1.2.1. Техническое задание на разработку программного обеспечения автоматизированная информационная система «Гостиничный бизнес. Ресепшен»

Введение

Работы выполняется в рамках проекта автоматизации работы за ресепшеном.

1. **Основания для разработки**

Основанием для разработки является договор №11209 от 02.10.2023.

Организация, утвердившая договор: ГБПОУ МО «Серпуховский колледж».

Наименование работы: Автоматизированная информационная система «Гостиничный бизнес. Ресепшен» (далее АИС).

**2. Назначение разработки**

АИС «Гостиничный бизнес. Ресепшен» предназначена для автоматизации регистрации, заселения клиентов в гостиницу, а также их выселение. Система будет иметь возможность показывать свободные и заранее оплаченные номера. Пользователями данной системы являются работники ресепшена – портье и администратор. При надобности администратор сможет изменить список номеров в гостинице, удалив старые или добавив новые номера. В конце дня работники формируют документы со списком заселенных и выселенных клиентов с выбранным номером гостиницы, продолжительностью проживания и суммой оплаты.

**3. Требования к программе**

3.1. Требования к функциональным характеристика

АИС «Гостиничный бизнес. Ресепшен» должна обеспечивать выполнение функций:

* Ввод, хранение, обновление, поиск и обработку информации о номерах и услугах гостиницы;
* Ведение документов о заселенных и выселенных клиентах;
* Оформление чеков за оплату;
* Ввод данных о клиентах;
* Ведение списка услуг клиента.

Нормативно справочная информация АИС «Гостиничный бизнес. Ресепшен» представлена справочниками контрагентов, номенклатуры.

Первичные документы для учёта клиентов:

* Информация о клиенте;
* Документы, содержащие даты поступления и выселения, дополнительные услуги, информация о номере и сумма к оплате.

Выходными данными являются следующие виды отчетов:

* Чек оплаты номера и возможных услуг;
* Отчет о заселенных и выселенных клиентах за день.

3.2. Требования к надежности

Разрабатываемое программное обеспечение должно иметь:

* Возможность самовосстановления после сбоев (отключения электропитания, сбой в операционной системе от.д.);
* Парольную защиту при запуске программы;
* Ограничение несанкционированного доступа к данным;
* Возможность резервного копирования информационной базы;
* Разграничение пользовательских прав;
* Исключение несанкционированного копирования (тиражирования) программы.

3.3. Требования к составу и параметрам технических средств

**Жесткий диск**

Для SQL Server требуется не менее 6 ГБ свободного места на жестком диске.

**Память**

**Минимальные:**Экспресс-выпуски: 512 МБ  
  
Все другие выпуски: 1 ГБ  
  
**Рекомендуется**.  
  
Экспресс-выпуски: 1 ГБ  
  
Все другие выпуски: для обеспечения оптимальной производительности требуется не менее 4 ГБ с последующим увеличением по мере роста размера базы данных.

**Быстродействие процессора**

**Минимум**: процессор x64 с тактовой частотой 1,4 ГГц  
  
**Рекомендуется:** 2,0 ГГц или выше

**Тип процессора**

Процессор x64: AMD Opteron, AMD Athlon 64, Intel Xeon с поддержкой Intel EM64T, Intel Pentium IV с поддержкой EM64T.

3.4. Требования к информационной и программной совместимости

Программа должна работать в операционных системах Windows 10.

3.5. Требования к транспортированию и хранению

Программу можно получить по ссылке:

<https://github.com/OllaDushek/Reception/tree/main>

3.6. Специальные требования

Программное обеспечение должно иметь дружественный интерфейс, рассчитанный на пользователя средней квалификации (с точки зрения компьютерной грамотности).

Ввиду объемности проекта задачи предполагается решать поэтапно. При этом модули программного обеспечения (ПО), созданные в разное время, должны предполагать возможность наращивания системы и быть совместимы друг с другом; поэтому до документации на принятое эксплуатационное ПО должна содержать полную информацию, необходимую для работы с ним программистов.

4. Требования к программной документации

В ходе разработки программы должны быть подготовлены: текст программы, описание программы, программа и методика испытаний, руководство пользователя, технико-экономическое обоснование.