



# Migration outil ticketing GLPI sous XAMPP vers CENTOS



CentOS

# **1. Contexte**

Actuellement dans mon entreprise, nous avons un outil de ticketing sous GLPI (open source) pour la création de tickets d'incidents ou demandes de services par les utilisateurs. Cet outil tourne sur un serveur XAMPP sous un Windows Server 2008 R2.

Ce serveur est obsolète de par sa version mais aussi de par la version de GLPI :

Version actuelle :



GLPI 0.84.3 Copyright (C) 2003-2018 by the INDEPNET Development Team.

Dernière version à jour : GLPI 9.2.1 ([http://glpi-project.org/spip.php?page=annonce&id\\_breve=389&lang=fr](http://glpi-project.org/spip.php?page=annonce&id_breve=389&lang=fr))

La version de Windows Server est vieillissante également, la dernière version aujourd'hui est Windows Server 2016.

La problématique est la suivante : la version de XAMPP est très ancienne, il n'est plus possible de mettre à jour GLPI. Nous ne pouvons donc pas bénéficier des dernières fonctionnalités de l'outil. Plutôt que de mettre à jour seulement XAMPP et de rester sur une architecture vieillissante avec beaucoup de contraintes, j'ai choisi de migrer la base mysql de GLPI sur un nouveau serveur sous CENTOS.

Les raisons de mon choix sont :

- Un système plus stable sous centos
- Facilité de mise à jour des paquets (XAMPP est compliqué à mettre à jour quand la version est très obsolète)
- Facilité pour mettre à jour GLPI
- Facilité des mises à jour système

A la fin de ce projet, nous aurons un serveur totalement à jour, avec la dernière version de GLPI.

## 2. Installation CENTOS

Mon entreprise est actuellement sous l'hyperviseur VMWARE sur une infrastructure NUTANIX (hyperconvergence)

J'ai donc créé une machine virtuelle avec cette configuration :

- OS : Centos
- 2 CPU
- 4 Go de RAM
- Dans notre VLAN Serveur



- Installation de la dernière version de CENTOS sur la VM, une fois l'installation finie nous vérifions la version par la commande : **cat /etc/redhat-release**

```
[root@srvocsglpi-t /]# cat /etc/redhat-release
CentOS Linux release 7.4.1708 (Core)
```

- Installation nano pour éditer les fichiers : **yum install nano**
- Attribution d'un nom DNS srvocsglpi-t par la commande : **nano etc/hostname**

```
srvocsglpi-t.mutuelle.local
```

- Changement du mot de passe root par un nouveau mot de passe par la commande : **passwd**

- Attribution de l'adresse ip en fonction du plan d'adressage de mon entreprise : 172.16.10.123

Commande : ***nano etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ens192***

```
GNU nano 2.3.1
TYPE="Ethernet"
BOOTPROTO="none"
DEFROUTE="yes"
IPV4_FAILURE_FATAL="no"
IPV6INIT="yes"
IPV6_AUTOCONF="yes"
IPV6_DEFROUTE="yes"
IPV6_FAILURE_FATAL="no"
IPV6_ADDR_GEN_MODE="stable-privacy"
NAME="ens192"
UUID="f912a894-39dd-4bae-a756-9ad5477f01de"
DEVICE="ens192"
ONBOOT="yes"
IPADDR="172.16.10.123"
PREFIX="24"
GATEWAY="172.16.10.254"
DNS1="172.16.10.23"
IPV6_PEERDNS="yes"
IPV6_PEERROUTES="yes"
IPV6_PRIVACY="no"
ZONE=public
```

Une fois une adresse IP attribuée, plutôt que de prendre le contrôle en local via VMWARE, j'ai pris la main sur ma machine virtuelle via Putty en SSH

- J'ai ensuite mis à jour les paquets pour avoir un système à jour par la commande : ***yum update***

```
rpm-python.x86_64 0:4.11.3-25.el7
rsyslog.x86_64 0:8.24.0-12.el7
selinux-policy.noarch 0:3.13.1-166.el7_4.4
selinux-policy-targeted.noarch 0:3.13.1-166.el7_4.4
shared-mime-info.x86_64 0:1.8-3.el7
sudo.x86_64 0:1.8.19p2-11.el7_4
systemd.x86_64 0:219-42.el7_4.1
systemd-libs.x86_64 0:219-42.el7_4.1
systemd-sysv.x86_64 0:219-42.el7_4.1
tar.x86_64 2:1.26-32.el7
teamd.x86_64 0:1.25-5.el7
trousers.x86_64 0:0.3.14-2.el7
tuned.noarch 0:2.8-0.5.el7
util-linux.x86_64 0:2.23.2-43.el7
vim-minimal.x86_64 2:7.4.160-2.el7
virt-what.x86_64 0:1.13-10.el7
wpa_supplicant.x86_64 1:2.6-5.el7
xfsprogs.x86_64 0:4.5.0-12.el7
yum.noarch 0:3.4.3-154.el7.centos
yum-plugin-fastestmirror.noarch 0:1.1.31-42.el7

Remplacé :
NetworkManager.x86_64 1:1.4.0-20.el7_3
grub2-tools.x86_64 1:2.02-0.44.el7.centos
rdma.noarch 0:7.3.4.7_rc2-5.el7_3
grub2.x86_64 1:2.02-0.44.el7.centos
pygobject3-base.x86_64 0:3.14.0-3.el7

Terminé !
[root@srvocsglpi-t ~]# yum update
Modules complémentaires chargés : fastestmirror
Loading mirror speeds from cached hostfile
* base: fr.mirror.babylon.network
* extras: fr.mirror.babylon.network
* updates: centos.mirror.fr.planethoster.net
No packages marked for update
[root@srvocsglpi-t ~]#
```

- Désactivation de selinux (pré requis pour GLPI) via la commande : ***nano /etc/selinux/config***

```
# This file controls the state of SELinux on the system.
# SELINUX= can take one of these three values:
#   enforcing - SELinux security policy is enforced.
#   permissive - SELinux prints warnings instead of enforcing.
#   disabled - No SELinux policy is loaded.
SELINUX=disabled
# SELINUXTYPE= can take one of three two values:
#   targeted - Targeted processes are protected,
#   minimum - Modification of targeted policy. Only selected process
#   mls - Multi Level Security protection.
SELINUXTYPE=targeted

~
~
```

Il faut rebooter pour la modification par la commande : ***reboot***

### **3. Installation GLPI**

- Installation des paquets nécessaires à GLPI : ***yum install httpd php php-mysql php-gd php-mbstring mariadb-server wget***

Apache : serveur web pour l'interface GLPI

PHP : nécessaire à GLPI

MYSQL / mariadb : base mysql de glpi

Wget : télécharger liens

```

[terminé]
[root@srvocsglpi-t ~]# yum install httpd php php-mysql php-gd php-mbstring maria
db-server wget
Modules complémentaires chargés : fastestmirror
Loading mirror speeds from cached hostfile
 * base: fr.mirror.babylon.network
 * extras: fr.mirror.babylon.network
 * updates: centos.mirror.fr.planethoster.net
Le paquet httpd-2.4.6-67.el7.centos.5.x86_64 est déjà installé dans sa dernière
version
Le paquet php-5.4.16-42.el7.x86_64 est déjà installé dans sa dernière version
Le paquet php-mysql-5.4.16-42.el7.x86_64 est déjà installé dans sa dernière vers
ion
Le paquet php-gd-5.4.16-42.el7.x86_64 est déjà installé dans sa dernière version
Le paquet php-mbstring-5.4.16-42.el7.x86_64 est déjà installé dans sa dernière v
ersion
Le paquet 1:mariadb-server-5.5.56-2.el7.x86_64 est déjà installé dans sa dernièr
e version
Le paquet wget-1.14-15.el7.x86_64 est déjà installé dans sa dernière version
Rien à faire

```

- Pour lancer au démarrage mariadb : ***systemctl enable mariadb***

```

[root@srvocsglpi-t ~]# systemctl enable mariadb
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/mariadb.service
to /usr/lib/systemd/system/mariadb.service.
[root@srvocsglpi-t ~]#

```

- On lance le serveur mariadb : `systemctl start mariadb`

```

[root@srvocsglpi-t /]# systemctl start mariadb

```

- On lance `mysql_secure_installation` pour sécuriser l'installation :
  - Attribution d'un mot de passe root pour la base de données
  - Suppression des utilisateurs anonymes
  - Suppression des données tests

```

root user without the proper authorisation.

Set root password? [Y/n] Y
New password:
Re-enter new password:
Sorry, passwords do not match.

New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] Y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] Y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] Y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] Y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
[root@srvocsglpi-t ~]#

```

- Ensuite nous tapons la commande pour se connecter sur mysql : ***mysql -u root -p***
- Pour créer la base de données GLPI : ***create database glpi ;***
- ***create user 'glpiuser'@'localhost' identified by '\*\*\*\*\*';*** > création de l'utilisateur avec son mot de passe (bien sur ce n'est pas ce mot de passe)
- ***grant all privileges on glpi.\* to 'glpiuser'@'localhost';*** > attribution des droits.

- Nous vérifions que la base de données glpi et l'utilisateur glpiuser ont bien été créés.  
***show databases;***

```
MariaDB [(none)]> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| glpi |
| mysql |
| performance_schema |
+-----+
4 rows in set (0.00 sec)
```

***select host, user from mysql.user;***

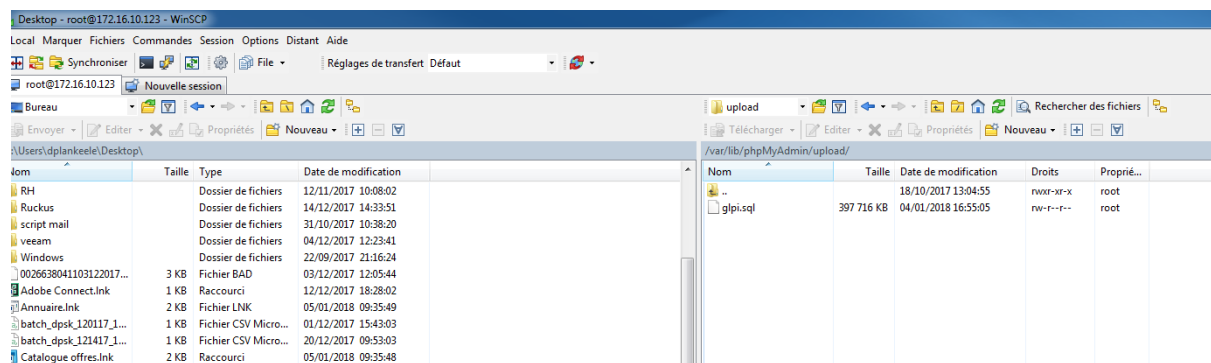
```
MariaDB [(none)]> select host, user from mysql.user;
+-----+-----+
| host | user |
+-----+-----+
| 127.0.0.1 | root |
| ::1 | root |
| localhost | glpiuser |
| localhost | root |
+-----+-----+
```

- Nous allons faire une sauvegarde de la base mysql de production, pour faire un dump sur notre nouveau serveur via phpmyadmin :

The screenshot shows the phpMyAdmin interface. On the left, a sidebar lists databases, with 'glpi' selected. The main area displays the 'Exportation des tables depuis la base de données «glpi»' screen. The 'Méthode d'exportation:' section has 'Rapide - n'afficher qu'un minimum d'options' selected. The 'Format:' dropdown is set to 'SQL'. An 'Exécuter' button is visible at the bottom.



Nous déposons le fichier glpi.sql récupéré via WINSCP dans le répertoire :  
/var/lib/phpMyAdmin/upload/ via winscp



- Nous faisons un dump de la base vers notre nouveau serveur par la commande :  
***mysql -u root -p -h localhost glpi < /var/lib/phpMyAdmin/upload/glpi.sql***

```
-bash: glpi.sql: Aucun fichier ou dossier de ce type
[root@srvocglpi-t ~]# mysql -u root -p -h localhost glpi < /var/lib/phpMyAdmin/upload/glpi.sql
Enter password:
```

La base glpi de production est maintenant sur notre nouveau serveur sous CENTOS.

- Par sécurité, création du fichier de configuration pour interdire l'accès aux répertoires config et files : `nano /etc/httpd/conf.d/glpi.conf`

[illegible]

- On lance le serveur Apache/HTTPD au démarrage de la machine : ***systemctl enable httpd***

```
[root@srvocsglpi-t ~]# systemctl enable httpd
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/httpd.service to /usr/lib/systemd/system/httpd.service.
[root@srvocsglpi-t ~]# systemctl start httpd
```

- On démarre le serveur Apache/HTTPD : ***systemctl start httpd***
- Centos 7 introduit le concept de zone Réseau avec le pare feu firewalld. Grâce à ça, nous appliquons des règles en fonction de la zone Réseau. Nous allons autoriser le service httpd pour la zone public de manière permanente :

***firewall-cmd --zone=public --add-service=http --permanent***

```

[root@srvocsglpi-t ~]# firewall-cmd --state
running
[root@srvocsglpi-t ~]# firewall-cmd --zone=public --add-service=http --permanent
success
```

On recharge le firewall :

***firewall-cmd --reload***

```

firewall-cmd: error: unrecognized arguments: --reload
[root@srvocsglpi-t ~]# firewall-cmd --reload
success
```

- On télécharge la dernière version de glpi :  
***Wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.2/glpi-9.2.1.tgz***
- Pour décompresser le fichier : ***tar -xzf glpi-9.2.1.tgz -C /var/www/html/***

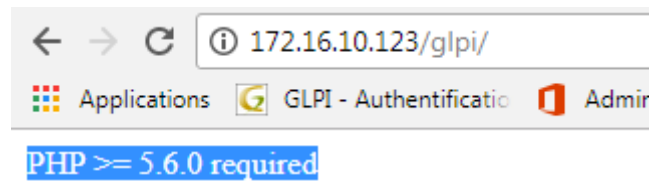
```
[root@srvocsglpi-t html]# ls
glpi  glpi-9.2.1.tgz  glpiold
```

- Nous mettons les bons droits pour l'installation : ***chown -R apache:apache /var/www/html/glpi/***

```

glpi/7.60000.php
[root@srvocsglpi-t src]# chown -R apache:apache /var/www/html/glpi/
[root@srvocsglpi-t src]#
```

- Nous pouvons nous connecter à l'adresse : <http://srvocsglpi-t/glpi/> pour procéder à l'installation, nous avons ce message :



Nous allons vérifier notre version de php :

```
[root@srvocsglpi-t src]# php --version
PHP 5.4.16 (cli) (built: Nov  6 2016 00:29:02)
Copyright (c) 1997-2013 The PHP Group
Zend Engine v2.4.0, Copyright (c) 1998-2013 Zend Technologies
```

- Nous allons donc installer une version plus récente de php :

```
yum install epel-release
wget http://rpms.famillecollet.com/enterprise/remi-release-7.rpm
sudo rpm -Uvh remi-release-7*.rpm
yum update
yum --enablerepo=remi,remi-php56 update
```

- On vérifie la version de php maintenant :

```
[root@srvocsglpi-t ~]# php --version
PHP 5.6.31 (cli) (built: Jul  6 2017 08:06:11)
Copyright (c) 1997-2016 The PHP Group
Zend Engine v2.6.0, Copyright (c) 1998-2016 Zend Technologies
[root@srvocsglpi-t ~]#
```

Nous sommes donc sur une version supérieure de php

- Nous nous connectons de nouveau à l'adresse <http://srvocsglpi-t/glpi> :

L'installation est maintenant possible, nous allons suivre les différentes étapes :





## GLPI SETUP

### Début de l'installation

#### Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation complète de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer

Mettre à jour



## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

##### Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer



## GLPI SETUP

### Étape 2

Test de connexion à la base de données

Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner la base de données à mettre à jour :

- ☐ information\_schema
- ☒ glpi
- ☐ mysql
- ☐ performance\_schema

Continuer



## GLPI SETUP

### Mise à jour

**Attention ! Vous allez mettre à jour la base de données GLPI nommée : glpi**

Continuer



## GLPI SETUP

### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
test de l'extension mysqli	✓
test de l'extension ctype	✓
test de l'extension fileinfo	✓
test de l'extension json	✓
test de l'extension mbstring	✓
test de l'extension zlib	✓
test de l'extension curl	✓
test de l'extension gd	✓
test de l'extension simplexml	✓
test de l'extension xml	✓
test de l'extension ldap	✓
test de l'extension imap	✓
test de l'extension Zend OPcache	✓
test de l'extension APCu	✓
test de l'extension xmrpc	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Test d'écriture de fichiers dump	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture des fichiers de graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture de fichiers rss	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	✓
SELinux en mode Disabled	✓

Continuer



## GLPI SETUP

### Mise à jour

#### Connexion à la base de données réussie

Traitement terminé. (24 secondes)

#### Mise à jour en 0.84.4

Traitement terminé. (1 seconde)

#### Mise à jour en 0.84.6

Traitement terminé. (1 seconde)

#### Mise à jour en 0.85

Traitement terminé. (7 secondes)

#### Mise à jour en 0.85.3

Traitement terminé. (8 secondes)

#### Mise à jour en 0.85.5

Traitement terminé. (8 secondes)

#### Mise à jour en 0.90

Traitement terminé. (8 secondes)

#### Mise à jour en 0.90.1

Traitement terminé. (8 secondes)

#### Mise à jour en 0.90.5

Traitement terminé. (8 secondes)

#### Mise à jour en 9.1

Traitement terminé. (17 secondes)

#### Mise à jour en 9.1.1

Traitement terminé. (17 secondes)

#### Mise à jour en 9.1.3

Traitement terminé. (17 secondes)

#### Mise à jour en 9.2

Traitement en cours...



|identifiant



Mot de passe

☒ se souvenir de moi

Envoyer

**Mot de passe oublié ?**

Nous avons bien la dernière version :

Titre	Statut	1 <sup>re</sup> Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution	Attribué à - Groupe de techniciens	Temps de résolution dépassé	Source de la demande	Suivi - Nombre de suivis
année 2018 pour les callback CB	En cours (Attribué)	02-01-2018 14:36	02-01-2018 13:44	Très haute	OGES Yannick		SUPPORT > KIAMO > Dysfonctionnement	03-01-2018 01:44	KIAMO	Oui	Portail GLPI	0
problème d'imprimante	En cours (Attribué)	02-01-2018 14:06	02-01-2018 14:06	Haute	OGES Yannick		Support-Informatique > 10 - Impression	03-01-2018 14:06	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	0
Arrivée nouveaux Collaborateur	En cours (Attribué)	02-01-2018 13:22	29-12-2017 13:19	Moyenne	TESSIER		Arrivée d'une nouvelle personne	03-01-2018 13:19	Support-Informatique	Oui	Formcreator	0
Arrivée nouveaux Collaborateur	En cours (Attribué)	02-01-2018 13:19	27-12-2017 13:27	Moyenne	JAKOBOWSKI Valérie	DEVOS Grégory	Arrivée d'une nouvelle personne	30-12-2017 10:27	Support-Informatique	Oui	Formcreator	0
DATA CARD MACHINE A BAGDES	En cours (Attribué)	02-01-2018 11:02	02-01-2018 11:02	Moyenne	DEBAISIEUX Julie		Support-Informatique > 6 - Installation de logiciel(s)	03-01-2018 11:02	Support-Informatique	Non	Portail GLPI	0
pb logiciel power point	En cours (Attribué)	02-01-2018 10:39	07-12-2017 13:41	Haute	PICAVET Nicolas	MAHECHE Fard	Support-Informatique > 3 - Dysfonctionnement	08-12-2017 13:41	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	3
Câble	En cours (Attribué)	02-01-2018 09:27	04-12-2017 13:51	Moyenne	WULVERICK Frédérique	MAHECHE Fard	Support-Informatique > 1 - Demande de matériel(s)	07-12-2017 13:51	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	2
Anomalie Therefore	En cours (Attribué)	29-12-2017 09:38	29-12-2017 12:20	Moyenne	LENGHOUT Elodie	PLANKEELE David	Support-Informatique > 3 - Dysfonctionnement	29-12-2017 12:20	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	4
dysfonctionnement casque	En cours (Attribué)	27-12-2017 16:28	27-12-2017 16:28	Très haute	OGES Yannick		Support-Informatique > 3 - Dysfonctionnement	28-12-2017 04:28	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	0
Retour JBOODEOT	En attente	27-12-2017 11:09	29-11-2017 16:06	Moyenne	BODOT Juliette	MAHECHE Fard	Support-Informatique > 1 - Demande de matériel(s)	02-12-2017 16:06	Support-Informatique	Non	Portail GLPI	2
mot de passe outils caisse	En cours (Attribué)	27-12-2017 11:07	04-12-2017 09:14	Très haute	BAR Justine	MAHECHE Fard	Support-Informatique	04-12-2017 21:14	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	1
Hébergement	En cours (Attribué)	27-12-2017 08:33	19-12-2017 17:17	Moyenne	DEFOSE Amélie		Support-Informatique > Autres	22-12-2017 17:17	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	1
Habilitation Selligent	En cours (Attribué)	22-12-2017 15:43	22-12-2017 13:43	Basse	CARBONNEAUX Thomas		Support-Informatique	27-12-2017 15:43	Support-Informatique	Oui	E-Mail	0
Demande d'habilitations logiciel	En cours (Attribué)	22-12-2017 15:17	22-12-2017 09:09	Moyenne	CHORON Claire	OGES Yannick MAHECHE Fard	Support-Informatique > 4 - Habilitations	23-12-2017 09:09	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	5
Arrivée de Maxime Antoninetti le 3er février 2018	En attente	22-12-2017 15:01	22-12-2017 14:22	Moyenne	EGGERMONT Isabelle	MAHECHE Fard	Arrivée d'une nouvelle personne	29-12-2017 14:22	Support-Informatique	Non	Portail GLPI	0

Beaucoup plus ergonomique que la précédente :

ID	Titre	Statut	1 <sup>re</sup> Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur	Technicien	Catégorie	Date d'échéance	Groupe de techniciens	En retard	Source de la demande	Nombre de suivis
13 604	Arrivée nouveaux Collaborateur	En cours (Attribué)	04-01-2018 16:45	04-01-2018 16:45	Moyenne	HOZANNE Sylvie		Arrivée d'une nouvelle personne	07-01-2018 16:45	Support-Informatique	Non	Formcreator	0
13 603	Arrivée nouveaux Collaborateur	En cours (Attribué)	04-01-2018 16:42	04-01-2018 16:42	Moyenne	HOZANNE Sylvie		Arrivée d'une nouvelle personne	07-01-2018 16:42	Support-Informatique	Non	Formcreator	0
13 602	Arrivée nouveaux Collaborateur	En cours (Attribué)	04-01-2018 16:43	04-01-2018 16:43	Moyenne	HOZANNE Sylvie		Arrivée d'une nouvelle personne	07-01-2018 16:43	Support-Informatique	Non	Formcreator	0
13 493	Habilitation Selligent	En cours (Attribué)	04-01-2018 15:35	22-12-2017 15:43	Basse	CARBONNEAUX Thomas	MAHECHE Fard	Support-Informatique	27-12-2017 15:43	Support-Informatique	Oui	E-Mail	1
13 491	Arrivée de Maxime Antoninetti le 3er février 2018	En attente	04-01-2018 14:18	22-12-2017 14:22	Moyenne	EGGERMONT Isabelle	MAHECHE Fard	Arrivée d'une nouvelle personne	29-12-2017 14:22	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	4
13 516	Arrivée nouveaux Collaborateur	En cours (Attribué)	04-01-2018 10:39	27-12-2017 10:27	Moyenne	JAKOBOWSKI Valérie	DEVOS Grégory	Arrivée d'une nouvelle personne	30-12-2017 10:27	Support-Informatique	Oui	Formcreator	3
13 582	Installation PM expert	En cours (Attribué)	03-01-2018 18:39	03-01-2018 18:39	Moyenne	BLEY Laetitia		Support-Informatique > 6 - Installation de logiciel(s)	06-01-2018 18:39	Support-Informatique	Non	Portail GLPI	0
13 581	MAJ licence Prevoyance Office	En cours (Attribué)	03-01-2018 18:37	03-01-2018 18:37	Moyenne	BLEY Laetitia		Support-Informatique > 6 - Installation de logiciel(s)	06-01-2018 18:37	Support-Informatique	Non	Portail GLPI	0
13 583	problème d'imprimante	En cours (Attribué)	03-01-2018 18:05	02-01-2018 14:06	Haute	OGES Yannick		Support-Informatique > 10 - Impression	03-01-2018 14:06	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	1
13 582	année 2018 pour les callback CB	En cours (Attribué)	03-01-2018 15:42	02-01-2018 13:44	Très haute	OGES Yannick		SUPPORT > KIAMO > Dysfonctionnement	03-01-2018 01:44	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	1
13 480	Arrivée nouveaux Collaborateur	En cours (Attribué)	03-01-2018 14:28	21-12-2017 18:08	Moyenne	BLEY Laetitia	VIDEAU Oriane	Arrivée d'une nouvelle personne	24-12-2017 18:08	Support-Informatique	Oui	Formcreator	5
13 571	Arrivée nouveaux Collaborateur	En cours (Attribué)	03-01-2018 12:33	03-01-2018 09:30	Moyenne	BLEY Laetitia	VIDEAU Oriane	Arrivée d'une nouvelle personne	06-01-2018 09:30	Support-Informatique	Non	Formcreator	5
13 581	DATA CARD MACHINE A BAGDES	En cours (Attribué)	02-01-2018 11:02	02-01-2018 11:02	Moyenne	DEBAISIEUX Julie		Support-Informatique > 6 - Installation de logiciel(s)	03-01-2018 11:02	Support-Informatique	Non	Portail GLPI	0
13 385	pb logiciel power point	En cours (Attribué)	02-01-2018 10:39	07-12-2017 13:41	Haute	PICAVET Nicolas	MAHECHE Fard	Support-Informatique > 3 - Dysfonctionnement	08-12-2017 13:41	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	3
13 503	Anomalie Therefore	En cours (Attribué)	29-12-2017 09:38	29-12-2017 12:20	Moyenne	LENGHOUT Elodie	PLANKEELE David	Support-Informatique > 3 - Dysfonctionnement	29-12-2017 12:20	Support-Informatique	Oui	Portail GLPI	4

NOTA : pour faciliter l'exploitation du SGBD, nous avons également installé PHPMYADMIN :