

# Application Base de connaissance IT

## 1. Logiciel de base de connaissances informatique

---

C'est une application web qui permet de répondre rapidement aux questions fréquentes.

- Les bases de connaissances sont couramment utilisées par les entreprises pour faciliter la vie de leurs clients et de leurs employés en leur donnant la liberté de résoudre leurs problèmes par eux-mêmes, quand ils le veulent.
- Pour les entreprises, avoir une base de connaissances ne représente qu'un coût minime et leur permet d'éviter des dépenses superflues en assistance.

Le logiciel de base de connaissances que vous allez réaliser comportera des **articles** regroupés sous des **thèmes** en rapport avec le monde de l'informatique. On parle de base de connaissances en informatique (*IT knowledge base*).

La base de connaissances peut s'apparenter à une FAQ (*Frequently Asked Questions*) mais avec des fonctionnalités plus avancées :

- Fichiers joints (images, téléchargement, URL)
- Gestion des utilisateurs

## 2. Organisation de l'application

---

Il s'agira d'une application web PHP.

L'application est organisée en **thèmes** (ex. « Installation GitLab », « Configuration de VScode », etc ...) et **articles** (ex. « Générer une paire de clés SSH », « Utilisation de VScode pour le PHP », etc ).

Description d'un article :

- Il appartient à un seul thème
- Il possède obligatoirement :
  - un titre
  - un texte descriptif
  - un statut d'accès public ou privé
- Il possède optionnellement :
  - Une ou des images (jpg ou png)
  - Une ou des URL
  - Un ou plusieurs fichiers téléchargeables (pdf, exe, etc ...)

L'affichage des fichiers associés à l'article se fera grâce à un lien HTML qui doit ouvrir une fenêtre de téléchargement (pas d'affichage dans le navigateur).

## 3. Gestion des utilisateurs

---

Les utilisateurs de la base de connaissances seront :

- Les **clients** de l'entreprise (accès en lecture seule des articles publics)
- Les **techniciens** IT de l'entreprise (authentification login/password nécessaire)
  - Lecture des articles publics
  - Lecture des articles réservés aux techniciens
  - Ajout de nouveaux articles (choix du statut d'accès public ou privé)
  - Modification / suppression des articles créés par le même technicien

#### 4. Maquette graphique (minimaliste)

|  |  |
|--|--|
| login<br>password                                  |  |
| <b>Thèmes</b><br><br>thème 1<br>thème 2<br>thème 3 | - liste des 5 derniers articles publiés<br>quelque soit le thème |

Page d'accueil

|  |  |
|--|--|
| login<br>password                                  |  |
| <b>Thèmes</b><br><br>thème 1<br>thème 2<br>thème 3 | <b>Thème 2</b><br><br>- titre de l'article 1 / auteur / date<br>- titre de l'article 2 / auteur / date<br>- titre de l'article 3 / auteur / date<br><br>Ajout d'un article |

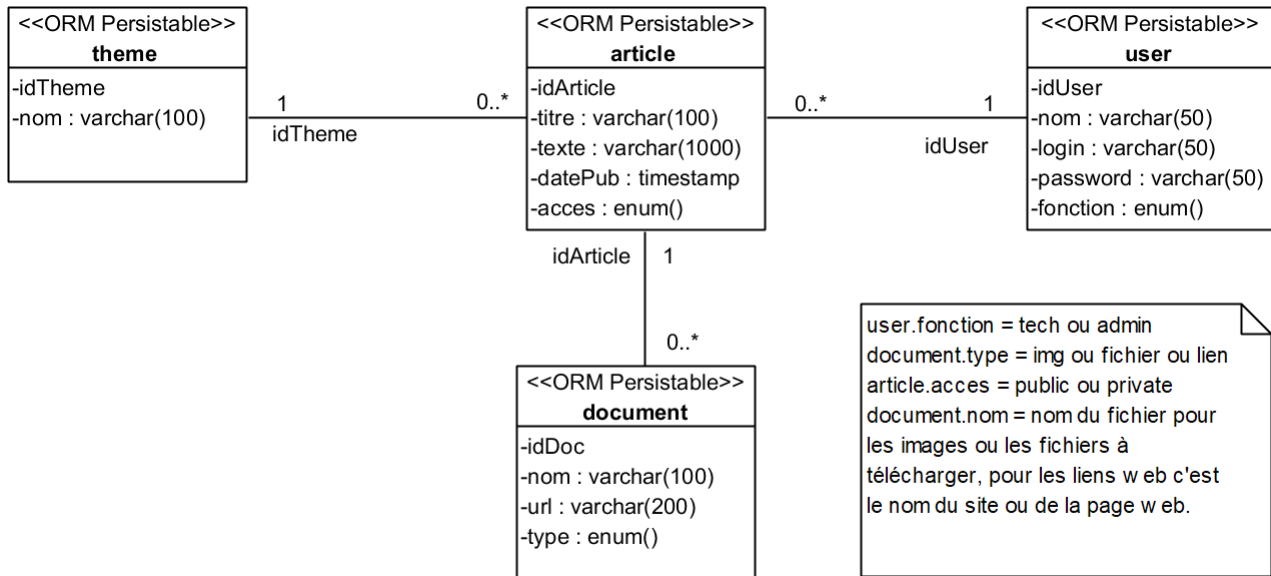
Sélection d'un thème  
Liste des articles associés  
  
Ajout d'un article visible que pour un technicien

|  |   |
|--|---|
| login<br>password                                  |   |
| <b>Thèmes</b><br><br>thème 1<br>thème 2<br>thème 3 | <b>Titre de l'article</b><br>Auteur / Date<br>Texte de l'article<br>URLs<br><div> <div>Photos</div> <div>Photos</div> <div>Photos</div> </div> Liens de téléchargement des fichiers |

Détail de l'article sélectionné  
  
Update / Delete visible que pour l'auteur

## 5. Modèle de la base de données « BaselT »

Remarque : La liste des thèmes est prédéfinie dans la base de données



## 6. Organisation du travail

En groupe de 2 ou 3

Commencer le travail ensemble :

- Organisation des pages du site web
- Maquette fonctionnelle (wireframe) précise
- Répartition du codage