



# STRATTON OAKMONT PLUS

*« L'élite informatique à votre service »*



# SOMMAIRE

<b>Présentation de l'entreprise .....</b>	<b>5</b>
Historique : .....	5
Localisation : .....	5
Organigramme : .....	6
Partenaires : .....	6
Certifications : .....	7
<b>Rappel de la demande .....</b>	<b>8</b>
Le client : .....	8
Historique de la demande : .....	10
Objectifs visés : .....	11
Contraintes : .....	12
Besoins du système : .....	12
Etude du besoin : .....	13
Conclusion : .....	13
<b>Planification Prévisionnelle.....</b>	<b>14</b>
<b>Plan de continuité d'activité .....</b>	<b>16</b>
Stock : .....	16
Renouvellement de parc : .....	17
Contrat de maintenance : .....	17
Accès Internet : .....	18
Onduleur : .....	18
<b>Plan de Reprise d'activité .....</b>	<b>19</b>
<b>Base de connaissance .....</b>	<b>20</b>
Définition : .....	20
Utilisation : .....	20
<b>Infrastructure réseau .....</b>	<b>21</b>
SERVEURS : .....	22
<b>Station de travail.....</b>	<b>23</b>
All – in – one : .....	24
Tours : .....	25





Portables :	25
UTILISATEURS AUTOCAD :	26
<b>Gestion de Parc</b>	<b>27</b>
GLPI :	27
FusionInventory :	28
Autres solutions :	28
<b>Antivirus</b>	<b>29</b>
<b>Solutions de sauvegarde</b>	<b>30</b>
<b>Plan de Maintenance</b>	<b>32</b>
Maintenance préventive :	32
Maintenance curative :	33
<b>Renouvellement logiciel</b>	<b>34</b>
Sage :	34
Autocad 2019 :	34
Office :	35
<b>Norme DEEE</b>	<b>36</b>
<b>Économie d'énergie</b>	<b>37</b>
<b>Annexes</b>	<b>38</b>





# Stratton Oakmont Plus

*L'élite en matière d'informatique*

Créée en 2004 la SOP est une entreprise de vente de solution informatique représentant ceux qu'il y'a de mieux dans ce secteur.

Quelques chiffres :

80 employés

5 M d'euros de chiffre d'affaire

+ de 100 clients en France

Partenaire : Microsoft ,  
Kaspersky, VMWare.

Certifications : Cisco , Microsoft,  
Kaspersky



# Présentation de l'entreprise

## Historique :

La SOP (Stratton Oakmont Plus) est une entreprise créée en 2004 par Lucas Tastrophe. Notre société, située au centre de Bordeaux, vise à vous fournir le meilleur en matière de système d'information du numérique. Après avoir réalisé de gros projets, la SOP a vu son chiffre d'affaire exploser en 2014. Lucas Tastrophe a alors décidé de développer l'activité de la SOP sur toute la France.

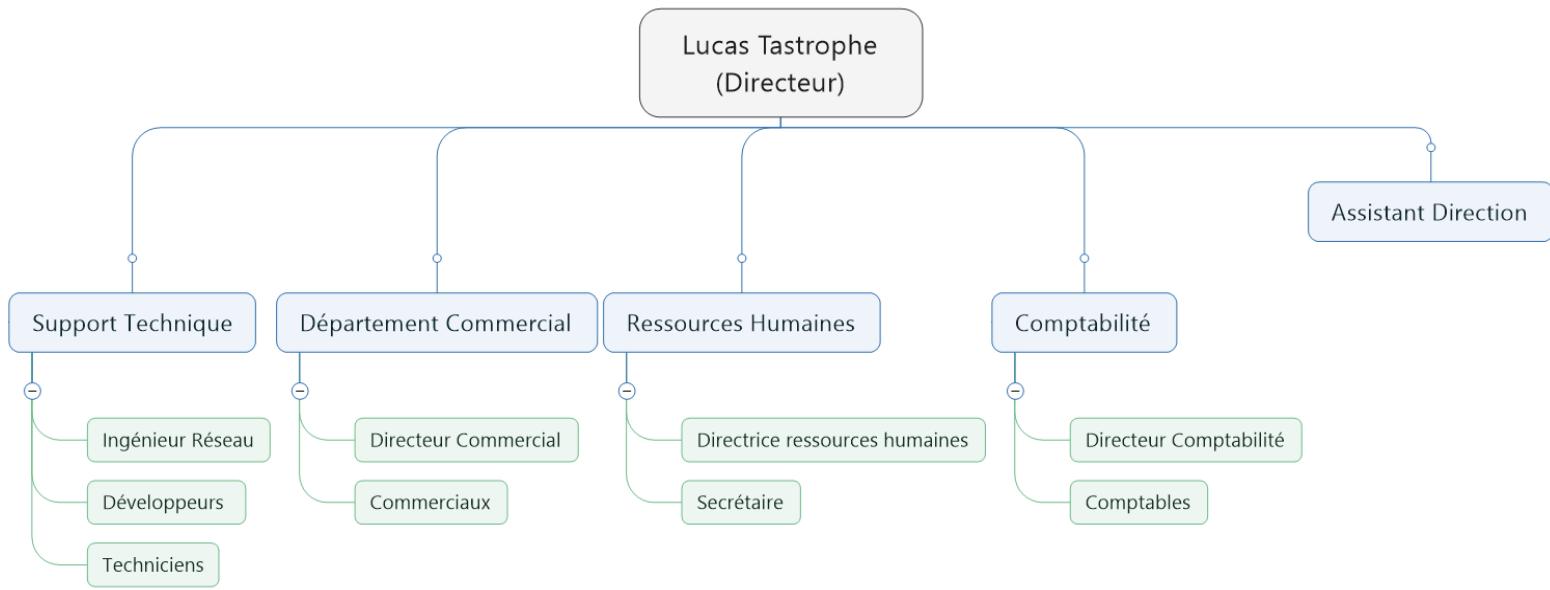
La SOP c'est 80 employés, 15 000 000 € de chiffre d'affaire, +200 clients dans toute la France .

## Localisation :





## Organigramme :



## Partenaires :



**vmware®**

**KASPERSKY lab**

**veeam**



## Certifications :

Certification Microsoft : • Microsoft MCSA Windows 2012 - Microsoft Certified Solutions Associate : Ce titre s'adresse aux administrateurs système. Il valide les compétences sur l'installation, l'administration et la configuration avancée de Windows Server 2016.

- MCSA Windows 10 : Apporte les compétences requises pour configurer, gérer et maintenir des systèmes d'entreprise Windows 10.

Certification Cisco

- Certified Network Professional (CCNP) : Valide la capacité à programmer, mettre en œuvre, vérifier et dépanner les réseaux des entreprises locales et étendues, et à travailler en collaboration avec les spécialistes en solutions avancées (sécurité, voix, sans fil et vidéo).

Certification IBM

- IBM Certified Deployment Professional - FileNet P8 V5.1 : Cette certification de niveau intermédiaire est destinée aux professionnels de déploiement qui exécutent la planification, l'installation, la mise à jour, la configuration, la documentation de configuration, la sécurité, le réglage d'accord de performance de ligne des bases et le diagnostic des pannes sur les systèmes IMB.

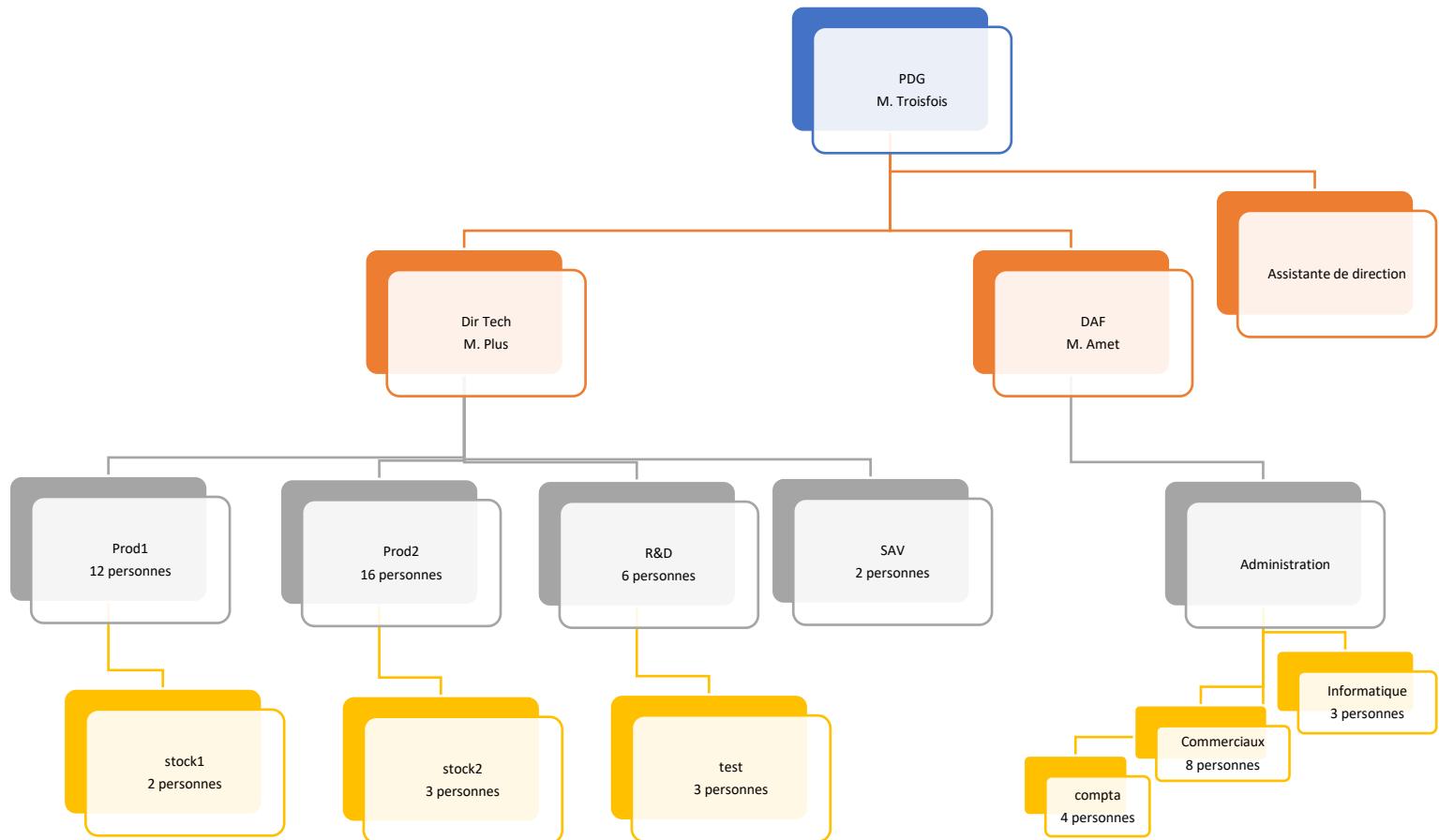




# Rappel de la demande

## Le client :

AVICUP, une société créée en 1965, s'occupe de la conception, fabrication et vente d'embarcations pour la pratique d'initiation à l'aviron d'exception. Elle est idéalement située dans la région Aquitaine à Mérignac.





## Bilan de l'existant :

Le parc informatique actuel révèle une très forte hétérogénéité des équipements puisqu' aucune gestion de parc n'a été mise en place. Voici un tableau qui permet de résumer l'inventaire du parc informatique

	Direction	Prod	Info	R&D	Stock	Tests	Compta	Commerciaux	SAV
Surface Pro 3	3								
PC fixe	1	28	3	6	5	3	4		2
PC portable								8	
Windows 8	3								
Windows 7	1	6	3	6		3	4		
Windows Vista		8						6	
Windows XP		14			5			2	2

- Un serveur 2008 R2 qui permet le stockage des données
- Un serveur 2008 R2 Contrôleur de domaine AD, DNS, DHCP
- Un serveur 2008 R2 serveur de base de données
- Douze imprimantes, neuf de marque HP et trois de marque Canon (sans aucun contrat de maintenance).
- Un logiciel de gestion de stock dont la dernière mise à jour date de 2015 (contrat de maintenance expiré).
- Un logiciel de comptabilité dont la dernière mise à jour date de 2016 (contrat de maintenance jusqu'au 31/12/2017).

Un logiciel de DAO dont la dernière mise à jour date de 2012 (contrat de maintenance expiré).





## Historique de la demande :

L'été dernier nos deux directeurs ont participé au salon « Paris Nautique ». Ce rassemblement, reste un moment gravé dans leur mémoire tant par l'organisation et l'accueil Parisien, que grâce à des balades dans des paysages splendides et les rencontres avec la société « PairOr » leader national des avirons de compétition. Il n'en faudra pas plus pour que ce point fort de leur vie influence la stratégie de leur entreprise. Il y a un vrai marché à conquérir, ils décident donc de tout mettre en œuvre pour se développer au niveau national (plus de 600 clubs et 150000 pratiquants) dans un premier temps puis sur le marché européen.

Ils réunissent donc les deux directeurs adjoints, l'un chargé de l'Administratif, l'autre de l'usine, pour envisager avec eux les actions à mettre en œuvre pour que leur projet prenne vie. Cela passera par une plus grande production de bateaux et notamment de compétition ces derniers devant être adaptées aux spécificités des populations ciblées.

Si la passion est communicative, permettant au projet de fédérer toute l'équipe de direction, l'enthousiasme retombe rapidement quand il s'agit d'analyser les moyens pour y parvenir.

Les directeurs adjoints font ressortir des difficultés qui, aujourd'hui, n'empêchent pas un fonctionnement correct mais clairement non performant. Il n'est pas concevable d'envisager un développement dans ces conditions.

Ne voulant en rien abandonner leur rêve, les 2 directeurs nous ont embauchés pour que nous relevions les problèmes majeurs liés au système d'informations.

Voici ce qu'il nous a été possible de référencer :

- **Pas de plan de continuité informatique.**

Le serveur sauvegardant la base de données cliente est tombé en panne trois fois en 2016 pour une durée d'une journée à chaque fois, ce qui a interrompu le service logistique et comptabilité 6 jours dans l'année. Pertes estimées à 4 200€/mois ou 50 000€/an

- **Pas de plan de maintenance matérielle et/ou logicielle.**

Actuellement, aucun plan de maintenance préventive ou évolutive n'est activé, ainsi la version du logiciel de gestion de stocks n'est plus compatible suite au renouvellement de certains postes en début d'année. Pour les postes concernés, les utilisateurs utilisent temporairement un fichier Excel qui est beaucoup moins efficace que les logiciels actuels. Les employés du service logistique perdent en moyenne trente minutes par jours à cause de ce problème. Les mises à jour des systèmes d'exploitation et des outils utilisés en particulier par le service R&D ne sont pas harmonisées car non programmées par le prestataire informatique qui officiait jusqu'alors, obligeant à effectuer des demandes d'interventions régulières et interrompant le service en moyenne trois heures par mois.

Au total les pertes sont estimées pour l'ensemble des services à 20 heures par mois pour l'ensemble des services soit une perte estimée de 5000€/an.





- **Pas de gestion des contrats de maintenance et gestion des garanties**

Les anciens postes sous Windows XP ne sont plus garantis ni mis à jour. Comme nous l'a remonté un utilisateur, lorsqu'un poste était tombé en panne, trois jours ont été nécessaires afin de pouvoir reprendre l'activité normalement. Treize cas similaires ont été recensés l'année dernière ce qui engendre des frais conséquents.

Pertes estimées à 5500€

- **Aucune gestion des incidents ni de suivi, pas de base de connaissance**

La gestion des incidents se fait au fur et à mesure, les utilisateurs se rendent au service informatique lorsqu'ils rencontrent un problème technique. Aucune visibilité des demandes n'est actuellement en place. Nous estimons une perte de 230 heures en 2016 soit environ 4800€ pour 960 interventions.

- **Aucune stratégie de gestion de la consommation électrique des postes**

Il a été constaté que 25% des postes informatiques ne sont pas éteints le soir entraînant une surconsommation électrique estimée à 1250€ et engendre une usure prématuée des postes.

- **Aucune stratégie de gestion de la fin de vie des équipements**

Suite au contrôle qualité pour le respect des normes environnementales, les inspecteurs ont découvert à l'arrière de l'entrepôt des ordures informatiques à l'abandon. Nous avons donc dû payer la somme de 15 000€ d'amende.

Total des pertes estimées pour 2016 : 81550€ soit plus de 25% des bénéfices, ce qui permettrait de libérer les fonds nécessaires aux investissements de développement.

## Objectifs visés :

Pour chaque dysfonctionnement identifié, nous avons évalué les gains auxquels l'entreprise peut s'attendre si elle met son système d'information en ordre de marche.

- Liés au manque d'un plan de continuité de service, l'objectif visé est une réduction du coût de 90%.
- Liés au manque d'un plan de maintenance matériel/logiciel, l'objectif visé est une réduction du coût de 70%.
- Liés aux problèmes de gérances des contrats de maintenance matériel/logiciel, l'objectif visé est une réduction du coût de 90%.
- Liés aux problèmes de gérances des incidents et au manque de base de connaissance, l'objectif visé est une réduction du coût de 50%.
- Liés au non arrêt des postes, l'objectif visé est une réduction des coûts de 100%
- Liés au manque de respect des normes sur la fin de vie des équipements informatique, l'objectif visé est une réduction du coût de 100%.

Ci-dessous un tableau récapitulatif permettant de mettre en évidence les gains attendus.

Comme vous le constaterez, le futur système, s'il prend en considération les services attendus par l'ensemble des salariés, doit permettre de réduire de 88,41% environ la perte financière annuelle, ce qui représente environ 72.K euros.





Dysfonctionnement	Coût en Euro/ans	Gain en Euro/ans	Gain en pourcentage/ans
CONTINUITÉ INFORMATIQUE	<b>50000</b>	<b>45000</b>	<b>90%</b>
PLAN DE MAINTENANCE	<b>5000</b>	<b>3500</b>	<b>70%</b>
GESTION DES INCIDENTS	<b>5500</b>	<b>4950</b>	<b>90%</b>
BASE DE CONNAISSANCES	<b>4800</b>	<b>2400</b>	<b>50%</b>
STRATEGIE DE CONSOMMATION ELECTRIQUE	<b>1250</b>	<b>1250</b>	<b>100%</b>
GESTION DE FIN DE VIE DES EQUIPEMENTS	<b>15 000</b>	<b>15 000</b>	<b>100%</b>
Total	<b>81550</b>	<b>72100</b>	<b>88,41%</b>

### Contraintes :

Afin de réaliser l'étude, différentes contraintes doivent être respectées :

La contrainte financière est fixée à 100 000€. Le temps de retour sur investissement est fixé à 15 mois après la mise en place de votre solution.

La date de remise des dossiers de candidature est fixée au Mardi 8 Janvier 2019 à 17h00.  
Vous défendrez votre candidature devant le comité de pilotage du projet le Jeudi 10 Janvier 2019 (horaires restant à définir en fonction du nombre de candidats)

Le délai de mise en service du système, après signature des contrats, est de 2 mois (soit donc le Lundi 11 Mars 2019), il faut donc être organisé de manière à respecter les délais.

Il faut également prendre en compte l'activité constante des salariées.

### Besoins du système :

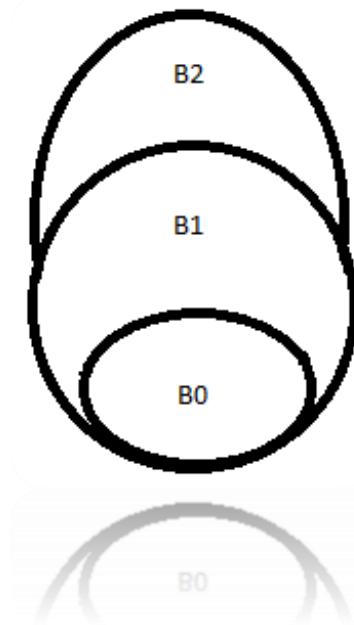
Découlant de la stratégie de développement annoncée, et face à l'exigence de la Direction d'obtenir une plus grande productivité, les utilisateurs remontent qu'il y a un prérequis non négociable :

- Gérer le parc informatique
- Gérer les interventions
- Gérer les déchets





## Etude du besoin :



**B2** : Faire des bénéfices

**B1** : Réduire le coût des incidents

**B0** : Gérer le parc

## Risque de disparition du besoin :

	1 mois	3 ans	5 ans
	Court terme	Moyen terme	Long terme
<b>B0</b>	Non	Non	Non
<b>B1</b>	Non	Non	Non
<b>B2</b>	Non	Non	Non

## Conclusion :

Nous avons demandé à être reçu par le Comité de Direction afin de présenter notre étude, nos chiffres, l'organisation de la suite du projet si nous avons le GO pour continuer.

Certes tout le monde à conscience des efforts qu'il va falloir produire, tant en ce qui concerne les moyens humains, techniques et financiers.

Mais les perspectives et la passion toujours aussi intense de tous pour ce beau projet nous fait obtenir le GO que nous espérions.

Nous pouvons donc débuter la deuxième phase de notre mission : la rédaction d'un cahier des charges fonctionnel en collaborations avec tous les acteurs clés de l'entreprise.





# Planification Prévisionnelle

Après avoir pris connaissance du cahier des charges et des contraintes imposés nous avons relevé les systèmes actuellement mis en place. L'infrastructure réseau se fait vieillissante. Les postes clients ont besoin d'être changé. Les logiciels se font vieux et cela risque de causer des problèmes de sécurité et de performance.

Pour remédier à ces différents problèmes nous sommes passés par plusieurs étapes. Cela commence par l'étude d'une nouvelle infrastructure. Pour répondre aux différents soucis énoncés par l'analyse fonctionnelle et pour garantir une continuité d'activité il est nécessaire de changer cette dernière.

Une fois l'infrastructure réseau changée il faut renouveler les matériels composant cette infrastructure. En relevant les soucis avec le matériel actuel (lenteur/sécurité) et en étudiants les outils présents sur le marché.

Les postes client quant à eux sont obsolète d'un point de vue performance. Le marché étant très fourni en matière de poste client nous dresserons un comparatif de plusieurs solutions toutes avec des caractéristiques différentes. Nous tiendrons compte que les personnes utilisant Autocad doivent disposer d'un PC plus puissant.

Pour gérer ces matériels il faut disposer d'un outil de gestion de parc c'est pourquoi nous comparerons différents outils de gestion de parc.

Dans le cadre de la continuité/reprise d'activité il est primordial de disposer d'un logiciel de sauvegarde ainsi qu'un moyen de copier cette sauvegarde. Nous dresserons donc un comparatif exposant les différentes solutions.

Pour protéger les solutions mis en place et garantir leurs bons fonctionnements nous déciderons d'une solution antivirus.

Nous avons relevé des problèmes concernant le respect des normes (DEEE) il existe bon nombre d'acteur sur le marché de la récupération des déchets c'est pourquoi nous étudierons la/les solution(s) la/les plus intéressante(s).





Toujours dans le cadre de la continuité/reprise d'activité nous dresserons des plans visant à optimiser ces dernières. De plus vous disposerez d'un contrat de maintenance vous permettant de faire appel à nos services sous certaines conditions.





# Plan de continuité d'activité

Le plan de continuité informatique a pour but de garantir la « survie » de l'entreprise après un sinistre. Il est ciblé sur la disponibilité des données et des ressources de l'entreprise.

Le PCA répond à plusieurs objectifs permettant la continuité des services critiques. Il en existe deux qu'il est impératif de ne pas oublier, la perte des données maximale admissible (PDAM) et la durée maximale d'indisponibilité admissible (DMIA). La PDAM introduit une notion d'intégrité et d'actualité des données, tandis que la DMIA détermine l'objectif de délai de reprise.



## Stock :

Pour éviter d'engendrer des coûts inutiles sur le stock nous avons décidé de garder vos anciens PC en stock. Si un de vos nouveaux PC a un problème matériel, un technicien Dell interviendra sur site directement. Si vous êtes dans l'impossibilité d'utiliser votre nouveau PC nous le remplacerons par un ancien le temps du dépannage.

Pour que cela soit optimal nous réinstallerons tous vos anciens PC en vue d'un possible dépannage. Il en va de même pour les éléments réseaux.





## Renouvellement de parc :

Le parc actuel se fait vieux . Il est plus que primordiale de le renouveler c'est pourquoi nous avons étudiés différentes solutions présente sur le marché et qui peut remplacer votre ancien système d'information. Le renouvellement des PC se fera ensuite tous les 5 ans tandis que les autres éléments seront changés si nécessaire suite aux audits de performances.



## Contrat de maintenance :

Remplacer un parc n'est pas suffisant il faut aussi l'administrer , le maintenir en état. C'est pourquoi nous avons établi un contrat de maintenance. Ce dernier détails les délais d'interventions, les conditions et tous ce qui pourrait être rencontré lors d'incidents . Nos certifications nous permettent d'assurer cette maintenance de façon optimale. Notre logiciel de prise en main à distance est TeamViewer.





## **Accès Internet :**

Nous vous suggérons de souscrire un deuxième contrat Internet avec un FAI différent. Ce qui permettra en cas de coupure de basculer sur l'autre ligne.



## **Onduleur :**

Les onduleurs sont importants dans un Parc informatique. Ils permettent d'éviter des coupures brusques du matériel informatique. Par conséquents cela limite les dégradations liées à ces coupures , les pertes de données . Vous pourrez ainsi éteindre votre système de manière conventionnelle et/ou sauvegarder vos documents en cas de coupure.





# Plan de Reprise d'activité



Le PRA (Plan de Reprise d'Activité) décrit l'ensemble des moyens et procédures destinées à assurer une reprise rapide et ordonnée de la production après un arrêt imprévu.

Si un incident se produit sur un bâtiment ou si un élément de stockage serveur vient à cesser de fonctionner il est vital pour l'entreprise de pouvoir récupérer ces données.

C'est pourquoi nous vous proposons une solution de sauvegarde que nous stockerons à plusieurs endroits géographiquement différents pour sécuriser les données. Ainsi nous serons capables de rétablir les données et l'activité en peu de temps.





# Base de connaissance



## Définition :

La base de connaissance a pour fonction principale de stocker des informations sur les problèmes déjà résolus. Il en suit donc un gain de temps et par conséquent un gain d'argent. On peut y stocker des procédures, des incidents et/ou des contacts.

## Utilisation :

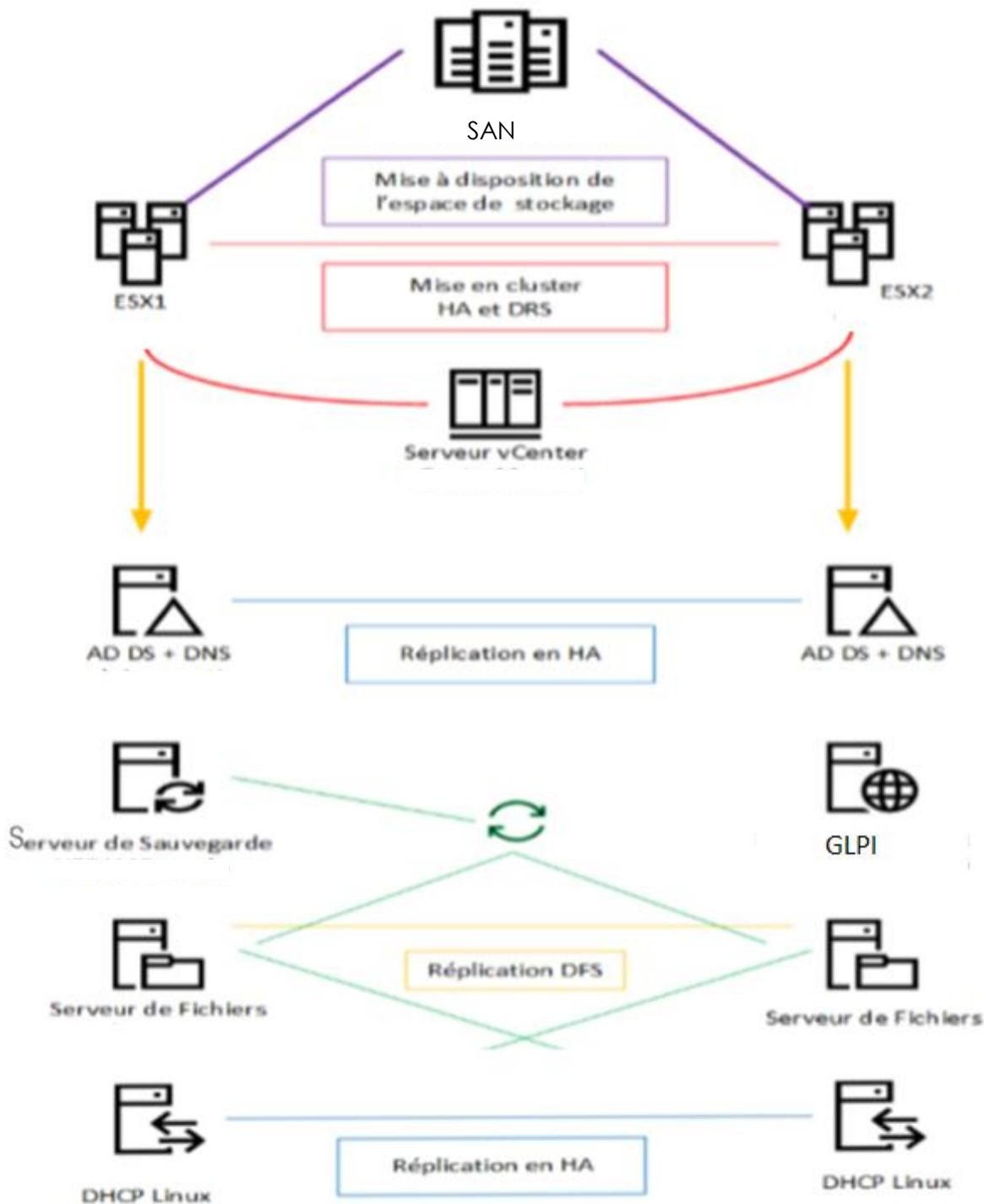
L'outil base de connaissance est ici GLPI . Dans cet outil il est possible de créer des catégories et sous-catégories afin d'organiser la navigation L'utilisateur peut utiliser plusieurs modes pour recherche et naviguer au sein de la base de connaissances via 3 onglets différents :

- **Rechercher** : c'est l'onglet par défaut. Il présente les articles les plus récents, les plus populaires et les dernières modifications. Il permet également de rechercher au sein de la base de connaissances.
- **Parcourir** : permet de naviguer au sein de l'arborescence des catégories.
- **Gérer** : cet onglet n'est accessible qu'aux administrateurs de la base de connaissances. Suivant les droits de l'utilisateur, il est possible d'accéder rapidement à ses ou à tous les articles non publiés (sans cible définies) ainsi qu'à tous ses articles.





# Infrastructure réseau





L'infrastructure présentée ci-dessus fonctionne de la sorte :

Une baie de stockage « SAN » contient les disques de nos machines.

Un des ESX fait tourner les machines. Si jamais l'une d'entre elle s'arrête ou si l'ESX vient à cesser de fonctionner alors le deuxième prend le relai.

Une réPLICATION en HA s'effectue entre nos 2 AD + DNS et pour nos 2 DHCP.

Cependant entre les 2 serveur de fichiers il s'agit d'une réPLICATION DFS.

L'infrastructure réseau est actuellement très vieille c'est pourquoi nous souhaitons remplacer tous le matériel réseaux. Cela comprend 2 serveurs, 1 NAS, 3 SWITCHS (1 en stock), 1 SAN.



**SERVEURS :** Dell PowerEdge R630 - Montable sur rack - Xeon E5-2620V4 2.1 GHz -  
16 Go - 300 Go



**NAS :** QNAP TS 653B SERVEUR NAS



**SWITCH :** Cisco Catalyst 2960L-48TS-LL





# Station de travail

Nous proposons 3 types principaux de station de travail :

- Les AIO ( All In One) Ce sont des écrans tout en un à la fois compacte et performant
- Les Tours . Pratique pour le dépannage et robuste. Cependant elles nécessitent un écran .
- Les Pc portables. Mobile , Compacte , Léger . En revanche ils peuvent être très facilement subtilisés et sont moins résistant que les 2 précédemment cités.





Pour chacun de ces types de stations de travail nous vous proposons 3 solutions différentes (Toute sous Windows 10 Pro) :

## All – in – one :



	<b>HP ENVY 34-b002nf</b>	<b>DELL OptiPlex 7760 All-in-One</b>	<b>Asus V272UAK – BA007T</b>
Processeur	Intel® Core™ i7-7700T	Intel® Core™ i5	Intel® Core i7 8550U
RAM	8Go	8 Go	8Go
Stockage	1To HDD + 256Go SSD	256 Go SSD	1To HDD + 128Go SSD
Taille d'écran	Écran incurvé 34 "	27 "	27 "
Carte Graphique	NVIDIA® GeForce® GTX 950M (4Go)	Intel® HD 4600	Intel Graphic
Garantie	3 ans	5 ans ( intervention sur site le jour ouvré suivant)	2 ans
Prix (HT)	2000 €	1449,47 €	1029,99€





## Tours :

	<b>HP EliteDesk 705 G4</b>	<b>DELL OptiPlex 7050 Small Form Factor</b>	<b>Terra Business 5000 Silent greelin</b>
Processeur	AMD Ryzen™ 5 PRO	Intel® Core™ i5-7500	Intel® Core™ i3-6100
RAM	8 Go	8 Go	4 Go
Stockage	256 Go SSD	256 Go SSD	240 Go SSD
Carte Graphique	AMD Radeon™ RX Vega 11	Intel Graphic	Intel HD Graphics 530
Garantie	5 ans (intervention sur site le jour ouvré suivant)	5 ans ( intervention sur site le jour ouvré suivant)	2 ans (retour atelier)
Prix (HT)	1038 €	739 €	728,40 €

## Portables :



	<b>ASUSPRO B9440UA</b>	<b>DELL Latitude 3590</b>	<b>HP ZBook 15v G5</b>
Processeur	Intel® Core™ i7 vPro	Intel® Core™ i3-8130U	Intel® Core™ i7-8750H
RAM	8 Go	8 Go	8 Go
Stockage	512 Go SSD	256 Go SSD	256 Go SSD
Carte Graphique	Intel HD Graphics 620	Intel Graphic	Intel® UHD 630
Taille	14''	15''	15''
Garantie	3 ans (intervention sur site)	5 ans (intervention sur site le jour ouvré suivant)	3 ans (intervention sur site le jour ouvré suivant)
Prix (HT)	1399 €	744,14€ (+116,12€ moniteur dell 20 '')	1459 €

**À la suite de ces comparatifs nous préconisons d'utiliser les laptops Dell, ils sont performants, fiables ils disposent d'une garantie de 5 ans et il est très facile de les dépanner.**





## UTILISATEURS AUTOCAD :



DELL Precision 5820

Intel Xeon W-2102 2,9Ghz

Windows 10 Pro

Nvidia Quadro P1000 4GO

16Go DDR4

1 To HDD + 128 Go SSD

GARANTIE 5 ANS

1600 €





# Gestion de Parc

		Gestion de parc		
Stratton Oakmon Plus		GLPI	JIRA	SITE WEB
Système d'exploitation		Windows / Linux	Windows / Linux	Windows / Linux
Facilité de mise en place		★★★★★	★★★★★	★★★★★
Certification		✗	✗	✗
Personnalisation		★★★★★	★★★★★	★★★★★
Langue		Français + 30 autres	Français / Anglais	Sans limite
Prix		Gratuit	7\$ /utilisateur/mois	Gratuit

## GLPI :

Pour la gestion de parc la solution que nous souhaitons retenir est celle de GLPI . Comme le comparatif le montre il est disponible sur plusieurs systèmes d'exploitation, gratuit et personnalisable . De plus la mise en place est rapide et évidente .

On peut aussi citer plein d'avantage comme une gestion TOTALE du parc .

Il est possible d'enregistrer des PC , des Tablettes , des écrans et une infinité d'appareil tout ça avec bon nombre de spécifications ( taille , processeur , RAM ,





etc..) . Il est aussi possible de gérer les différents contrats de maintenance , les garanties et les licences de logiciels.

Une option de ticketing très complète est intégrée ( Criticité, Personne , Contact etc...)

La fonction de Base de connaissance est aussi remplie.

En bref cet outil est à la fois Complet , Personnalisable et totalement **GRATUIT** .

### FusionInventory :

Afin de récupérer les données actuelles concernant les appareils nous utiliserons FusionInventory .

### Autres solutions :

Les autres solutions sont incomplète comparé à GLPI . Le site web qui lui peut remplir les mêmes rôles est bien plus compliqué à réaliser de plus il nécessite une base de créer une base de données et de créer chaque fonction manuellement ce qui n'est pas le cas de GLPI.





# Antivirus

## The Best Virus Protection for Windows 10



AV-TEST December 2017

[www.av-test.org](http://www.av-test.org)

Nous choisissons l'antivirus Kaspersky Endpoint Security for Business Select pour ses performances et l'expérience que nous possédons avec. Il permet de protéger vos postes ainsi que vos serveurs de façon efficace et complète.

TARIFS		
1 an pour 50 postes	2583,33 € HT	3099,996 € TTC
3 ans pour 50 postes	5791,67€ HT	6950,004 € TTC





# Solutions de sauvegarde



	Nakivo Pro Essential	Acronis Backup	Veeam
OS Supportés	Windows serveur / Linux / Windows client / Citrix / Hyper-V / ESXi	Windows serveur / Linux / Windows client MacOS / iOS / ESXi / Hyper-V / Citrix / Oracle	ESXi / Tous les OS supportés par VmWare / Windows serveur / Hyper-V / Tous les OS pris en charge par Hyper-V
Complexité d'utilisation	Simple, intuitif	Simple, intuitif	Simple, intuitif
Sécurisation des données	Tests automatisés de récupération / Processus transparent pour éviter toute indisponibilités	Vérification de l'intégrité des données / Chiffrement des données	Chiffrement des données sauvegardées / Peu chère /
Prix (HT)	130€ HT / an	729€ HT/ an	652,50€ HT / an





# NAKIVO®

## **NAKIVO :**

NAKIVO offre la sauvegarde VMware, réPLICATION, sauvegarde vers le cloud, déduplication globale, récupération instantanée des VM et des objets, la copie de sauvegarde.

NAKIVO Backup & Replication déduple automatiquement les données sauvegardées au niveau du bloc à travers un référentiel de sauvegarde entier, et ne sauvegarde que les blocs de données uniques. Cela réduit considérablement la taille de sauvegarde. Après la déduplication des données, le produit compresse automatiquement chaque bloc de données de sorte qu'il occupe encore moins d'espace de stockage dans un référentiel de sauvegarde.

Il inclut une fonctionnalité de récupération après sinistre avancée qui vous permet d'automatiser et d'orchestrer les activités de récupération après sinistre.

Vous pouvez récupérer instantanément des machines virtuelles, des fichiers, des objets Microsoft Exchange, des objets Microsoft SQL Server et des objets Microsoft Active Directory directement à partir des sauvegardes compressées. Les fichiers et les objets individuels peuvent être récupérés sur la machine virtuelle d'origine, envoyés par courrier électronique ou téléchargés via un navigateur. De plus, avec la Récupération multi-plateforme, vous pouvez récupérer des données à partir des sauvegardes VMware et Hyper-V sur des plateformes de virtualisation.





# Plan de Maintenance

## Maintenance préventive :

La maintenance préventive est une maintenance périodique qui vise à garder les appareils fonctionnels et performant le plus longtemps possible. Cela empêche une obsolescence prématuée. Cette dernière sera effectuée par les techniciens de Avicup.

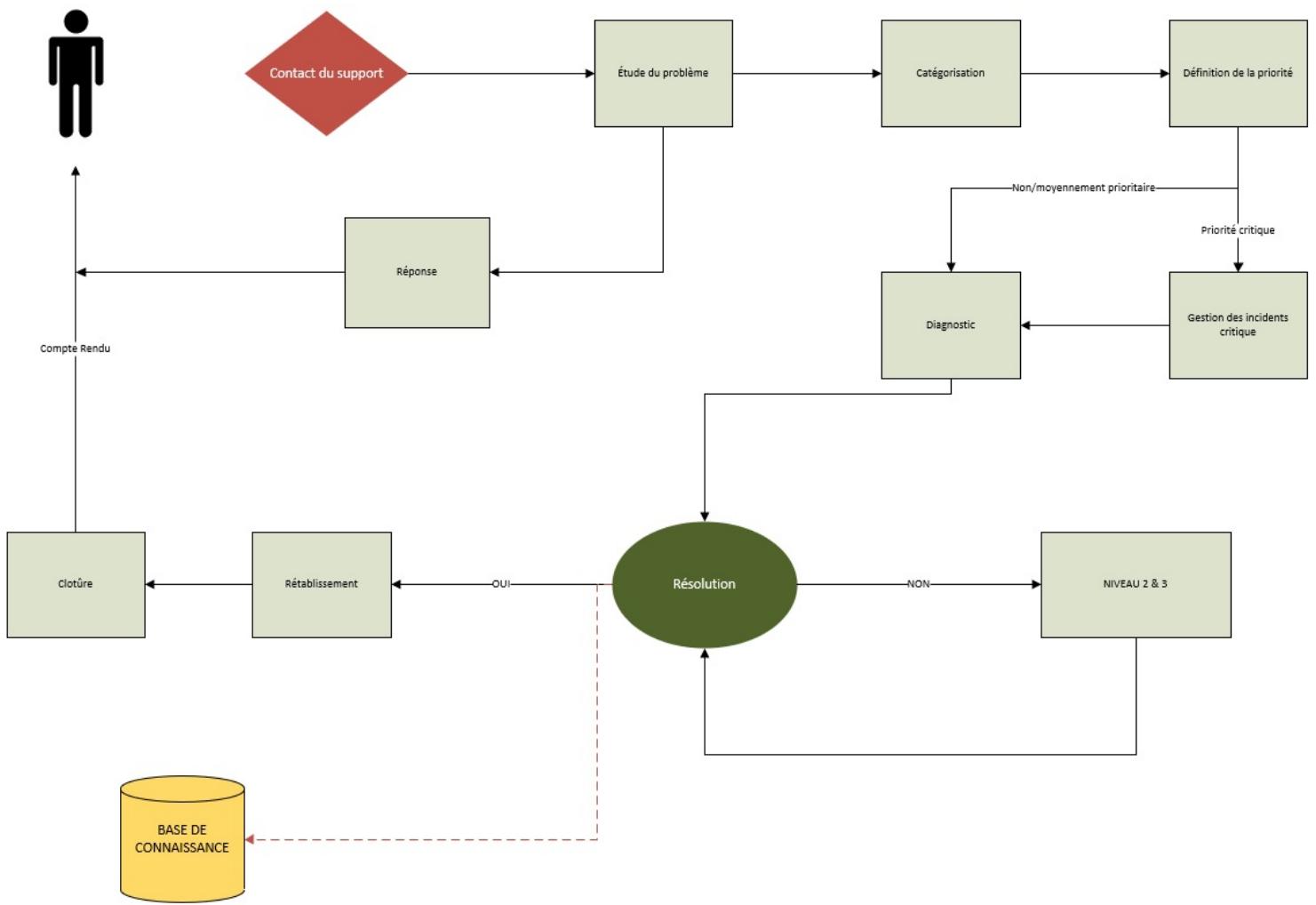
	Une fois par jour	Une fois par semaine	Une fois par mois	Une fois par trimestre	Une fois par semestre	Une fois par an
Test redondance sauvegarde						
Vérification de l'état de la sauvegarde						
Vérification du matériel de sauvegarde						
Dépoussiérage des serveurs						
Vérification des mises à jour logiciels						
Vérification des mises à jour OS						
Dépoussiérage du matériel utilisateur						
Audit de performance						





## Maintenance curative :

La maintenance curative est la suite de tâches que l'on effectue lorsqu'un incident est signalé par l'utilisateur.





# Renouvellement logiciel

Il nous semble plus qu'intéressant de renouveler les versions des logiciels actuellement utilisés cela permet notamment de corriger bon nombre de problèmes liés au logiciel (lenteurs, erreurs, sécurité..) ainsi que d'améliorer la sécurité.

## Sage :

Utiliser une nouvelle version de Sage permet d'avoir de nouvelles fonctionnalités de meilleures performances et de garantir un logiciel fonctionnant de façon optimal.

Commerciale (8 utilisateurs) : 2818 € HT

Comptabilité (11 utilisateurs) : 1574 € HT

Paye (11 utilisateurs) : 605 € HT

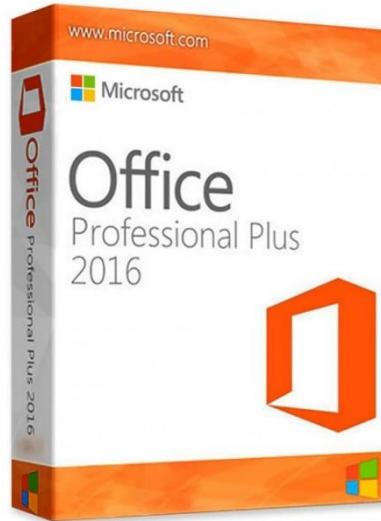
Note : Le service informatique ne possède qu'une licence ( cela est suffisant pour administrer)

## Autocad 2019 :

Pour utiliser la version 2019 d'Autocad il est nécessaire d'acheter une nouvelle licence pour chaque utilisateur car elle ne peut pas être mise à jour depuis la version 2010. Les prix sont les suivants :

Durée	MENSUELLE	1 AN	2 ANS	3 ANS
	258,00 €	2 058,00 €	3 910,20 € 4 116,00 €	5 556,60 € 6 174,00 €
			VOUS ÉCONOMISEZ 5 %	VOUS ÉCONOMISEZ 10 %





## Office :

Pour office il serait sage de passer à une version plus récente (OFFICE 2016). Une clause du contrat avec Microsoft spécifiera que les données ne seront pas stockées ailleurs qu'en France.

Coût unitaire : 45 € H.T

Coût total : 2835 € H.T

Microsoft est le leader du marché des logiciels de bureautique grâce à sa suite Office c'est pourquoi nous faisons ce choix. De plus Office 2016 Pro contrairement à Office 365 ne nécessite aucune gestion de la part de Avicup.

Nous utiliserons des licences Retail permettant de passer la licence d'un PC à un autre sans soucis. Cela devient très utile lorsque l'utilisateur doit changer de PC comme par exemple durant une réparation.





# Norme DEEE

Après avoir constaté des pertes liées à la norme DEEE nous avons établi une solution simple, rapide et peu coûteuse.

La société VEOLIA vous propose un Pack D3E pour un montant de **164 € HT** pour un contenant de 700L qui sera récupéré une fois par an.

Suite à quoi vous recevrez un bordereau de suivi des déchets (BSD) et un certificat de destruction attestant du respect de vos obligations réglementaires.



## Pack D3E

La solution simple et rapide pour vos déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE ou D3E).

Disponible en France métropolitaine et hors départements corse (2A et 2B)

SI PLUSIEURS  
PACKS,  
ÉVACUATION  
EN \*

une seule fois ✓

QUANTITÉ

1 ✓





# Économie d'énergie

Afin d'économiser de l'énergie nous avons décidé d'éteindre tous les PC lorsqu'ils ne seront pas en utilisation et de les passer en mode économie d'énergie. Cela se fera par l'intermédiaire d'une GPO qui déclenchera l'extinction du PC et passera en mode économie d'énergie.

De plus les nouveaux PC sont plus économies que les anciens mis en place.



*La procédure qui permet de réaliser ces tâches se trouve en annexe.*





# Annexes

## Devis



**Stratton Oakmont Plus**  
18 Avenue du docteur Belfort  
StrattonOP@companie.fr  
0553262612

Date : 08/01/2019  
N° de devis : 10000

**Adresse de facturation :**  
Avicup

Qté	Article	Description	Prix unitaire	% TAXE	TVA	Total
1	GLPI	Logiciel de gestion de Parc	0,00€	0%	0,00€	0,00€
63	Poste Client	Dell Latitude 3590	744,14€	0%	0,00€	46 880,82€
63	Moniteur	Écran Dell 20"	116,12€	0%	0,00€	7 315,56€
6	Poste Client Autocad	Dell Precision 5820	1 600,00€	0%	0,00€	9 600,00€
2	Antivirus	Mc Afee 50 Postes	2 583,33€	0%	0,00€	5 166,66€
1	Logiciel de Sauvegarde	Nakivo Backup & Replication	130,00€	0%	0,00€	130,00€
8	Sage	Édition commerciale	352,25€	0%	0,00€	2 818,00€
11	Sage	Édition comptabilité	143,00€	0%	0,00€	1 573,00€
11	Sage	Édition Paye	55,00€	0%	0,00€	605,00€
6	Autocad	Autocad 2019	2 058,00€	0%	0,00€	12 348,00€
63	Office	Office 2016 Pro	45,00€	0%	0,00€	2 835,00€
1	DEEE	Pack DEEE	164,00€	0%	0,00€	164,00€
1	Prestation	PRIX DE LA PRESTATION	10 380,00€	0%	0,00€	10 380,00€

**Total 99 816,04€**

Veuillez nous contacter pour plus d'informations sur les options de paiement.

Nous vous remercions de votre confiance.





# Stratton Oakmont Plus

## CONTRAT DE MAINTENANCE ET DE REPARATION

Le présent contrat de maintenance et de réparation est conclu entre :

La société : La société : Stratton Oakmont Plus  
Ci-après dénommé « Le client » Ci-après dénommé « Le prestataire »

Les parties aux présentes ont convenu et arrêté ce qui suit :

### **Article premier : Objet du contrat.**

Le fournisseur s'oblige à fournir au client, qui accepte, aux conditions suivantes, un service de maintenance et de réparation pour les équipements ci-après désignées.

### **Article 2 : Désignation des machines contractuelles.**

#### *1 – Description proprement dite.*

Les machines faisant l'objet du présent contrat sont celles installées par le prestataire.  
Un inventaire descriptif des machines relatant leur état demeure ci-annexé aux présentes.  
Toute modification apportée à la liste ci-dessous devra être consentie et constatées par avenant au présent contrat.

#### *2 – Emplacement des machines contractuelles.*

Les machines contractuelles sont installées en l'établissement principal du client, situé à ([adresse](#))  
En cas de déplacement des machines contractuelles en un lieu éloigné de tout centre de maintenance du prestataire, ce dernier pourra, si bon lui semble, demander la révision des obligations relatives au présent contrat ou sa résiliation, de plein droit, à défaut de tout accord entre les deux parties.

### **Article 3 : Obligations du fournisseur.**

#### I – Entretien des machines contractuelles.

##### *1.1 – Nature des opérations d'entretien et de maintenance.*

Le service d'entretien et de maintenance est destiné à conserver les machines contractuelles dans de bonnes conditions de sécurité et de fonctionnement.

Il comprend les opérations suivantes :

- Mise au point, réglage des machines contractuelles
- Remplacement en cas d'usure ou d'anomalie des pièces, dans l'inventaire ci-annexée, concernés. Les pièces de remplacement seront fournies et garanties par le fournisseur

Le service d'entretien et de maintenance ne comprend pas :

- La fourniture, la vérification et l'entretien régulier de l'environnement physique des machines contractuelles (locaux, climatisation, électricité, etc.)





- La livraison ou l'échange d'accessoires ou de fournitures, autres que les pièces ci-annexées, usées et remplacées
- La peinture, le ravage ou le nettoyage extérieur des machines contractuelles

#### 1.2 – Périodicité

Le fournisseur s'oblige à effectuer les opérations d'entretien et de maintenance, au lieu de situation des machines contractuelles visé ci-dessus, aux dates et horaires suivantes : du lundi au vendredi de 8h à 19h. Il s'interdit d'effectuer ses prestations à toutes autres dates ou horaires, à peine de résiliation du présent contrat à ses torts, sauf autorisation expresse et préalable du client, cas fortuit ou de force majeure.

II - Réparation des machines contractuelles.

#### 2.1 – Nature des opérations de réparation.

Le fournisseur s'oblige à la réparation de toutes pannes, fuites ou bruits anormaux pouvant affecter les marchandises contractuelles.

Il procédera au remplacement de toutes pièces cassées ou défectueuses à l'origine de la panne ou du dysfonctionnement et fournira les pièces.

Les machines contractuelles seront dépannées sur leur lieu d'installation.

Ne sont pas comprises dans ces opérations :

- Les pannes ayant pour origine la corrosion des machines contractuelles quel qu'en soit la cause (air marin, produits chimiques, etc.)
- Les pannes trouvant leurs origines dans le non-respect par le client des recommandations du manuel de conduite ou le défaut d'entretien courant des machines contractuelles
- Les pannes dues à des accidents, incendies ou sabotages
- Les détériorations ou pannes non signalées par le client dans le délai de 5 jours à compter de leurs premières manifestations
- La remise en état de tout ou partie d'une machine contractuelle lorsque son usure ne permet plus d'en assurer le bon fonctionnement

#### 2.2 – Périodicité.

Le fournisseur s'oblige à réparer les machines contractuelles, sur simple appel du client, dans les délais suivants :

- Hotline 1h30
- Sur site en Métropole Bordelaise 4h + 8h en cas de panne serveur
- Sur site hors Métropole Bordelaise 12h + 8h en cas de panne serveur

Le service est assuré, au choix du client, entre 8 heures et 19 heures les jours ouvrables du lundi au vendredi. A défaut de toute intervention dans le délai ci-dessus prescrit, le fournisseur sera redevable d'une indemnité de 10% de la formule souscrite, mentionné dans l'article 5, par heure de retard à compter de l'expiration du délai annoncer, sans préjudice pour le client de demander la résiliation du présent contrat, dans les conditions visées à l'article 8 ci-dessous.

III – Information – Conseil.

Le fournisseur s'oblige à apporter au client tous renseignements et conseils techniques utiles pour l'entretien courant et le bon fonctionnement des machines contractuelles.

Il tiendra informer le client, à l'issue de chacune de ses visites, de l'état d'usure des machines contractuelles et lui signalera tous risques de dysfonctionnement ou de panne.

Il établira annuellement, à l'intention du client, un rapport d'activité écrit rappelant le nombre, la nature, de ses interventions ainsi que l'état générale des machines contractuelles et mentionnant ses recommandations.





D'une façon générale, il tiendra informer le client de toutes difficultés rencontrées dans l'exercice de ses prestations.

#### IV – Responsabilité – Assurances.

Le service d'entretien, de maintenance et de réparation des machines contractuelles est fourni par le fournisseur avec toute la diligence raisonnablement possible.  
Il affectera aux opérations ci-dessus décrites un personnel spécialement qualifié.  
Il s'engage à faire respecter à son personnel les règles d'hygiène et de sécurité ainsi que le règlement intérieur de l'établissement principal du client, lieu d'installation des machines contractuelles.  
Il ne pourra être tenu responsable de l'immobilisation des machines le temps des réparations de celle-ci et ne garantit pas le manque à gagner et les pertes résultant d'une panne ou d'un arrêt de fonctionnement.  
Il est responsable de tous dommages aux machines contractuelles ou aux personnes qui auraient pour origine une faute ou une négligence de son personnel ou l'inexécution de l'une de ses obligations contractuelles.  
Le fournisseur souscrira, pendant toute la durée du présent contrat, une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile pour les dommages corporels ou matériels causés aux tiers.  
Il s'acquittera des primes d'assurance et en justifiera au client à toutes réquisitions de ce dernier, à peine de résiliation à ses torts du présent contrat.

#### V – Garantie.

Le fournisseur garantit les pièces détachées installées par ses soins contre tout vice de matière ou de fabrication pendant une période de 36 mois courant à compter de la mise en place des pièces.  
Tous les frais occasionnés par la mise en œuvre de cette garantie, en ce compris les frais de main-d'œuvre et des pièces de remplacement, sont à la charge exclusive du fournisseur.  
La présente garantie ne couvre pas les dommages dû à un accident, un mauvais entretien ou une utilisation contraire aux instructions du mode d'emploi des machines contractuelles ou relevant d'un cas de force majeur.

### **Article 4 : Obligations du client.**

#### *1. - Accès au machines contractuelles.*

Le client s'oblige à libérer l'accès au machines contractuelles et faciliter l'intervention du personnel du fournisseur.

#### *2. – Intervention.*

Le client s'interdit de procéder lui-même à toutes interventions ou réparations ayant pour objet les machines contractuelles ou les confier à toute autre personne que le fournisseur, sous peine de résiliation du présent contrat à ses torts.

#### *3. – Propriété du matériel et des pièces détachées*

Le matériel d'essai, l'outillage et les pièces détachées non montées et déposées chez le client pour l'exécution du service de maintenance et de réparation demeurent les choses exclusives du fournisseur, le client s'obligeant à en faire respecter la propriété.

Les pièces détachées usées ou cassées et remplacées par le personnel du fournisseur deviendront la propriété exclusive de ce dernier, sans que le client ne puisse en aucun cas les revendiquer.

#### *4. – Information*

Le client informera le fournisseur du mode d'utilisation et de fonctionnement des machines contractuelles.





A ce titre, il remet au fournisseur, qui le reconnaît, copies des notices d'utilisation, modes d'emploi et d'entretien des machines contractuelles.

Ces documents demeurent la propriété exclusive du client et devront lui être restitués en fin de contrat.

Il s'oblige à communiquer au fournisseur les règles d'hygiène et de sécurité ainsi que le règlement intérieur de son établissement principal, lieu d'installation des machines contractuelles.

Il informera le fournisseur, à chacune de ses visites, des troubles ou difficultés de fonctionnement qui pourraient affecter les machines contractuelles.

## **Article 5 : Rémunération.**

### *1. – Montant.*

Le service d'entretien, de maintenance et de réparation visé à l'article 3 des présentes est assuré par le fournisseur aux forfaits suivants :

- 1h = 85€ HT/h
- 5h = 80€ HT/h soit 400€ HT
- 10h = 70€ HT/h soit 700€ HT
- 16h = 60€ HT/h soit 960 HT
- Plus de 16h = 60€ HT/h

Toute heure entamée sera une comptabilisé.

La TVA est calculée aux taux actuels de 20%, toute modification de ce taux sera répercutée sur les redevances à devoir du client.

Cette rémunération est forfaitaire et couvre l'ensemble des frais liés à l'exécution des prestations dues par le fournisseur, notamment, le cout et les charges de main-d'œuvre, des pièces de rechanges, du matériel utilisé pour l'entretien, la maintenance et la réparation, les frais de déplacement et d'hébergement.

Cette rémunération ne comprend que l'exécution de prestations visées au présent contrat.

### *2. – Modalités de règlement.*

Chaque redevance est payable le 4 de chaque mois.

A default de tout paiement complet à cette date, une pénalité de 7% par mois calculée dur les sommes à régler sera due par le client, sans mise en demeure préalable.

## **Article 6 : Durée.**

Le présent contrat est conclu et accepté par les parties pour une durée de 36 mois, à compter de ce jour et sera redevable par tacite reconduction pour une période égale, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties moyennant un préavis de 3 mous, notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

## **Article 7 : Cession du contrat.**

Le présent contrat est conclu « intuitu personae », en fonction de la personne du fournisseur et du client. En conséquence, il ne saurait faire l'objet de part ou d'autre, à titre principal ou accessoire, d'aucune cession ou transmission à titre gratuit ou onéreux.





## **Article 8 : Résiliation.**

En cas d'inexécution par l'une des parties d'une seule de ses obligations contractuelles, la résiliation du contrat serait encourue de plein droit, 30 jours après une mise en demeure restée sans effet.  
Cette résiliation se fera aux torts de la partie ayant la charge de l'obligation contractuelle non exécutée, sauf en cas de force majeure.

## **Article 9 : Attribution de compétence.**

Les parties soumettent le présent contrat au droit français.  
Tous différent à la validité, à l'interprétation et à l'exécution du présent contrat sera de la compétence du tribunal du commerce de Bordeaux.

## **Article 10 : Frais.**

Tous les frais issus du présent contrat sont à la charge de la société Stratton Oakmont Plus.

Fait à Bordeaux, le  
En trois exemplaires.

Signature fournisseur

Signature client



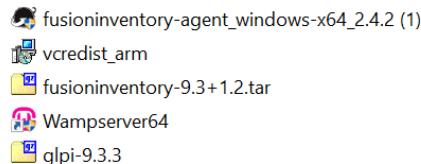




## Procédure d'installation pour GLPI

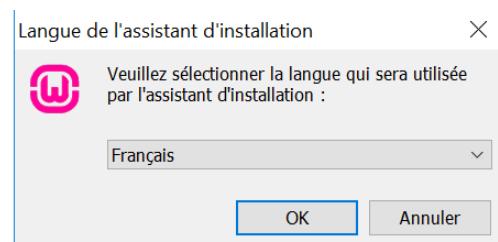
Télécharger :

- Glpi
- Fusioninventory et Fusioninventory-Agent
- WampServer (assurez-vous d'avoir Visual Studio 2012 pour installer WampServer)

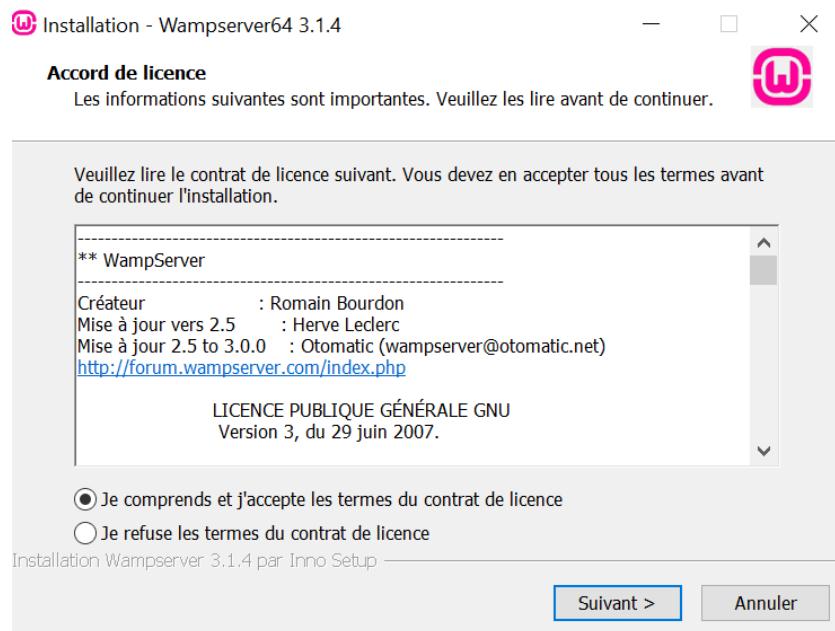


Installation de WampServer :

On choisit sa langue et on clique sur ok



On accepte les termes du contrat et on clique sur suivant





## Installation - Wampserver64 3.1.4

### Sélection du dossier du menu Démarrer

Où l'assistant d'installation doit-il placer les raccourcis du programme ?



L'assistant va créer les raccourcis du programme dans le dossier du menu Démarrer indiqué ci-dessous.

Cliquez sur Suivant pour continuer. Cliquez sur Parcourir si vous souhaitez sélectionner un autre dossier du menu Démarrer.

[Parcourir...](#)

Installation Wampserver 3.1.4 par Inno Setup

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

[Annuler](#)

## Installation - Wampserver64 3.1.4

### Information

Les informations suivantes sont importantes. Veuillez les lire avant de continuer.



Lorsque vous êtes prêt à continuer, cliquez sur Suivant.

#### Installation de Wampserver

**Si vous voulez éviter des problèmes, il faut impérativement lire la totalité de ce message.**

**AVANT** de procéder à l'installation de Wampserver, vous devez vous assurez que certains éléments sont installés sur votre système, sinon, Wampserver ne pourra pas fonctionner, l'installation sera défectueuse et vous devrez supprimer Wampserver AVANT d'installer les éléments qui manquaient.

**Les paquetages Microsoft Visual Studio VC9, VC10 et VC11** sont impérativement requis pour Wampserver 2.4, 2.5 et 3.0 même si vous n'utilisez que des versions Apache et PHP VC11. **Les paquetages** ▾

Installation Wampserver 3.1.4 par Inno Setup

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

[Annuler](#)

Là on choisit l'emplacement où on veut l'installer, puis on clique sur suivant.





## Installation - Wampserver64 3.1.4

— □ ×



### Dossier de destination

Où Wampserver64 doit-il être installé ?



L'assistant va installer Wampserver64 dans le dossier suivant.

Pour continuer, cliquez sur Suivant. Si vous souhaitez choisir un dossier différent, cliquez sur Parcourir.

c:\wamp64

Parcourir...

Le programme requiert au moins 2 970,9 Mo d'espace disque disponible.

Installation Wampserver 3.1.4 par Inno Setup —

< Précédent

Suivant >

Annuler

On attend puis on clique sur ok. Et pour cette situation on autorise l'accès.

Alerte de sécurité Windows

X



Le Pare-feu Windows Defender a bloqué certaines fonctionnalités de cette application.

Le Pare-feu Windows Defender a bloqué certaines fonctionnalités de Apache HTTP Server sur tous les réseaux publics et privés.



Nom : Apache HTTP Server

Éditeur : Apache Software Foundation

Chemin d'accès : C:\wamp64\bin\apache\apache2.4.35\bin\httpd.exe

Cette application a déjà été bloquée ou débloquée pour un autre type de réseau.

Autoriser Apache HTTP Server à communiquer sur ces réseaux :

Réseaux privés, tels qu'un réseau domestique ou un réseau d'entreprise

Réseaux publics, tels qu'un aéroport ou un cybercafé (non recommandé car ces réseaux sont peu sécurisés). Le pare-feu est déjà configuré pour ce type de réseau.

[Si les applications sont autorisées via un pare-feu, quels sont les risques encourus ?](#)

Autoriser l'accès

Annuler





Installation - Wampserver64 3.1.4

**Information**

Les informations suivantes sont importantes. Veuillez les lire avant de continuer.

Lorsque vous êtes prêt à continuer, cliquez sur Suivant.

Quelques explications sur le fonctionnement de Wampserver

Après lancé Wampserver par son raccourci, vous verrez l'apparition brève d'une fenêtre, puis vous devez obtenir l'icône Wampmanager dans la zone de notification en bas à droite de l'écran. Cette icône doit être VERTE.  
Dans certain cas rares, cette icône n'apparaît pas mais se trouve dans la zone des Icônes cachées.

Installation Wampserver 3.1.4 par Inno Setup

Suivant >

Installation - Wampserver64 3.1.4

## Fin de l'installation de Wampserver64

**Wampserver**  
3.1.4 - 64 bit  
Apache 2.4.35  
PHP 5.6.38, 7.0.32,  
7.1.22, 7.2.10  
MySQL 5.7.23  
MariaDB 10.3.9  
PhpMyAdmin 4.8.3  
Adminer 4.6.3  
PhpSysInfo 3.2.10

L'assistant a terminé l'installation de Wampserver64 sur votre ordinateur. L'application peut être lancée à l'aide des icônes créées sur le Bureau par l'installation.

Veuillez cliquer sur Terminer pour quitter l'assistant d'installation.

< Précédent Terminer





Pour le dossier GLPI que nous avons téléchargé, nous devons le mettre à l'emplacement suivant :

Nom	Modifié le	Type
glpi	13/12/2018 16:49	Dossier de fichiers
wamplangues	13/12/2018 16:17	Dossier de fichiers
wamptemplates	13/12/2018 16:17	Dossier de fichiers
add_yhost.php	16/08/2018 11:39	Fichier PHP
favicon	31/12/2010 09:40	Icône
index.php	08/09/2018 19:55	Fichier PHP
test_sockets.php	21/09/2015 19:30	Fichier PHP
testmysql.php	13/12/2016 14:50	Fichier PHP

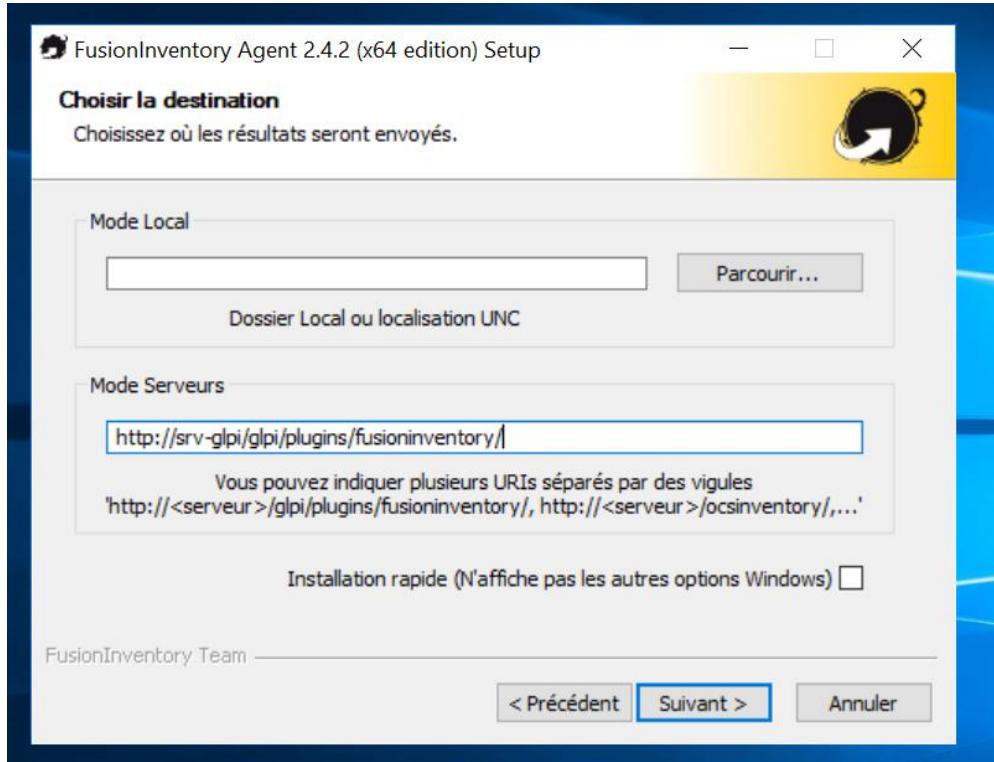
Pour le dossier FusionInventory que nous avons téléchargé, nous devons le mettre à l'emplacement suivant :

Nom	Modifié le	Type
fusioninventory	28/11/2018 12:01	Dossier de fichiers
remove	27/11/2018 15:23	Document texte

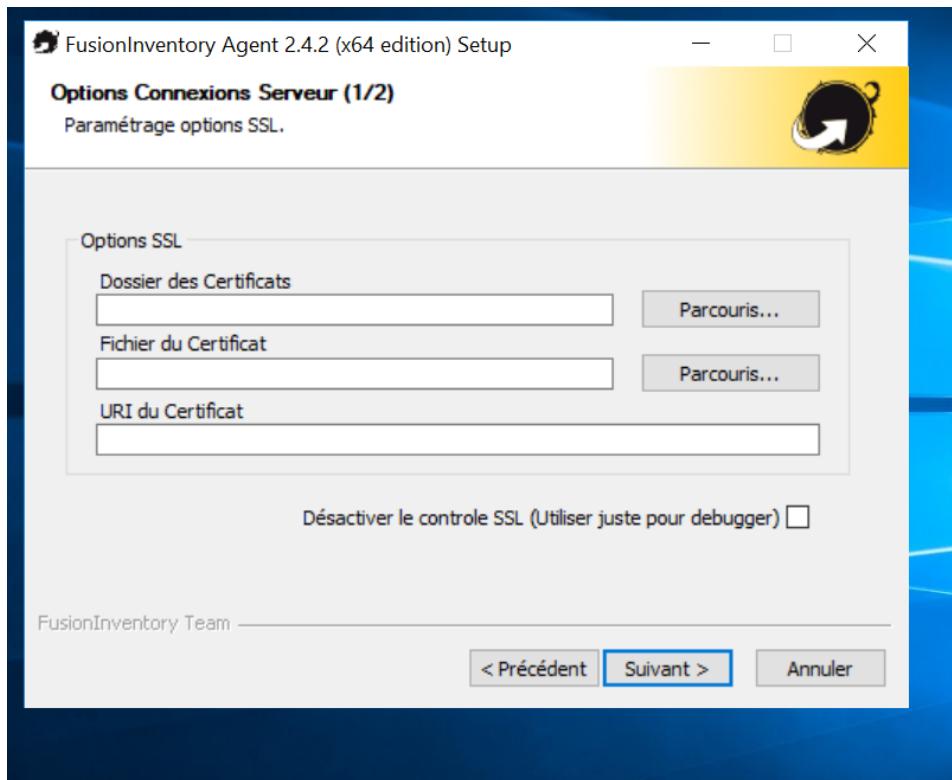


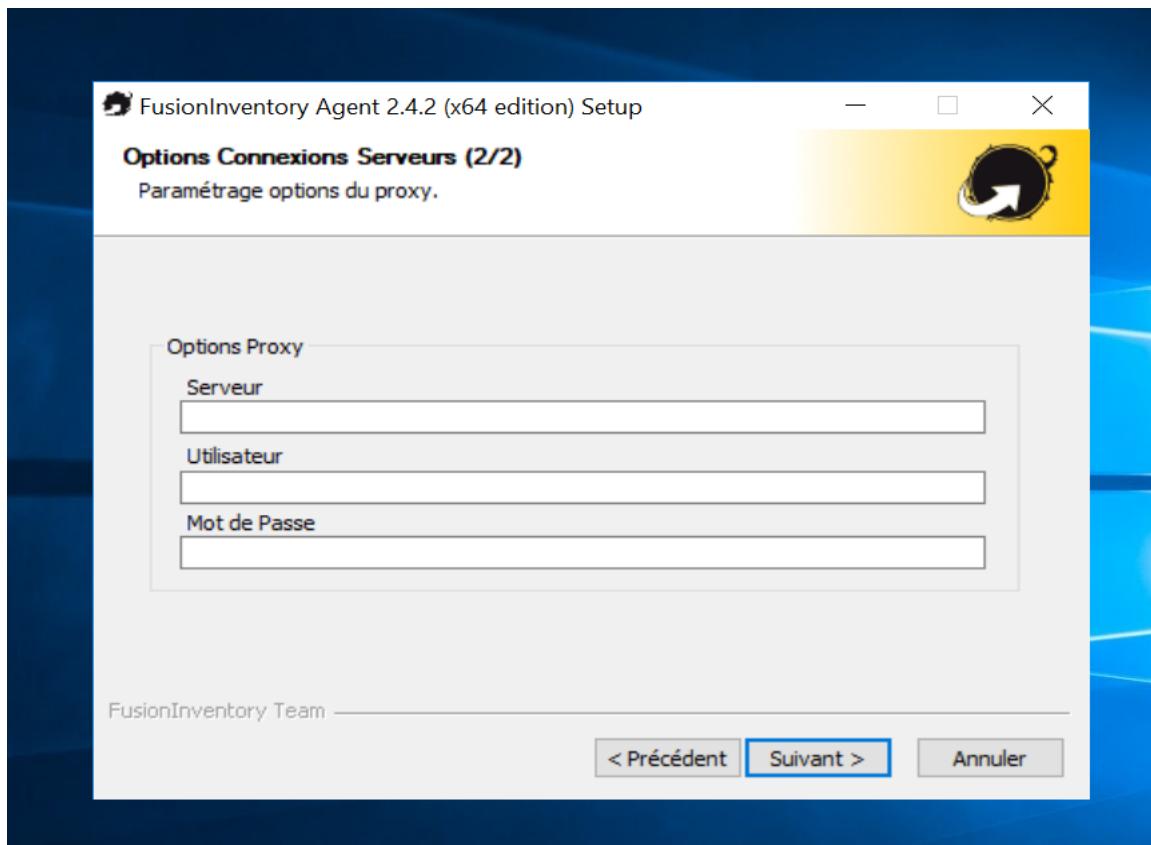


## Installation de Fusion Inventory

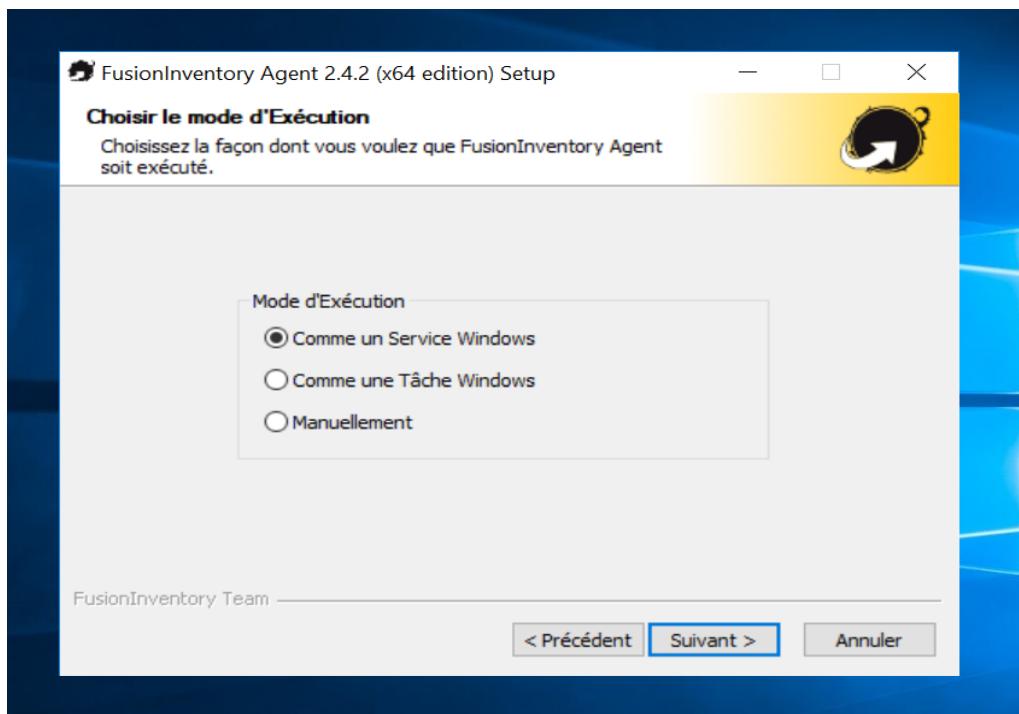


On choisit la destination en « Mode Server » avec « http://srv-glpi/glpi/plugins/fusioninventory/ »



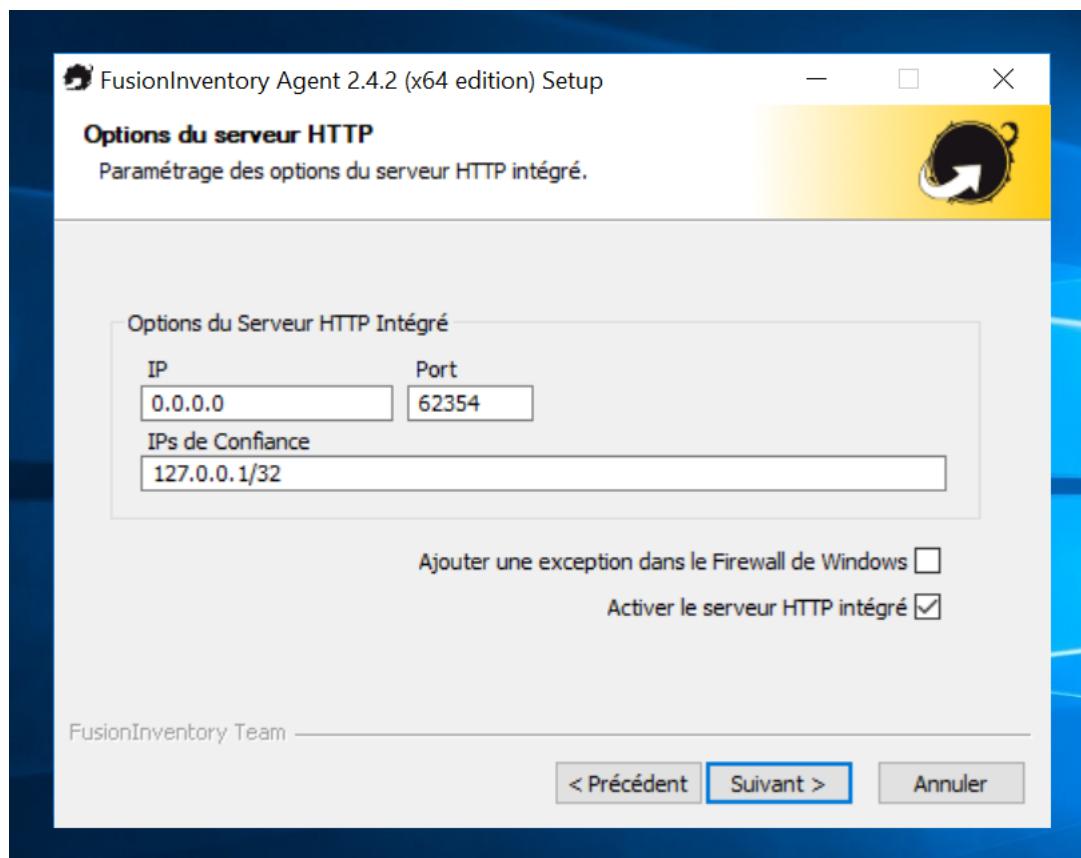


On sélectionne service windows.

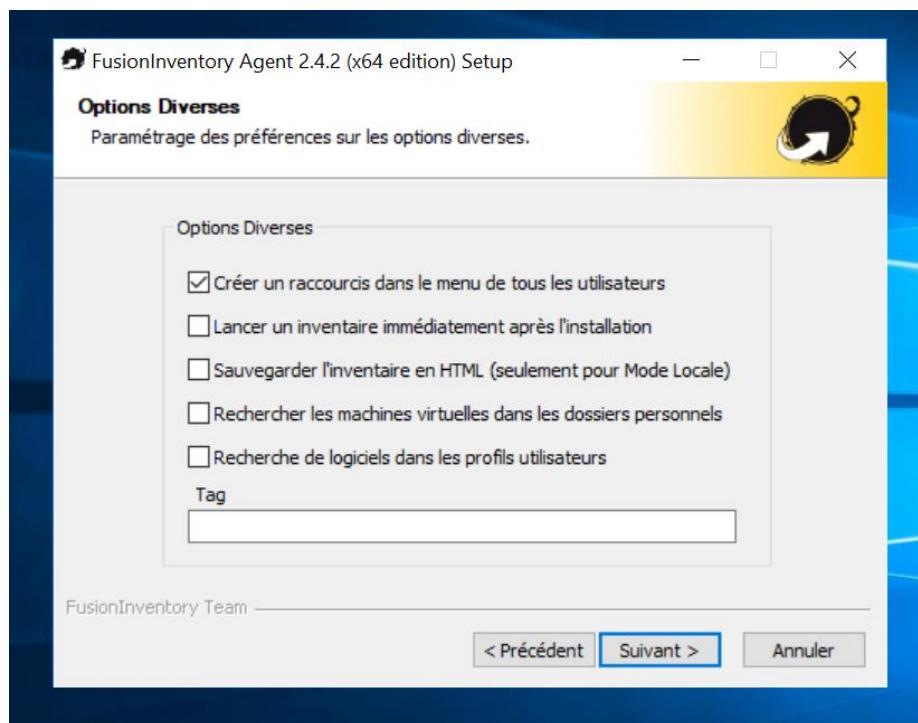


On définit l'ip et le port de connexion.



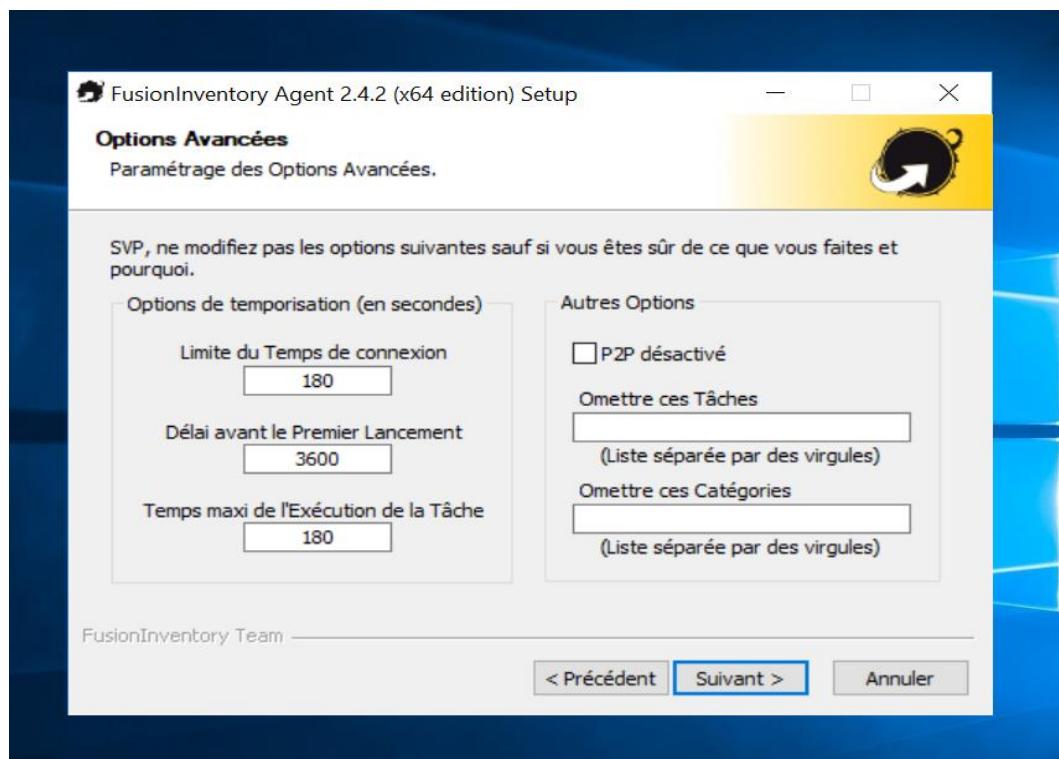


On crée un raccourci dans le menu de tous les utilisateurs.



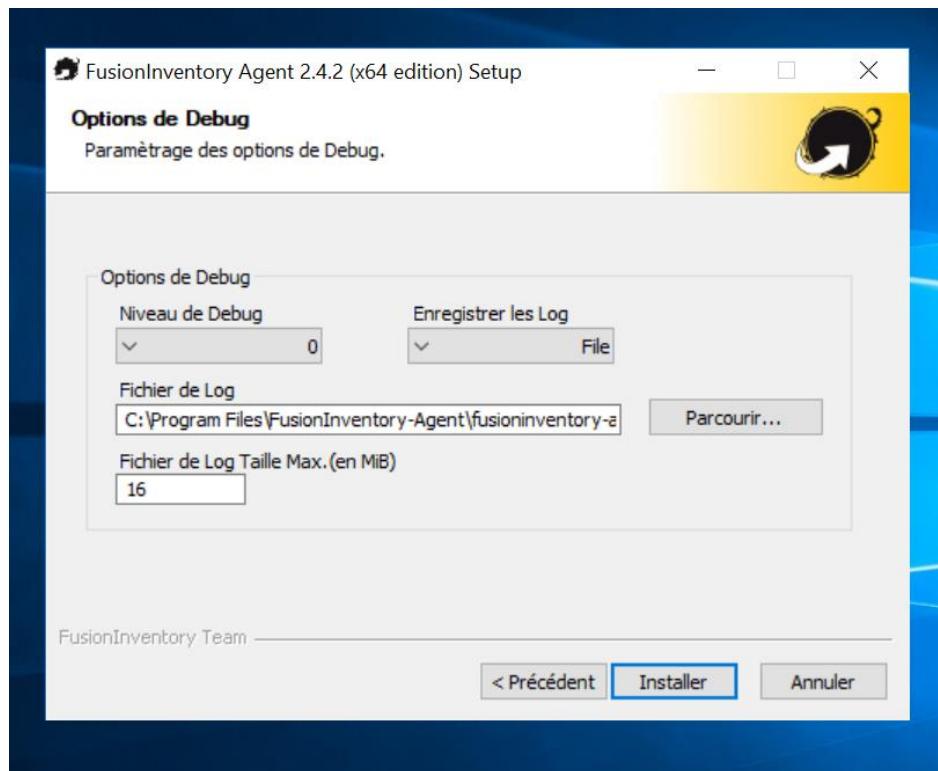
On clique sur suivant.

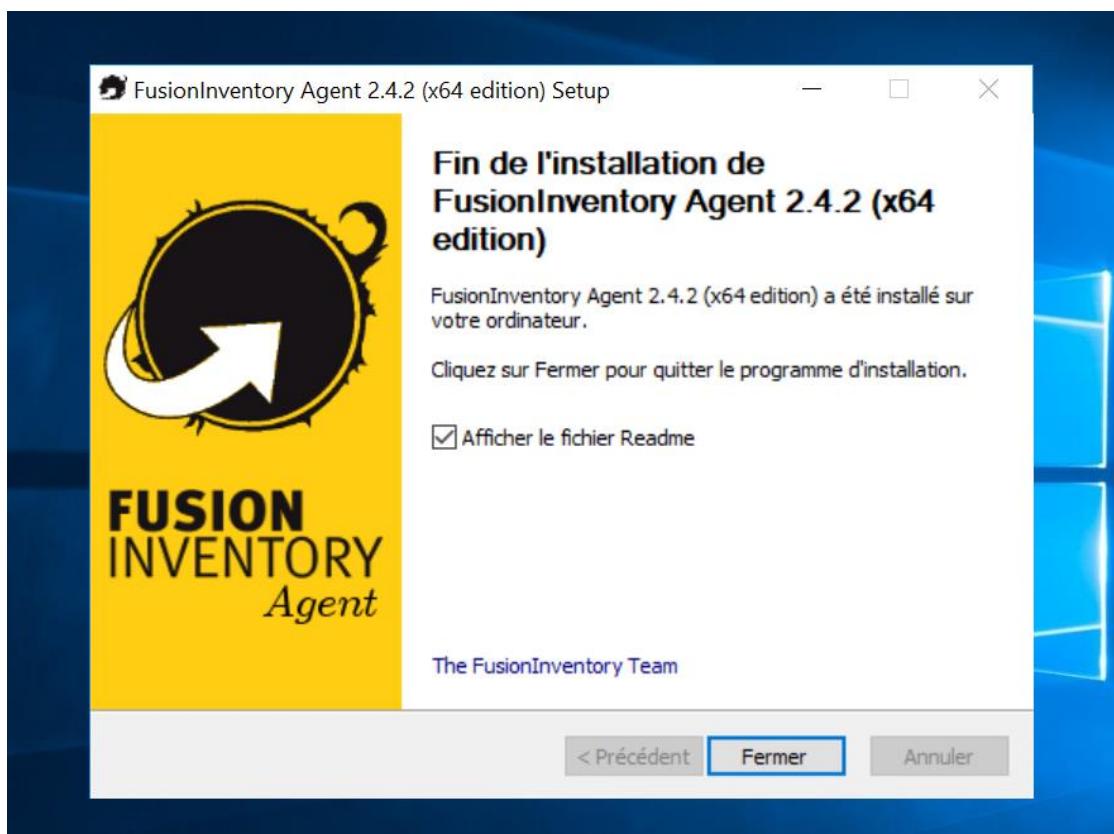
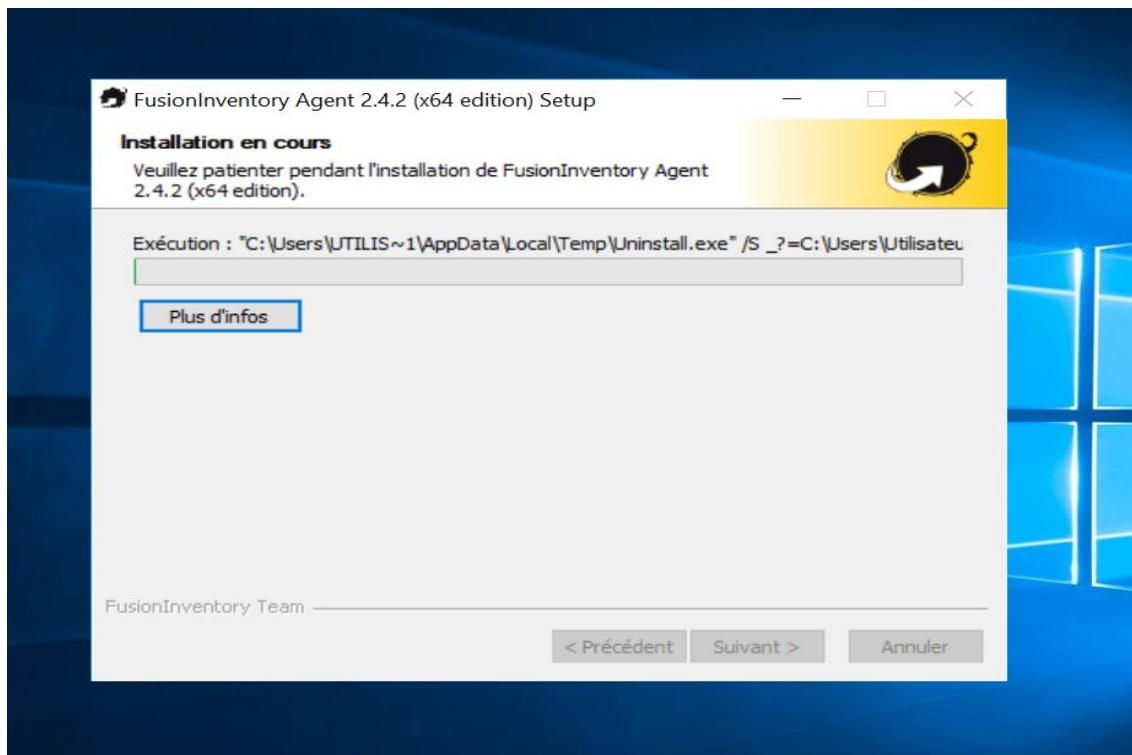




On paramètre les options de Debug.

Et on installe.







Dans l'invite de commande

Taper :

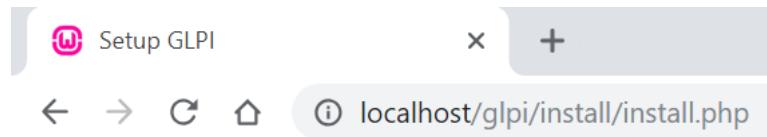
```
-cd C:\Program Files\FusionInventory-Agent\perl\bin\perl.exe
```

```
-dir
```

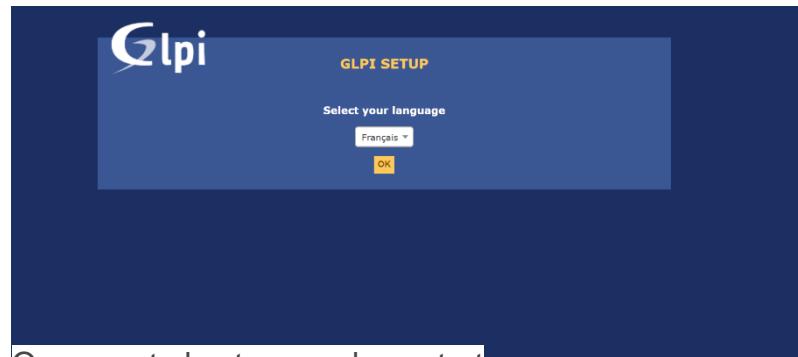
```
-perl.exe fusioninventory-agent
```

Une fois tout cela terminer nous pouvons commencer à finir l'installation de glpi.

On ouvre un navigateur et on tape localhost/glpi



On choisit sa langue



On accepte les termes du contrat





# Glpi

## GLPI SETUP

**Début de l'installation**

**Installation ou mise à jour de GLPI**

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

**Installer**

**Mettre à jour**

Les tests pour l'environnement son effectués.

### Étape 0

**Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI**

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension xml	✓
Test de l'extension ldap	✓
Test de l'extension imap	✓
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension xmlrpc	✓
Test de l'extension APCu	⚠ l'extension APCu est manquante
Test de l'extension CAS	⚠ l'extension CAS est manquante
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	✓

**Voulez-vous continuer ?**

**Continuer**   **Réessayer**

On spécifie le nom du serveur « localhost », et on s'identifie avec « root » et il n'y a pas de mot de passe par défaut.





# Glpi

## GLPI SETUP

**Étape 1**

**Configuration de la connexion à la base de données**

**Paramètres de connexion à la base de données**

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)  (highlighted)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

**Continuer**

Puis on rentre l'utilisateur glpi et le mdp glpi et on se connecte à glpi.

# Glpi

(highlighted)

(highlighted)

Se souvenir de moi

**Envoyer**

Accueil

Rechercher  Français ? ★ ☰ ☰

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour les utilisateurs : glpi post-only tech normal  
Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

A

Votre planning  
Aucun événement à afficher

Notes personnelles

Notes publiques

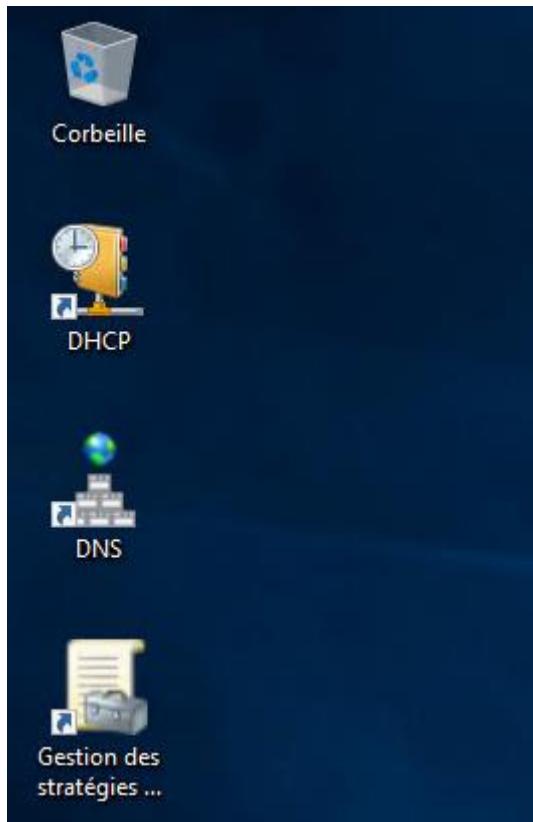
GLPI 9.3.3 Copyright (C) 2015-2018 TecBh and contributors





## EXTINCTION VIA GPO :

Connectez-vous à votre DC (contrôleur de domaine) et ouvrir votre éditeur de GPO : Panneau de configuration - Outils d'administration - Gestion des stratégies de groupe



Créer une GPO « Shutdown PC » sur votre OU contenant vos ordinateurs « Shutdown PC ».

Emplacement	Appliqué	Lien activé	Chemin d'accès
SBSComputers	Non	Oui	\Local\MyBusiness\Computers\SBSComput...

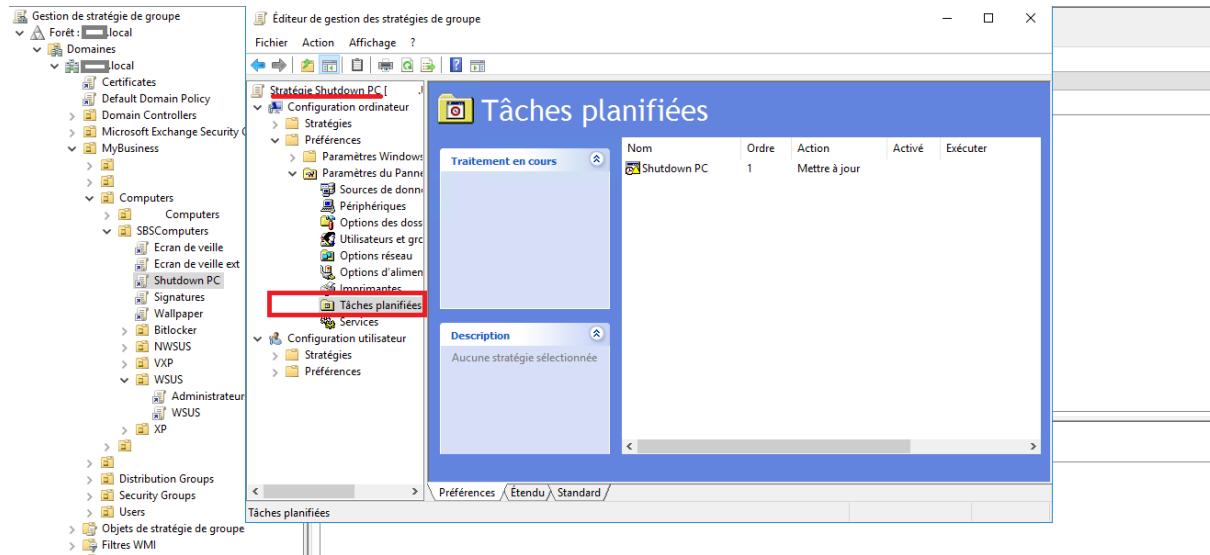




- Nom de la GPO : Shutdown PC
- Filtrage de sécurité : Groupe Globale – de sécurité « Shutdown PC », comportant les PC users Fixes.

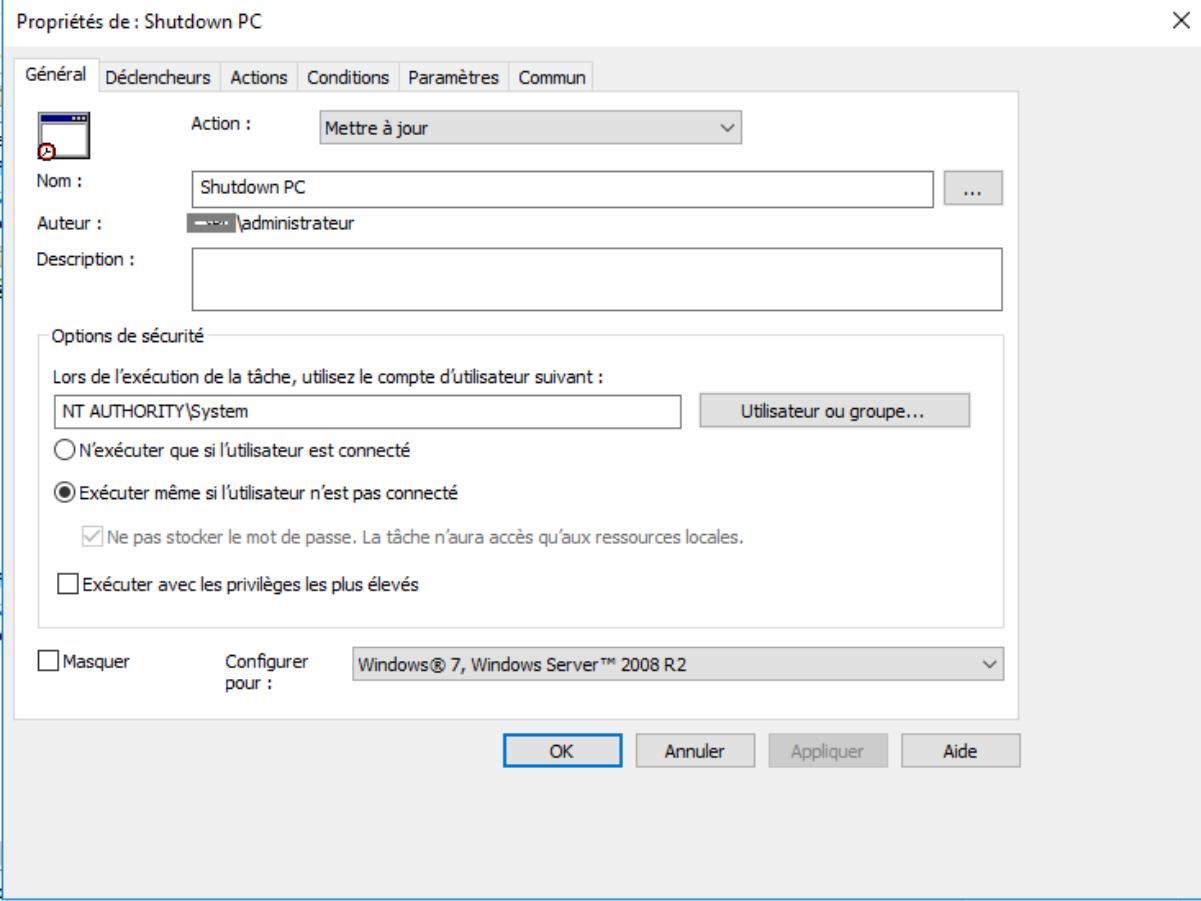
Editez cette GPO en faisant clic-droit sur la GPO puis Modifier...

La prochaine étape consiste à créer une nouvelle tâche planifiée : Configuration ordinateur - Préférences - Paramètres du Panneau de configuration - Tâche planifiées



Il est temps de configurer la tâche planifiée. Pour la partie « Général » :

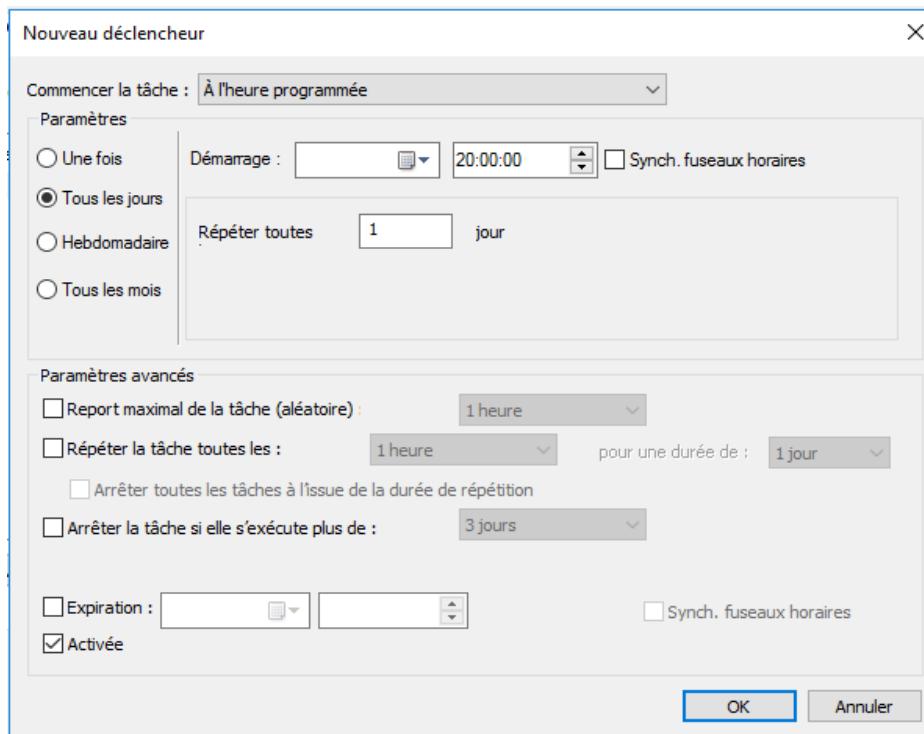
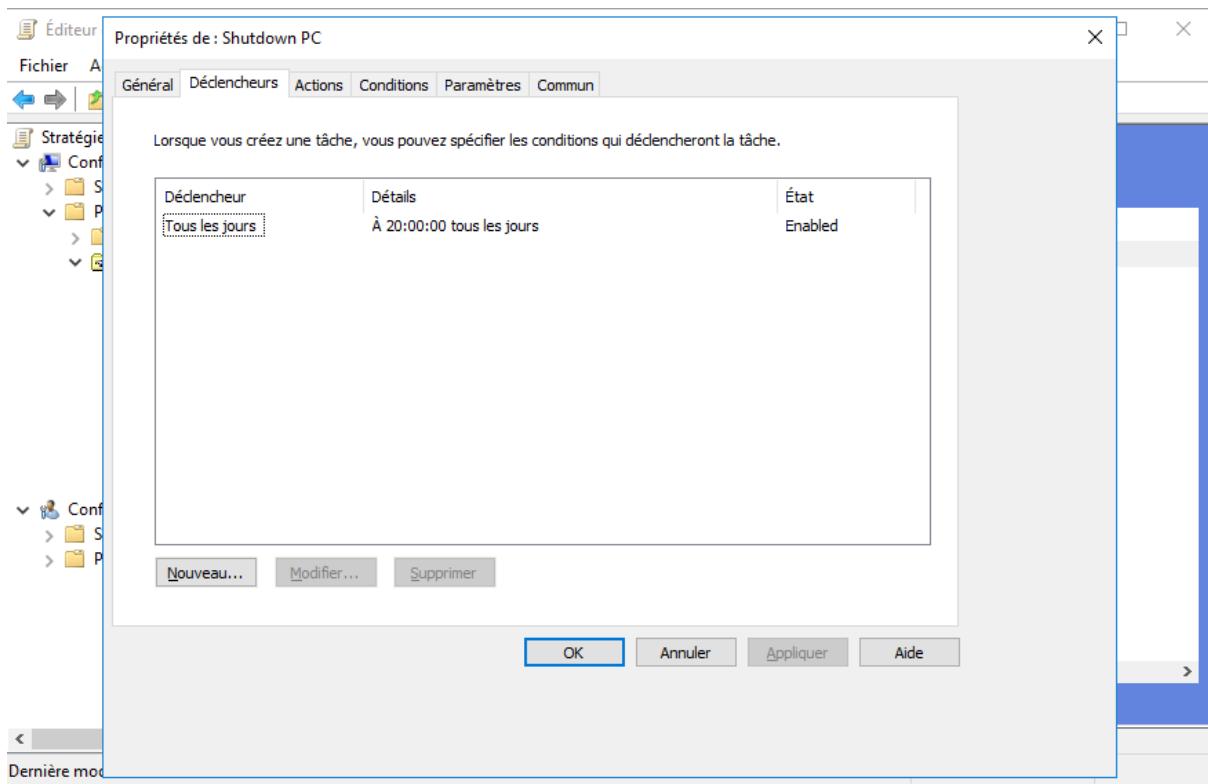




Pour la partie des « Déclencheurs » :

L'ensemble de nos postes « cibles » s'éteindront d'eux-mêmes, tous les soirs à 20h00.

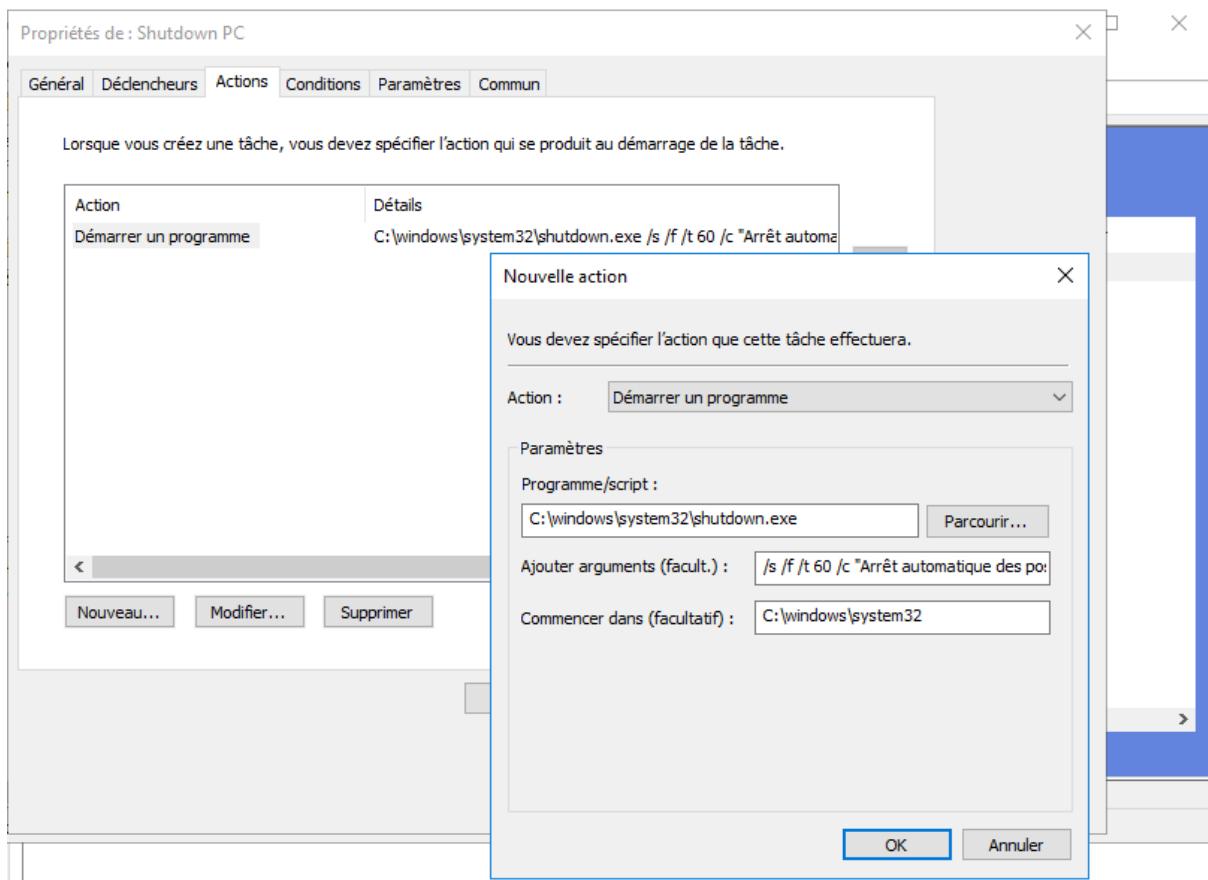




## Il ne reste plus qu'à définir les « Actions » :

Dans notre exemple, je souhaite faire un arrêt. Il est tout à fait possible d'adapter cela pour planifier un redémarrage des postes (option **-r** au lieu de **-s**)





- Action : Démarrer un programme
- Programme / script : C:\windows\system32\shutdown.exe
- Ajouter arguments ( facult.) : /s /f /t 60 /c "Arrêt automatique des postes"
- Commencer dans ( facultatif ) : C:\windows\system32

Votre GPO est maintenant complète et active.

Un redémarrage de tous les postes « cibles » est nécessaire pour la prise en compte.

