



Visez le bac +2, et devenez *Gestionnaire en maintenance et support informatique*



VOTRE CARRIÈRE COMMENCE ICI !

Être opérationnel en entreprise en tant que technicien supérieur

★ 100% MÉTIER ★

Venez vivre la JOB EXPERIENCE et formez-vous, en **alternance**, à des métiers qui recrutent !



Formation diplômante

TITRE RNCP DE NIVEAU III
équivalent bac +2

« Gestionnaire en maintenance
et support informatique »

enregistré au Répertoire National des
Certifications Professionnelles
(arrêté du 17/11/2011, JO du 25/11/2011)



Le choix de la réussite

81% DES DIPLÔMÉS*
ont un emploi 6 mois après
cette formation

*Diplômés GMSI 2012 enquêtés 6 mois après
la formation (extraction du 7/10/2013)



**Modalité et durée de
l'alternance**

**1 SEMAINE EN CENTRE ET
3 EN ENTREPRISE**
sur 2 ans

L'informatique est depuis de nombreuses années un secteur d'activité en constante évolution générant de nombreuses créations d'emploi sur le marché du travail (ex. 34 500 recrutements cadres en 2012 dont 4 000 créations de poste). C'est un outil de stratégie et de compétitivité majeur dont les entreprises ne peuvent plus se passer. Avec plus de 620 000 « informaticiens » en France, ce secteur d'activité de pointe reste aujourd'hui un des plus dynamiques offrant de réelles perspectives de carrières avec notamment une dimension relationnelle et de travail en équipe de plus en plus appréciée.

Le CESI a formé plus de 11 000 informaticiens depuis 1989*. Créées par et pour les entreprises, nos formations sont en adéquation avec les besoins des entreprises et suivent les évolutions technologiques. Formez-vous donc à un réel métier et pensez dès maintenant à votre carrière !

Le métier



Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure l'installation, la configuration, la maintenance des postes utilisateurs et garantit le bon fonctionnement du parc informatique de l'entreprise.

Les compétences du métier

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure le bon fonctionnement du matériel informatique : postes de travail, logiciels, périphériques.

- Il est un expert des différents produits informatiques et environnements d'exploitation et connaît leurs spécificités et leurs caractéristiques.
- Il maîtrise les techniques et les langages informatiques.
- Il sait diagnostiquer, analyser et réparer une panne informatique.
- Il est en veille permanente et s'intéresse de près aux nouveautés technologiques.
- Il est pédagogue, il sait se faire comprendre par ses interlocuteurs quel que soit leur niveau de compétence.
- Il maîtrise l'anglais technique.

Votre profil



Vous avez un bac et êtes passionné(e) d'informatique et de nouvelles technologies ?

Vos principales qualités sont :

- Le sens de l'organisation et la méthode
- Le service
- La curiosité
- Le calme
- L'écoute
- La pédagogie

Thèmes du programme



- L'informatique dans l'entreprise
- Environnement client
- Environnement systèmes et réseaux
- Technologie
- Organisation de la maintenance
- Compétences transversales (anglais, communication, fournisseurs...)

plus de
4800 diplômés depuis
1998



La filière informatique & numérique

➤ 1 cursus pour devenir manager/expert en entreprise

Manager des systèmes d'information

Obtention d'un titre RNCP de niveau I

➤ 2 cursus pour devenir responsable en entreprise

Responsable en ingénierie logiciel

Obtention d'un titre RNCP de niveau II

Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

Obtention d'un titre RNCP de niveau II

➤ 4 cursus pour devenir technicien supérieur en entreprise

Vous êtes
ici

Gestionnaire en maintenance et support informatique

Obtention d'un titre RNCP de niveau III

Technicien systèmes et réseaux

Obtention d'un titre RNCP de niveau III

Analyste programmeur

Obtention d'un titre RNCP de niveau III

Web concepteur

Obtention d'un titre RNCP de niveau III

MA CARRIÈRE
COMMENCE
ici



RNCP : Répertoire National des Certifications Professionnelles de niveau I (équivalent bac +5), II (équivalent bac +4) et III (équivalent bac +2)

Objectifs de la formation



- Installer une station de travail, connecter les postes au réseau local de l'entreprise et former les utilisateurs aux outils bureautiques
- Concevoir des images systèmes et automatiser le déploiement du parc informatique
- Participer à l'administration des serveurs de type Windows server et Linux
- Développer des petites applications (script) afin d'automatiser certaines tâches
- Garantir l'installation, la configuration et le maintien des postes de travail et des serveurs
- Assurer le bon fonctionnement du réseau local et des connexions réseaux
- Apporter une assistance technique aux clients, aux utilisateurs

Puis, accéder à la dimension supérieure du métier :

- Professionnaliser son organisation, la priorisation des tâches et leurs planifications
- Définir une architecture réseaux, la mettre en place, appréhender les technologies d'interconnexion de réseaux
- Définir et appliquer une stratégie de sécurité
- Rédiger des documentations techniques (procédures, audits...) et les présenter devant un auditoire (direction, client...)

Où exercer ?



Le gestionnaire en maintenance et support informatique exerce dans les services informatiques des entreprises, au sein de SSII (Société de Services en Ingénierie Informatique), chez les éditeurs de logiciels, les constructeurs (service après-vente), les centres d'appel (hotline), les magasins de matériel informatique (SAV).

Que deviennent-ils après la formation¹ ?



65 % Technicien maintenance, systèmes, réseaux et télécommunications

18 % Administrateur système et réseaux

9 % Responsable/ingénieur/consultant informatique

5 % Autre informatique

3 % Développeur/webdesigner

¹ extraction en mars 2014 - situation des diplômés 2012



L'actualité de votre campus : Cesi Campus Rouen Mt-St-Aignan

Nous rencontrer

1 rue G. Marconi
Parc de la Vatine
76130 Mont-St-Aignan

Votre contact personnalisé

Martine Maillard - 02 35 59 66 49
mmaillard@cesi.fr

Rejoignez le Cesi

Journées Portes Ouvertes
Retrouvez les dates sur
notre site

Pour tout savoir sur les modalités de l'alternance et pour connaître
le détail de la formation **RDV sur cesi-alternance.fr**

Tout savoir sur les
métiers de l'informatique
& numérique



Le Cesi : enseignement supérieur et formation professionnelle