**Arbeitsauftrag Winkler Olivier**

**INF2017j**



Inhaltsverzeichnis

[Abbildungsverzeichnis 2](#_Toc34134667)

# Abbildungsverzeichnis

[Abbildung 1 3](file:///H:\3.%20Lehrjahr%202019%20-%202020\M254\K1.4\M254_K1.4_WinklerOlivier.docx#_Toc34134661)

Führungsprozesse

Strategien festlegen und pflegen

Kernprozesse

Mobilität und Angebote vermarkten und vertreiben

Kundeninformation entwickeln, planen, vorbereiten und Informationsleistung erbringen

Abbildung

Supportprozesse / Managementprozesse

Personal managen

Strategischen Einkauf und Lieferanten managen