

# Rapport Mensuel d'Activité

Juillet 2024



# Table des matières

1. Faits marquants et points divers.....	3
2. Sécurité.....	4
3. Maintenance Corrective.....	5
3.1 Suivi des demandes d'interventions.....	5
3.2 Suivi des délais d'interventions.....	7
3.3 Suivi des délais de dépannage.....	17
3.4 Suivi des délais de remise en état définitif.....	20
3.5 Analyses des DI.....	26
3.6 Suite des astreintes.....	29
4. Maintenance préventive.....	30
4.1 Maintenance préventive Réglementaire et Systématique.....	30
4.1.1 Suivi des OT par mois pour le préventif Réglementaire et Systématique.....	30
4.1.2 Suivi du cumul depuis le 01-01-2024.....	32
4.2 Maintenance préventive Réglementaire.....	34
4.2.1 Suivi des OT par mois pour le préventif Réglementaire.....	34
4.2.2 Suivi du cumul depuis le 01-01-2024.....	36
4.3 Maintenance préventive Systématique.....	38
4.3.1 Suivi des OT par mois pour le préventif Systématique.....	38
4.3.2 Suivi du cumul depuis le 01-01-2024.....	40
5. Synthèse des suivis d'exploitation spécifiques.....	42
5.1 Suivi energie & Fluides .....	42
5.2 Suivi des analyses d'eau .....	44
5.3 Suivi des analyses de combustion .....	45
5.4 Suivi des contrôles de prestations .....	46
5.5 Suivi des attestations des contrôles réglementaire .....	48
5.6 Suivi des observations des bureaux de contrôles .....	50
5.7 Suivi des plans de prévention .....	54
5.8 Suivi des ascenseurs.....	60
5.9 Suivi des EPMPR.....	64
6. Suivi de l'organisation et des moyens humains.....	65
6.1 Organigramme opérationnel.....	65
6.2 Tableau de suivi des intervenants.....	66
6.3 Suivi des plannings de permanence des bâtiments.....	69
6.4 Tableau de suivi des sous-traitants.....	70
7. Suivi administratif et financier.....	73
7.1 Evolution du périmètre contractuel.....	73
7.2 Facturation des révisions de prix.....	73
7.3 Suivi des devis (prestations connexes .....	74

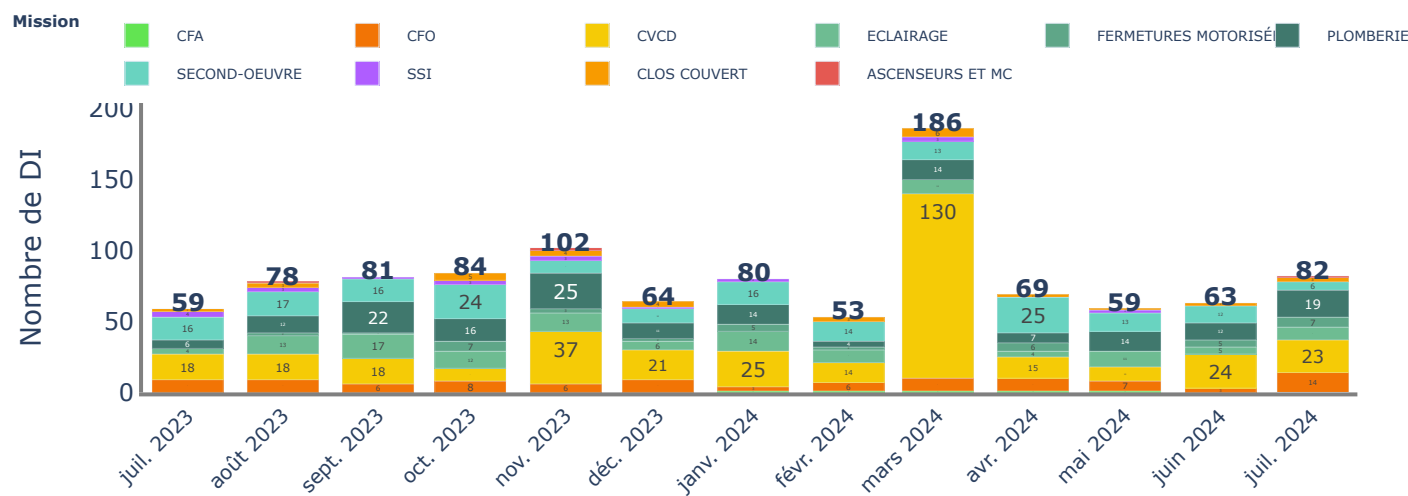
# 3. Maintenance corrective

Les chiffres du correctif sont issus de [REDACTED] le 05/08/2024

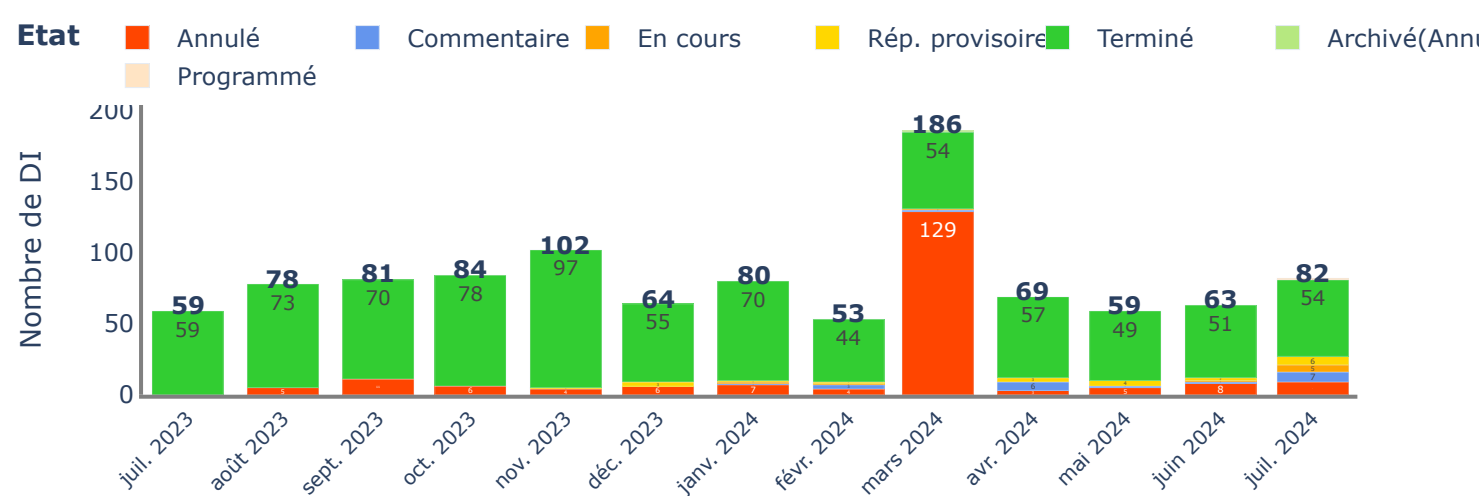
## 3.1 Suivi des demandes d'interventions

Lot [REDACTED]

Evolution par missions techniques du nombre de demande d'intervention



Evolution du nombre de demandes d'intervention avec décomposition selon l'état de la demande



## 3.2 Suivi des délais d'interventions

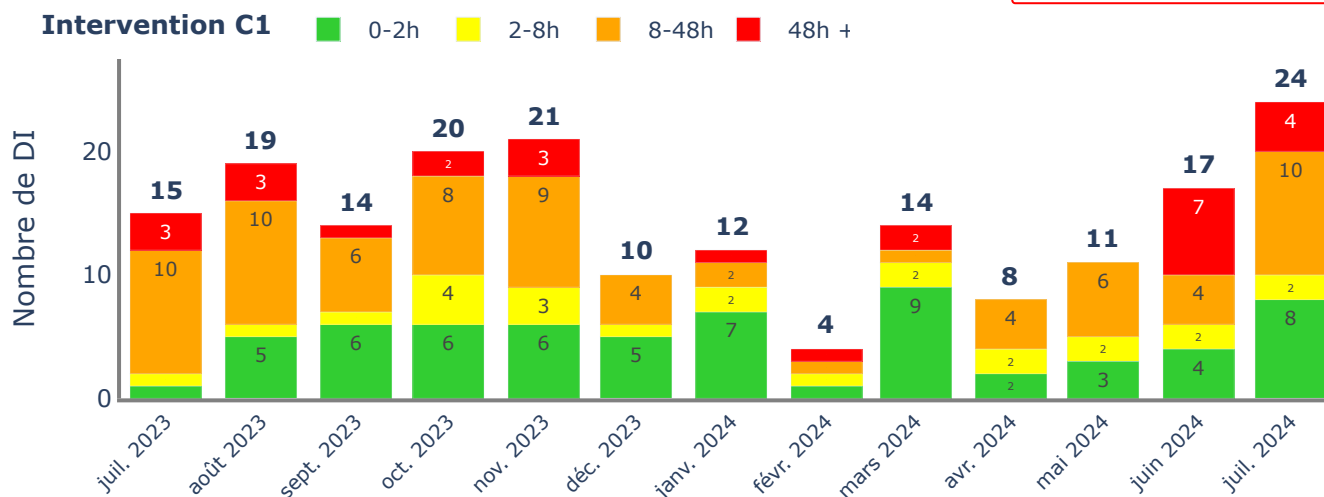
*Délais entre la signification d'un incident et l'arrivée sur place du prestataire.*

Lot [REDACTED]

### Suivi des délais d'intervention C1

C1 juillet 2024: 22.03 hrs

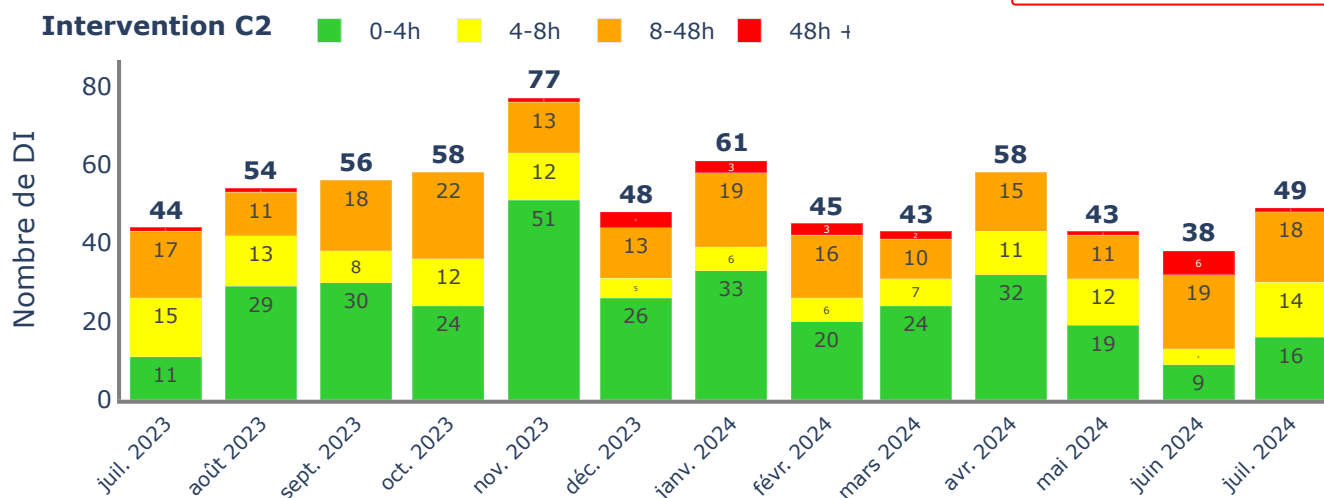
C1 juin 2024 : 78.79 hrs



### Suivi des délais d'intervention C2

C2 juillet 2024: 9.33 hrs

C2 juin 2024 : 20.63 hrs



### 3.3 Suivi des délais de dépannage

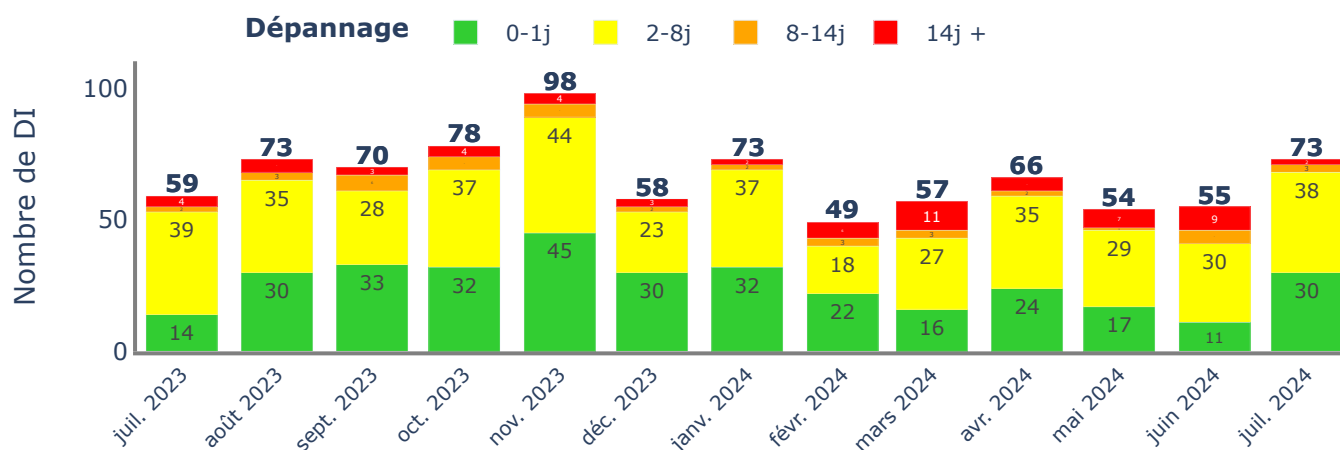
*Délais entre la signification d'un incident jusqu'à la remise en état de l'installation ou mise en sécurité.*

Lot [REDACTED]

juillet 2024: 1.43 jrs

#### Suivis des délais de dépannage

juin 2024 : 3.44 jrs

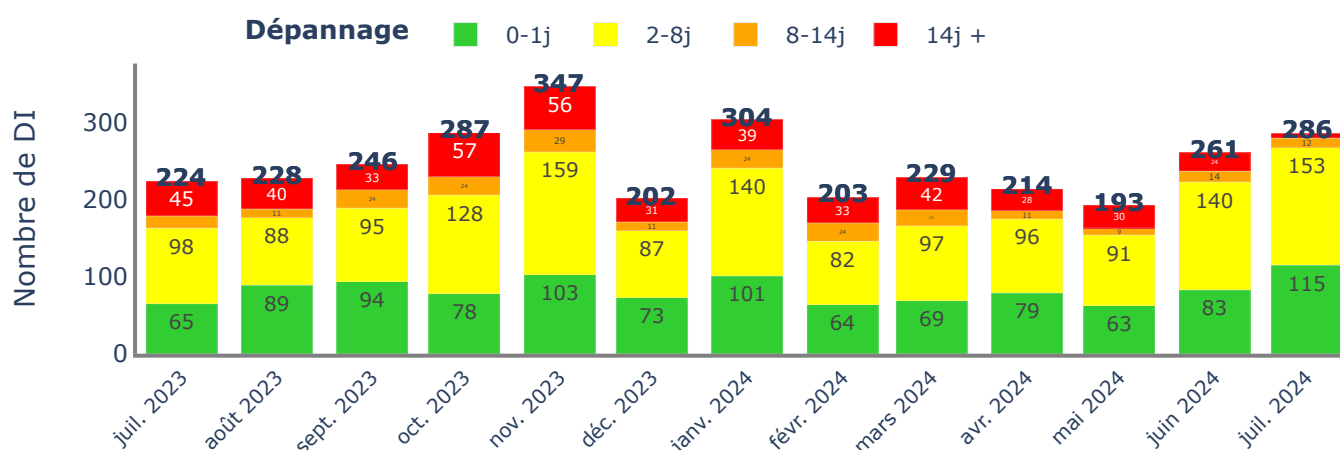


Lot [REDACTED]

juillet 2024: 1.46 jrs

#### Suivis des délais de dépannage

juin 2024 : 2.35 jrs



### 3.4 Suivi des délais de remise en état définitif

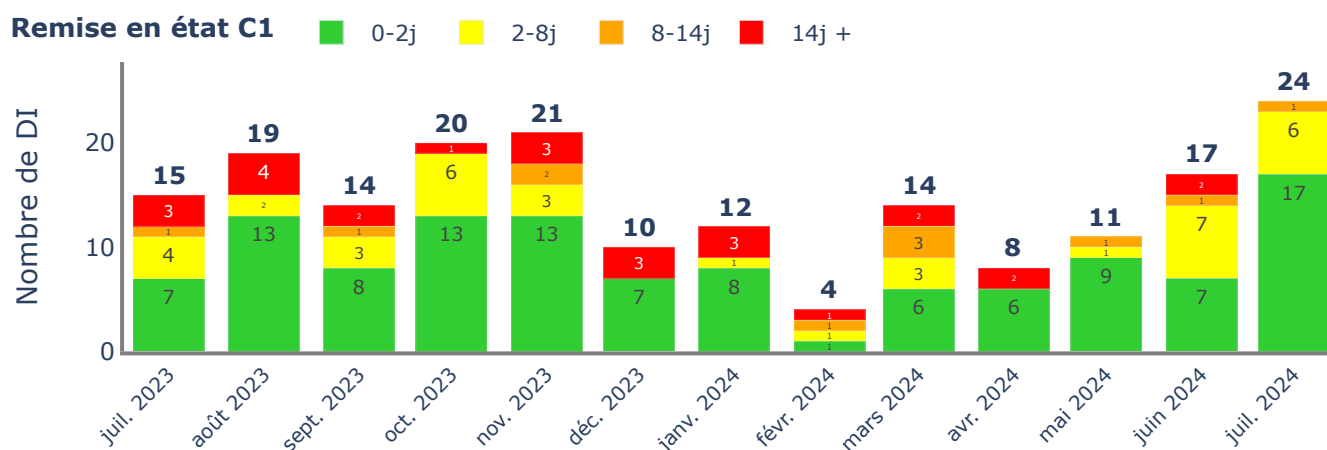
Delais de la signification d'un incident jusqu'à la répartition permettant de retrouver les équipements selon leur spécifications initiales.

**Lot**

C1 juillet 2024: 2.65 jrs

#### Suivi des délais de remise en état C1

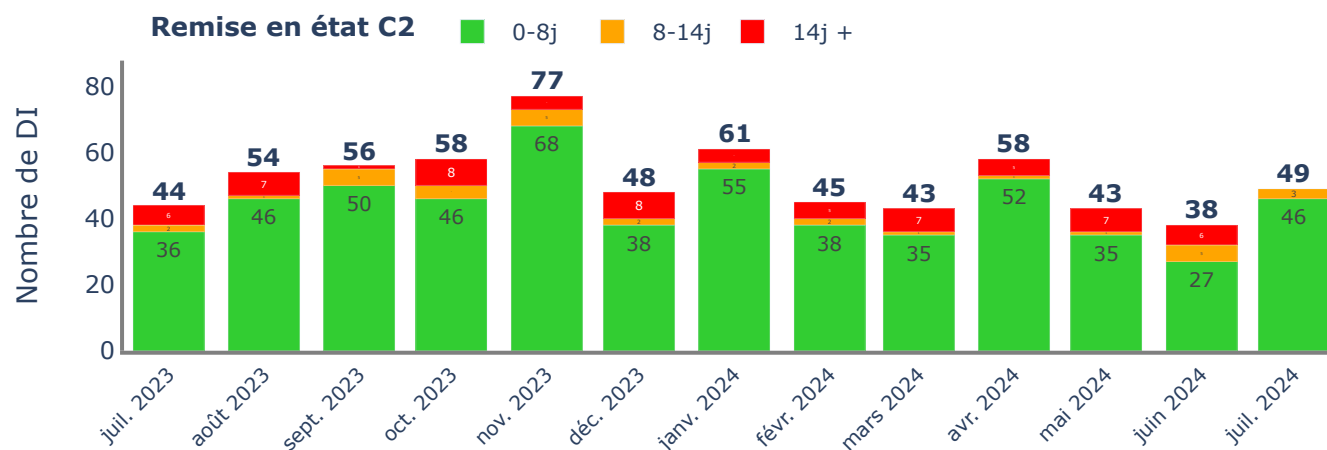
C1 juin 2024 : 5.75 jrs



C2 juillet 2024: 2.35 jrs

#### Suivi des délais de remise en état C2

C2 juin 2024 : 5.71 jrs



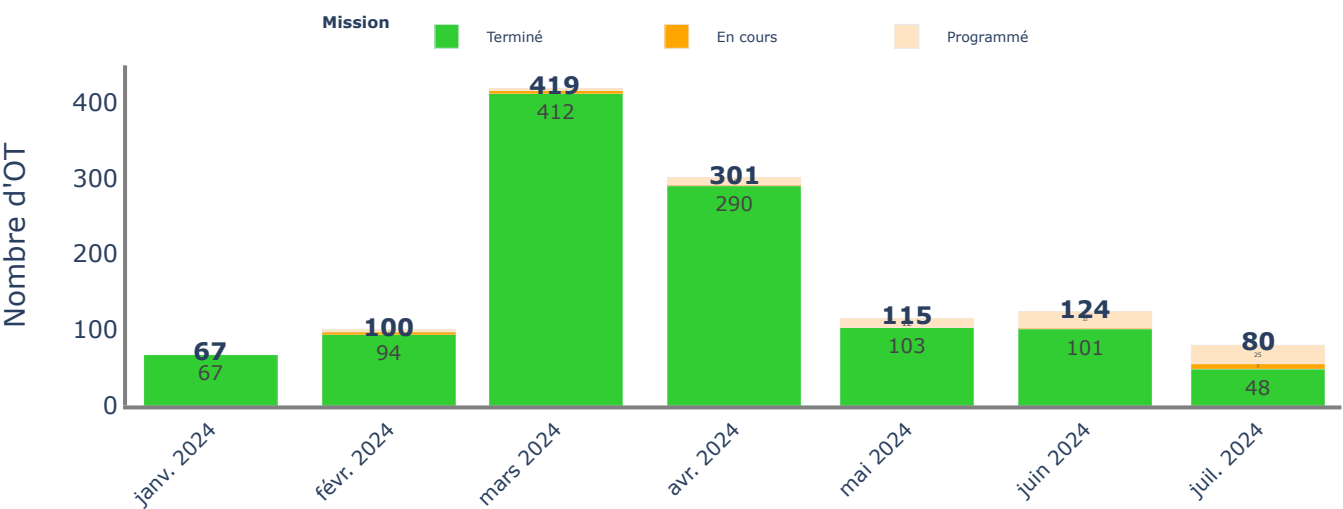
# 4 Maintenance préventive

## 4.1 Préventif Réglementaire et Systématique

### 4.1.1 Suivi des OT par mois pour le préventif Réglementaire et Systématique

Lot [redacted]

Suivi des OT par mois

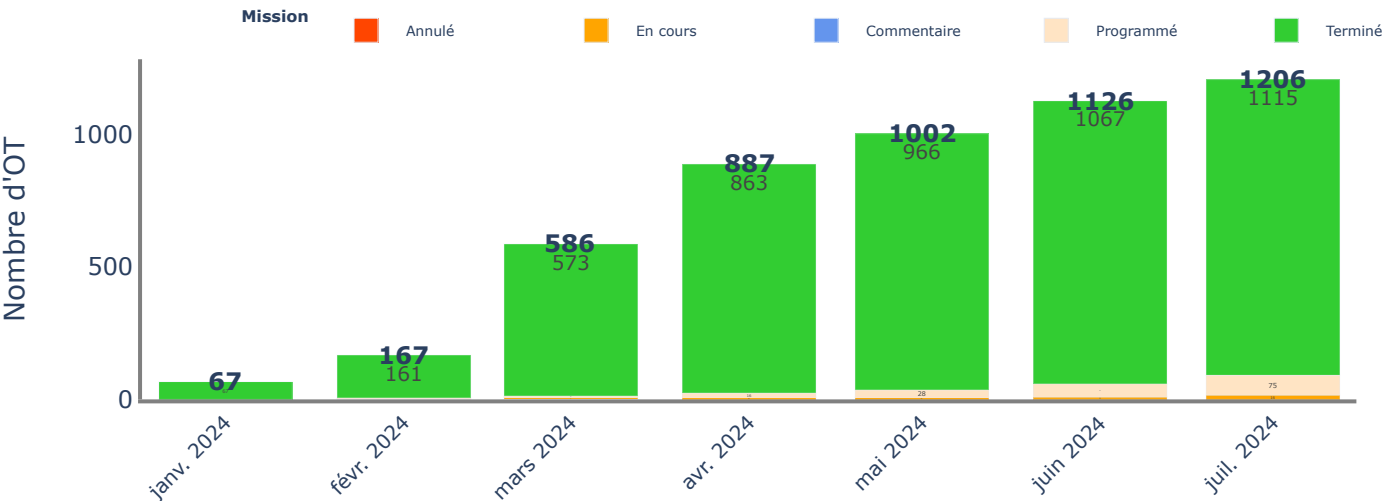


Agence	En Cours	En Retard	Programmé	Annulé	Terminé	Total	Retard (%)	Terminé (%)
[redacted]	0	31	0	0	46	77	40.26%	59.74%
[redacted]	0	1	0	0	2	3	33.33%	66.67%
Total	0	32	0	0	48	80	40.00%	60.00%

4.1.2 Suivi du cumul des OT pour le PR et PS depuis le 01-01-2024

Lot [REDACTED]

Suivi du cumul des OT



Agence	En Cours	En Retard	Programmé	Annulé	Terminé	Total	Retard (%)	Terminé (%)
[REDACTED]	0	61	0	0	1005	1066	5.72%	94.28%
[REDACTED]	0	30	0	0	113	143	20.98%	79.02%
Total	0	91	0	0	1118	1209	7.53%	92.47%

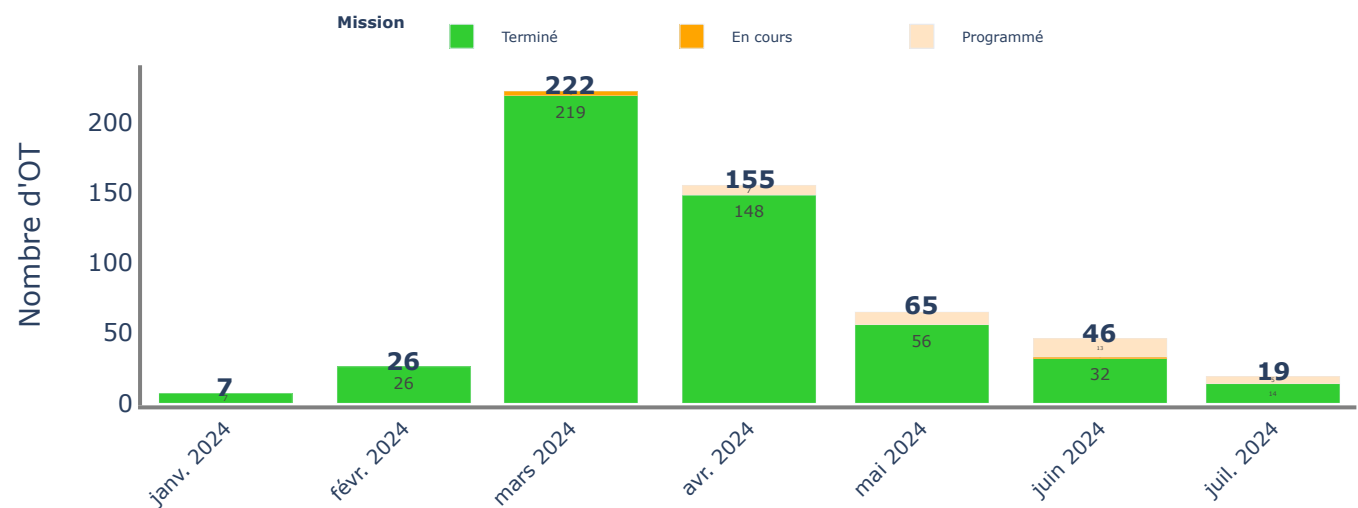


## 4.2 Préventif Réglementaire

### 4.2.1 Suivi des OT par mois pour le préventif Réglementaire

Lot ██████████

#### Suivi des OT par mois

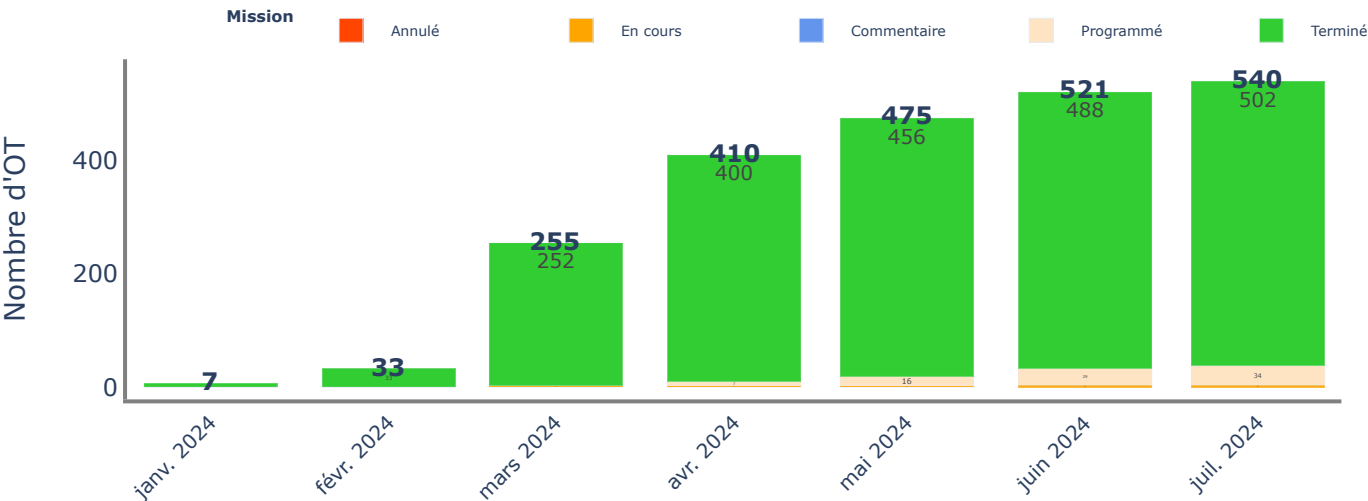


Agence	En Cours	En Retard	Programmé	Annulé	Terminé	Total	Retard (%)	Terminé (%)
██████████	0	5	0	0	13	18	27.78%	72.22%
██████	0	0	0	0	1	1	0.00%	100.00%
Total	0	5	0	0	14	19	26.32%	73.68%

4.2.2 Suivi du cumul des OT pour le PR depuis le 01-01-2024

Lot [redacted]

Suivi du cumul des OT



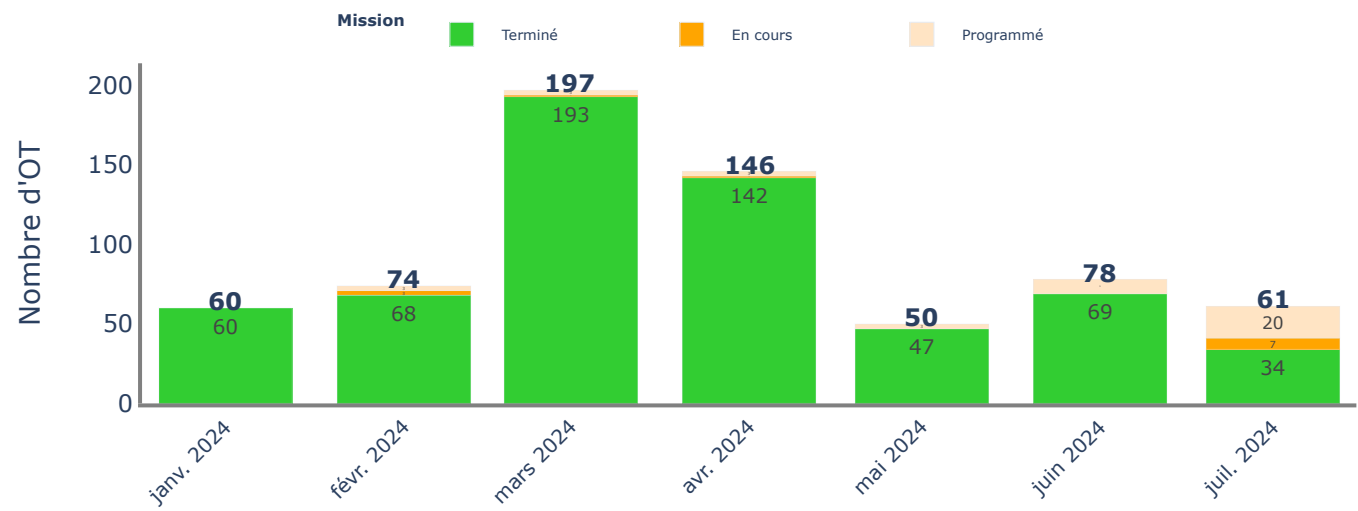
Agence	En Cours	En Retard	Programmé	Annulé	Terminé	Total	Retard (%)	Terminé (%)
[redacted]	0	19	0	0	451	470	4.04%	95.96%
[redacted]	0	19	0	0	52	71	26.76%	73.24%
Total	0	38	0	0	503	541	7.02%	92.98%

## 4.3 Préventif Systématique

### 4.3.1 Suivi des OT par mois pour le préventif Systématique

Lot [REDACTED]

#### Suivi des OT par mois

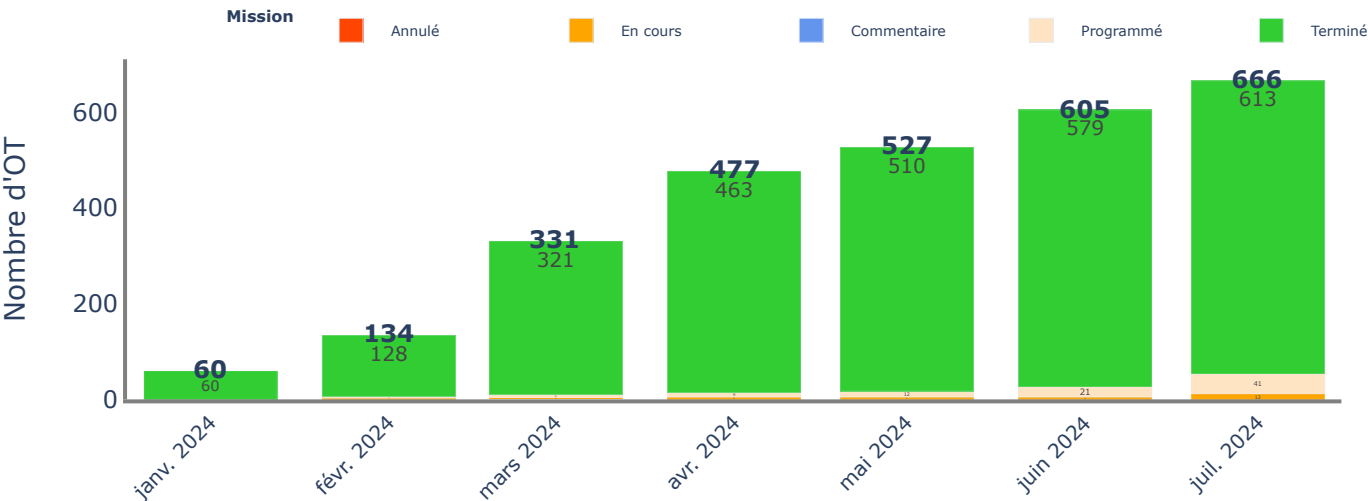


Agence	En Cours	En Retard	Programmé	Annulé	Terminé	Total	Retard (%)	Terminé (%)
[REDACTED]	0	26	0	0	33	59	44.07%	55.93%
[REDACTED]	0	1	0	0	1	2	50.00%	50.00%
Total	0	27	0	0	34	61	44.26%	55.74%

4.3.2 Suivi du cumul des OT pour le PS depuis le 01-01-2024

Lot ██████████

Suivi du cumul des OT



Agence	En Cours	En Retard	Programmé	Annulé	Terminé	Total	Retard (%)	Terminé (%)
██████████	0	42	0	0	554	596	7.05%	92.95%
██████	0	11	0	0	61	72	15.28%	84.72%
Total	0	53	0	0	615	668	7.93%	92.07%

## 5.2 Suivi des analyses d'eau

Lot ██████████

	Analyse Eau chaude			Analyse ECS			Analyse Eau glacé			Analyse légionelle			Analyse potabilité			Total		
	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%
██████████	7	0	0.00%	2	0	0.00%	4	0	0.00%	7	0	0.00%	15	0	0.00%	35	0	0.00%
Total	7	0	0.00%	2	0	0.00%	4	0	0.00%	7	0	0.00%	15	0	0.00%	35	0	0.00%

Lot ██████████

	Analyse Eau chaude			Analyse ECS			Analyse Eau glacé			Analyse légionelle			Analyse potabilité			Total		
	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%	Attendu	Réalisé	%
██████████	18	0	0.00%	3	1	33.33%	1	0	0.00%	4	1	25.00%	18	5	27.78%	44	7	15.91%
██████████	14	6	42.86%	1	0	0.00%	0	0	0.00%	5	3	60.00%	21	13	61.90%	41	22	53.66%
██████████	6	5	83.33%	2	0	0.00%	0	0	0.00%	2	0	0.00%	7	5	71.43%	17	10	58.82%
██████████	7	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	2	0	0.00%	24	0	0.00%	33	0	0.00%
Total	45	11	24.44%	6	1	16.67%	1	0	0.00%	13	4	30.77%	70	23	32.86%	135	39	28.89%

## 5.5 Suivi des attestations de contrôles réglementaires

**Lot** [REDACTED]

		[REDACTED]		
Type de contrôle réglementaire	Attendu	Réalisé	%	
CC : Rapport de maintenance Clos Couvert	33	28	84.85%	
CFO : Eclairage de sécurité	39	11	28.21%	
CVCD : Attestations d'entretien Système Thermodynamique 4-70 kW	86	62	72.09%	
CVCD : Désenfumage	18	18	100.00%	
CVCD : Mesure des débits de ventilation	52	9	17.31%	
CVCD : Ramonage chaudières	13	9	69.23%	
CVCD : Vérification absence de fuite fluide frigorigène (climatisations)	78	61	78.21%	
CVCD : Vérification des disconnecteurs hydrauliques contrôlables	10	0	0.00%	
CVCD : Vérification étanchéité gaz	9	9	100.00%	
EXT : Vérification des extincteurs	44	36	81.82%	
FM : Vérification portes et portails automatiques / semi-automatiques	26	11	42.31%	
FM : Vérification portes et portails non automatiques	34	21	61.76%	
PI : Colonnes sèches et humides	4	0	0.00%	
PI : Poteaux et bouches incendie	2	1	50.00%	
PI : Robinets Incendie Armés (RIA)	15	0	0.00%	
SSI : Vérification des systèmes de sécurité Incendie	15	12	80.00%	
Total GS	478	288	60.25%	

## 7.3 Suivi des devis (prestations connexes)

**Lot** ██████████

Tableau du mois de juillet 2024

Etat du devis	Nombre de Devis	Montant Total
1- Analyse en cours	5	23 872,76€
3- Validé, en attente commande	17	9 165,97€
4- Validé et commandé	10	13 405,74€
6- Refusé	1	1 413,27€
8- Travaux terminés et réceptionnés	2	497,42€
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>48 355,16€</b>

Tableau depuis juillet 2023 jusqu'à juillet 2024

Etat du devis	Nombre de Devis	Somme des montants
1- Analyse en cours	1	126,48€
10- Abandonné	10	24 772,06€
3- Validé, en attente commande	3	2 207,88€
4- Validé et commandé	34	32 500,59€
5- En attente, demande de financement MOA	1	2 405,29€
6- Refusé	19	129 728,42€
8- Travaux terminés et réceptionnés	123	130 327,41€
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>322 068,13€</b>