

## Ambiente e Infraestrutura

Para a utilização de qualquer *software* comercial, é necessário que haja uma infraestrutura adequada de hardware. Por falta de conhecimento técnico ou pelo simples fato do empresário não ter a visão de que o emprego de equipamentos adequados são um investimento e não um desperdício de dinheiro; a implantação do sistema Inova Farma na infraestrutura já existente da farmácia, prejudica diretamente o desempenho na execução das rotinas diárias.

Se por acaso o computador servidor não for capaz de suprir a demanda dos computadores terminais, e se os terminais não oferecerem condições mínimas para executar o sistema, o acesso aos dados dos produtos, clientes, contas, lançamentos, enfim, todos os módulos do sistema, serão lentos, tornando a experiência de utilização desagradável para os colaboradores.

Agora imagine uma farmácia com elevado fluxo de clientes, se uma simples venda demorar muito tempo, logo filas vão se aglomerar pelos corredores, tornando a experiência de compra muito insatisfatória, prejudicando a imagem da farmácia e consequentemente afetando suas vendas.

O que fica aparente aos colaboradores, neste caso, não é que a infraestrutura está mal estruturada, mas que o sistema comercial é que está lento, e precisa ser trocado. Se tratando de hardware, é um grande equívoco concluir que são necessários grandes investimentos para extrair a máxima performance do sistema. O que acaba ocorrendo é falta de perícia técnica para uma avaliação correta da atual infraestrutura do cliente, indicando como e onde deve ser o investimento.

Há casos que o cliente já possui boas máquinas, e apenas necessita de algumas melhorias pontuais. Mas em outras circunstâncias, os equipamentos estão totalmente depreciados e não aderem à implantação do sistema.

Ser transparente com o cliente sempre é a melhor forma de resolver os impasses técnicos. Explicar de forma clara, evitando somente argumentos técnicos, que o bom desempenho do sistema depende do conjunto de infraestrutura.

Na Matriz de Aderência deve-se levar em consideração todos os equipamentos presentes na farmácia. No caso dos computadores deve ser avaliado velocidade e modelo do processador, quantidade de memória RAM e armazenamento, quantidade de entradas e saídas para a instalação de periféricos, como impressoras fiscais e não fiscais, leitores de código de barras, máquinas de cartão de crédito/débito, mouses, teclados e monitores.

Para maior detalhamento técnico, solicite o Plano Operacional Padrão de Implantação do Inova Farma.

Após inventariar todos os equipamentos, faça uma análise junto as recomendações mínimas exigidas para o funcionamento do sistema, e proponha as adequações. O ideal é sempre deixar uma margem de segurança, ou seja, uma estrutura que comporte o crescimento da farmácia, para que no futuro não seja necessária uma nova readequação da infraestrutura.

Também é importante avaliar a conectividade do cliente, se existe acesso rápido e estável com a internet, pois dessa forma o cliente poderá ser atendido remotamente, sem a necessidade de deslocamento até a farmácia. Se houver sincronismo, no caso de interligação de dados entre duas filiais, é indispensável a conexão banda larga. A rede local deve estar acessível à todos os computadores e demais equipamentos, para que a consulta no banco de dados seja sempre de forma rápida.

A rede elétrica deve oferecer a tensão adequada aos computadores, que devem possuir equipamentos de proteção contra surtos e quedas de energia, como nobreaks, estabilizadores e filtros de linhas. Não se deve deixar despercebido a versão do Sistema Operacional dos computadores.

Sistemas muito antigos foram descontinuados pelos desenvolvedores, tornando-os obsoletos no mercado. Há diversos relatos de ataques cibernéticos que exploram vulnerabilidades de sistemas desatualizados. Cópias falsificadas, também são um risco para a farmácia, que além de poderem sofrer penalidades jurídicas, ficam à mercê de ataques virtuais.

Todos esses pontos devem ser analisados e explanados ao cliente. Compete ao implantador prezar pelo bom funcionamento do sistema, desde que haja condições para que isso ocorra.