroporti.

Opzioni avanzate

Clonazione dell'indirizzo MAC: ☐ Off

Indirizzo MAC: 02:90:A9:FD:F7:2D

Nome dispositivo: MyPassport

Modalità rete: **DHCP** | Modalità statica

Indirizzo IP: 192.168.0.19

Buttons: Annulla, OK

3. Per visualizzare e modificare le impostazioni Wi-Fi avanzate, cliccare sulla freccia in basso **Opzioni avanzate**:

Indirizzo MAC	Indica l'identificatore univoco dell'interfaccia dell'unità My Passport Wireless Pro.
Nome dispositivo	Indica il nome del dispositivo My Passport Wireless Pro. Questo nome viene visualizzato sulla rete come dispositivo di archiviazione e come fonte dei contenuti dai lettori DLNA.
Modalità rete	<p>Selezionare il metodo DHCP o Modalità statica per l'assegnazione dell'indirizzo IP della rete My Passport Wireless Pro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Quando si seleziona DHCP, viene automaticamente assegnato un indirizzo all'unità My Passport Wireless Pro. ▪ Quando si seleziona Modalità statica, è necessario assegnare un indirizzo IP all'unità My Passport Wireless Pro. L'IP statico consente di impostare un indirizzo IP manualmente, così come mask, gateway e DNS Server. (Se non si dispone di tali informazioni, controllare le impostazioni del router).
Indirizzo IP	Indirizzo IP dell'unità My Passport Wireless Pro.

4. Cliccare su **OK** per salvare le impostazioni.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni Wi-Fi avanzate dell'unità

Seguire la procedura riportata sotto per modificare le impostazioni relative a nome, sicurezza e altri aspetti Wi-Fi dell'unità.

1. Nella dashboard di My Passport Wireless Pro, cliccare su **Wi-Fi**.
2. Nella sezione My Passport Wireless Pro, cliccare su **Modifica**.
3. Visualizzare o apportare le modifiche necessarie alle tre schede della finestra di dialogo Impostazioni punto di accesso.

4. Cliccare su **Salva** dopo aver apportato le modifiche.

- Se vengono modificate le impostazioni Wi-Fi, viene visualizzata la schermata **Riconnetti alla rete**.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per riconnettere l'unità. Se il nome dell'unità è stato modificato, selezionare il nuovo nome dall'elenco delle reti.

Impostazioni punto di accesso

La finestra di dialogo Impostazioni punto di accesso consente di visualizzare e modificare le impostazioni relative al Wi-Fi per il dispositivo My Passport Wireless Pro. La finestra di dialogo contiene tre schede:

- **My Passport (2,4 GHz)**: contiene le impostazioni per la banda Wi-Fi da 2,4 GHz.
- **My Passport (5 GHz)**: contiene le impostazioni per la banda Wi-Fi da 5 GHz.
- **Advanced**: impostazioni Wi-Fi aggiuntive per l'unità My Passport Wireless Pro.

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulle opzioni disponibili in ogni scheda.

Scheda My Passport (2,4 GHz)

Nome campo	Descrizione
Wi-Fi Name	Indica il nome della rete wireless.
Broadcast Wi-Fi Name	Cliccare sull'interruttore se si desidera impostare il broadcast del nome Wi-Fi per il dispositivo.
Indirizzo MAC	Indica il MAC per il dispositivo My Passport Wireless Pro.
Tipo di sicurezza	Consente di selezionare il tipo di sicurezza da applicare alla rete Wi-Fi dell'unità: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disabilitata (nessuna protezione) è l'impostazione predefinita ▪ WPA2 Personal ▪ Combinazione WPA/WPA2 Personal

Nome campo	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> WPA (Wi-Fi Protected Access) e WPA2 sono protocolli di sicurezza che utilizzano una chiave dinamica. WPA2 è il protocollo di seconda generazione che usa la crittografia AES (Advanced Encryption Standard) più solida. La modalità di sicurezza WPA/WPA2 mista offre una maggiore compatibilità con i dispositivi di generazione precedente. Per prestazioni migliori e maggiore sicurezza, tuttavia, si consiglia vivamente la modalità di WPA2.
Canale Wi-Fi	Accettare il valore predefinito (Modalità automatica) o selezionare un canale dall'elenco a discesa.

Scheda My Passport (5 GHz)

Nome campo	Descrizione
Wi-Fi Name	Indica il nome della rete wireless.
Broadcast Wi-Fi Name	Cliccare sull'interruttore se si desidera impostare il broadcast del nome Wi-Fi per il dispositivo.
Indirizzo MAC	Indica il MAC per il dispositivo My Passport Wireless Pro.
Tipo di sicurezza	Consente di selezionare il tipo di sicurezza da applicare alla rete Wi-Fi dell'unità: <ul style="list-style-type: none"> Disabilitata (nessuna protezione) è l'impostazione predefinita WPA2 Personal
Canale Wi-Fi	Accettare il valore predefinito (Modalità automatica) o selezionare un canale dall'elenco a discesa.

Scheda Advanced

Impostazioni punto di accesso

My Passport (2.4GHz)(2.4Ghz) only My Passport (5GHz)(5Ghz) only **Advanced**

Active Network ⓘ Both

Indirizzo IP 192.168.60.1

Servizio DHCP On

WiFi Inactivity Shutoff ⓘ 5 mins

Annulla Salva

Nome campo	Descrizione
Active Network	Consente di selezionare la rete per cui si desidera impostare il broadcast. Le opzioni includono: <ul style="list-style-type: none"> My Passport (2,4 GHz) My Passport (5 GHz) Both
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP dell'unità My Passport Wireless Pro.
Servizio DHCP	Il servizio che assegna gli indirizzi IP ai dispositivi nella rete My Passport Wireless Pro. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none"> On: valore predefinito. Off: se selezionato, è necessario assegnare indirizzi statici ai dispositivi nella rete dell'unità.
Wi-Fi Inactivity Shutoff	Consente di selezionare dopo quanto tempo deve arrestarsi il Wi-Fi se il dispositivo è inattivo al fine di risparmiare il consumo di batteria

6

Caricamento dei contenuti nell'unità

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- Uso di una connessione USB per il caricamento dei contenuti
- Uso di una connessione Wi-Fi per il caricamento dei contenuti
- Uso di una fotocamera wireless compatibile
- Backup di un computer sull'unità

Una delle prime operazioni da eseguire con l'unità My Passport Wireless Pro è quella di caricarvi contenuti utilizzando connessioni USB, wireless, dispositivi mobili Android/iOS o fotocamere wireless compatibili. Un altro modo per caricare contenuti è quello di eseguire il backup di un computer sull'unità.

Nota: Per caricare contenuti da una scheda SD, vedere "Spostamento o copia dei contenuti da una scheda SD"

Uso di una connessione USB per il caricamento dei contenuti

Il modo migliore di trasferire una grande quantità di file da/verso il dispositivo è usare una porta USB connessa al computer. Questo processo è più veloce rispetto a quello che prevede l'uso della rete Wi-Fi My Passport Wireless Pro. Seguire la procedura riportata sotto per trasferire i dati con la porta USB.

Nota: Quando l'unità viene connessa a un computer in questo modo, la rete wireless dell'unità viene disabilitata.

1. Con il cavo USB 3.0 in dotazione con il dispositivo, connettere il dispositivo My Passport Wireless Pro al computer.
2. Dal computer, aprire Esplora file (Windows) o Finder (Mac).
3. Eseguire una di queste operazioni:
 - **Windows:** nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, cliccare su **Computer** e cliccare due volte sull'unità My Passport Wireless Pro.
 - **Mac:** nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione DISPOSITIVI, cliccare due volte sull'unità My Passport Wireless Pro.
4. Trascinare i file dal computer all'unità My Passport Wireless Pro. Una copia dei file viene salvata nell'unità.

Uso di una connessione Wi-Fi per il caricamento dei contenuti

Seguire la procedura riportata sotto per il trasferimento dei dati con una connessione Wi-Fi.

Dispositivi nella stessa rete

1. Verificare che il dispositivo o i dispositivi siano connessi all'unità My Passport Wireless Pro o alla stessa rete dell'unità My Passport Wireless Pro.

L'unità può fungere da dispositivo client wireless nella rete Wi-Fi in modo che chiunque all'interno della rete possa accedervi (come un normale dispositivo NAS).

2. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC) o Finder (Mac).
3. Eseguire una di queste operazioni:
 - **Windows:** nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, cliccare su **Rete > MyPassport (o il nome assegnato) > Public**.
 - **Mac:** nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione CONDIVISI, cliccare due volte su **MyPassport (o il nome assegnato) > Archivio**.

Verrà aperta la cartella Public dell'unità.

4. Trascinare i file dai dispositivi connessi alla rete alla cartella Public dell'unità.

Dispositivi mobili (con WD My Cloud)

1. Verificare che il dispositivo mobile sia connesso all'unità My Passport Wireless Pro e di aver installato l'app My Cloud. (Vedere "Utilizzo dell'app WD My Cloud su un dispositivo mobile").
2. Toccare l'icona **My Cloud** sul dispositivo.
3. Nell'angolo in alto a destra del riquadro Public, toccare l'icona del menu rappresentata da tre punti orizzontali, quindi **Aggiungi foto**.
4. Toccare **Rullino fotografico**.
5. Selezionare gli elementi.
6. Nell'angolo in basso a destra della finestra di dialogo, toccare l'icona di caricamento.

I file vengono caricati nell'unità My Passport Wireless Pro. Ora è possibile eliminarli dal dispositivo mobile, se si necessita di spazio libero, o lasciarli sul dispositivo mobile come backup.

Uso di una fotocamera wireless compatibile

L'FTP (File Transfer Protocol) consente il trasferimento di contenuti da e verso la cartella Public dell'unità tramite FTP. L'unità supporta l'accesso anonimo predefinito e sfrutta la sicurezza Wi-Fi per la protezione. L'unità My Passport Wireless Pro è compatibile con fotocamere wireless che supportano FTP, come Nikon WT-2 e Canon WFT. Per maggiori informazioni sulle fotocamere compatibili, consultare la risposta ID 11737 contenuta nella Knowledge Base. FTP è disabilitato per impostazione predefinita.

Per abilitare l'accesso FTP

1. Aprire la dashboard My Passport Wireless Pro.
2. Cliccare su **Admin** nella barra di navigazione.

3. Nella sezione Accesso, cliccare sull'interruttore FTP e impostarlo su **On**.
4. Utilizzare le seguenti impostazioni FTP per la videocamera o altri dispositivi che utilizzano la connessione FTP nell'unità My Passport Wireless Pro:
 - **Indirizzo server FTP:** 192.168.60.1 (a meno che il valore predefinito non sia stato modificato)
 - **Indirizzo porta server FTP:** 21 (non modificabile)
 - **Modalità passiva:** deve essere disabilitato
 - **Server proxy:** deve essere disabilitato
 - **Metodo di accesso/nome:** anonimo (non è richiesta alcuna password)
 - **Cartella di destinazione:** Public/<cartella>(distinzione tra maiuscole e minuscole)

Nota: Controllare la documentazione della videocamera per il funzionamento di FTP.

Backup di un computer sull'unità

Di seguito viene riportata una breve panoramica di come utilizzare i dispositivi My Passport Wireless Pro come destinazione di backup.

Nota: Per eseguire il backup dei file, l'unità deve essere connessa fisicamente al computer mediante connessione USB.

Backup di un computer Mac

Nota: Per utilizzare Time Machine, riformattare l'unità come HFS+ Journal. Per maggiori informazioni, consultare la risposta ID 11737 della Knowledge Base.

Time Machine di Apple è una funzionalità integrata dei computer Mac OS X El Capitan, Yosemite, Mountain Lion e Lion in grado di eseguire il backup di tutti i dati presenti:

musica, foto, documenti, applicazioni, e-mail e file di sistema. Per utilizzare Time Machine di Apple, l'unità My Passport Wireless Pro deve essere in modalità USB.

I backup possono essere archiviati nell'unità per consentirne un agevole ripristino nel computer in caso di arresto dell'hard disk, del sistema operativo o di perdita di un file. È possibile specificare la quantità massima di spazio che si desidera utilizzare sull'unità per il backup dei file. Fare riferimento alla documentazione di Time Machine di Apple.

Backup di un PC

Uso di WD Backup (solo per Windows)

Il software WD Backup è uno strumento facile da utilizzare che consente di proteggere automaticamente i dati con backup costanti e automatizzati e di recuperare file perduti.

Nota: La protezione con il backup automatico è costante finché l'unità My Passport Wireless Pro è connessa al computer tramite una connessione USB. Se l'unità viene disconnessa dal computer, il backup si arresta temporaneamente. Alla riconnessione, il software WD Backup analizza automaticamente il computer per rilevare i file nuovi o modificati, ripristinando la protezione di backup.

Installazione del software di WD Backup

1. Accedere a pagina di benvenuto del Centro formazione online per My Passport Wireless Pro: <http://www.wd.com/setup/mypassportwirelesspro>
2. Cliccare su **Vai ai Download** per visualizzare la pagina dei download:
3. Nella casella WD Backup, cliccare su **Download**.
4. Accedere ai file scaricati ed estrarre sul computer i contenuti del file compresso.
5. Cliccare due volte sul **file di configurazione di WD Backup**.
6. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni online.

Protocollo SMB max

La funzione Protocollo SMB max consente di selezionare il protocollo SMB (Server Message Block) massimo che si desidera utilizzare per il dispositivo.

- Selezionare il Protocollo SMB max dal menu a discesa.

Visualizzazione delle informazioni e degli argomenti della Guida

Il software WD Backup offre due tipi di Guida:

- **Icona della Guida**



- Ogni pagina My Passport consente facilmente l'accesso alle informazioni della Guida che illustrano rapidamente come eseguire le attività di backup, recupero e impostazione. In caso di dubbi sulle operazioni da eseguire, è sufficiente cliccare sull'icona delle informazioni o della guida nell'angolo in alto a destra in tutte le pagine.

Backup videocamera

La funzione di backup della videocamera consente di eseguire il backup dei dati contenuti in una videocamera sul dispositivo WD Cloud. Una volta scaricati i dati contenuti nella videocamera, gli utenti che hanno accesso alla condivisione possono navigare fino alla posizione in cui sono stati salvati i dati per accedervi.

È in corso il backup di foto e video

Per eseguire il backup della videocamera sul dispositivo WD Cloud, seguire la procedura riportata sotto.

1. Verificare che la videocamera sia connessa al dispositivo WD Cloud.
2. Sulla barra di navigazione, cliccare su **Backup** per visualizzare la schermata di backup.
3. Cliccare su **Backup videocamera** se non è già stato selezionato.
4. Verificare che nell'area relativa alle videocamere connesse compaia anche la videocamera in uso.
5. Per eseguire il backup dei dati nella videocamera, immettere le seguenti informazioni nell'area Impostazioni:

Trasferimento automatico	Cliccare sull'interruttore per trasferire automaticamente i dati dalla videocamera al dispositivo WD Cloud.
Modalità di trasferimento	<p>Selezionare la modalità di trasferimento dei dati della videocamera. Le opzioni sono:</p> <p>Copia: le informazioni vengono copiate dalla videocamera al dispositivo WD Cloud. I dati originali non vengono cancellati dalla videocamera.</p> <p>Sposta: i file vengono spostati nel dispositivo WD Cloud e rimossi dalla videocamera.</p>
Opzioni cartella	<p>Selezionare questa opzione per specificare dove saranno salvati i file trasferiti dalla videocamera.</p> <p>Nella schermata Opzioni cartella videocamera:</p> <p>Cartella trasferimento: cliccare su Sfoglia per specificare la cartella del dispositivo in cui si desidera trasferire i dati, quindi su OK.</p> <p>Nome cartella: selezionare un tipo di Nome cartella dal menu a discesa.</p> <p>Se è stato selezionato un Nome cartella personalizzato, inserire il nome della cartella nel campo Immetti nome cartella.</p> <p>Cliccare su Salva.</p>

6. Nel campo File trasferimento, cliccare su **Copia ora/Sposta ora** per avviare il trasferimento dei file, se Trasferimento automatico è impostato su OFF.
7. Al termine del processo, il campo Stato indica che il backup del dispositivo connesso è stato completato e fornisce informazioni su giorno, data e ora di completamento del download.

7

Uso di una scheda SD™ con l'unità

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Spostamento e copia manuali dei dati dalla scheda SD](#)
- [Spostamento e copia automatici dei dati dalla scheda SD](#)
- [Visualizzazione dei contenuti importati da una scheda SD](#)
- [Visualizzazione dei contenuti importati da un'unità USB](#)
- [Visualizzazione dei contenuti su una scheda SD](#)
- [Visualizzazione dei contenuti su un'unità USB](#)

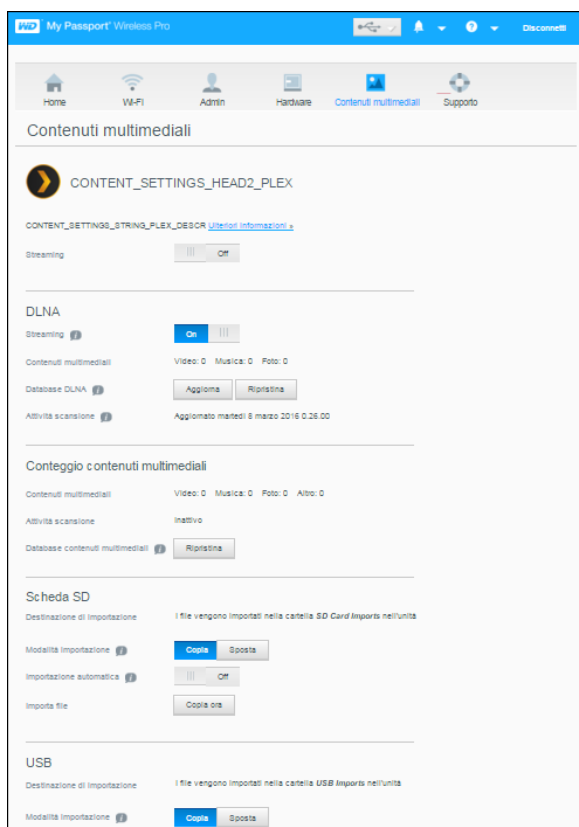
Una scheda SD (Secure Digital Card) è una scheda di memoria flash di dimensioni estremamente ridotte progettata per offrire memoria di capacità elevata in poco spazio. Le schede SD vengono utilizzate in molti dispositivi portatili di piccole dimensioni come videocamere, fotocamere digitali, palmari, lettori audio e telefoni cellulari. Dal momento che il dispositivo My Passport Wireless Pro include una porta per scheda SD, è possibile trasferire con facilità i dati dalla scheda SD all'unità My Passport Wireless Pro.

Spostamento e copia manuali dei dati dalla scheda SD

Seguire la procedura riportata sotto per spostare o copiare manualmente i dati dalla scheda SD.

Nota: Quando si esegue lo spostamento dei file dalla scheda SD, questi vengono eliminati.

1. Inserire la scheda SD contenente i file multimediali nello slot per schede SD dell'unità.
2. Nella dashboard del dispositivo My Passport Wireless Pro, cliccare su **Contenuti multimediali** nella barra di navigazione per visualizzare la pagina dei contenuti multimediali:



3. Nella sezione Scheda SD, nel campo Modalità Importazione, selezionare una delle seguenti opzioni per indicare in che modo si desidera spostare i dati.
 - **Sposta:** questa opzione consente di spostare i file dalla scheda SD all'unità My Passport Wireless Pro.

Attenzione: Quando si esegue lo spostamento dei file, questi vengono eliminati dalla scheda SD.
 - **Copia:** questa opzione consente di copiare il contenuto della scheda SD sull'unità My Passport Wireless Pro.
4. Nel campo Importa file, cliccare su **Copia ora** o **Sposta ora** in base all'opzione selezionata nel campo Modalità Importazione.

Spostamento e copia automatici dei dati dalla scheda SD

Seguire la procedura riportata sotto per copiare o spostare automaticamente i dati dalla scheda SD a un dispositivo My Passport Wireless Pro.

1. Nella dashboard del dispositivo My Passport Wireless Pro, cliccare su **Contenuti multimediali** nella barra di navigazione per visualizzare la pagina dei contenuti multimediali.
2. Nella sezione Scheda SD, nel campo Modalità Importazione, selezionare una delle seguenti opzioni per indicare in che modo si desidera spostare i dati
 - **Sposta:** questa opzione consente di spostare i file dalla scheda SD all'unità My Passport Wireless Pro.

Attenzione: Quando si esegue lo spostamento dei file, questi vengono eliminati dalla scheda SD.

- **Copia:** questa opzione consente di copiare il contenuto della scheda SD sull'unità My Passport Wireless Pro.
- 3. Nel campo Importazione automatica, cliccare sull'interruttore e impostarlo su **On**.
- 4. Inserire la scheda SD contenente i file multimediali nello slot per schede SD dell'unità. Il dispositivo copierà o sposterà i dati automaticamente dalla scheda SD all'unità My Passport Wireless Pro.

Visualizzazione dei contenuti importati da una scheda SD

Nota: Oltre a utilizzare il computer per controllare i file importati da una scheda SD, è possibile eseguire la stessa operazione tramite l'app mobile WD My Cloud. Per utilizzare l'app mobile, è necessario prima di tutto sincronizzare i contenuti all'interno dell'unità My Passport Wireless Pro.

1. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC) o Finder (Mac).
2. Eseguire una di queste operazioni:
 - Da un PC Windows, nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, cliccare su **Rete > MYPASSPORT > Public > SD Card Imports**
 - Da un computer Mac, nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione CONDIVISI, cliccare due volte su **MYPASSPORT > Public > SD Card Imports**.

Visualizzazione dei contenuti importati da un'unità USB

Nota: Oltre a utilizzare il computer per controllare i file importati da un'unità USB, è possibile eseguire la stessa operazione tramite l'app mobile WD My Cloud. Per utilizzare l'app mobile, è necessario prima di tutto sincronizzare i contenuti all'interno dell'unità My Passport Wireless Pro.

1. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC) o Finder (Mac).
2. Eseguire una di queste operazioni:
 - Da un PC Windows, nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, cliccare su **Rete > MYPASSPORT > Public > USB Imports**.
 - Da un computer Mac, nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione CONDIVISI, cliccare due volte su **MYPASSPORT > Public > USB Imports**.

Visualizzazione dei contenuti su una scheda SD

1. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC) o Finder (Mac).
2. Eseguire una di queste operazioni:
 - Da un PC Windows, nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, cliccare su **Rete > MYPASSPORT > SD**.
 - Da un computer Mac, nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione CONDIVISI, cliccare due volte su **MYPASSPORT > SD**.

Visualizzazione dei contenuti su un'unità USB

1. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC) o Finder (Mac).
2. Eseguire una di queste operazioni:
 - Da un PC Windows, nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, cliccare su **Rete > MYPASSPORT > USB**.
 - Da un computer Mac, nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione CONDIVISI, cliccare due volte su **MYPASSPORT > USB**.

Riproduzione/streaming di video e foto

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- Uso dell'unità come server multimediale
- Abilitazione dello streaming di contenuti multimediali
- Accesso ai contenuti utilizzando lettori multimediali
- Uso dell'unità con un'app mobile abilitata DLNA

Uso dell'unità come server multimediale

Nota: Consultare i manuali utente per specifici dispositivi multimediali DLNA per istruzioni su come connettere un dispositivo DLNA a una rete locale e accedere ai contenuti sul dispositivo My Passport Wireless Pro. Visitare <http://www.dlna.org> per un elenco di dispositivi certificati DLNA e maggiori informazioni.

L'unità My Passport Wireless Pro può essere abilitata in modo tale da fungere come server multimediale domestico Plex o DLNA. Consente di trasmettere in streaming foto, musica e video verso i dispositivi compatibili con Plex o DLNA così da poter riprodurre i contenuti multimediali con facilità sui dispositivi compatibili. Se lo streaming viene abilitato dalla pagina Contenuti multimediali, i dispositivi compatibili con Plex o DLNA ricercano i contenuti multimediali archiviati nell'unità. Per impostazione predefinita, lo streaming è abilitato.

Con lo streaming abilitato, basterà semplicemente trasferire i contenuti multimediali all'unità My Passport Wireless Pro per poter trasmettere in streaming e visualizzare i contenuti nel centro d'intrattenimento domestico, nelle console di gioco (ad esempio, Xbox 360® o PlayStation® 3), nel lettore multimediale WD TV Live® oppure negli adattatori multimediali digitali DLNA® 2.0 e in altri computer PC all'interno della rete domestica o aziendale.

Se si dispone di un server DLNA o un lettore multimediale (ad esempio, VidOn o Skifta) sul telefono o su un altro dispositivo mobile, l'unità My Passport Wireless Pro può trasmettervi contenuti multimediali. Visitare <http://www.dlna.org> per ulteriori informazioni su DLNA. Per maggiori informazioni sul server Plex, visitare <http://www.plex.tv>

Abilitazione dello streaming di contenuti multimediali

Nella pagina Contenuti multimediali, è possibile abilitare o disabilitare lo streaming dei contenuti multimediali, aggiornare o ripristinare il database multimediale nell'unità My Passport Wireless Pro nonché visualizzare il conteggio dei file di foto, video e musica presenti nell'unità.

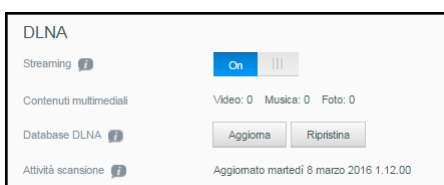
- Per visualizzare la pagina Contenuti multimediali, cliccare su **Contenuti multimediali** nella barra di navigazione.

Uso dell'unità con Plex Media Server

L'unità My Passport Wireless Pro può essere utilizzata con Plex Media Server per lo streaming dei dati multimediali al computer, alla TV o ad altri dispositivi domestici.

1. Connettere My Passport Wireless Pro a Internet.
2. Scaricare e installare Plex Media Server usando il pulsante Contenuti multimediali nell'interfaccia utente Web.
3. Cliccare su **Configura** per accedere all'account Plex.
4. Per problemi di supporto, visitare la pagina <http://support.plex.tv>

Twonky® Server

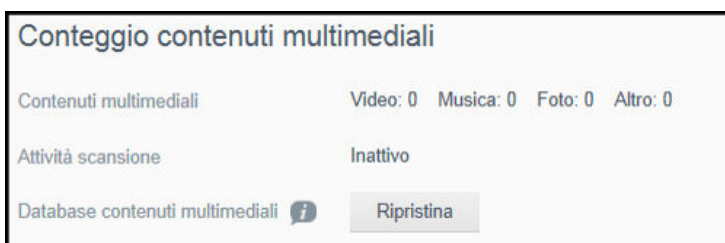


La sezione TWONKY della pagina consente di abilitare o disabilitare lo streaming dei contenuti multimediali e ripristinare il database DLNA. L'unità aggiorna automaticamente e ripristina il database DLNA. Tuttavia, è possibile eseguire la stessa operazione manualmente se si sospetta che il database possa essere corrotto.

1. Nella sezione TWONKY, è possibile visualizzare o modificare le impostazioni seguenti:

Streaming	Consente di abilitare lo streaming dei contenuti a tutti i dispositivi connessi a My Passport Wireless Pro. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per abilitare o disabilitare lo streaming dei contenuti multimediali, cliccare sull'interruttore.
Contenuti multimediali	Indica il numero di file relativi a video, musica e foto disponibili nel dispositivo.
Database DLNA	Consente di aggiornare o ripristinare manualmente il database DLNA. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aggiorna: consente di ricercare le modifiche apportate alle librerie multimediali. ▪ Ripristina: consente di ripristinare completamente il database DLNA. Il ripristino del database del server DLNA potrebbe richiedere una notevole quantità di tempo in base al numero e alle dimensioni dei file interessati.
Attività scansione	Indica quando è stata eseguita l'ultima scansione.

Conteggio contenuti multimediali



Questa sezione della schermata mostra il numero di video, musica, foto e altri file disponibili nell'unità My Passport Wireless Pro. La visualizzazione dello stato è utile mentre si esegue la copia dei file nell'unità perché consente di verificare il numero totale di file trasferiti.

- 1. Nella sezione Conteggio contenuti multimediali, è possibile visualizzare o modificare le impostazioni seguenti:**

Contenuti multimediali	Indica il numero di file relativi a video, musica e foto disponibili nel dispositivo.
Attività scansione	Indica quando è stata eseguita l'ultima scansione dei contenuti multimediali.
Database contenuti multimediali	Consente di ripristinare il database dei contenuti multimediali.

Accesso ai contenuti utilizzando lettori multimediali

Dopo aver copiato i file nell'unità My Passport Wireless Pro, è possibile connettere l'unità alla rete domestica o direttamente al lettore multimediale per l'accesso della rete ai file multimediali. È possibile usare diversi modelli di lettori multimediali per trasmettere contenuti in streaming. Per maggiori informazioni sui dispositivi testati per la compatibilità con l'unità, consultare la risposta ID 11737 contenuta nella Knowledge Base.

Lettori multimediali WD

È possibile connettere diversi modelli di WD TV e lettori multimediali WD all'unità My Passport Wireless Pro o alla rete domestica per accedere ai contenuti multimediali archiviati nell'unità My Passport Wireless Pro. Per dettagli su come utilizzare un lettore multimediale WD per accedere ai file presenti nell'unità, fare riferimento al manuale utente del lettore multimediale WD.

Altri lettori multimediali

Di seguito viene illustrata la procedura generale per configurare dispositivi come cornici per foto digitali, lettori Blu-ray, TV connesse in rete e adattatori multimediali digitali.

- 1. Verificare che l'unità My Passport Wireless Pro sia connessa alla rete Wi-Fi domestica, a un hotspot o che sia condivisa.**
- 2. Verificare che l'unità sia accesa.**
- 3. Seguire le istruzioni d'uso in dotazione con il lettore multimediale per completare la configurazione iniziale o l'installazione dei driver.**
- 4. Con la funzione di navigazione sul lettore, eseguire la scansione e rilevare l'unità in rete.**
- 5. In base al tipo di lettore in uso, potrebbe essere necessario accedere a una pagina di impostazioni o installazione rete nell'interfaccia utente per stabilire la connessione del lettore all'unità My Passport Wireless Pro. Fare riferimento al manuale utente del lettore per istruzioni specifiche.**

Uso dell'unità con un'app mobile abilitata DLNA

L'unità My Passport Wireless dispone di un server multimediale DLNA integrato. Le app mobili con supporto DLNA scaricate dall'App Store di Apple o da Google Play possono visualizzare i contenuti archiviati nell'unità e accedervi.

- 1.** Connettersi all'unità My Passport Wireless Pro.
- 2.** Aprire un'applicazione di terzi. Per un elenco delle app, consultare l'articolo ID 11736 della Knowledge Base.
- 3.** Ricercare e selezionare i server multimediali.
- 4.** Trasmettere in streaming i contenuti.

9

Uso della batteria

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Miglioramento della durata o delle prestazioni della batteria](#)

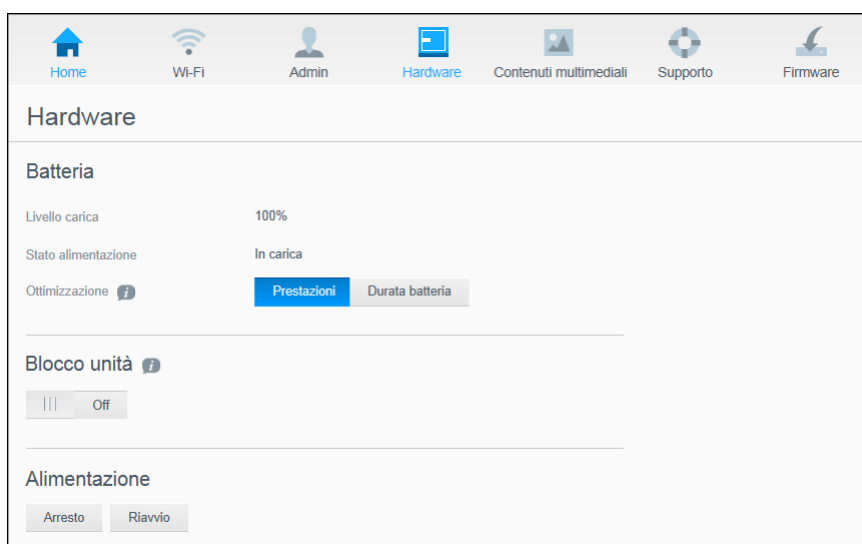
[Ricarica della batteria](#)

[Visualizzazione dello stato della batteria quando l'unità è spenta](#)

Miglioramento della durata o delle prestazioni della batteria

La schermata Hardware consente di estendere la durata della batteria o migliorare le prestazioni dell'unità.

1. Per visualizzare la pagina Hardware, cliccare su Hardware nella barra di navigazione.



2. Nella sezione Batteria, nel campo Ottimizzazione, selezionare una delle seguenti opzioni di batteria:
 - **Prestazioni:** selezionare questa opzione se si desidera ottimizzare l'elaborazione multimediale.
 - **Durata batteria:** il sistema entrerà in modalità basso consumo rallentando la velocità del processore e spegnerà una delle reti Wi-Fi. Selezionare questa opzione per estendere la durata della batteria.

Non c'è differenza tra le due opzioni se l'unità My Passport Wireless Pro è collegata a una presa ed è in esecuzione con alimentazione CA.

Ricarica della batteria

Importante:

È meglio caricare la batteria prima di utilizzare l'unità My Passport Wireless Pro per la prima volta, poiché la carica originale potrebbe

essere diminuita durante il trasporto. Se si prevede di archiviare l'unità, caricare la batteria prima e dopo l'archiviazione.

1. Collegare un'estremità del cavo (incluso nella confezione) alla porta USB dell'unità e l'altra estremità all'adattatore (incluso nella confezione).
2. Inserire l'adattatore in una presa di corrente a muro.
3. Il LED inizierà a lampeggiare. Durante la carica dell'unità, il LED di alimentazione e dello stato della batteria lampeggia. Il numero di LED indica la quantità di carica della batteria. Quando i quattro LED dello stato della batteria sono tutti blu fisso, l'unità è completamente carica. (Vedere "Informazioni su LED e pulsanti")

Altri modi per capire se l'unità è in carica:

- Nella Home page, compare l'immagine di un fulmine all'interno del pannello Batteria.
- Nella pagina Hardware, Stato alimentazione diventa **In carica**.

Visualizzazione dello stato della batteria quando l'unità è spenta

- Premere il pulsante Batteria per un secondo. I LED di alimentazione e dello stato della batteria indicano la quantità di carica residua nella batteria.

10

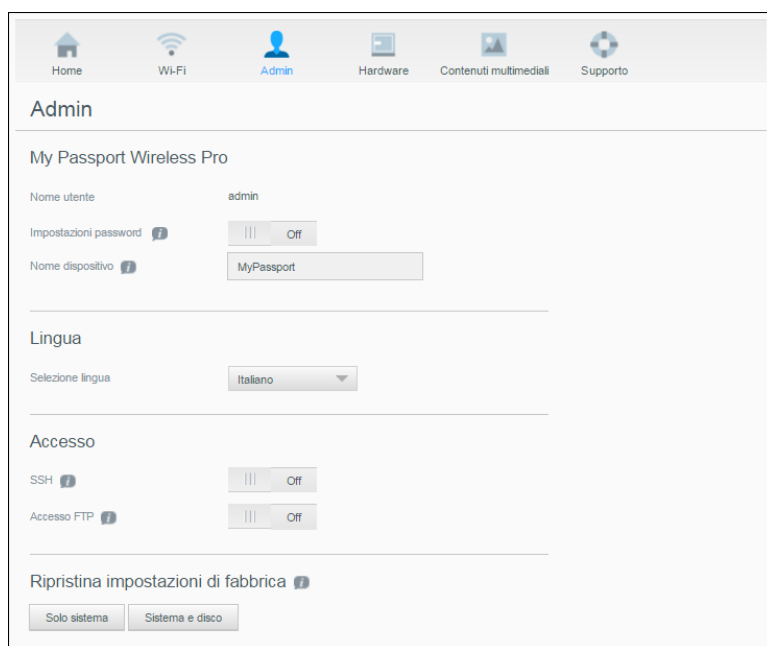
Amministrazione del dispositivo

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

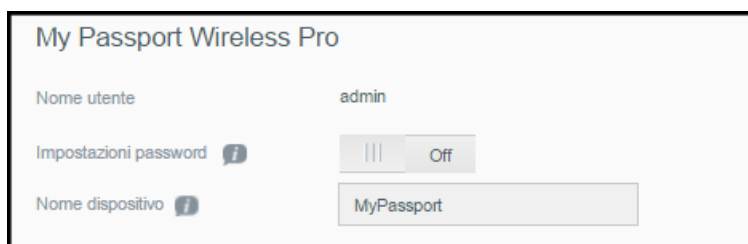
- [Modifica della password e del nome del dispositivo](#)
- [Modifica della lingua](#)
- [Impostazione dei tipi di accesso](#)
- [Blocco dell'unità](#)
- [Arresto e riavvio dell'unità](#)
- [Salvare un collegamento a My Passport Wireless Pro](#)

La pagina Admin consente di modificare o impostare una password per accedere alla dashboard ed eseguire altre funzioni amministrative di base per il dispositivo My Passport Wireless Pro.

- Cliccare sull'icona Admin nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Admin.



Modifica della password e del nome del dispositivo



1. Nella sezione My Passport Wireless Pro della schermata, visualizzare o modificare le seguenti impostazioni di base del dispositivo:

Nome utente	Indica il nome utente dell'amministratore, ovvero Admin .
Impostazioni password	<p>Per impostare o modificare una password per accedere alla dashboard:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per impostare una password, cliccare sull'interruttore e impostarlo su On. ▪ Inserire una password in Creazione password e Conferma password. ▪ Cliccare sulla casella di controllo Mostra password per visualizzare la password che si sta inserendo. ▪ Cliccare su Salva.
Nome dispositivo	Se lo si desidera, è possibile inserire un nuovo nome per l'unità My Passport Wireless Pro. Questo è il nome che verrà visualizzato nella rete e che identificherà l'unità per le connessioni e l'accesso ai contenuti archiviati al suo interno.

Modifica della lingua



1. Nella sezione Lingua, selezionare la lingua in cui si desidera visualizzare le schermate della dashboard.
2. Cliccare su **Salva**.

Impostazione dei tipi di accesso



1. Nella sezione Accesso, visualizzare o modificare le seguenti impostazioni relative alla sicurezza dell'accesso:

SSH	<p>Protocollo Secured Shell. SSH è un'interfaccia di analisi e risoluzione dei problemi. Impostare questa opzione su On per accedere in modo sicuro all'unità ed eseguire operazioni della riga di comando. L'opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Avviso: Non utilizzare questa opzione se non si ha conoscenza ed esperienza nell'utilizzo di SSH.</p> <p>Avviso: La modifica o il tentativo di modificare questo dispositivo impostandolo su valori esterni a quelli del normale funzionamento annullano la garanzia WD.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per abilitare SSH, cliccare sull'interruttore e impostarlo su On.
-----	--

- Nella schermata SSH visualizzata, annotare nome utente e password, quindi cliccare sulla casella di controllo Accetto e su **OK**.

Nota: Per l'accesso SSH, il nome utente è "root" e la password predefinita è "welc0me" (numero 0, non la lettera O)

Accesso FTP	<p>L'FTP (File Transfer Protocol) consente il trasferimento di contenuti da e verso la cartella Public dell'unità tramite FTP. L'unità supporta l'accesso anonimo predefinito e sfrutta la sicurezza Wi-Fi per la protezione. L'unità è compatibile con fotocamere wireless che supportano FTP, come Nikon WT-2 e Canon WFT. Per maggiori informazioni sulle fotocamere compatibili, consultare la risposta ID 11737 contenuta nella Knowledge Base. FTP è disabilitato per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per abilitare l'accesso FTP, cliccare sull'interruttore e impostarlo su On. Vedere "Uso di una fotocamera wireless compatibile".
-------------	---

Blocco dell'unità

Seguire la procedura riportata sotto per bloccare l'unità My Passport Wireless Pro.

1. Cliccare sull'icona **Hardware** nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Hardware
2. Nel campo Blocco unità, cliccare sul pulsante e impostarlo su **On**. Questa operazione consente di bloccare l'unità per renderla inaccessibile quando è connessa al computer tramite la porta USB. Si tratta di un blocco a livello di USB anziché di crittografia. Anche se bloccata, l'unità è comunque accessibile con una connessione Wi-Fi. Il valore predefinito è **Off**.

Arresto e riavvio dell'unità

Seguire la procedura riportata sotto per riavviare o arrestare l'unità.

1. Cliccare sull'icona **Hardware** nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Hardware.
2. Nella sezione Alimentazione sono disponibili due opzioni:
 - Per arrestare l'unità My Passport Wireless Pro, cliccare su **Arresto**.
 - Per riavviare l'unità, cliccare su **Riavvio**.

Salvare un collegamento a My Passport Wireless Pro

1. Cliccare su Salva per salvare un collegamento al dispositivo sul desktop.

Reimpostazione dell'unità e della password

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Reimpostazione manuale dell'unità](#)

[Ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite dashboard](#)

È possibile eseguire un ripristino Solo sistema dell'unità in due modi: manualmente e tramite la pagina Admin nella dashboard. Quando l'unità viene reimpostata, i dati si conservano ma le impostazioni, come la password, tornano ai valori predefiniti. È possibile eseguire ripristino Sistema e disco dalla pagina Admin.

Reimpostazione manuale dell'unità

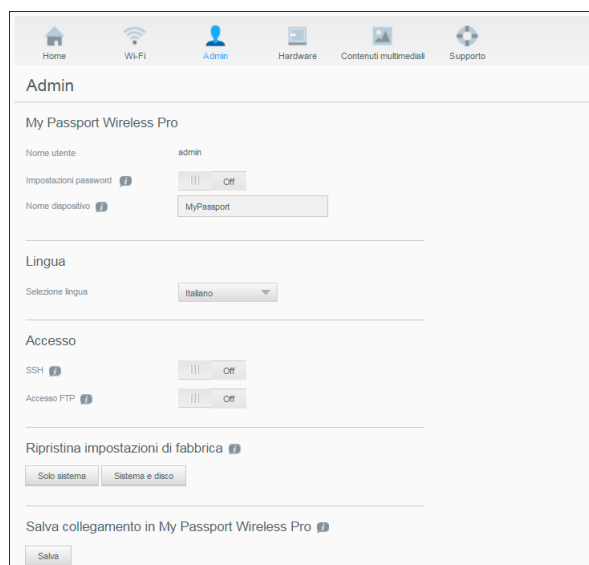
Seguire la procedura riportata sotto per reimpostare l'unità My Passport Wireless Pro.

Nota: Seguire la procedura riportata sotto per reimpostare l'unità My Passport Wireless Pro.

1. Con l'unità accesa, tenere premuti contemporaneamente i tasti di accensione e WPS per circa 10 secondi fino al riavvio dell'unità e fino a che i LED di alimentazione e dello stato della batteria non siano blu lampeggiante.
2. Attendere che il LED del Wi-Fi smetta di lampeggiare prima di riconnettersi.

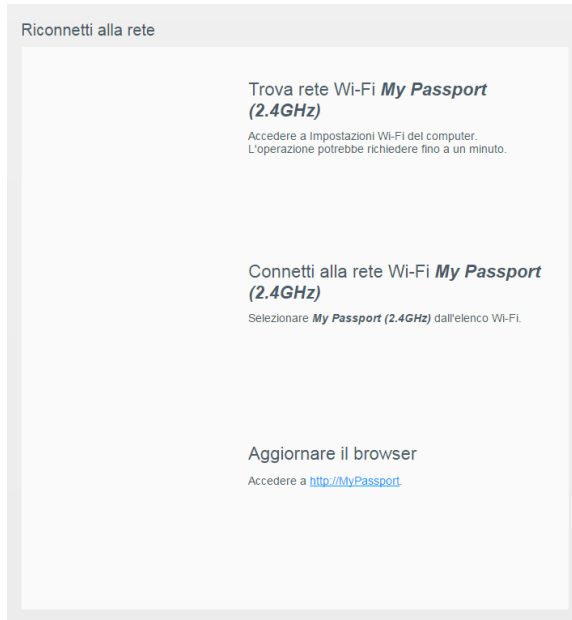
Ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite dashboard

1. Cliccare sull'icona Admin nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Admin



Avviso: L'interruzione del processo di ripristino dei valori di fabbrica può danneggiare l'unità My Passport Wireless Pro. Prima di utilizzare di nuovo l'unità, aspettare che il riavvio sia stato completato.

2. Nella sezione Ripristina impostazioni di fabbrica sono disponibili le opzioni seguenti:
 - **Solo sistema:** consente di modificare tutte le impostazioni amministrative riportandole ai valori predefiniti, reimpostare la password amministratore come nulla e rinominare l'unità come MyPassport. I contenuti rimangono intatti.
 - **Sistema e disco:** consente di riportare tutte le impostazioni ai valori predefiniti delle impostazioni di fabbrica ed eliminare i dati presenti nell'unità. In seguito a questo tipo di ripristino sarà necessario caricare nuovamente tutti i dati.
3. Una volta completato il ripristino, apparirà la schermata Riconnetti alla rete.



4. Seguire le istruzioni visualizzate per riconnettere l'unità.

12

Aggiornamento firmware

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Visualizzazione della versione del firmware](#)

[Aggiornamento con firmware disponibile](#)

[Esecuzione di un aggiornamento manuale](#)

La pagina Firmware consente di controllare automaticamente o manualmente la disponibilità di file di aggiornamento, quindi di installarli. Per controllare automaticamente e installare un file disponibile, l'unità deve essere connessa a Internet.

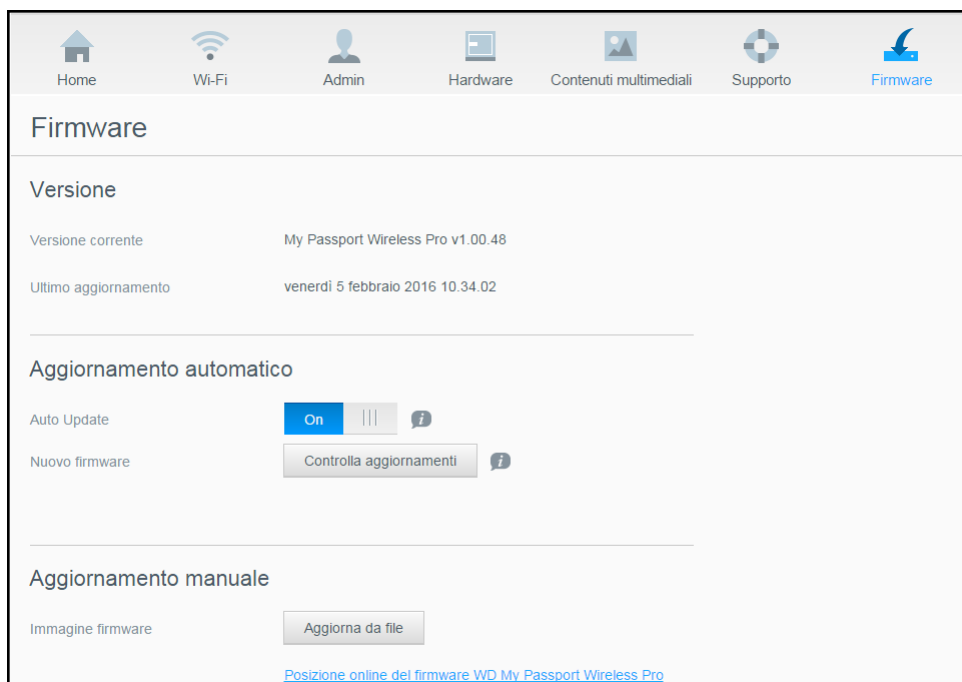
Nella sezione Versione della pagina Firmware, vengono visualizzati la versione corrente e l'ultimo aggiornamento.

Avviso: Non scollegare l'unità durante l'installazione del firmware. Al termine dell'installazione, l'unità si riavvierà automaticamente.

Importante: È possibile eseguire l'aggiornamento solamente se la batteria ha una carica superiore al 50% o se l'alimentatore è collegato alla corrente.

Visualizzazione della versione del firmware

1. Dalla dashboard, cliccare su **Firmware** nella barra di navigazione.



2. Nella sezione Versione, il campo Versione corrente indica la versione del firmware attualmente installata nel dispositivo. Il campo Ultimo aggiornamento indica quando è stato eseguito l'ultimo aggiornamento del firmware.

Aggiornamento con firmware disponibile

Nota: Per cercare aggiornamenti disponibili, **l'unità deve essere connessa a Internet** tramite una rete domestica o una connessione hotspot. La disponibilità di eventuali aggiornamenti può essere controllata in qualsiasi momento nella sezione Aggiornamenti disponibili.

1. Dalla dashboard, cliccare su **Firmware** nella barra di navigazione.
2. Nella sezione Aggiornamenti disponibili, cliccare su **Controlla aggiornamenti**.
3. Esaminare la schermata Aggiorna firmware.
4. Se è disponibile un aggiornamento, cliccare su **Installa e riavvia**.
Quando l'aggiornamento è completo, l'unità si riavvia automaticamente.
5. Aggiornare il browser per visualizzare la dashboard aggiornata.

Esecuzione di un aggiornamento manuale

1. Andare all'indirizzo <http://support.wdc.com/product/download.asp> per individuare un file di aggiornamento del firmware disponibile sul computer oppure cliccare sul collegamento **Posizione online del firmware WD My Passport Wireless Pro** nella parte inferiore della schermata.
2. Scaricare il file del firmware più recente.
3. Connettersi alla rete Wi-Fi dell'unità (connessione diretta).
4. Nella sezione Aggiornamento manuale, cliccare su **Aggiorna da file**.
5. Individuare il file di aggiornamento del firmware e cliccare su **Apri**.
6. Rivedere il messaggio di conferma e cliccare su **Installa e riavvia**.
L'aggiornamento richiede circa cinque minuti per l'installazione sull'unità. È di fondamentale importanza lasciare acceso il dispositivo fino al completamento dell'installazione.
Quando l'aggiornamento è completo, l'unità si riavvia.
7. Riconnettere il collegamento wireless dal computer direttamente all'unità.
8. Aggiornare il browser per visualizzare la dashboard aggiornata.

13

Richiesta di supporto

Questo capitolo include il seguente argomento:

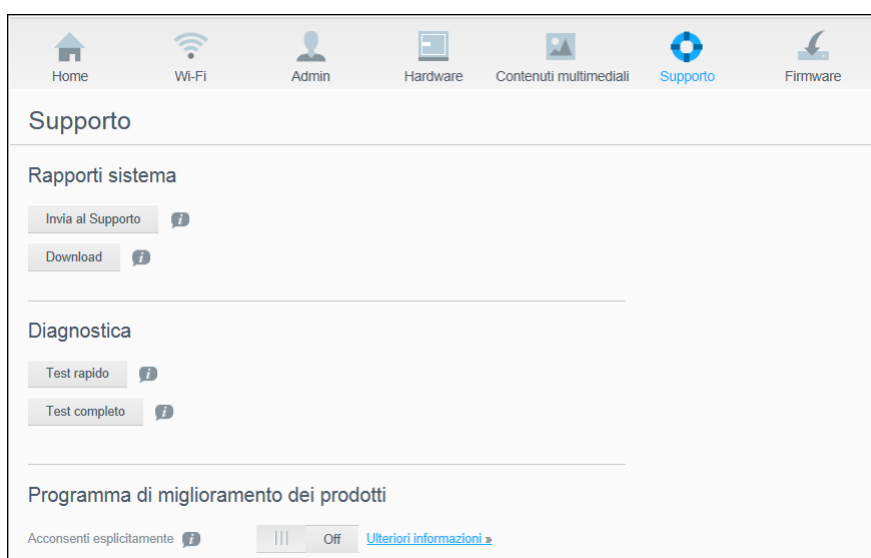
[Rapporti sistema](#)

[Diagnosi](#)

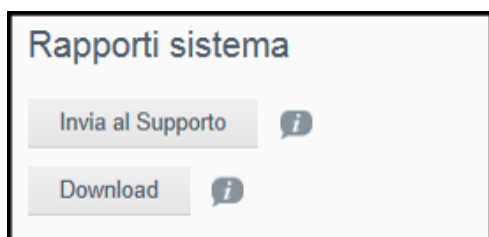
[Programma di miglioramento dei prodotti](#)

La pagina del Supporto consente di eseguire test diagnostici e generare rapporti di sistema da inviare al Supporto clienti. Inoltre, offre la possibilità di partecipare al Programma di miglioramento dei prodotti di WD.

- Per visualizzare la pagina Supporto, cliccare su **Supporto** nella barra di navigazione.



Rapporti sistema



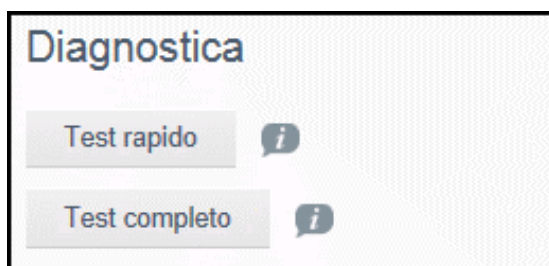
Nella sezione Rapporti sistema, è possibile generare un rapporto e inviarlo automaticamente al Supporto clienti o scaricarlo sul computer.

Cliccare su una delle opzioni seguenti:

- **Invia al Supporto:** consente di generare un rapporto diagnostico e di inviarlo automaticamente al Supporto clienti. Il rapporto include il numero di serie dell'unità, il numero MAC e altre informazioni sullo stato. È necessario disporre di una connessione Internet hotspot o domestica per inviare il rapporto al Supporto.

- **Download:** consente di generare un rapporto diagnostico e di salvarlo sul computer.

Diagnosi

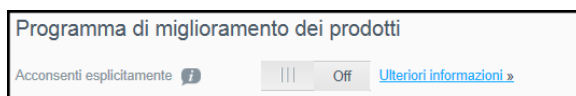


Eseguire i test diagnostici in caso di problemi con l'unità. Sono disponibili due tipi di test diagnostici:

- **Test rapido:** consente di controllare l'hard disk per rilevare problemi rilevanti a livello di prestazioni. Il risultato di un test rapido è una valutazione positiva o negativa sullo stato dell'hard disk. Il completamento del test rapido può richiedere alcuni minuti.
- **Test completo:** consente di eseguire un controllo più approfondito dell'unità. Controlla in modo dettagliato ogni singolo settore dell'hard disk. Al termine del test, viene visualizzata la condizione dell'hard disk.

Nota: Per completare il test, verificare che l'unità sia collegata all'alimentazione CA.

Programma di miglioramento dei prodotti



Se si partecipa al programma, l'unità invia periodicamente a WD il relativo numero di serie, insieme ad altre informazioni di base pertinenti. Questo permette di contribuire a migliorare i futuri aggiornamenti del prodotto e consentire al team del supporto Western Digital di fornire assistenza in modo più efficiente. La partecipazione non condiziona le prestazioni dell'unità.

Per partecipare al programma, spostare l'interruttore su **On**.

Problemi e soluzioni

Password

Ho dimenticato la password Wi-Fi dell'unità.

Ripristinare l'unità alle impostazioni predefinite avviandola, premendo i pulsanti di accensione e WPS contemporaneamente per circa 10 secondi fino a quando il LED di alimentazione non inizi a lampeggiare.

Dopo aver riacceso l'unità e quando il LED Wi-Fi diventa blu, inserire la password Wi-Fi predefinita che corrisponde agli ultimi 8 caratteri del numero di serie. Il numero di serie di My Passport Wireless Pro è stampato sull'etichetta del prodotto posizionata sotto la base del dispositivo.

Nome

Qual è la differenza tra il nome Wi-Fi e il nome dell'unità?

Il nome Wi-Fi, noto anche come SSID (Service Set Identifier), viene utilizzato per la connessione alla rete Wi-Fi prima di accedere all'unità. La schermata Wi-Fi consente di modificare il nome Wi-Fi. (Vedere "Visualizzazione o modifica delle impostazioni Wi-Fi avanzate dell'unità").

Il nome dell'unità è il nome che un dispositivo DLNA o altri computer utilizzano per accedere ai contenuti dell'unità. Tale nome NON equivale al nome Wi-Fi. È necessario essere connessi alla rete Wi-Fi prima di poter accedere all'unità. La schermata Admin consente di modificare il nome dell'unità. (Vedere "Modifica della password e del nome del dispositivo").

Connessioni

Ho disconnesso l'unità dall'app mobile WD My Cloud. È necessario configurare la connessione all'app mobile al prossimo accesso?

No, purché la connessione sia stata configurata in precedenza e il dispositivo mobile sia connesso all'unità in modalità wireless. In questo caso, non è necessario configurare nuovamente il dispositivo.

Ho portato l'unità al di fuori della portata di ricezione e ho perso la connessione.

Se l'unità è configurata per la modalità domestica o hotspot, quando si porta l'unità nuovamente all'interno del raggio di ricezione, questa si riconnetterà automaticamente alla stessa rete wireless. Se l'unità è stata configurata in modalità di connessione diretta, verificare che il LED Wi-Fi sia blu e il dispositivo possa riconnettersi.

Voglio condividere i contenuti presenti sull'unità con altri dispositivi wireless in mio possesso.

Connettere l'unità in modalità di rete domestica alla rete Wi-Fi domestica. I dispositivi già connessi all'unità potrebbero connettersi automaticamente alla rete domestica (se precedentemente connessi), altrimenti è possibile connetterli manualmente. Dopo aver connesso tutti i dispositivi alla rete Wi-Fi, l'unità fungerà da dispositivo NAS wireless.

Quando connesso l'unità al computer tramite USB, l'unità non esegue la connessione wireless agli altri dispositivi.

Quando l'unità è connessa a un computer mediante una connessione USB, la funzionalità wireless viene disattivata.

La velocità wireless è inferiore.

Potrebbero essere presenti interferenze nell'ambiente che entrano in conflitto con il canale Wi-Fi dell'unità o la larghezza di banda Wi-Fi, poiché l'unità supporta bande da 2,4 GHz. Le interferenze possono provenire da dispositivi Wi-Fi, microonde o altri apparecchi wireless. Provare a usare la banda da 5 GHz per migliorare le prestazioni. Gli utenti più esperti potrebbero decidere di impostare un canale diverso nella schermata Impostazioni.

Sto riscontrando i seguenti sintomi:

- Il pannello della capacità della dashboard non mostra alcun valore anche dopo un intervallo prolungato di tempo.
- Quando connesso l'unità alla porta USB del computer, Windows richiede di avviare ScanDisk.
- L'unità non mostra alcun contenuto multimediale all'interno del lettore multimediale.
- La condivisione dell'archivio non risulta accessibile da un computer client.

Questa situazione probabilmente dipende dalla disconnessione dell'unità My Passport Wireless Pro da una porta USB eseguita senza rimozione sicura. Per risolvere questo problema, è possibile eseguire ScanDisk da un computer Windows. Per maggiori informazioni, consultare la risposta 11742 della Knowledge Base.

Batteria e prestazioni

L'unità non si ricarica.

- Se l'unità è connessa al computer mediante una connessione USB, la porta USB non fornisce alimentazione sufficiente per caricare la batteria. Per ricaricarla, collegare l'unità a una presa di corrente tramite l'adattatore di alimentazione USB.
- Se la temperatura è troppo bassa o troppo alta, la batteria non riuscirà a ricaricarsi. Lasciare che la batteria si raffreddi o riscaldi a seconda dei casi.
- Se l'unità è in uso, la batteria non si ricaricherà.

Voglio estendere la durata della batteria.

Passare alla modalità Durata batteria nella pagina Hardware per estendere la durata della batteria dell'unità se non si necessita delle massime prestazioni. Quindi riavviare l'unità per rendere effettive le modifiche.

L'unità continua a disattivare la rete wireless.

Per diminuire il consumo della batteria, dopo un minuto di inattività l'unità disattiva automaticamente la connessione wireless ed entra in modalità di standby. Premere il pulsante **Alimentazione** per riabilitare la connessione wireless. Quando il LED Wi-Fi diventa blu, l'unità è pronta per essere connessa.

Voglio ottenere massime prestazioni di streaming dalla mia unità.

- Per dare priorità alle prestazioni di streaming, impostare l'unità in modalità Prestazioni nella pagina Hardware.
- Connettere l'unità a una fonte di alimentazione per assicurarsi che la batteria abbia potenza sufficiente per lo streaming.
- Poiché l'unità è dotata di wireless-N con tecnologia wireless CA (1x1) integrata, verificare che la rete wireless o il dispositivo a cui si effettua la connessione supportino wireless CA (1x1).
- Per evitare traffico di rete sconosciuto o interferenze, connettersi direttamente all'unità wireless in modalità di connessione diretta.

La velocità wireless è inferiore.

- Il dispositivo potrebbe essere in modalità Durata batteria. Con questa modalità, le prestazioni vengono ridotte per estendere la durata della batteria.
- La carica della batteria potrebbe essere troppo bassa.
- Potrebbero essere presenti interferenze con il canale Wi-Fi dell'unità o la larghezza di banda Wi-Fi, poiché l'unità opera entro la banda da 2,4 GHz. Le interferenze possono provenire da dispositivi Wi-Fi, microonde o altri apparecchi wireless. Gli utenti più esperti potrebbero decidere di impostare un canale diverso nella schermata Impostazioni. Provare a usare la banda da 5 GHz per migliorare le prestazioni.
- Potrebbe dipendere dall'impiego di client o reti senza una connessione wireless CA (1x1) o di una rete wireless più lenta (ad esempio, 802.11g o 802.11b).

Non riesco ad avviare la mia unità.

Verificare che la batteria sia carica. Se non utilizzata da molto tempo, la batteria potrebbe avere carica insufficiente e richiedere una ricarica prima di poter avviare l'unità.

Formattazione unità

È possibile formattare nuovamente questa unità su un altro file system?

Sì. Il dispositivo My Passport Wireless Pro può essere formattato su NTFS, FAT32 e HFS+. Il dispositivo My Passport Wireless Pro può essere formattato su exFAT, NTFS, FAT32 e HFS+.

L'unità non viene riconosciuta da altri dispositivi quando connessa mediante porta USB.

My Passport Wireless Pro è preformattato come file system exFAT. Alcuni dispositivi (come computer basati su Windows XP o lettori multimediali WD TV) possono non supportare questo file system. Per maggiori informazioni, consultare la risposta ID 11742 della Knowledge Base.

A

Specifiche tecniche

Capacità dell'unità	2 TB, 3 TB
Capacità della batteria	6400mAh
Protocollo Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> In conformità a: 11n 1Tx1R: 802.11g/n (20M/40M) and 11ac 1Tx1R: 802.11a/n/ac (20M, 40M, 80M), Dual-Band/Dual AP
Protocolli supportati	SMB, AFP, UPnP, FTP
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.0 fino a 5 Gb/s* USB 2.0 fino a 480 MB/s USB 3.0 fino a 5 Gb/s* SD 2.0 fino a 25 MB/s SD 3.0 fino a 60 MB/s <p>*Per ottenere prestazioni USB 3.0 sono necessari un host USB 3.0 e un cavo certificato USB 3.0.</p>
Compatibilità Nota: La compatibilità può variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo in uso.	Sistemi operativi: <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Windows 8 Windows 7 El Capitan (Mac OS 10.11) Yosemite (Mac OS 10.10) Mountain Lion (Mac OS 10.8) Lion (Mac OS 10.7) Browser: <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer 8.0 e versioni successive sui computer Windows supportati Safari 6.0 e versioni successive sui computer Mac supportati Firefox 29 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati Google Chrome 31 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati Dispositivi DLNA® /UPnP® per connessione Internet abilitata allo streaming
Dimensioni fisiche	
Larghezza	126 mm
Lunghezza	126 mm
Altezza	24 mm
Peso	446 g
Alimentatore	<ul style="list-style-type: none"> Tensione di ingresso CA (adattatore CA): Tensione in ingresso: da 90 a 260 V CA Frequenza di ingresso CA: Frequenza di ingresso: da 47 a 63 Hz

Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Temperatura di funzionamento: da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) ▪ Temperatura di non funzionamento: da -20 °C a 60 °C (da -4.0 °F a 140 °F)
Umidità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Umidità tollerata in funzione: 10-80% (senza condensa) ▪ Umidità tollerata se non in funzione: 5-90%
Altitudine	Fino a 10.000 MSL
Formattazione unità	exFAT
Conforme RoHS	Sì

B

Formati multimediali compatibili

Server multimediale DLNA

Audio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MP3, WMA, WAV, LPCM, OGG Vorbis ▪ FLAC, M4A, M4B, 3GP, AAC ▪ MP2, AC3, MPA, MP1, AIF
Video	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3GP, 3GP/H.263, 3GP/H.264, 3GP/MPEG-4 ▪ ASF, ASF/WMV ▪ AVI, AVI/DivX, AVI/Full Frame, AVI/MPEG-1, AVI/MPEG-2, AVI/MPEG-4, AVI/WMV, AVI/XviD ▪ DivX, DV ▪ DVR-MS, DVR-MS/AC-3 Audio, DVR-MS/MP1 Audio ▪ FLV ▪ M1V, M2TS, M4V ▪ MKV, MKV/DivX, MKV/Full Frame, MKV/MPEG-1, MKV/MPEG-2, MKV/MPEG-4, MKV/XviD ▪ MOV, MP4, MPE ▪ MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPG, MTS ▪ QT, RM ▪ TS, TS/TP/M2T ▪ VDR, VOB, WMV, Xvid
Immagine	<ul style="list-style-type: none"> ▪ JPEG, PNG, GIF, TIF, BMP

Nota: Alcuni dispositivi potrebbero non supportare la riproduzione di tutti questi file. Per informazioni sui formati supportati, consultare il manuale utente del dispositivo.

Formati compatibili con l'app WD My Cloud

iOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Foto: jpg, png, gif, tiff, bmp ▪ Video: mov, mp4, m4v ▪ Musica: mp3, m4a, aiff, wav
Android	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Foto: jpg, png, gif, tiff, bmp ▪ Video: dipende dall'app di terzi utilizzata per riprodurre video sul dispositivo mobile ▪ Musica: mp3 (supporto di m4a, wma, wav e aiff aggiunto nella versione 3.1, richiede Android 4.0 o versioni successive)

Nota: Visitare la sezione Guida/Domande frequenti di ogni piattaforma per scoprire i formati supportati.

Federazione Russa

Israele

Canada

Stati Uniti

57

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5.15-5.25GHz band are restricted to indoor usage only.

Radiation Exposure Statement: The product comply with the FCC portable RF exposure limit set forth for an uncontrolled environment and are safe for intended operation as described in this manual. The further RF exposure reduction can be achieved if the product can be kept as far as possible from the user body or set the device to lower output power if such function is available.

Note: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all Wi-Fi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
 Body SAR statement (若 POWER 過大有加測 SAR 才需要放) 韓文就可以了, 1. 무선 기기에 대한 노출 기준은 전자파 인체 흡수율 또는 SAR이라고 알려진 측정 단위를 사용합니다. RRA 에서 정한 SAR 한도는 1.6W/kg입니다. 2. RF 노출 요구사항을 준수하기 위해 신체에 착용한 상태로 실행 시 사용자의 신체와 안테나를 포함한 기기 간에는 최소 이격 거리인 1.5cm가 유지되어야 합니다.

Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

中文產品名稱+型號 無線儲存硬碟 E6B

商品名稱 無線儲存硬碟 型號 E6B 額定輸入 電壓 5 伏特, 電流 2.4 安培 額定輸出 電壓 5 伏特, 電流 1.5 安培 製造年份 參考產品底部序號標籤 製造號碼 參考產品底部序號標籤 生產國別參照產品本體標示 產品功能參考使用手冊或外包 使用方法參考使用手冊 進口商/委製商台灣威騰電子股份有限公司 進口商/委製商地址臺北市松山區敦化北路 205 號 14 樓 (1402 室) 進口商/委製商電話 02-27174775

- (a) 不得拆解、開啟或撕裂二次單電池或電池組。
- (b) 不得使單電池或電池組曝露於熱或火源。避免存放在陽光直射處。
- (c) 不得將單電池或電池組短路。勿將單電池或電池組存放於箱中或抽屜中，以避免可能在其內部發生相互短路或由導電性材料所造成之短路。
- (d) 未使用前，勿將單電池或電池組從原包裝中取出。
- (e) 不得使單電池或電池組接受機械性衝擊。
- (f) 當單電池發生洩漏時，不得使液態電解質接觸皮膚或眼睛。若不慎接觸時，以大量清水沖洗患部並尋求醫療協助。
- (g) 不得使用任何非指定搭配設備使用之充電器
- (h) 為確保正確使用，務必留意單電池、電池組及設備所標示之正 (+)、負 (-) 極性。
- (i) 不得使用任何非設計搭配設備使用之單電池或電池組。
- (j) 不得將設備中之單電池，以不同廠牌、電容量、大小或型式者混搭使用。
- (k) 孩童使用電池時宜有成人從旁監督。
- (l) 若不慎吞食單電池或電池組時，應立尋求醫療協助。
- (m) 務必選購由設備製造商建議使用之電池組。
- (n) 使單電池及電池組保持潔淨與乾燥。
- (o) 當單電池或電池組之端子不潔時，以清潔之乾布擦拭。
- (p) 二次單電池及電池組需於使用前充電。務必使用正確之充電器並依電池製造商所提供之說明書或設備之使用手冊，以正確之程序進行充電。
- (q) 當不使用時，勿使電池組長時間處於充電狀態。
- (r) 經長時間存放後，可能需對單電池或電池組進行數次充、放電，以達其最大效能。
- (s) 妥善保存單電池及電池組隨附之原始資料，以備日後參考。
- (t) 僅使用適用於預期用途之單電池或電池組。

- (u) 若有可能，在設備不使用時將電池取出。

Le informazioni fornite da WD sono accurate e affidabili. WD respinge, tuttavia, qualsiasi responsabilità per il loro utilizzo e/o se vengono utilizzate da terzi per l'eventuale violazione di brevetti o di altri diritti. Non viene concessa, per implicazione o in altro modo, alcuna licenza in relazione a qualsiasi brevetto o diritto di brevetto WD. WD si riserva il diritto di modificare le specifiche in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Western Digital, WD, il logo WD e My Passport sono marchi registrati di Western Digital Technologies, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. WD Drive Utilities e Data Lifeguard sono marchi di Western Digital Technologies, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Apple, Mac, OS X e Time Machine sono marchi di Apple, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Thunderbolt e il logo Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri marchi eventualmente menzionati nel presente documento sono di proprietà di altre aziende. L'illustrazione può differire dal prodotto reale.

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A

4779-705151-F03 Maggio 2016